

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง“ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม”ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) คือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
t	แทน	สถิติทดสอบนัยสำคัญของตัวแปรอิสระ 2 ตัว
F	แทน	สถิติทดสอบนัยสำคัญของความแปรปรวนของตัวแปรอิสระ 3 ตัว
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1

จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	91	43.33
1.2 หญิง	119	56.67
รวม	210	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 40ปี	37	17.62
2.2 40-55 ปี	111	52.86
2.3 56 ปีขึ้นไป	62	29.52
รวม	210	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	55	26.19
3.2 มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	86	40.95
3.3 อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่า	69	32.86
รวม	210	100.00
4. ผู้ที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล		
4.1 เขตเลือกตั้งที่ 1	63	30.00
4.2 เขตเลือกตั้งที่ 2	63	30.00
4.3 เขตเลือกตั้งที่ 3	84	40.00
รวม	210	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏ ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 และเป็นเพศชาย จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33
2. จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่อายุ 40-55ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 52.86 รองลงมา อายุ 56ปี ขึ้นไปจำนวน 62คน คิดเป็นร้อยละ 29.52และอายุต่ำกว่า40ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.62
3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่าจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 40.95 รองลงมาระดับ อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 32.86 และระดับประถมศึกษา จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19
4. จำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล เขตที่ 3 จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 1 และเขตเลือกตั้งที่ 2จำนวนเขตละ 63 คน เท่ากันทั้ง 2 เขต คิดเป็นร้อยละ 30.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
ดังปรากฏตามตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองเทศบาลเมืองมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร	3.47	0.53	ปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.53	0.65	มาก
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง	3.39	0.64	ปานกลาง
4. ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและ เศรษฐกิจชุมชน	3.44	0.66	ปานกลาง
รวม	3.46	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.53$) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.47$) ด้านการพัฒนาสังคม เป็นสุขและ เศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.44$) และด้านการพัฒนาสภาพเมือง ($\bar{X} = 3.39$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านดังตารางที่ 4.3 – 4.21

ตารางที่ 4.3

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. เทศบาลอบรมบุคลากรเกี่ยวกับเศรษฐกิจอาเซียน	3.41	0.71	ปานกลาง
2. เทศบาลอบรมบุคลากรในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.20	0.79	ปานกลาง
3. เทศบาลพัฒนาความรู้บุคลากรในการให้บริการสมัยใหม่	3.43	0.71	ปานกลาง
4. เทศบาลจัดอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน	3.40	0.75	ปานกลาง
5. เทศบาลใช้อุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการ ให้บริการประชาชน	3.53	0.79	มาก
6. เทศบาลเพิ่มประสิทธิภาพงานรักษาความสะอาด			
7. เทศบาลกำหนดวิธีการจัดเก็บภาษีอย่างเป็นระบบ	3.65	0.73	มาก
8. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินการบริหารงานของเทศบาล	3.66	0.63	มาก
	3.49	0.73	ปานกลาง
รวม	3.47	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่เทศบาลกำหนดวิธีการจัดเก็บภาษีอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.66$) เทศบาลเพิ่มประสิทธิภาพงานรักษาความสะอาด ($\bar{X} = 3.65$) เทศบาลจัดอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53$) เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินการบริหารงานของเทศบาล ($\bar{X} = 3.49$) เทศบาลพัฒนาความรู้บุคลากรในการให้บริการสมัยใหม่ ($\bar{X} = 3.43$) เทศบาลอบรมบุคลากรเกี่ยวกับเศรษฐกิจอาเซียน ($\bar{X} = 3.41$) เทศบาลจัดอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.40$) เทศบาลอบรมบุคลากรในการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.20$)

