

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลความหมายมี ดังนี้

- |           |     |   |
|-----------|-----|---|
| n         | แทน | จำนวนหน่วยตัวอย่าง                                  |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ย                                      |
| S.D.      | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน                             |
| t         | แทน | สถิติทดสอบนัยสำคัญ ของตัวแปรอิสระ 2 ตัว             |
| F         | แทน | สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา (F - Distribution)     |
| Df        | แทน | ระดับความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)              |
| SS        | แทน | ผลรวมของค่าเฉลี่ยของคะแนนเบี่ยงเบน (Sum of Squares) |
| MS        | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ย ของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean of Squares)  |
| P         | แทน | ค่าความน่าจะเป็น                                    |
| *         | แทน | ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                   |

### ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

**ตอนที่ 5** ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	210	57.85
1.2 หญิง	153	42.15
รวม	363	100

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. หมู่บ้านที่อยู่อาศัย		
2.1 หมู่ที่ 1 บ้านคำบ่อ	36	9.92
2.2 หมู่ที่ 2 บ้านคำไหล	9	2.48
2.3 หมู่ที่ 3 บ้านโคกสว่าง	25	6.89
2.4 หมู่ที่ 4 บ้านหนองบัวใหญ่	25	6.89
2.5 หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวน้อย	44	12.12
2.6 หมู่ที่ 6 บ้านคำสูง	32	8.82
2.7 หมู่ที่ 7 บ้านหนองฟ้า	27	7.44
2.8 หมู่ที่ 8 บ้านชุมเงิน	25	6.89
2.9 หมู่ที่ 9 บ้านหนองโสน	19	5.23
2.10 หมู่ที่ 10 บ้านคำแดง	39	10.74
2.11 หมู่ที่ 11 บ้านคอนมะหรี	20	5.51
2.12 หมู่ที่ 12 บ้านหนองแคน	11	3.03
2.13 หมู่ที่ 13 บ้านคำเม็ก	6	1.65
2.14 หมู่ที่ 14 บ้านหนองแคนน้อย	11	3.03
2.15 หมู่ที่ 15 บ้านยางตาก	10	2.75
2.16 หมู่ที่ 16 บ้านโนนเจริญ	24	6.61
รวม	363	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 363 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 57.85 และเพศหญิง จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 42.15

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวน้อย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 รองลงมา คือ อาศัยอยู่หมู่ที่ 10 บ้านคำแดง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.74 อาศัยอยู่หมู่ที่ 1 บ้านคำบ่อ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.92 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 6 บ้านคำสูง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 7 บ้านหนองฟ้า จำนวน 27 คน

คิดเป็นร้อยละ 7.44 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 3 บ้านโคกสว่าง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 4 บ้านหนองบัวใหญ่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 8 บ้านชุมเงิน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 16 บ้านโนนเจริญ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.61 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 11 บ้านคอนมะหรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.51 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 9 บ้านหนองโสน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.23 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 12 บ้านหนองแคน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 14 บ้านหนองแคนน้อย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 15 บ้านยางตาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 อาศัยอยู่ หมู่ที่ 2 บ้านคำไหล จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.48 และอาศัยอยู่ หมู่ที่ 13 บ้านคำเม็ก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.65 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด**

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างอำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.78	0.73	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	2.92	0.46	ปานกลาง
3. ด้านหลักความโปร่งใส	2.86	0.47	ปานกลาง
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.77	0.73	มาก
5. ด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ	3.79	0.76	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.76	0.80	มาก
7. ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.74	0.78	มาก

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างอำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
8. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.77	0.73	มาก
9. ด้านหลักการบริหารจัดการ	4.21	0.46	มาก
10. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.93	0.44	ปานกลาง
รวม	3.55	0.43	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.21$ ) รองลงมา คือ ด้านหลักสำนักรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.79$ ) ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.76$ ) และด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X} = 3.74$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( $\bar{X} = 2.93$ ) รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 2.92$ ) และด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 2.86$ ) ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ

### 2.2.1 ด้านหลักนิติธรรม

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ท่านทราบสิทธิต่าง ๆ ของท่านที่ควรจะได้รับบริการจากหน่วยงาน	3.73	0.90	มาก
2. ท่านมีโอกาสที่จะให้ข้อมูลข้อเท็จจริงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนการดำเนินการใด ๆ	4.07	0.85	มาก
3. ท่านเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม	3.76	0.91	มาก
4. ท่านทราบสิทธิในด้านคัดค้าน หรือการอุทธรณ์ต่อการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม	3.68	0.89	มาก
5. ท่านทราบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	3.68	0.98	มาก
รวม	3.78	0.73	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าทุกรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ท่านมีโอกาสที่จะให้ข้อมูลข้อเท็จจริงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนการดำเนินการใด ๆ ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมา คือ ท่านเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.76$ ) ท่านทราบสิทธิต่าง ๆ ของท่านที่ควรจะได้รับบริการจากหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.73$ ) ท่านทราบสิทธิในด้านคัดค้าน หรือการอุทธรณ์ต่อการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.68$ ) และท่านทราบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.68$ ) ตามลำดับ

