

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ผลการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมุติฐานของการวิจัย
3. ขอบเขตของการวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

2. สมมุติฐานของการวิจัย

2.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ประชาชนที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่แตกต่างกัน

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

สถานที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ประยุกต์กรอบแนวคิดตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล (สถาบันพระปกเกล้า. 2549 : 42 - 135)

4. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีในทะเบียนราษฎร ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3,868 คน (องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง. 2559)

4.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีในทะเบียนราษฎร ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (บุญชมศรีสะอาด. 2535 : 40) ได้เท่ากับจำนวน 363 คน

5. ขอบเขตด้านตัวแปร

5.1 ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

5.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 10 ด้าน (สถาบันพระปกเกล้า. 2549 : 42 - 135) ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักที่มีส่วนร่วม ด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านหลักการบริหารจัดการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

6.1 แบบสอบถาม

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด และปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้คำถามเป็นมาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ (Likert) มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

6.2 แบบสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ไม่มีโครงสร้าง Unstructured Interview (อรุณี อ่อนสวัสดิ์, 2551 : 147) บันทึกการสัมภาษณ์ประเด็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 5 คน

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

7.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ t - test (Independent Sample) และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้สถิติ F - test (One Way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference)

7.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาความด้วยการแจกแจงความถี่

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมา คือ ด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.78$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.77$) ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.76$) และด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 2.93$) รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 2.92$) และด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 2.86$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศและหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

2.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและทุกรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมและทุกรายด้านพบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด ปรากฏผล ดังนี้

3.1.1 เจ้าหน้าที่ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับองค์กรให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

3.1.2 เจ้าหน้าที่ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะทางและแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่นแก่องค์กรปกครองท้องถิ่น

3.1.3 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

3.1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน

3.1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ประชาชนทราบ

3.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์บุคคล

3.2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการอบรมเรื่อง หลักทศธรรมภายในองค์การบริหารส่วนตำบล มีนโยบายโครงสร้างกระบวนการงาน ระบบ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ควรมีแนวทางการปรับปรุงกฎระเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอองค์การบริหารส่วนตำบลควรคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน ควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนแล้วนำมาปรับปรุงใช้ภายในองค์กรเพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการของประชาชน

3.2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้บริหารงานและบุคลากรควรมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน มีการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค เป็นธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีความรับผิดชอบ

3.2.3 ผู้บริหารงานควรมีการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่ และศักยภาพ พิจารณาให้ทุนและ โทษด้วยด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการสรุป และเปิดเผยต่อสาธารณชน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงาน และ โครงการต่าง ๆ และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วทั้ง ร้องเรียน การจัดซื้อ - จัดจ้างได้ โดยมีศูนย์ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

3.2.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ รับฟังการประชุมของกรรมการ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ และควรรับฟังความคิดเห็นและการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและจะต้องสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการบริหารภายในด้วย

3.2.5 ผู้บริหารควรมีการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และมาตรฐานการครองชีพพร้อมด้วยสวัสดิการที่ดี ควรดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ควรให้บริการอย่างทั่วถึงตามมาตรฐานที่กำหนด สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ อนุรักษ์สภาวะแวดล้อม ยกย่องระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนต่อสังคม และควรปฏิบัติตามหลักทศธรรมมาให้ครบถ้วน ทั้ง 10 ข้อ

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลตามสมมติฐาน ข้อที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการที่กฎหมายบัญญัติให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถที่จะกระทำได้ โดยมีมุ่งหวังที่จะแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของประชาชน โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก และได้มีการนำเอาหลักทศธรรมมาปรับใช้ในการดำเนินงาน และมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กรให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อกับประชาชน จึงทำให้ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก

ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรลัดดา ถินสำราญ (2551) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยโดยรวมและรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมณ เภยไสย (2552) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลตามสมมติฐาน ข้อที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่แตกต่างกัน

1. จำแนกตามเพศ ผลการวิจัยพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน มีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน ทำให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตน์ดิกรณ จินบุตร (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ มีผลทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ผลการวิจัยพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เน้นการเข้าถึงประชาชนในทุกหมู่บ้าน ทำให้ได้รับการยอมรับและเข้าใจในรูปแบบการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จำทำให้ประชาชน

ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โทกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรลัดดา ถินสำราญ (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยโดยรวม และรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ของประชาชนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับองค์กรให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เจ้าหน้าที่ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานและเจ้าหน้าที่ควรชี้แจงขั้นตอนในการติดต่อสอบถามและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

1.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการเจ้าหน้าที่ ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะทางในการพัฒนาท้องถิ่นแก่องค์กร ควรมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ประชาชนทราบและคณะผู้บริหารท้องถิ่นมีการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

1.5 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรใช้งบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า ควรมีการทำงานอย่างลดขั้นตอน เพื่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ควรสรรหาบุคลากร

ที่มีความรู้ความสามารถมาปฏิบัติหน้าที่ และควรส่งเสริมและจัดฝึกอบรมให้พนักงาน
และเจ้าหน้าที่ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล
โคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานตามทศธรรม
ซึ่งจะสามารถพัฒนาการบริหารงานและการดำเนินงานร่วมกันเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2.2 ควรศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อค้นหารูปแบบที่ทำให้องค์การบริหาร
ส่วนตำบลโคกสว่าง ได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