ตารางที่ 4.4

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. เทศบาลจัดอบรมประชาชนเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม	3.32	0.78	ปานกลาง
2. เทศบาลสนับสนุนให้โรงเรียนสังกัดเทศบาลเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น	3.50	0.76	ปานกลาง
3. เทศบาลสนับสนุนให้วัดจัดกิจกรรมการเผยแพร่พระพุทธศาสนาอย่างต่อเนื่อง	3.61	0.80	มาก
4. เทศบาลสนับสนุนให้วัดจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา	3.70	0.87	มาก
5. เทศบาลสนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นประจำ	3.63	0.85	มาก
6. เทศบาลสนับสนุนสถาบันการศึกษาในการเผยแพร่วัฒนธรรมระดับชาติ			
7. เทศบาลจัดอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับเยาวชนอย่างต่อเนื่อง	3.49	0.78	ปานกลาง
8. เทศบาลสนับสนุนการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นของประชาชนเป็นประจำ	3.53	0.76	มาก
	3.47	0.73	ปานกลาง
รวม	3.53	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เทศบาลสนับสนุนให้วัดจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา ($\bar{X} = 3.70$) เทศบาลสนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.63$) เทศบาลสนับสนุนให้วัดจัดกิจกรรมการเผยแพร่พระพุทธศาสนาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.61$) เทศบาลจัดอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับเยาวชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.53$) เทศบาลสนับสนุนให้โรงเรียนสังกัดเทศบาลเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.50$) เทศบาลสนับสนุนสถาบันการศึกษาในการเผยแพร่วัฒนธรรมระดับชาติ ($\bar{X} = 3.49$)

เทศบาลสนับสนุนการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นของประชาชนเป็นประจำ ($\bar{X}=3.47$) เทศบาลจัดอบรมประชาชนเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ($\bar{X}=3.32$)

ตารางที่ 4.5

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. เทศบาลปรับปรุงถนนในชุมชนให้ใช้การได้ดี	3.38	0.74	ปานกลาง
2. เทศบาลสร้างถนนคอนกรีตหรือลาดยางภายในชุมชนตามมาตรฐานของทางราชการ	3.37	0.76	ปานกลาง
3. เทศบาลวางท่อระบายน้ำภายในชุมชนอย่างทั่วถึง	3.35	0.82	ปานกลาง
4. เทศบาลจัดไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนครบทุกสาย	3.52	0.84	มาก
5. เทศบาลติดตั้งโคมไฟส่องสว่างตามสี่แยกอย่างทั่วถึง	3.39	0.91	ปานกลาง
6. เทศบาลเก็บรวบรวมขยะอย่างสม่ำเสมอ	3.51	0.85	มาก
7. กรณีน้ำท่วม เทศบาลดำเนินการระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว	3.21	0.85	ปานกลาง
8. เทศบาลรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.46	0.83	ปานกลาง
รวม	3.39	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เทศบาลจัดไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนครบทุกสาย ($\bar{X}=3.52$) เทศบาลเก็บรวบรวมขยะอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.51$) เทศบาลรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.46$) เทศบาลติดตั้งโคมไฟส่องสว่างตามสี่แยกอย่างทั่วถึง ($\bar{X}=3.39$) เทศบาลปรับปรุงถนนในชุมชนให้ใช้การได้ดี ($\bar{X}=3.38$) เทศบาลสร้างถนนคอนกรีตหรือลาดยางภายในชุมชนตาม

มาตรฐานของทางราชการ ($\bar{X}=3.37$) เทศบาลวางท่อระบายน้ำภายในชุมชนอย่างทั่วถึง ($\bar{X}=3.35$)
กรณีน้ำท่วม เทศบาลดำเนินการระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X}=3.21$)

ตารางที่ 4.6

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาลังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการพัฒนาลังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. เทศบาลส่งเสริมสุขภาพของคนในชุมชน เช่น การจัดอบรมเกี่ยวกับอาหาร ยารักษาโรค	3.49	0.80	ปานกลาง
2. เทศบาลจัดกิจกรรมส่งเสริมการดูแลผู้สูงอายุผู้พิการ และผู้ติดเชื่อเอดส์	3.62	0.85	มาก
3. เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนเป็นชุมชนเอื้ออาทร และสมานฉันท์	3.48	0.75	ปานกลาง
4. เทศบาลสนับสนุนการดำรงชีวิตของประชาชนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3.56	0.81	มาก
5. เทศบาลจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างเป็นระบบ	3.53	0.83	มาก
6. เทศบาลร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน	3.36	0.87	ปานกลาง
7. เทศบาลเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างมีประสิทธิภาพ	3.31	0.82	ปานกลาง
8. เทศบาลส่งเสริมสนับสนุนอาชีพเสริมให้กับกลุ่มแม่บ้านในชุมชน	3.32	0.84	ปานกลาง
รวม	3.46	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามด้านการพัฒนาลังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.46$) เมื่อจำแนกเป็น

รายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่เทศบาลจัดกิจกรรมส่งเสริมการดูแลผู้สูงอายุผู้พิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์ ($\bar{X} = 3.62$) เทศบาลสนับสนุนการดำรงชีวิตของประชาชนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ($\bar{X} = 3.56$) เทศบาลจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.53$) เทศบาลส่งเสริมสุขภาพของคนในชุมชน เช่น การจัดอบรมเกี่ยวกับอาหาร ยารักษาโรค ($\bar{X} = 3.49$) เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนเป็นชุมชนเอื้ออาทร และสมานฉันท์ ($\bar{X} = 3.48$) เทศบาลร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ($\bar{X} = 3.36$) เทศบาลส่งเสริมสนับสนุนอาชีพเสริมให้กับกลุ่มแม่บ้านในชุมชน ($\bar{X} = 3.32$) และเทศบาลเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.31$)

ตารางที่ 4.7

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	เพศ					
	ชาย	การแปลผล	หญิง	การแปลผล		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร	3.46	0.52	ปานกลาง	3.48	0.54	ปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.55	0.62	มาก	3.54	0.66	มาก
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง	3.43	0.63	ปานกลาง	3.37	0.66	ปานกลาง
4. ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน	3.41	0.67	ปานกลาง	3.47	0.65	ปานกลาง
รวม	3.46	0.53	ปานกลาง	3.47	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ โดยรวมและรายด้านปรากฏ ดังนี้

1. เพศชาย พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และ อยู่ใน

ระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.55$) ด้าน การพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.46$) ด้านการพัฒนาศักยภาพ เมือง ($\bar{X} = 3.43$) และด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและ เศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.41$)

2. เพศหญิง พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และ อยู่ใน ระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.54$) ด้าน การพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.48$) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และ เศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.47$) และด้านการพัฒนาสภาพเมือง ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 4.8

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศโดยรวม และราย ด้าน

ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร	3.46	0.52	3.48	0.54	-0.036	.849
2.ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.55	0.62	3.54	0.66	1.494	.223
3.ด้านการพัฒนาสภาพเมือง	3.43	0.63	3.37	0.66	0.806	.370
4.ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและ เศรษฐกิจชุมชน	3.41	0.67	3.47	0.65	-0.088	.767
รวม	3.46	0.53	3.47	0.54	-0.625	.430

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.9

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม อายุ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของ คณะกรรมการชุมชนต่อ การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมือง มหาสารคาม	อายุ								
	ต่ำกว่า 40 ปี			40-55 ปี			56 ปี ขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D	การแปลผล	\bar{X}	S.D	การแปลผล	\bar{X}	S.D	การแปลผล
1. ด้านการพัฒนาศักยภาพ องค์กร	3.51	0.48	มาก	3.43	0.53	ปานกลาง	3.52	0.58	มาก
2. ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.32	0.73	ปานกลาง	3.50	0.59	ปานกลาง	3.71	0.65	มาก
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพ เมือง	3.37	0.74	ปานกลาง	3.37	0.58	ปานกลาง	3.45	0.70	ปานกลาง
4. ด้านการพัฒนาสังคมเป็น สุขและเศรษฐกิจชุมชน	3.20	0.71	ปานกลาง	3.39	0.61	ปานกลาง	3.67	0.64	มาก
รวม	3.35	0.59	ปานกลาง	3.42	0.49	ปานกลาง	3.59	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน ปรากฏ ดังนี้

1. อายุต่ำกว่า 40 ปี พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.51$) ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง ($\bar{X} = 3.37$) ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.32$) และด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.20$)