## 2.2.2 ด้านหลักคุณธรรม

**ตารางที่ 6** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างเสมอภาค	2.91	1.13	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างมีคุณธรรม	2.94	0.96	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.06	1.00	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	2.72	0.88	ปานกลาง
5. อบต. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝัง เรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน	2.97	1.00	ปานกลาง
รวม	2.92	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ทุกรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X} = 3.06$ ) รองลงมา คือ อบต. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 2.97$ ) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างมีคุณธรรม ( $\bar{X} = 2.94$ ) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างเสมอภาค ( $\bar{X} = 2.91$ ) และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ( $\bar{X} = 2.72$ ) ตามลำดับ

## 2.2.3 ด้านหลักความโปร่งใส

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. หน่วยงานมีการให้ข้อมูลโครงสร้างของหน่วยงานว่าใครทำหน้าที่อะไร	2.78	0.89	ปานกลาง
2. ท่านเห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความถูกต้อง	3.09	0.77	ปานกลาง
3. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไป	2.96	0.95	ปานกลาง
4. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลผ่านผู้นำชุมชน	2.37	1.45	น้อย
5. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต	3.12	1.09	ปานกลาง
รวม	2.86	0.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.12$ ) รองลงมา คือ ท่านเห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.09$ ) หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไป ( $\bar{X} = 2.96$ ) และหน่วยงานมีการให้ข้อมูลโครงสร้างของหน่วยงานว่าใครทำหน้าที่อะไร ( $\bar{X} = 2.78$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลผ่านผู้นำชุมชน ( $\bar{X} = 2.37$ )



## 2.2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม

**ตารางที่ 8** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. หน่วยงานรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป	3.77	0.90	มาก
2. ความคิดเห็นที่รับฟังได้มีการนำไปใช้ปรับปรุงการทำงาน	3.74	0.86	มาก
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับกิจกรรม	3.76	0.93	มาก
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับโครงการ	3.79	0.83	มาก
5. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจดำเนินงานของหน่วยงาน	3.77	0.90	มาก
รวม	3.77	0.73	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกรายชื่ออยู่ในระดับปานมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับโครงการ ( $\bar{X} = 3.79$ ) รองลงมา คือ หน่วยงานรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป ( $\bar{X} = 3.77$ ) ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจดำเนินงานของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.77$ ) ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับกิจกรรม ( $\bar{X} = 3.76$ ) และความคิดเห็นที่รับฟังได้มีการนำไปใช้ปรับปรุงการทำงาน ( $\bar{X} = 3.74$ ) ตามลำดับ

## 2.2.5 ด้านหลักสำนักรับผิดชอบ

**ตารางที่ 9** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักสำนักรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักสำนักรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. หน่วยงานได้ตั้งงบประมาณ เพื่อดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาอย่างครบถ้วน	3.91	0.90	มาก
2. หน่วยงานมีระบบการรับข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชน	3.74	0.94	มาก
3. หน่วยงานมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว	3.82	0.88	มาก
4. คณะผู้บริหารท้องถิ่นมีการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.74	0.94	มาก
5. หน่วยงานมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อประสานงานกับชุมชนไว้อย่างชัดเจน	3.72	0.94	มาก
รวม	3.79	0.76	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักสำนักรับผิดชอบ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกรายชื่ออยู่ในระดับปานมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ หน่วยงานได้ตั้งงบประมาณ เพื่อดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาอย่างครบถ้วน ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมา คือ หน่วยงานมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.82$ ) หน่วยงานมีระบบการรับข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชน ( $\bar{X} = 3.74$ ) คณะผู้บริหารท้องถิ่นมีการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.74$ ) และหน่วยงานมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อประสานงานกับชุมชนไว้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.72$ ) ตามลำดับ

## 2.2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

**ตารางที่ 10** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความคุ้มค่า จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความคุ้มค่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.83	0.99	มาก
2. หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า	3.43	1.02	ปานกลาง
3. หน่วยงานมีการวางแผนพัฒนาสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน	3.76	0.96	มาก
4. ท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า	3.96	0.91	มาก
5. ท่านคิดว่าผลผลิตหรือบริการของหน่วยงานนี้ มีความรวดเร็ว	3.79	1.05	มาก
รวม	3.76	0.80	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.96$ ) รองลงมา คือ จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ( $\bar{X} = 3.83$ ) ท่านคิดว่าผลผลิต หรือบริการของหน่วยงานนี้ มีความรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.79$ ) และหน่วยงานมีการวางแผนพัฒนาสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ( $\bar{X} = 3.76$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.43$ )

