

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีในทะเบียนราษฎรในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3,868 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง. 2559)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีในทะเบียนราษฎรในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 40) ได้เท่ากับจำนวน 363 คน

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตาราง Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 40) ได้เท่ากับจำนวน 363 คน

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้จำนวนประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีในทะเบียนราษฎร

ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นเกณฑ์ ในการกำหนดสัดส่วนเทียบกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2 จำนวนหมู่บ้านในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง และกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวนประชาชนที่มี อายุ 18 ปีขึ้นไป	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
	ชาย	หญิง	รวม		
หมู่ที่ 1 บ้านคำบ่อ	222	252	474	385	36
หมู่ที่ 2 บ้านคำไหล	51	56	107	99	9
หมู่ที่ 3 บ้านโคกสว่าง	165	150	315	262	25
หมู่ที่ 4 บ้านหนองบัวใหญ่	174	164	338	271	25
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวน้อย	294	298	592	465	44
หมู่ที่ 6 บ้านคำสูง	220	205	425	337	32
หมู่ที่ 7 บ้านหนองฟ้า	196	167	363	288	27
หมู่ที่ 8 บ้านขุมเงิน	161	150	311	262	25
หมู่ที่ 9 บ้านหนองโสน	139	121	260	201	19
หมู่ที่ 10 บ้านคำแดง	262	268	530	417	39
หมู่ที่ 11 บ้านดอนมะหรี	120	129	249	218	20
หมู่ที่ 12 บ้านหนองแคน	75	79	154	114	11
หมู่ที่ 13 บ้านคำเม็ก	47	39	86	63	6
หมู่ที่ 14 บ้านหนองแคนน้อย	77	65	142	118	11
หมู่ที่ 15 บ้านยางตาก	86	64	150	111	10
หมู่ที่ 16 บ้านโนนเจริญ	176	150	326	257	24
รวม	2,465	2,357	4,822	3,868	363

ขั้นตอนที่ 3 การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับสลาก ผู้วิจัยได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านแล้ว ผู้วิจัยทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก เพื่อเก็บข้อมูลจนครบ 363 คน วิธีการ คือ ทำกล่องจับสลากทั้งหมดจำนวน 16 กล่อง พร้อมเขียนชื่อบุคลากร จากนั้นทำสลากด้วยการเขียนเลขที่ตามบัญชีรายชื่อประชาชนให้ครบตามจำนวนของแต่ละแห่ง แล้วดำเนินการ

หยิบสลากที่ละใบพร้อมบันทึก นำไปเปรียบเทียบว่าเลขที่สลากดังกล่าวตรงกับอันดับบุคคลที่เท่าไรของบัญชีรายชื่อการดำเนินการนั้น หลังจากหยิบทุกครั้งให้นำสลากที่หยิบได้ใส่ลงกล่องคืน เพื่อให้ทุกเลขที่รายชื่อมีโอกาสได้ถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้รายชื่อเดิมให้จับสลากใหม่

3. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants)

ผู้วิจัยได้กำหนดให้มีผู้สัมภาษณ์ จำนวน 5 คน โดยเป็นประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ที่มีในทะเบียนราษฎรในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จากการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Dept. Interview) ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยกำหนดให้ผู้สัมภาษณ์จำนวน 5 คน คือ การรวบรวมข้อมูลจากการนั่งสนทนากับผู้ให้ข้อมูล (Key Informants) เป็นรายกลุ่ม ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์จะได้อาจจากการเลือกสรรตามหลักเกณฑ์ที่นักวิจัยกำหนดไว้ว่า จะเป็นผู้ที่สามารถให้คำตอบตรงประเด็น และสามารถตอบวัตถุประสงค์ที่น่าสนใจศึกษามากที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้คำถามเป็นมาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ (Likert) มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

2. แบบสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ไม่มีโครงสร้าง Unstructured Interview (อรุณี อ่อนสวัสดิ์, 2551 : 147) บันทึกการสัมภาษณ์ประเด็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศวรรษขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 5 คน

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา หลักเกณฑ์ ผลงานวิจัย และงานวิจัยเกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไขและเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน
 - 4.1 นางสาวสุกัญญา คำจร วุฒิกการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งบุคลากร ระดับ 5 ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา
 - 4.2 นายทวีชัย ประสิทธิ์ระดา วุฒิกการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) ค.ม.(การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียนดงพุงสงเคราะห์ อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา
 - 4.3 นางวิลาสินี อันทรบุตร วุฒิกการศึกษา กศ.ม. (การวัดผลประเมินผล) ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียนดงสว่างวรวิทย์ อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านวัดผลและประเมินผล
5. นำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน จากนั้น นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ที่ผ่านการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดสอบ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีหา (Corrected - Item Total Correlation) และหาค่าความเชื่อมั่น

ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.25 ถึง 0.96 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

7. ทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Correlation) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

8. นำประเด็นคำถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ

9. เลือกประเด็นคำถามที่เหมาะสม เพื่อดำเนินการแบบสัมภาษณ์

10. ปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะ

11. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีในทะเบียนราษฎรในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษาจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด
2. นำหนังสือขออนุญาตดังกล่าว ไปติดต่อกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยอบรมชี้แจงผู้ช่วยวิจัย ให้เข้าใจขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลวัตถุประสงค์แบบสอบถาม
4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน จากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนด้วยตนเอง จนได้แบบสอบถามครบตามจำนวนทุกฉบับ
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการให้คะแนนไปเก็บรวบรวมข้อมูลตรวจคำตอบและลงรหัส เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
7. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดบันทึกในขณะที่ทำแบบสัมภาษณ์ และหลังจากดำเนินการแบบสัมภาษณ์แล้ว ผู้วิจัยได้ทำการสรุปตามประเด็นแบบสัมภาษณ์

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์โดยวิธีการตีความ และสร้างข้อสรุป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดค่าคะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 160 - 162)

ระดับความคิดเห็นของประชาชนมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับความคิดเห็นของประชาชนมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับความคิดเห็นของประชาชนปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับความคิดเห็นของประชาชนน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับความคิดเห็นของประชาชนน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปหาค่าเฉลี่ยพร้อมกำหนดเกณฑ์การให้ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 166)

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนมากที่สุด

3. การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ t - test (Independent Sample) และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้สถิติการวิเคราะห์

ความแปรปรวนทางเดียว F - test (One - Way ANOVA) หากพบความแตกต่างใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD. Least Significant Difference (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 119)

4. ในแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยการสรุปประเด็น นำมาแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็น แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ และข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ t - test (Independent Sample) และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้สถิติ F - test (One Way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักทศธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาความด้วยการแจกแจงความถี่