2. อายุ 40-55 ปี พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่

ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.50$) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.43$) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.39$) และด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง ($\bar{X} = 3.37$)

3. อายุ 56 ปี ขึ้นไป พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.52$) และด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง ($\bar{X} = 3.45$)

ตารางที่ 4.10

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการพัฒนา ศักยภาพองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	0.349	2	0.174	0.602	.548
	ภายในกลุ่ม	59.823	207	0.289		
	รวม	60.172	209			
2. ด้านการพัฒนา การศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.900	2	1.950	4.816	.009*
	ภายในกลุ่ม	83.825	207	0.405		
	รวม	87.735	209			
3. ด้านการพัฒนา ศักยภาพเมือง	ระหว่างกลุ่ม	0.311	2	0.156	0.369	.692
	ภายในกลุ่ม	87.147	207	0.421		
	รวม	87.458	209			
4. ด้านการพัฒนาสังคม เป็นสุขและ เศรษฐกิจ ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	5.576	2	2.788	6.784	.001*
	ภายในกลุ่ม	85.077	207	0.411		
	รวม	90.653	209			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.603	2	0.801	2.827	.061
	ภายในกลุ่ม	58.788	207	0.284		
	รวม	60.391	209			

หมายเหตุ. *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมและด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน จึงดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe ดังปรากฏ ตามตารางที่ 12-13

ตารางที่ 4.11

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	\bar{X}	จำแนกตามอายุ		
		ต่ำกว่า 40 ปี	40-55 ปี	56 ปีขึ้นไป
		3.32	3.50	3.71
ต่ำกว่า 40 ปี	3.32	-	.317	.012*
40-55 ปี	3.50	-	-	.107
56 ปีขึ้นไป	3.71	-	-	-

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมพบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี แตกต่างจากความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีอายุช่วงอื่น พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน

ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	\bar{X}	จำแนกตามอายุ		
		ต่ำกว่า 40 ปี	40-55 ปี	56 ปีขึ้นไป
		3.20	3.39	3.67
ต่ำกว่า 40 ปี	3.20	-	.272	.002*
40-55 ปี	3.39	-	-	.030*
56 ปีขึ้นไป	3.67	-	-	-

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนพบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 40-55 ปี แตกต่างจากความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีอายุช่วงอื่น พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.13

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของ คณะกรรมการชุมชนต่อ การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม	ระดับการศึกษา								
	ประถมศึกษา /เทียบเท่า			มัธยมศึกษา /เทียบเท่า			อนุปริญญา /ปวส.และสูงกว่า		
	\bar{X}	S.D	การแปลผล	\bar{X}	S.D	การแปลผล	\bar{X}	S.D	การแปลผล
1. ด้านการพัฒนาศักยภาพ องค์กร	3.54	0.50	มาก	3.45	0.59	ปานกลาง	3.43	0.49	ปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.66	0.69	มาก	3.50	0.67	ปานกลาง	3.47	0.56	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง	3.47	0.62	ปานกลาง	3.35	0.67	ปานกลาง	3.39	0.63	ปานกลาง
4. ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจชุมชน	3.62	0.60	มาก	3.42	0.68	ปานกลาง	3.32	0.65	ปานกลาง
รวม	3.57	0.51	มาก	3.43	0.57	ปานกลาง	3.40	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน ปรากฏ ดังนี้

1. ประถมศึกษา/เทียบเท่า พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.66$) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.62$) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.54$) และด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง ($\bar{X} = 3.47$)

2. มัธยมศึกษา/เทียบเท่า พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับ

ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาศึกษาการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.50$) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.45$) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.42$) และด้านการพัฒนาสภาพเมือง ($\bar{X} = 3.35$)

3. อนุปรัชญา/ปวส. และสูงกว่า พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาศึกษาการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.47$) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{X} = 3.43$) ด้านการพัฒนาสภาพเมือง ($\bar{X} = 3.39$) และด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.32$)