## 2.2.7 ด้านหลักการพัฒนาศักยภาพคน

**ตารางที่ 11** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศวรรษขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการพัฒนาศักยภาพคน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศวรรษขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการพัฒนาศักยภาพคน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. มีค่าตอบแทนการทำงานที่เป็นธรรม	3.91	0.98	มาก
2. หน่วยงานมีระบบเลื่อนขั้นที่เป็นธรรม	3.68	1.07	มาก
3. บุคลากรของหน่วยงานมีความสามารถเหมาะสมกับงาน	3.78	0.73	มาก
4. บุคลากรของหน่วยงานนี้มีจำนวนพอเพียงกับการให้บริการ	3.68	0.81	มาก
5. มีการจัดทำยุทธศาสตร์การทำงานในด้านการพัฒนาเจ้าหน้าที่	3.67	0.81	มาก
รวม	3.74	0.78	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศวรรษขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการพัฒนาศักยภาพคน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีค่าตอบแทนการทำงานที่เป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมา คือ บุคลากรของหน่วยงานมีความสามารถเหมาะสมกับงาน ( $\bar{X} = 3.78$ ) หน่วยงานมีระบบเลื่อนขั้นที่เป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.68$ ) บุคลากรของหน่วยงานนี้มีจำนวนพอเพียงกับการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.68$ ) และมีการจัดทำยุทธศาสตร์การทำงานในด้านการพัฒนาเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ

## 2.2.8 ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้

**ตารางที่ 12** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เจ้าหน้าที่มีการได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงานเสมอ	3.77	0.72	มาก
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.81	0.75	มาก
3. ท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้มีการพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3.68	0.82	มาก
4. มีการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงาน	3.82	0.85	มาก
5. มีเจ้าหน้าที่ดูแลการจัดการความรู้ในหน่วยงาน	3.75	0.71	มาก
รวม	3.77	0.73	มาก

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ทุกรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.81$ ) เจ้าหน้าที่มีการได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงานเสมอ ( $\bar{X} = 3.77$ ) มีเจ้าหน้าที่ดูแลการจัดการความรู้ในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.75$ ) และท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.68$ ) ตามลำดับ

## 2.2.9 ด้านหลักการบริหารจัดการ

**ตารางที่ 13** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการบริหารจัดการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ขั้นตอนในการบริการเหมาะสมไม่มากเกินไป	3.86	1.61	มาก
2. หน่วยงานนี้มีการบริการสัญจรไปอำนวยความสะดวกในพื้นที่ของท่านด้วย	4.40	0.82	มาก
3. หน่วยงานนี้มีสถานที่บริการมีความสะดวก	4.50	0.71	มาก
4. หน่วยงานนี้มีสถานที่บริการ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอที่พอเพียง	3.96	0.72	มาก
5. มีการแจ้งให้ประชาชนทราบว่าในการติดต่อต้องเตรียมอะไรบ้าง	4.31	0.88	มาก
รวม	4.21	0.46	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ทุกรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ หน่วยงานนี้มีสถานที่บริการมีความสะดวก ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมา คือ หน่วยงานนี้มีการบริการสัญจรไปอำนวยความสะดวกในพื้นที่ของท่านด้วย ( $\bar{X} = 4.40$ ) มีการแจ้งให้ประชาชนทราบว่าในการติดต่อต้องเตรียมอะไรบ้าง ( $\bar{X} = 4.31$ ) หน่วยงานนี้มีสถานที่บริการ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอที่พอเพียง ( $\bar{X} = 3.96$ ) และขั้นตอนในการบริการเหมาะสมไม่มากเกินไป ( $\bar{X} = 3.86$ ) ตามลำดับ

## 2.2.10 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**ตารางที่ 14** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศวรรษขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศวรรษขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ประชาชนสามารถติดต่อกับหน่วยงานได้โดยทางเครือข่ายสารสนเทศ	2.83	1.09	ปานกลาง
2. มีการบริการสายด่วนให้ประชาชน หรือผู้รับบริการ โทรศัพท์ติดต่อร้องเรียน	2.98	0.93	ปานกลาง
3. ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลหน่วยงานผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศได้	3.13	1.00	ปานกลาง
4. ประชาชนแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศได้	2.72	0.85	ปานกลาง
5. มีการแจ้งผลการดำเนินการของหน่วยงานให้ประชาชนทราบทางเครือข่ายสารสนเทศ	2.99	0.97	ปานกลาง
รวม	2.93	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศวรรษขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย ดังนี้ ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลหน่วยงานผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศได้ ( $\bar{X} = 3.13$ ) รองลงมา คือ มีการแจ้งผลการดำเนินการของหน่วยงานให้ประชาชนทราบทางเครือข่ายสารสนเทศ ( $\bar{X} = 2.99$ ) มีการบริการสายด่วนให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ โทรศัพท์

