

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับศึกษาค้นคว้า

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรม
ขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
การดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร
จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์ และความร่วมมือจากท่านช่วย
ให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวอรรวรรณ โคตุพันธ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

หมู่ที่ 1 บ้านคำบ่อ

หมู่ที่ 2 บ้านคำไหล

หมู่ที่ 3 บ้านโคกสว่าง

หมู่ที่ 4 บ้านหนองบัวใหญ่

หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวน้อย

หมู่ที่ 6 บ้านคำสูง

หมู่ที่ 7 บ้านหนองฟ้า

หมู่ที่ 8 บ้านชุมเงิน

หมู่ที่ 9 บ้านหนองโสน

หมู่ที่ 10 บ้านคำแดง

หมู่ที่ 11 บ้านดอนมะหรี

หมู่ที่ 12 บ้านหนองแคน

หมู่ที่ 13 บ้านคำเม็ก

หมู่ที่ 14 บ้านหนองแคนน้อย

หมู่ที่ 15 บ้านยางตาก

หมู่ที่ 16 บ้านโนนเจริญ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุดเพียง
ข้อเดียว

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานตามหลักทศธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านหลักนิติธรรม					
1. ท่านทราบสิทธิต่าง ๆ ของท่านที่ ควรจะได้บริการจากหน่วยงาน					
2. ท่านมีโอกาที่จะให้ข้อมูลข้อเท็จจริง ต่อเจ้าหน้าที่ก่อนการดำเนินการใด ๆ					
3. ท่านเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม					
4. ท่านทราบสิทธิในด้านคัดค้าน หรือการ อุทธรณ์ต่อการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม					
5. ท่านทราบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ของการให้บริการ					
ด้านหลักคุณธรรม					
1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่าง เสมอภาค					
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างมี คุณธรรม					
3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วย ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานตามหลักทศธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. อบต. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝัง เรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน					
ด้านหลักความโปร่งใส					
1. หน่วยงานมีการให้ข้อมูลโครงสร้าง ของหน่วยงานว่าใครทำหน้าที่อะไร 2. ท่านเห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ มีความถูกต้อง 3. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูล แก่ประชาชน ทั่วไป 4. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลผ่านผู้นำชุมชน 5. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต					
ด้านหลักการมีส่วนร่วม					
1. หน่วยงานรับฟังความคิดเห็น จากประชาชนทั่วไป 2. ความคิดเห็นที่รับฟังได้มีการนำไปใช้ ปรับปรุงการทำงาน 3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในระดับกิจกรรม 4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในระดับโครงการ 5. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ ดำเนินงานของหน่วยงาน					

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานตามหลักทศธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านหลักสำนักรับผิดชอบ					
1. หน่วยงานได้ตั้งงบประมาณ เพื่อดำเนินการ ตามที่กำหนดไว้ ในแผนพัฒนาอย่างครบถ้วน 2. หน่วยงานมีระบบการรับข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชน 3. หน่วยงานมีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว 4. คณะผู้บริหารท้องถิ่นมีการติดตามการ แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง 5. หน่วยงานมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อ ประสานงานกับชุมชนไว้อย่างชัดเจน					
ด้านหลักความคุ้มค่า					
1. จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับปริมาณงาน 2. หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า 3. หน่วยงานมีการวางแผนพัฒนาสอดคล้อง กับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน 4. ท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า 5. ท่านคิดว่าผลผลิต หรือบริการของ หน่วยงานนี้ มีความรวดเร็ว					

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานตามหลักทศธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านหลักการพัฒนาศักยภาพมนุษย์					
1. มีค่าตอบแทนการทำงานที่เป็นธรรม 2. หน่วยงานมีระบบเลื่อนขั้นที่เป็นธรรม 3. บุคลากรของหน่วยงานมีความสามารถ เหมาะสมกับงาน 4. บุคลากรของหน่วยงานนี้ มีจำนวน พอเพียงกับการให้บริการ 5. มีการจัดทำยุทธศาสตร์การทำงาน ในด้านการพัฒนาเจ้าหน้าที่					
ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้					
1. เจ้าหน้าที่มีการได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงานเสมอ 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ในการเรียนรู้ 3. ท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้มีการพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 4. มีการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงาน 5. มีเจ้าหน้าที่ดูแลการจัดการความรู้ ในหน่วยงาน					
ด้านหลักการบริหารจัดการ					
1. ขั้นตอนในการบริการเหมาะสมไม่มาก เกินไป 2. หน่วยงานนี้มีการบริการสัญจรไปอำนวยความสะดวกในพื้นที่ของท่านด้วย					

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานตามหลักทศวรรษของ องค์การบริหารส่วนตำบลโลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. หน่วยงานนี้มีสถานที่บริการมีความสะดวก 4. หน่วยงานนี้มีสถานที่บริการ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอที่พอเพียง 5. มีการแจ้งให้ประชาชนทราบว่า ในการติดต่อต้องเตรียมอะไรบ้าง					
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
1. ประชาชนสามารถติดต่อกับหน่วยงาน ได้โดยทางเครือข่ายสารสนเทศ 2. มีการบริการสายด่วนให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการ โทรศัพท์ติดต่อร้องเรียน 3. ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล หน่วยงานผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศได้ 4. ประชาชนแสดงความคิดเห็นผ่าน ทางเครือข่ายสารสนเทศได้ 5. มีการแจ้งผลการดำเนินการของหน่วยงาน ให้ประชาชนทราบทางเครือข่ายสารสนเทศ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกสว่าง อำเภอพนมไพร
จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านหลักนิติธรรม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

2. ด้านหลักคุณธรรม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

3. ด้านหลักความโปร่งใส ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

5. ด้านหลักสำนึกความรับผิดชอบ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

6. ด้านหลักความคุ้มค่า ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

7. ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

8. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

9. ด้านหลักการบริหารจัดการ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

10. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง : ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย : นางสาวอรรณณ โคตุนันท์

นักศึกษาปริญญาโท : หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ดำเนินการสัมภาษณ์ : เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่างเวลาน. ถึง เวลาน.

ณ.

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ..... นามสกุล
2. อาชีพ.....
3. สถานที่ทำงาน.....

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านหลักนิติธรรม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

2. ด้านหลักคุณธรรม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

3. ด้านหลักความโปร่งใส ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

5. ด้านหลักสำนักความรับผิดชอบ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

6. ด้านหลักความคุ้มค่า ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

7. ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

8. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

9. ด้านหลักการบริหารจัดการ ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

10. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ท่านมีความคิดเห็นว่ามีวิธีนำไปใช้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ในการให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ครั้งนี้