ตารางที่ 4.14

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการพัฒนา ศักยภาพ องค์กร	ระหว่างกลุ่ม	0.395	2	0.198	0.685	.506
	ภายในกลุ่ม	59.823	207	0.289		
	รวม	60.218	209			
2. ด้านการพัฒนา การศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.233	2	0.617	1.476	.231
	ภายในกลุ่ม	83.835	207	0.418		
	รวม	86.526	209			
3. ด้านการพัฒนา ศักยภาพเมือง	ระหว่างกลุ่ม	0.531	2	0.266	0.633	.532
	ภายในกลุ่ม	86.940	207	0.420		
	รวม	87.471	209			
4. ด้านการพัฒนา สังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจ ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2.815	2	1.408	3.317	.038*
	ภายในกลุ่ม	87.768	207	0.424		
	รวม	90.583	209			
	ระหว่างกลุ่ม	1.008	2	0.504	1.760	.175
	ภายในกลุ่ม	59.202	207	0.286		
รวม		60.210	209			

หมายเหตุ. *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือด้านการ

พัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน จึงดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ ตามวิธีการของ Scheffe ดังปรากฏ ตามตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน

ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่า
		3.62	3.42	3.32
ประถมศึกษา	3.62	-	.195	.014*
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	3.42	-	-	.666
อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่า	3.32	-	-	-

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษา ระดับประถมศึกษาแตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มีระดับการศึกษา ระดับอนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษาอื่นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.16

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวม และรายด้าน

ความคิดเห็นของ คณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมือง มหาสารคาม	ผู้อาศัยอยู่เขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล								
	เขตเลือกตั้งที่ 1			เขตเลือกตั้งที่ 2			เขตเลือกตั้งที่ 3		
	\bar{X}	S.D	การแปลผล	\bar{X}	S.D	การแปลผล	\bar{X}	S.D	การแปลผล
1.ด้านการพัฒนาศักยภาพ องค์กร	3.37	0.57	ปานกลาง	3.60	0.50	มาก	3.45	0.52	ปานกลาง
2.ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.47	0.65	ปานกลาง	3.76	0.53	มาก	3.41	0.69	ปานกลาง
3.ด้านการพัฒนาศักยภาพ เมือง	3.25	0.75	ปานกลาง	3.63	0.62	มาก	3.33	0.53	ปานกลาง
4.ด้านการพัฒนาสังคม เป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน	3.32	0.71	ปานกลาง	3.70	0.54	มาก	3.35	0.65	ปานกลาง
รวม	3.35	0.59	ปานกลาง	3.67	0.45	มาก	3.38	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมและรายด้าน ปรากฏ ดังนี้

1. เขตเลือกตั้งที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.35) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (\bar{X} = 3.47) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร (\bar{X} = 3.37) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน (\bar{X} = 3.32) และด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง (\bar{X} = 3.25)

2. เขตเลือกตั้งที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.67$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{x} = 3.76$) ด้านการพัฒนาสังคม เป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{x} = 3.70$) และด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง ($\bar{x} = 3.63$) และด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{x} = 3.60$)

3. เขตเลือกตั้งที่ 3 พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 4ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ($\bar{x} = 3.45$) ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{x} = 3.41$) ด้านการพัฒนาสังคม เป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{x} = 3.35$) และด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง ($\bar{x} = 3.33$)

ตารางที่ 4.17

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลโดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการพัฒนา ศักยภาพ องค์กร	ระหว่างกลุ่ม	1.712	2	0.856	3.028	.061
	ภายในกลุ่ม	58.581	207	0.283		
	รวม	60.293	209			
2. ด้านการพัฒนา การศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4.826	2	2.413	6.026	.003*
	ภายในกลุ่ม	82.800	207	0.400		
	รวม	87.626	209			
3. ด้านการพัฒนา ศักยภาพเมือง	ระหว่างกลุ่ม	5.169	2	2.584	6.500	.002*
	ภายในกลุ่ม	82.386	207	0.398		
	รวม	87.555	209			
4. ด้านการพัฒนา สังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจ ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	5.707	2	2.854	6.954	.001*
	ภายในกลุ่ม	84.870	207	0.410		
	รวม	90.577	209			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.026	2	2.013	7.405	.001*
	ภายในกลุ่ม	56.304	207	0.272		
		60.330	209			

