

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : แรงจูงใจในการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบ หรือข้อมูลต่าง ๆ ที่ท่านได้แสดงความคิดเห็นในครั้ง นี้ จะถูกนำไปประเมินผลในเชิงวิชาการ ผู้ศึกษาจะเสนอผลการศึกษาเป็นส่วนรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อ ตัวท่านหรือบุคคลอื่นแต่อย่างใด

3. ขอความอนุเคราะห์ จากท่านได้ให้คำตอบ อย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบุคลากรเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในเขตอำเภอ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นางสาวสิริรัตน์ ประสารพันธ์

นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปวส. / ปวช. / อนุปริญญา

ปวส. / ปวช. / อนุปริญญา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

3. ประเภทบุคลากร

พนักงานเทศบาล

ลูกจ้างประจำ

พนักงานจ้าง

4. ประสบการณ์การทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี

5 - 10 ปี

11 - 15 ปี

มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

5. รายได้ / เดือน

10,000 - 15,000 บาท

15,001 - 21,000 บาท

21,001 - 25,000 บาท

25,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ
คำตอบให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับแรงจูงใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ						
1	งานที่ท่านปฏิบัติประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ที่ตั้งไว้					
2	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจาก การปฏิบัติงานได้					
3	ท่านมีการป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจาก การปฏิบัติงาน					
4	ท่านมีความภาคภูมิใจในผลงานที่ปฏิบัติ จนสำเร็จ					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
5	ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยในความสามารถ ของท่าน					
6	เพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยในความสามารถ ของท่าน					
7	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
8	ท่านได้รับความร่วมมือ จากเพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
ด้านความก้าวหน้า						
9	ท่านได้รับโอกาสการเลื่อนระดับให้สูงขึ้น					

ที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับแรงจูงใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	ท่านได้รับโอกาสการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น					
11	ท่านได้รับโอกาสศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม					
12	ท่านได้รับการฝึกอบรม อบรม					
ด้านความรับผิดชอบ						
13	ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่					
14	ท่านได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
15	ผู้บังคับบัญชาไม่มีการควบคุมอย่างใกล้ชิด					
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
16	งานที่น่าสนใจ					
17	งานที่ต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
18	งานที่ทำหาย					
19	งานที่ทำผู้เดียวได้ตั้งแต่ต้นจนจบ					
ด้านเงินเดือน						
20	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ทำ					
21	เลื่อนขึ้นเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ทำ					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน						
22	สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานเป็นไปด้วยดี					
23	เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน					
24	หน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม					
ด้านสถานะทางอาชีพ						
25	อาชีพของท่านเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคม					
26	อาชีพของท่านเป็นอาชีพมีเกียรติศักดิ์ศรี					

ที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับแรงจูงใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา						
27	ผู้บังคับบัญชามีความประเมิณผลงานของท่าน อย่างเป็นธรรม					
28	ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการ บริหารเป็นอย่างดี					
29	ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้นำทางวิชาการ					
30	ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้นำทางเทคโนโลยี					
ด้านนโยบายและการบริหาร						
31	นโยบายของผู้บริหารหน่วยงานมีความชัดเจน					
32	การสั่งการของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน					
33	ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ					
ด้านสภาพการทำงาน						
34	หน่วยงานมีอาคารสถานที่ห้องปฏิบัติงานเพียงพอ ในการปฏิบัติงาน					
35	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
36	อุณหภูมิ แสงสว่าง เสียง การถ่ายเทอากาศ มีความเหมาะสม					
ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า						
37	มีการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งบุคคลในเทศบาล					
38	ท่านได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะวิชาชีพ					
ด้านความเป็นส่วนตัว						
39	การเดินทางไปปฏิบัติงานสะดวกสบาย					
40	ครอบครัวอาศัยอยู่ในพื้นที่ไม่ไกลจากหน่วยงาน					

ที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับแรงจูงใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความมั่นคงในงาน						
41	ผู้บังคับบัญชาให้พนักงานได้รับสิทธิสวัสดิการอย่างเต็มที่ตามกฎหมาย					
42	หน่วยงานเป็นหน่วยงานของรัฐบาล					

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง : โปรดให้ข้อเสนอแนะ โดยเขียนข้อความลงในช่องว่างแต่ละข้อ

1. ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ

.....

.....

.....

2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

.....

.....

.....

3. ด้านความก้าวหน้า

.....

.....

.....

4. ด้านความรับผิดชอบ

.....

.....

.....

5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

.....

.....

.....

6. ด้านเงินเดือน

.....

.....

.....

7. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน

.....

.....

.....

8. ด้านสถานะทางอาชีพ

.....

.....

.....

9. ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา

.....

.....

.....

10. ด้านนโยบายและการบริหาร

.....

.....

.....

11. ด้านสภาพการทำงาน

.....

.....

.....

12. ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า

.....

.....

.....

13. ด้านความเป็นส่วนตัว

.....

.....

.....

14. ด้านความมั่นคงในงาน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถาม
สิริรัตน์ ประสารพันธ์