

ภาคผนวก ข

แบบประเมินความสอดคล้องโดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ



## ตารางที่ ข.1

แบบประเมินความสอดคล้องของข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
คุณภาพเครื่องมือ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
<b>ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร</b>							
1 การเรียงลำดับสายบังคับ บัญชาในเทศบาลตำบลมี เหมาะสมกับงานด้านการ พัฒนาทุนมนุษย์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2 การจัดสายบังคับบัญชามี ความยืดหยุ่น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3 ความสัมพันธ์ตามลำดับชั้น ระหว่างผู้บังคับบัญชากับ ผู้ใต้บังคับบัญชาช่วยในการ พัฒนาการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร</b>							
4 องค์กรมีการส่งเสริมให้เกิด การพัฒนาทุนมนุษย์อย่าง ต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5 องค์กรมีการส่งเสริม บรรยากาศให้ทุกคนมีเสรีภาพ สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ได้ ตลอดเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6 องค์กรส่งเสริมให้บุคลากร เกิดการเรียนรู้โดยนำความรู้มา ใช้ในการทำงานได้อย่างอิสระ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
7 องค์การให้ความสำคัญถือว่าการเรียนรู้เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกคน	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
8 องค์การมีการพัฒนาโดยให้ทุกคนมีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์การ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9 องค์การมีการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานแบบเปิดเผย โปร่งใส สุจริต ใฝ่กว้างใจกัน ยอมรับซึ่งกันและกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10 มีการส่งเสริมให้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การ	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำองค์การ (ได้แก่ ผู้บริการเทศบาลหรือ ปลัด/รป./หน./ผอ.)							
11 ผู้นำมีความกล้าในการค้นหาแนวทางใหม่ๆ เพื่อพัฒนาองค์การ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12 ผู้นำมีวิสัยทัศน์ที่มีความคิดริเริ่มกิจกรรมเพื่อพัฒนาทุนมนุษย์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
13 ผู้นำมีความมุ่งมั่น กระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่าง ขององค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14 ผู้นำมีการเปิดโอกาสให้ทุก คนเข้ามามีส่วนร่วม ดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ที่ กำหนดไว้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15 ผู้นำส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา ทุนมนุษย์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16 ผู้นำให้ความสำคัญในการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17 ผู้นำมีการกระจายอำนาจ ลำดับชั้นบังคับบัญชาให้แก่ ละคนทำงานได้อย่างอิสระ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18 ผู้นำได้ส่งเสริมการพัฒนา ความรู้ความสามารถของ ผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ เช่นการ ให้คำปรึกษาแนะนำฝึกสอน จัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติม	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
19 ผู้นำเป็นนักปฏิบัติในการลง มือปฏิบัติงานให้เป็นเป็น ตัวอย่างด้วยความตั้งใจ ทুমเท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนา ทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3	4	5		
20 ผู้นำมีการกระตุ้นให้ทุกคน มุ่งมั่นในการทำงานโดย สนับสนุนให้งานเกิดผล สำเร็จได้	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
21 ผู้นำส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของผู้ปฏิบัติงานแต่ละบุคคล	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
22 ผู้นำส่งเสริมยกย่องชมเชยใน ความพยายามของผู้ร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
23 ผู้นำให้ความสำคัญในความ จงรักภักดีที่ผู้ปฏิบัติงานมี ให้แก่องค์กร เช่นการมอบ รางวัล	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ							
24 เทศบาลควรมีวัสดุอุปกรณ์ใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ มีความทันสมัยเหมาะสม สำหรับการใช้ประโยชน์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
25 องค์กรพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศโดย เน้นความต้องการของผู้ใช้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
26 องค์กรควรให้ความสำคัญที่ จะนำเทคโนโลยีใช้ในการ พัฒนาทุนมนุษย์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนา ทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IO C	สรุป	
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3	4	5			
27	องค์การควรพัฒนาให้ บุคลากรทุกคนสามารถใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาทุนมนุษย์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
28	มีการพัฒนาทุนมนุษย์ผ่าน เทคโนโลยีสารสนเทศอย่าง เหมาะสมหรือเกิดความคุ้มค่า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ปัจจัยด้านการจูงใจ								
1	องค์การควรมีการให้รางวัล อย่างเหมาะสมกับคนที่มีการ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มี ความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2	ควรมีการส่งเสริม ความก้าวหน้าผู้ที่นำความรู้มา ปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ ต่อองค์การ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3	องค์การควรสร้างค่านิยม สนับสนุนให้ได้พัฒนาตนเอง เช่น การศึกษาต่อ การ ฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4	องค์การควรให้ความสำคัญ ในการมอบหมายงานที่ทำ ท้ายแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความสามารถอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนา ทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
<b>ปัจจัยด้านการบริหาร</b>								
5	ผู้บริหารมีการวางแผนในการ กำหนดให้การพัฒนาทุน มนุษย์เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ขององค์กรโดยกำหนดไว้ใน แผนพัฒนาบุคลากร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6	มีการจัดวางการบริหาร จัดการภายในองค์กรที่มี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7	องค์กรมีการปฏิบัติงานตาม แผนงานการพัฒนาทุนมนุษย์ อย่างที่กำหนดไว้ได้	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
8	ผู้นำมีการนำพาบุคลากรใน องค์กรในการสร้างทัศนคติ ทางบวกในการพัฒนาตนเอง ให้กับทุกคน เช่น ชี้แจงให้ เห็นประโยชน์ของการพัฒนา ตนเองและองค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9	องค์กรมีการทำความเข้าใจ ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง แต่ละบุคคล	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
10	องค์กรมีการกำหนดตัวชี้วัด ของการพัฒนาทุนมนุษย์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