ติดต่อเรียน ( $\bar{X} = 2.99$ ) ประชาชนสามารถติดต่อกับหน่วยงานได้โดยทางเครือข่ายสารสนเทศ ( $\bar{X} = 2.83$ ) และประชาชนแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศได้ ( $\bar{X} = 2.72$ ) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพรี จังหวัดร้อยเอ็ด  
จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

### 3.1 จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพรี จังหวัดร้อยเอ็ด	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.80	0.76	3.77	0.68	0.33	0.75
2. ด้านหลักคุณธรรม	2.91	0.46	2.93	0.45	0.36	0.72
3. ด้านหลักความโปร่งใส	2.90	0.46	2.82	0.47	1.65	0.10
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.79	0.78	3.74	0.67	0.54	0.59
5. ด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ	3.79	0.81	3.78	0.70	0.14	0.89
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.74	0.86	3.78	0.72	0.59	0.56
7. ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.75	0.82	3.74	0.72	0.17	0.87
8. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.77	0.77	3.76	0.66	0.08	0.94
9. ด้านหลักการบริหารจัดการ	4.24	0.46	4.16	0.46	1.57	0.12
10. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.92	0.43	2.95	0.46	0.63	0.53
รวม	3.56	0.46	3.54	0.39	0.35	0.72



จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและทุกรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 3.2 จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig.
1. ด้านหลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	75.04	15.00	5.00	14.70	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	118.07	347.00	0.34		
	รวม	193.11	362.00			
2. ด้านหลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	12.07	15.00	0.80	4.36	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	64.08	347.00	0.18		
	รวม	76.15	362.00			
3. ด้านหลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	12.01	15.00	0.80	4.11	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	67.56	347.00	0.19		
	รวม	79.57	362.00			
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	67.98	15.00	4.53	12.46	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	126.21	347.00	0.36		
	รวม	194.19	362.00			
5. ด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	70.41	15.00	4.69	11.60	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	140.46	347.00	0.40		
	รวม	210.87	362.00			

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพโร จังหวัดร้อยเอ็ด	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig.
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	81.62	15.00	5.44	12.47	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	151.36	347.00	0.44		
	รวม	232.97	362.00			
7. ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ระหว่างกลุ่ม	95.34	15.00	6.36	17.71	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	124.50	347.00	0.36		
	รวม	219.84	362.00			
8. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	74.19	15.00	4.95	14.71	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	116.68	347.00	0.34		
	รวม	190.87	362.00			
9. ด้านหลักการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	7.21	15.00	0.48	2.39	0.00*
	ภายในกลุ่ม	69.73	347.00	0.20		
	รวม	76.94	362.00			
10. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	14.11	15.00	0.94	5.76	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	56.62	347.00	0.16		
	รวม	70.73	362.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	26.29	15.00	1.75	15.06	0.00 *
	ภายในกลุ่ม	40.39	347.00	0.12		
	รวม	66.69	362.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพโร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านพบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งหมด ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม (sig = 0.00) ด้านหลักคุณธรรม (sig = 0.00) ด้านหลักความโปร่งใส (sig = 0.00) ด้านหลักการมีส่วนร่วม (sig = 0.00) ด้านหลักคำนี้กรับผิดชอบ (sig = 0.00) ด้านหลักความคุ้มค่า (sig = 0.00) ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (sig = 0.00) ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ (sig = 0.00) ด้านหลักการบริหารจัดการ (sig = 0.00) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (sig = 0.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามหลักทศวรรษขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านหลักนิติธรรม

หมู่บ้าน ที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
	3.53	3.53	3.43	3.62	3.79	3.56	3.93	4.71	4.34	4.32	4.08	3.56	3.67	3.67	3.12	2.86	
ม.1	3.53	-															
ม.2	3.53	1.00	-														
ม.3	3.43	.51	.66	-													
ม.4	3.62	.59	.72	.27	-												
ม.5	3.79	.05 *	.23	.02 *	.23	-											
ม.6	3.56	.87	.92	.43	.70	.08	-										
ม.7	3.93	.01 *	.08	.00 *	.05 *	.32	.01 *	-									
ม.8	4.71	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	-								
ม.9	4.34	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.02 *	.04 *	-							
ม.10	4.32	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	.01 *	.93	-						
ม.11	4.08	.00 *	.02 *	.00 *	.01 *	.07	.00 *	.40	.00 *	.17	.13	-					
ม.12	3.56	.88	.91	.53	.80	.25	.97	.08	.00 *	.00 *	.00 *	.02 *	-				
ม.13	3.67	.61	.67	.38	.85	.63	.67	.31	.00 *	.02	.01 *	.13	.73	-			
ม.14	3.67	.49	.60	.26	.79	.55	.57	.21	.00 *	.00 *	.00 *	.06	.66	.98	-		
ม.15	3.12	.05 *	.12	.15	.02 *	.00 *	.04 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.08	.07	.03 *	-	
ม.16	2.86	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.23	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



















