**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง :** ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหาร

 ส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร

 มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับศึกษาค้นคว้า

**แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ**

 ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

 ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

 ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ

การดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

 ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์ และความร่วมมือจากท่านช่วย

ให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวอรวรรณ โคตุนันท์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงใน □ ตามความเป็นจริง

1. เพศ

 □ ชาย □ หญิง

2. หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

 □ หมู่ที่ 1 บ้านคำบ่อ □ หมู่ที่ 2 บ้านคำไหล

 □ หมู่ที่ 3 บ้านโคกสว่าง □ หมู่ที่ 4 บ้านหนองบัวใหญ่

 □ หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวน้อย □ หมู่ที่ 6 บ้านคำสูง

 □ หมู่ที่ 7 บ้านหนองฟ้า □ หมู่ที่ 8 บ้านขุมเงิน

 □ หมู่ที่ 9 บ้านหนองโสน □ หมู่ที่ 10 บ้านคำแดง

 □ หมู่ที่ 11 บ้านดอนมะหรี่ □ หมู่ที่ 12 บ้านหนองแคน

 □ หมู่ที่ 13 บ้านคำเม็ก □ หมู่ที่ 14 บ้านหนองแคนน้อย

 □ หมู่ที่ 15 บ้านยางตาก □ หมู่ที่ 16 บ้านโนนเจริญ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมของ

 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุดเพียง

 ข้อเดียว

| ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับความคิดเห็น |
| --- | --- |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|  ด้านหลักนิติธรรม |
| 1. ท่านทราบสิทธิต่าง ๆ ของท่านที่ควรจะได้บริการจากหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 2. ท่านมีโอกาสที่จะให้ข้อมูลข้อเท็จจริงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนการดำเนินการใด ๆ  |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| 4. ท่านทราบสิทธิในด้านคัดค้าน หรือการอุทธรณ์ต่อการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| 5. ท่านทราบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ของการให้บริการ |  |  |  |  |  |
|  ด้านหลักคุณธรรม |
| 1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างเสมอภาค |  |  |  |  |  |
| 2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างมีคุณธรรม |  |  |  |  |  |
| 3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต |  |  |  |  |  |
| 4. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 5. อบต. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน |  |  |  |  |  |
| ด้านหลักความโปร่งใส |  |
| 1. หน่วยงานมีการให้ข้อมูลโครงสร้างของหน่วยงานว่าใครทำหน้าที่อะไร |  |  |  |  |  |
| 2. ท่านเห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 3. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูล แก่ประชาชนทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 4. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลผ่านผู้นำชุมชน |  |  |  |  |  |
| 5. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น อินเตอร์เน็ต |  |  |  |  |  |
| ด้านหลักการมีส่วนร่วม |  |
| 1. หน่วยงานรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 2. ความคิดเห็นที่รับฟังได้มีการนำไปใช้ปรับปรุงการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับกิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินในระดับโครงการ |  |  |  |  |  |
| 5. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจดำเนินงานของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| ด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ |  |
| 1. หน่วยงานได้ตั้งงบประมาณ เพื่อดำเนินการ ตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาอย่างครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 2. หน่วยงานมีระบบการรับข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชน |  |  |  |  |  |
| 3. หน่วยงานมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 4. คณะผู้บริหารท้องถิ่นมีการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 5. หน่วยงานมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อ ประสานงานกับชุมชนไว้อย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| ด้านหลักความคุ้มค่า |  |
| 1. จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงาน |  |  |  |  |  |
| 2. หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า |  |  |  |  |  |
| 3. หน่วยงานมีการวางแผนพัฒนาสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน |  |  |  |  |  |
| 4. ท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า |  |  |  |  |  |
| 5. ท่านคิดว่าผลผลิต หรือบริการของหน่วยงานนี้ มีความรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ |  |
| 1. มีค่าตอบแทนการทำงานที่เป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| 2. หน่วยงานมีระบบเลื่อนขั้นที่เป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| 3. บุคลากรของหน่วยงานมีความสามารถเหมาะสมกับงาน |  |  |  |  |  |
| 4. บุคลากรของหน่วยงานนี้ มีจำนวนพอเพียงกับการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 5. มีการจัดทำยุทธศาสตร์การทำงานในด้านการพัฒนาเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ |  |
| 1. เจ้าหน้าที่มีการได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงานเสมอ |  |  |  |  |  |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้มีการพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 4. มีการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 5. มีเจ้าหน้าที่ดูแลการจัดการความรู้ในหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| ด้านหลักการบริหารจัดการ |  |
| 1. ขั้นตอนในการบริการเหมาะสมไม่มากเกินไป |  |  |  |  |  |
| 2. หน่วยงานนี้มีการบริการสัญจรไปอำนวยความสะดวกในพื้นที่ของท่านด้วย |  |  |  |  |  |
| ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับความคิดเห็น |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 3. หน่วยงานนี้มีสถานที่บริการมีความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 4. หน่วยงานนี้มีสถานที่บริการ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอที่พอเพียง |  |  |  |  |  |
| 5. มีการแจ้งให้ประชาชนทราบว่าในการติดต่อต้องเตรียมอะไรบ้าง |  |  |  |  |  |
| ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |  |  |  |  |  |
| 1. ประชาชนสามารถติดต่อกับหน่วยงานได้โดยทางเครือข่ายสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการบริการสายด่วนให้ประชาชนหรือผู้รับบริการโทรศัพท์ติดต่อร้องเรียน |  |  |  |  |  |
| 3. ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลหน่วยงานผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศได้ |  |  |  |  |  |
| 4. ประชาชนแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศได้ |  |  |  |  |  |
| 5. มีการแจ้งผลการดำเนินการของหน่วยงานให้ประชาชนทราบทางเครือข่าวสารสนเทศ |  |  |  |  |  |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน

 ตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร

 จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านหลักนิติธรรม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

2. ด้านหลักคุณธรรมท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

3. ด้านหลักความโปร่งใส ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

5. ด้านหลักสำนึกความรับผิดชอบ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

6. ด้านหลักความคุ้มค่า ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

7. ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

8. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

9. ด้านหลักการบริหารจัดการท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

10. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ......................................................................................................................................................

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**แบบสัมภาษณ์**

**เรื่อง :** ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหาร

 ส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

**ผู้วิจัย :** นางสาวอรวรรณ โคตุนันท์

**นักศึกษาปริญญาโท :** หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**สาขาวิชา :** รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ดำเนินการสัมภาษณ์ :** เมื่อวันที่ ......... เดือน ........................ พ.ศ. ...............

 ระหว่างเวลา ..........................น. ถึง เวลา .................น.

 ณ. ..............................................................................

**ตอนที่ 1** ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

 1. ชื่อ...................................................... นามสกุล .........................................................

 2. อาชีพ...........................................................................................................................

 3. สถานที่ทำงาน.............................................................................................................

**ตอนที่ 2** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรม

 ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านหลักนิติธรรม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2. ด้านหลักคุณธรรมท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

3. ด้านหลักความโปร่งใส ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

5. ด้านหลักสำนึกความรับผิดชอบ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

6. ด้านหลักความคุ้มค่า ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

7. ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

8. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

9. ด้านหลักการบริหารจัดการ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

10. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ในการให้ความความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ครั้งนี้