(ต่อ)



ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนา ทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป	
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3	4	5			
11	องค์การมีการประเมินผล สำเร็จของการพัฒนาทุน มนุษย์ในแต่ละกิจกรรม เช่น จากการฝึกอบรม การประชุม เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ปัจจัยด้านความผูกพันในงาน								
12	ส่งเสริมการสร้างความภูมิใจ ในหน้าที่ของตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13	องค์การสร้างเจตคติในการ ต้องการปฏิบัติงานให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14	สร้างความรู้สึกรู้สึกต้องการที่จะ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต่อไปอย่างมุ่งมั่น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15	สร้างความรู้สึกรู้สึกให้ทุกคนรู้สึก ว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของ เทศบาล	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
16	สร้างความเข้าใจในเทศบาล ของท่านเป็นองค์การที่มี ศักยภาพและไว้วางใจได้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17	กระตุ้นการทำงานที่ได้ รับผิดชอบอย่างเต็ม ความสามารถเพื่อให้งานเกิด ผลดีแก่เทศบาล	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3	4	5		
18 ส่งเสริมความพร้อมในการ ปฏิบัติงานให้กับ เทศบาลเพื่อ บริการประชาชนเสมอ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19 ให้ความสำคัญในการมี โอกาสร่วมวางแผนการ พัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
20 ส่งเสริมทุกคนมีโอกาสแสดง ความคิดเห็นได้เท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
21 ให้ความอิสระทุกคนในการ เลือกที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทุน มนุษย์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
22 ทุกคนได้รับประโยชน์จาก การพัฒนาทุนมนุษย์ เช่นการ เลื่อนตำแหน่ง เงินเดือน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