**ตารางที่ 18** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านหลักทศธรรม

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
	2.81	2.81	3.49	2.99	2.92	2.79	2.84	3.16	2.90	2.86	2.81	2.75	3.51	3.30	2.78	2.92	2.93
ม.1	2.81	-															
ม.2	3.49	.00 *	-														
ม.3	2.99	.11	.00 *	-													
ม.4	2.92	.33	.00 *	.55	-												
ม.5	2.79	.80	.00 *	.06	.22	-											
ม.6	2.84	.80	.00 *	.18	.47	.61	-										
ม.7	3.16	.00 *	.05 *	.15	.04 *	.00 *	.00 *	-									
ม.8	2.90	.41	.00 *	.47	.90	.28	.56	.03 *	-								
ม.9	2.86	.67	.00 *	.33	.66	.52	.84	.02 *	.76	-							
ม.10	2.81	.99	.00 *	.10	.32	.80	.79	.00 *	.40	.66	-						
ม.11	2.75	.61	.00 *	.06	.19	.75	.48	.00 *	.23	.41	.06	-					
ม.12	3.51	.00 *	.92	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.03 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	-				
ม.13	3.30	.01 *	.41	.12	.05 *	.01 *	.02 *	.48	.04 *	.03 *	.01 *	.01 *	.34	-			
ม.14	2.78	.84	.00 *	.18	.38	.98	.71	.01 *	.43	.62	.85	.84	.00 *	.02 *	-		
ม.15	2.92	.48	.00 *	.66	1.00	.38	.60	.13	.92	.74	.47	.31	.00 *	.09	.46	-	
ม.16	2.93	.32	.00 *	.59	.97	.20	.45	.05 *	.86	.64	.30	.18	.00 *	.06	.36	.98	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05













ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านหลักความ โปร่งใส

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
		2.71	3.36	2.76	2.90	2.97	2.73	2.97	2.85	2.82	2.99	2.59	3.25	3.27	2.65	2.44	2.94
ม.1	2.71	-															
ม.2	3.36	.00 *	-														
ม.3	2.76	.64	.00*	-													
ม.4	2.90	.10	.01 *	.28	-												
ม.5	2.97	.01 *	.02 *	.06	.51	-											
ม.6	2.73	.86	.00 *	.77	.15	.02 *	-										
ม.7	2.97	.02 *	.02 *	.09	.54	.98	.03 *	-									
ม.8	2.85	.22	.00 *	.48	.70	.28	.30	.32	-								
ม.9	2.82	.36	.00 *	.65	.57	.23	.45	.26	.84	-							
ม.10	2.99	.01 *	.03 *	.04 *	.41	.82	.01 *	.86	.21	.17	-						
ม.11	2.59	.35	.00 *	.20	.02 *	.00 *	.28	.00 *	.05 *	.10	.00 *	-					
ม.12	3.25	.00 *	.61	.00 *	.03 *	.06	.00 *	.07	.01 *	.01 *	.08	.00 *	-				
ม.13	3.27	.00 *	.70	.01 *	.07	.12	.01 *	.14	.04 *	.03 *	.15	.00 *	.96	-			
ม.14	2.65	.74	.00 *	.51	.13	.04 *	.65	.05 *	.23	.32	.03 *	.70	.00 *	.01 *	-		
ม.15	2.44	.09	.00 *	.05 *	.01 *	.00 *	.76	.00 *	.01 *	.03 *	.00 *	.38	.00 *	.00 *	.27	-	
ม.16	2.94	.04 *	.02 *	.15	.72	.81	.07	.82	.46	.37	.68	.01 *	.05 *	.11	.08	.00 *	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05















ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 13 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกับ ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 15

ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 15 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกับ ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 16

