

ชื่อเรื่อง	: รูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผู้วิจัย	: นางสาววันฉันทน์ โสคาปัดชา
ปริญญา	: รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อาจารย์ที่ปรึกษา	: รองศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยูภาส
ปีการศึกษา	: 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3) เพื่อสร้างและยืนยันรูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 248 แห่ง ได้มาโดยการสุ่มโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane 1973) ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการพยากรณ์แบบพหุคูณ ระยะที่ 2 ศึกษาสร้างรูปแบบและยืนยันรูปแบบการพัฒนา ทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้บริหารเทศบาลตำบล หรือผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 คน ใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$) และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ($\bar{x} = 3.96$) ปัจจัยด้านการจูงใจ และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 3.92$) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{x} = 3.91$) ปัจจัยด้านความผูกพัน ($\bar{x} = 3.90$) ปัจจัยด้านการบริหาร ($\bar{x} = 3.89$) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำองค์กร ($\bar{x} = 3.86$) และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.84$) 2) ผลการสร้างสมการพยากรณ์เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X2) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (X8) ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร (X1) ปัจจัยด้านความผูกพัน (X7) และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X4) ส่งผลให้ความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีมากยิ่งขึ้นซึ่งตัวแปรทั้ง 5 ตัวสามารถทำนายผลได้ถึงร้อยละ 88.60 ดังสมการ $Z = 0.286Z_2 + 0.341Z_8 + 0.377Z_1 + 0.230Z_7 + 0.230Z_4$ 3) ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของประชาชน พบว่า 3.1) รูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ด้านวัฒนธรรมองค์กรของเทศบาลตำบล ประกอบด้วย การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง การสร้างบรรยากาศให้ทุกคนมีเสรีภาพและการคิดอย่างอิสระ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และนำความรู้มาใช้อย่างอิสระ การเรียนรู้เป็นหน้าที่และเป็นความรับผิดชอบของทุกคน การส่งเสริมบรรยากาศการทำงานแบบเปิดเผย โปร่งใส สุจริต และ การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ 3.2) รูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ด้านการมีส่วนร่วมของเทศบาลตำบล ประกอบด้วย การร่วมวางแผน ส่งเสริมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนา และ ให้ประโยชน์จากการพัฒนาบุคลากร 3.3) รูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ด้านโครงสร้างขององค์กรของเทศบาลตำบล ประกอบด้วย การจัดลำดับการบังคับบัญชาเหมาะสม การติดต่อสื่อสาร และพัฒนาความสัมพันธ์ตามลำดับชั้นบุคลากร 3.4) รูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ด้านความผูกพันของเทศบาลตำบลประกอบด้วย การสร้างความภูมิใจในหน้าที่ในเทศบาล การปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด การสร้างความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ อปท กระตุ้นความต้องการที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย การพัฒนาความพร้อมในการปฏิบัติงาน 3.5) รูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบล ประกอบด้วย ใช้วัสดุอุปกรณ์ให้ทันสมัย การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนองความต้องการผู้ใช้ การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ สร้างความคุ้มค่าจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : รูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์

Title : Model of Human Capital Development of Sub-district Municipality
in North East Region.

Author : Miss Wanatsanan Sodapadcha

Degree : Doctor of Public Administration (Public Administration)
Rajabhat Maha Sarakham University

Advisors : Associate Professor Dr. Phakdee Phosing
Associate Professor Dr. Yupaporn Yupas

Year : 2017

ABSTRACT

This research aim 1) to study the factor effecting the achievement of Human Capital Development of Sub-district Municipality in North East Region. The sample was the 248 Sub-district Municipalities, they were selected by Yamane' method. The statistics for collecting were Pearson Product Moment Correlation and Multiple Regression Analysis. 2) To build and confirm the Model of Human Capital Development of Sub-district Municipality in North East Region. The target population was the expertise, the scholar person and the executive for 20 persons, selected by Purposive Sampling.

The research results were found that. 1) The opinion toward the factor effecting the achievement of Human Capital Development of Sub-district Municipality in North East Region was at high level ($\bar{x} = 3.90$), ranking the mean from highest to lowest; the organization structure ($\bar{x} = 3.96$), the motivation and the participation ($\bar{x} = 3.92$), the organization culture ($\bar{x} = 3.91$), the engagement ($\bar{x} = 3.90$), the management ($\bar{x} = 3.89$), the leadership ($\bar{x} = 3.86$), and the technology information ($\bar{x} = 3.84$). 2) Factors effecting the achievement of Human Capital Development of Sub-district Municipality in North East Region by statistical significant at .05 levels were; the organization culture (X2), the participation (X8), the organization structure (X1), the engagement (X7) and the technology information (X4), these variable could predict the achievement of Human Capital Development for 88.60%; The equation; $Z = 0286Z2 + 0341Z8 + 0377Z1 + 0230Z7 + 0230Z4$ 3) Model of Human Capital Development of Sub-district Municipality in North East Region found that; 3.1) the organization culture Development namely; the continually self-development, Creating a climate of freedom of thought, promoting learning

and applying knowledge freely, Learning about duty and responsibility, Promote a transparent working environment, and applying Good Governance. 3.2) the participation Development ; planning, Promotion for giving opinions on development, promoting participation in development activities, and benefit allocation 3.3) the organization structure development; proper grading of command, communication, and development of the relationship hierarchical personnel. 3.4) the engagement development ; creating pride in functions, best practice, creating a sense of ownership of the organization, motivation, and development of operational readiness 3.5) the technology information development ; using of modern materials, information technology development, the human resources development by technology, promoting the use of information and technology, and creating value from information technology

Keywords : Human Capital Development