

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพเครื่องมือในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 15 เทศบาล จำนวน 794 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์, 2559)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรเทศบาลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้สูตรการคำนวณของทาร์โร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 266 คน

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

จากสูตร n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

กำหนดให้ไม่เกิน .05 แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

แทนค่า

$$n = \frac{794}{1 + 794 \times (.05)^2}$$

$$n = \frac{794}{1 + 794 \times (.0025)}$$

$$= \frac{794}{2.99}$$

$$= 265.55$$

จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 265.55 เพื่อให้การศึกษามีความสมบูรณ์ของขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาจึงปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 266 คน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	เทศบาล	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	เทศบาลตำบลนาจารย์	45	15
2	เทศบาลตำบลหนองสอ	73	25
3	เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	122	41
4	เทศบาลตำบลภูดิน	40	13
5	เทศบาลตำบลบึงวิชัย	41	14
6	เทศบาลตำบลภูป้อ	55	18
7	เทศบาลตำบลขมิ้น	45	15
8	เทศบาลตำบลโพนทอง	40	13
9	เทศบาลตำบลลำพาน	52	18
10	เทศบาลตำบลหลุบ	74	25
11	เทศบาลตำบลเชียงเครือ	52	18
12	เทศบาลตำบลกลางหมื่น	36	12
13	เทศบาลตำบลเหนือ	54	18

(ต่อ)

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับที่	เทศบาล	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
14	เทศบาลตำบลไผ่	37	12
15	เทศบาลตำบลลำคลอง	28	9
	รวม	794	266

จากนั้นใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีการจับฉลาก เขียนชื่อบุคลากรลงในแผ่นกระดาษใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อลงในกล่องเขย่าให้คละกัันแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใครก็เขียนไว้แล้วนำกลับลงไป ในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้ชื่อเดิมให้นำรายชื่อที่นั้นลงไป ในกล่องอีกครั้งแล้วเขย่าให้คละกััน จึงจับขึ้นมาใหม่ แล้วเขียนชื่อไว้ จนครบจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาล และดำเนินการเหมือนกันทุกเทศบาล

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ / เดือน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 14 ด้าน โดยแบ่งระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating - Scale) มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

3.3 การตรวจคุณภาพเครื่องมือ

3.3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะ

3.3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ และนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยกำหนด ดังนี้

ให้คะแนน + 1 เมื่อผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์วิจัย และ
นิยามศัพท์

ให้คะแนน 0 เมื่อผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์วิจัย
และนิยามศัพท์

ให้คะแนน - 1 เมื่อผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์วิจัย
และนิยามศัพท์

3.3.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประเมินความสอดคล้องของข้อ
คำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนิยามศัพท์ โดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective
Congruence) ตามวิธีของ (Rovinelli) และ (Hambleton) เกณฑ์การให้คะแนนมี ดังนี้

นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
และนิยามศัพท์

$\sum x$ แทน ผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์

3.3.3.1 ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป มีค่าความเที่ยงตรงสูงใช้ได้

3.3.3.2 ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.66 ต้องปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

การตรวจสอบครอบคลุมความถูกต้องเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของรูปแบบแบบสอบถามและการใช้ภาษา เพื่อให้
ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามโดย ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. นางวารุณี นันทบุรมย์ วุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่งปลัดเทศบาล
ตำบลลำพาน อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นางนันทน์ภัส พิมพะนิษฐ์ วุฒิ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกภาษาไทย
ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3. ว่าที่ร้อยตรีหญิงนพวรรณ สว่างบุญ วุฒิ การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกวัดผล
การศึกษา ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการ
วัดผลและประเมินผล

4. จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรเทศบาลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 52 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แล้วนำแบบสอบถามหาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item - Total Correlation) และการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 116) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .22 ถึง .99 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .86

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.4.1 ขอนหนังสือรับรองจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อประสานการเก็บข้อมูลในการวิจัย

3.4.2 ผู้วิจัยขอความร่วมมือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทั้ง 15 แห่ง รวม 15 คน เป็นผู้ช่วยผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัยตามจำนวนที่นำส่งจนครบ

3.5 การจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

3.5.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง

3.5.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบ (Coding Form)

3.5.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ มากำหนดเกณฑ์ของการให้คะแนน

ดังนี้

1. การจัดกระทำคะแนนระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ โดยแบ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Lilert's Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มากที่สุด หมายถึง 5
 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มาก หมายถึง 4
 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ปานกลาง หมายถึง 3
 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน น้อย หมายถึง 2
 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน น้อยที่สุด หมายถึง 1

จากนั้น นำคะแนนมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำมาเทียบกับเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน น้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน น้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้วิจัยใช้สถิติ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3.6.2 สถิติที่ใช้ในการวัดระดับแรงจูงใจของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ ใช้ t - test (Independent Sample) ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ / เดือน ใช้ F - test (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่าง จะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Different)

3.6.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาความด้วยการแจกแจงความถี่