**ตารางที่ 20** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านหลักการมีส่วนร่วม

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
		3.52	3.24	3.54	3.49	3.75	3.64	4.01	4.52	4.27	4.43	3.89	3.40	3.43	3.58	3.42	2.91
ม.1	3.52	-															
ม.2	3.24	.22	-														
ม.3	3.54	.89	.20	-													
ม.4	3.49	.83	.30	.74	-												
ม.5	3.75	.09	.23	.17	.08	-											
ม.6	3.64	.43	.09	.56	.35	.42	-										
ม.7	4.01	.00 *	.00 *	.01 *	.00 *	.07	.02 *	-									
ม.8	4.52	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	-								
ม.9	4.27	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.15	.18	-							
ม.10	4.43	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	.56	.35	-						
ม.11	3.89	.03 *	.01 *	.06	.03 *	.39	.14	.48	.00 *	.05 *	.00 *	-					
ม.12	3.40	.56	.57	.51	.69	.09	.26	.01 *	.00 *	.00 *	.00 *	.03 *	-				
ม.13	3.43	.74	.55	.69	.84	.23	.45	.03 *	.00 *	.00 *	.00 *	.11	.91	-			
ม.14	3.58	.77	.21	.86	.67	.41	.79	.05 *	.00 *	.00 *	.00 *	.17	.48	.63	-		
ม.15	3.42	.64	.53	.58	.76	.12	.32	.01 *	.00 *	.00 *	.00 *	.05 *	.94	.97	.54	-	
ม.16	2.91	.00 *	.16	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.03 *	.06	.00 *	.03 *	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

















ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
		3.62	3.22	3.42	3.47	3.75	3.74	3.86	4.54	4.35	4.44	4.12	3.49	3.67	3.56	3.36	2.92
ม.1	3.62	-															
ม.2	3.22	.09	-														
ม.3	3.42	.23	.42	-													
ม.4	3.47	.07	.31	.79	-												
ม.5	3.75	.40	.03 *	.04 *	.09	-											
ม.6	3.74	.46	.03 *	.07	.12	.96	-										
ม.7	3.86	.14	.01 *	.01 *	.03 *	.47	.46	-									
ม.8	4.54	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	-								
ม.9	4.35	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.01*	.33	-						
ม.10	4.44	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.56	.60	-					
ม.11	4.12	.01 *	.00 *	.00 *	.00 *	.03 *	.04 *	.17	.03 *	.27	.07	-					
ม.12	3.49	.55	.35	.77	.94	.24	.27	.11	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	-				
ม.13	3.67	.87	.19	.40	.50	.78	.80	.50	.00 *	.23	.01 *	.13	.59	-			
ม.14	3.56	.79	.23	.55	.69	.40	.44	.20	.00 *	.00 *	.00 *	.02 *	.79	.75	-		
ม.15	3.36	.25	.64	.79	.64	.09	.10	.04 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.64	.35	.46	-	
ม.16	2.92	.00 *	.22	.01 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	.01 *	.01 *	.07	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

















**ตารางที่ 22** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านหลักความคุ้มค่า

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
		3.52	3.02	3.39	3.47	3.78	3.58	3.83	4.68	4.35	4.39	4.06	3.69	3.40	3.53	3.26	2.88
ม.1	3.52	-															
ม.2	3.02	.05 *	-														
ม.3	3.39	.47	.15	-													
ม.4	3.47	.80	.08	.67	-												
ม.5	3.78	.08	.00 *	.02 *	.06	-											
ม.6	3.58	.69	.03 *	.28	.54	.19	-										
ม.7	3.83	.06	.00 *	.02 *	.05 *	.77	.15	-									
ม.8	4.68	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	-								
ม.9	4.35	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	.10	-							
ม.10	4.39	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.09	.80	-						
ม.11	4.06	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.12	.01 *	.24	.00 *	.18	.07	-					
ม.12	3.69	.44	.03 *	.21	.36	.68	.64	.56	.00 *	.01 *	.00 *	.14	-				
ม.13	3.40	.69	.28	.98	.81	.19	.54	.15	.00 *	.00 *	.00 *	.03 *	.39	-			
ม.14	3.53	.96	.09	.57	.82	.25	.82	.20	.00 *	.00 *	.00 *	.03 *	.56	.70	-		
ม.15	3.26	.28	.43	.59	.39	.03 *	.18	.02 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.14	.68	.36	-	
ม.16	2.88	.00 *	.57	.01 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.08	.01 *	.12	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

















ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 14 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็น  
ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกับ ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 16

**ตารางที่ 23** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านหลักการพัฒนาศักยภาพคน

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
	3.47	3.10	3.49	3.66	3.76	3.47	3.50	4.77	4.36	4.40	4.23	3.75	3.53	3.54	3.10	2.76	
ม.1	3.47	-															
ม.2	3.10	.09	-														
ม.3	3.49	.93	.09	-													
ม.4	3.66	.23	.02 *	.31	-												
ม.5	3.76	.03 *	.00 *	.07	.50	-											
ม.6	3.47	.96	.10	.90	.23	.03 *	-										
ม.7	3.50	.87	.08	.94	.33	.07	.84	-									
ม.8	4.77	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	-								
ม.9	4.36	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.02 *	-							
ม.10	4.40	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.02 *	.79	-						
ม.11	4.23	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.50	.30	-					
ม.12	3.75	.19	.02 *	.24	.70	.93	.18	.25	.00 *	.01 *	.00 *	.03 *	-				
ม.13	3.53	.85	.18	.89	.62	.36	.83	.92	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	.47	-			
ม.14	3.54	.74	.10	.80	.58	.28	.72	.84	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.43	.96	-		
ม.15	3.10	.08	.98	.09	.01 *	.00 *	.09	.08	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	.17	.10	-	
ม.16	2.76	.00 *	.15	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	.00 *	.13	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



















ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
		3.55	3.16	3.46	3.50	3.76	3.62	3.80	4.60	4.33	4.41	4.07	3.61	3.50	3.56	3.30	2.87
ม.1	3.55	-															
ม.2	3.16	.07	-														
ม.3	3.46	.53	.19	-													
ม.4	3.50	.70	.14	.82	-												
ม.5	3.76	.11	.01*	.04	.07	-											
ม.6	3.62	.66	.04*	.31	.44	.28	-										
ม.7	3.80	.10	.01*	.04*	.06	.80	.23	-									
ม.8	4.60	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	-								
ม.9	4.33	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.12	-							
ม.10	4.41	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.20	.60	-						
ม.11	4.07	.00*	.00*	.00*	.00*	.05	.01*	.11	.00*	.16	.03*	-					
ม.12	3.61	.77	.09	.17	.58	.44	.98	.37	.00*	.00*	.00*	.04*	-				
ม.13	3.50	.84	.27	.87	.99	.30	.66	.26	.00*	.00*	.00*	.04*	.71	-			
ม.14	3.56	.96	.12	.62	.75	.31	.80	.26	.00*	.00*	.00*	.02*	.85	.83	-		
ม.15	3.30	.23	.60	.47	.37	.02*	.14	.02*	.00*	.00*	.00*	.00*	.22	.51	.30	-	
ม.16	2.87	.00*	.20	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.02*	.00*	.05*	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

















ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 14 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็น  
ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกับ ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 16

ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 15 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็น  
ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกับ ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย หมู่ที่ 16

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านหลักการบริหารจัดการ

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
	4.26	4.00	4.29	4.08	4.24	4.32	3.94	4.34	4.04	4.24	4.35	4.25	3.77	4.00	4.48	4.25	
ม.1	4.26	-															
ม.2	4.00	.13	-														
ม.3	4.29	.78	.10	-													
ม.4	4.08	.13	.65	.10	-												
ม.5	4.24	.85	.15	.65	.17	-											
ม.6	4.32	.56	.06	.80	.05 *	.43	-										
ม.7	3.94	.01 *	.73	.01 *	.26	.01 *	.00 *	-									
ม.8	4.34	.49	.06	.71	.04 *	.38	.01 *	.00 *	-								
ม.9	4.04	.09	.82	.07	.78	.12	.03 *	.45	.03*	-							
ม.10	4.24	.85	.16	.65	.18	1.00	.44	.01 *	.38	.12	-						
ม.11	4.35	.45	.05 *	.65	.05 *	.35	.81	.00 *	.32	.03 *	.36	-					
ม.12	4.25	1.00	.21	.84	.28	.90	.68	.05 *	.62	.21	.90	.57	-				
ม.13	3.77	.01 *	.32	.01 *	.13	.02 *	.01 *	.39	.01 *	.19	.02 *	.01 *	.03 *	-			
ม.14	4.00	.10	1.00	.08	.62	.12	.04 *	.71	.04 *	.80	.12	.04 *	.18	.31	-		
ม.15	4.48	.16	.02 *	.25	.02 *	.12	.32	.00 *	.39	.01 *	.13	.46	.25	.00 *	.02 *	-	
ม.16	4.25	.96	.16	.77	.19	.91	.57	.01 *	.50	.13	.90	.46	.98	.02 *	.13	.17	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05











**ตารางที่ 26** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หมู่บ้านที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย																
	$\bar{X}$	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	ม.7	ม.8	ม.9	ม.10	ม.11	ม.12	ม.13	ม.14	ม.15	ม.16
		2.81	3.49	2.99	2.92	2.80	2.91	2.90	2.78	3.32	2.90	2.84	2.65	3.30	3.56	2.78	2.93
ม.1	2.81	-															
ม.2	3.49	1.00	-														
ม.3	2.99	.51	.66	-													
ม.4	2.92	.59	.72	.27	-												
ม.5	2.80	.05*	.23	.01*	.23	-											
ม.6	2.91	.87	.92	.43	.70	.08	-										
ม.7	2.90	.01 *	.08	.00 *	.05 *	.32	.01 *	-									
ม.8	2.78	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00*	-								
ม.9	3.32	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.02 *	.04 *	-							
ม.10	2.90	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.01 *	.01 *	.93	-						
ม.11	2.84	.00 *	.02 *	.00 *	.01 *	.07	.00 *	.39	.00 *	.17	.13	-					
ม.12	2.65	.88	.91	.53	.80	.25	.97	.08	.00 *	.00 *	.00 *	.02 *	-				
ม.13	3.30	.60	.66	.38	.85	.62	.67	.31	.00 *	.01*	.01 *	.13	.73	-			
ม.14	3.56	.49	.60	.25	.79	.55	.57	.21	.00 *	.00 *	.00 *	.06	.66	.98	-		
ม.15	2.78	.05 *	.12	.15	.02 *	.00 *	.04 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.08	.07	.03	-	
ม.16	2.93	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.00 *	.23	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



















ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน ตามหลักทศธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่
1. เจ้าหน้าที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับองค์กร ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	60
2. เจ้าหน้าที่ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทาง และแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่น แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น	57
3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	55
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหา และความต้องการของประชาชน	42
5. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ ข้อร้องเรียนให้ประชาชนทราบ	33
6. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรใช้งบประมาณ และทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า และมีการทำงานอย่างลดขั้นตอน เพื่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว	22
7. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมา ปฏิบัติหน้าที่ และส่งเสริม และจัดฝึกอบรมให้พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	16
8. เจ้าหน้าที่ ควรมีการได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ มีการพัฒนา ปรับปรุง มีการสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ	15

จากตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักทศธรรม  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะ  
จากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

เจ้าหน้าที่ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับองค์กรให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ความถี่ = 60) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางและแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่นแก่องค์กรปกครองท้องถิ่น (ความถี่ = 57) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (ความถี่ = 55) องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน (ความถี่ = 42) องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ประชาชนทราบ (ความถี่ = 33) องค์กรบริหารส่วนตำบลควรใช้งบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า และมีการทำงานอย่างลดขั้นตอนเพื่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว (ความถี่ = 22) องค์กรบริหารส่วนตำบลควรสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาปฏิบัติหน้าที่ และส่งเสริมและจัดฝึกอบรมให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ (ความถี่ = 16) เจ้าหน้าที่ควรมีการได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ มีการพัฒนาปรับปรุง มีการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ (ความถี่ = 15) ตามลำดับ

#### **ตอนที่ 5 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพฑูริ จังหวัดร้อยเอ็ด**

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพฑูริ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์บุคคล ผลการวิจัยปรากฏผล ดังนี้

“องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการอบรมเรื่อง หลักทศธรรม ภายในองค์กรบริหารส่วนตำบล มีนโยบายโครงสร้างกระบวนการงาน ระบบ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ควรมีแนวทางการปรับปรุงกฎระเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอขององค์กรบริหารส่วนตำบลควรคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน ควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนแล้วนำมาปรับปรุงใช้ภายในองค์กร เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการของประชาชน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 1 มีนาคม 2559 : สัมภาษณ์)

“องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรม และจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้บริหารงานและบุคลากรควรมี ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน มีการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับ การเปลี่ยนแปลง และได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค เป็นธรรม องค์การบริหารส่วนตำบล ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับควรปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีความรับผิดชอบ.....”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 2 มีนาคม 2559 : สัมภาษณ์)

“ผู้บริหารงานควรมีการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับ ตำแหน่ง หน้าที่ และศักยภาพ พิจารณาให้คุณและโทษด้วยด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะชน ควรเปิด โอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานและโครงการต่าง ๆ และควรเปิดโอกาสให้ ประชาชนทั่วทั้ง ร้องเรียน การจัดซื้อ - จัดจ้างได้ โดยมีศูนย์ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 3 มีนาคม 2559 : สัมภาษณ์)

“องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์รับฟัง การประชุมของกรรมการ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี งบประมาณ และควรรับฟังความคิดเห็นและการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่จะให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมและจะต้องสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการบริหารภายในด้วย”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 มีนาคม 2559 : สัมภาษณ์)

“ผู้บริหารควรมีการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และมาตรฐาน การครองชีพพร้อมด้วยสวัสดิการที่ดี ควรดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ให้บรรลุ วัตถุประสงค์ ควรให้บริการอย่างทั่วถึงตามมาตรฐานที่กำหนด สนับสนุนกิจกรรม สาธารณะ ประโยชน์ อนุรักษ์สภาวะแวดล้อม ยกกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างสัมพันธภาพ ที่ดีและยั่งยืนต่อสังคม และควรปฏิบัติตามหลักทศธรรมมาให้ครบถ้วน ทั้ง 10 ข้อ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 มีนาคม 2559 : สัมภาษณ์)