## ตารางที่ ข.2

แบบประเมินความสอดคล้องของความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป	
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3	4	5			
<b>ทุนทางปัญญา</b>								
1	การเป็นผู้เฝ้าหาความรู้ใหม่จากแหล่งความรู้ต่างๆ จำเป็นมีผลต่อการปฏิบัติงาน						1	ใช้ได้
2	เทศบาลมีระบบการจัดเก็บข้อมูล ความรู้ต่างๆ ที่นำมาใช้ในการทำงานไว้อย่างเป็นระบบ โดยแยกเป็นหมวดหมู่ เช่น ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง						1	ใช้ได้
3	มีการจัดการความรู้โดยสรุปความรู้ใหม่ที่ได้จากการอบรมดูงาน การพูดคุยเผยแพร่ให้ผู้อื่น ได้ทราบอย่างเป็นทางการ						1	ใช้ได้
4	องค์กรมีการส่งเสริมการสามารถเข้าถึงความรู้ต่างๆ ได้สะดวก เพื่อนำความรู้มาพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						1	ใช้ได้
5	มีการพัฒนากลยุทธ์ วิธีการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ						1	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป	
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3	4	5			
6	เทศบาลมีการแลกเปลี่ยน ความรู้กันอย่างกว้างขวาง เช่น การ สอน งาน แชร์ ประสบการณ์ การรวมกลุ่ม พูดคุย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7	องค์กรมีการสร้างเครือข่าย เพื่อการพัฒนาคนอย่าง กว้างขวางให้เกิดการ แลกเปลี่ยนความรู้ความ คิดเห็นที่สามารถนำมาใช้ในการ การทำงานได้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8	มีการแลกเปลี่ยนการแสดง ความคิดเห็นเพื่อพัฒนา ระบบงานที่ปฏิบัติและ ปรับปรุงงานการพัฒนา ท้องถิ่นอยู่เสมอ	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
9	มีการวิเคราะห์การทำงานใน เรื่องราวต่างๆ ก่อนการ ตัดสินใจลงมือทำทุกครั้ง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10	บุคลากรในเทศบาลมีความรู้ ทั่วไปในการปฏิบัติงานมาก ขึ้น ช่วยให้งานมี ประสิทธิภาพมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3	4	5		
11 บุคลากรในเทศบาลมีทักษะเฉพาะตามสายงานในแต่ละตำแหน่งอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12 บุคลากรในเทศบาลมีการพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13 องค์การมีรูปแบบการปรึกษาหารือเรื่องงานให้ความรู้ให้กำลังใจจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ทุนทางสังคม							
14 องค์การมีการพัฒนาบุคลากรโดย การนิเทศงานพนักงานใหม่	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15 เทศบาลมีการสร้างการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในองค์การให้มีความเป็นหนึ่งเดียวกันได้แน่นแฟ้นมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16 มีการส่งเสริมการช่วยเหลือกันให้ความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
17 เทศบาลมีการส่งเสริมการมี คุณธรรม จริยธรรมที่ดีในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายเพื่อ	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
18 การพัฒนาทุนมนุษย์อย่าง เหมาะสม เช่นการมีโครงการ ร่วมกับสถาบันการศึกษาหรือ อปท.อื่น ๆ							
19 องค์การมีกิจกรรมการ เสริมสร้างทัศนคติที่ดี	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
ทุนทางอารมณ์							
20 องค์การมีการให้คำปรึกษา ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
21 เทศบาลมีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมทุนทางอารมณ์ให้ เหมาะสมกับการนำไปใช้ใน การปฏิบัติงาน เช่น การ ให้บริการที่ดี ด้วยรอยยิ้ม	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
22 เทศบาลมีการแสดงออกทาง อารมณ์เหมาะสมกับกาลเทศะ โดยสามารถควบคุมปรับ อารมณ์ของตนให้เหมาะสม กับสถานการณ์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
23 องค์การมีการบริหารความ ขัดแย้งที่ดีในหน่วยงาน	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
24 ส่งเสริมความกล้าหาญในการ แสดงออกทางความรู้สึก	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
25 มีการพัฒนาความเข้าใจในการ คิดการยอมรับข้อดีข้อเสียของ ตนเองแล้วปรับปรุงตนเองให้คิ งขึ้น	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
26 พัฒนาความคิดในการเป็นคน ใจกล้ารับฟังข้อมูลในทางลบ รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์เชิง สร้างสรรค์จากผู้อื่นได้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
27 มีแนวทางการร้องขอความ ช่วยเหลือจากผู้อื่นได้อย่าง เหมาะสม	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
28 เทศบาลมีการจัดกิจกรรมเพื่อ การพัฒนาทุนทางอารมณ์ อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้