หมายเหตุ. *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล พบว่าโดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จำนวน 3 ด้าน ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง และด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน จึงดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ ตามวิธีการของ Scheffe ดังปรากฏ ตามตารางที่ 19-22

ตารางที่ 4.18

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวม

จำแนกตามผู้ที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวม	ผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล		
	เทศบาล		
	เขตเลือกตั้งที่ 1	เขตเลือกตั้งที่ 2	เขตเลือกตั้งที่ 3
\bar{X}	3.35	3.67	3.38
เขตเลือกตั้งที่ 1	3.35	-	.003*
เขตเลือกตั้งที่ 2	3.67	-	.005*
เขตเลือกตั้งที่ 3	3.38	-	-

จากตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวม พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มี ผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 1 แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 และความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 3 อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 1 และความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 3 ไม่แตกต่างกับทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.19

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม

ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	\bar{X}	ผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภา เทศบาล		
		เขตเลือกตั้ง	เขตเลือกตั้ง	เขตเลือกตั้ง
		ที่ 1	ที่ 2	ที่ 3
	\bar{X}	3.47	3.76	3.41
เขตเลือกตั้งที่ 1	3.47	-	.041*	.822
เขตเลือกตั้งที่ 2	3.76	-	-	.004*
เขตเลือกตั้งที่ 3	3.41	-	-	-

จากตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมพบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 1 แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 และความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 ไม่แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 3 ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.20

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง

ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง	\bar{X}	ผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล		
		เทศบาล		
		เขตเลือกตั้งที่ 1	เขตเลือกตั้งที่ 2	เขตเลือกตั้งที่ 3
		3.25	3.63	3.33
เขตเลือกตั้งที่ 1	3.25	-	.004*	.768
เขตเลือกตั้งที่ 2	3.63	-	-	.017*
เขตเลือกตั้งที่ 3	3.33	-	-	-

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 1 แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 และความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 1 ไม่แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 3 ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.21

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจชุมชน

ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจชุมชน	\bar{X}	ผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล		
		เขตเลือกตั้ง		
		ที่ 1	ที่ 2	ที่ 3
		3.32	3.70	3.35
เขตเลือกตั้งที่ 1	3.32	-	.003*	.947
เขตเลือกตั้งที่ 2	3.70	-	-	.005*
เขตเลือกตั้งที่ 3	3.35	-	-	-

จากตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล ด้านการพัฒนาคุณภาพเมือง พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 1 แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 และความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 2 แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 1 ไม่แตกต่างกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนผู้อาศัยอยู่ตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเขตที่ 3 ทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 4.22

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	ความถี่
1. ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร	
1.1 เทศบาลควรจัดหา เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการเช่น ฝ้ายทะเบียน และการเก็บภาษี	31
1.2 เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินการบริหารงานของเทศบาลทุกปี	
1.3 เทศบาลควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและพร้อมให้บริการประชาชน	18
1.4 เทศบาลควรมีการบริการประชาชนช่วงนอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ	15
2. ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	
2.1 เทศบาลควรส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างจริงจัง	25
2.2 เทศบาลควรร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมท้องถิ่น	15
2.3 เทศบาลควรสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เด็กจัดการศึกษาให้สามารถแข่งขันกับโรงเรียนสังกัดกระทรวงศึกษาได้อย่างทัดเทียมกัน	14
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง	
3.1 เทศบาลควรเร่งวางท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึงเพื่อป้องกันน้ำท่วม	34
3.2 เทศบาลควรเพิ่มรถเก็บขยะขนาดเล็ก เพิ่มประสิทธิภาพการเก็บตามซอยและถนนเล็ก	24
3.3 เทศบาลควรปรับปรุงถนนบางจุดที่มีปัญหาการคมนาคมและควรมีเส้นแบ่งจราจรกลางถนน เพื่อสร้างวินัยจราจรในเขตเทศบาล	20
4. ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน	
4.1 เทศบาลควรร่วมมือ และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างจริงจังในการตรวจตรารักษาความสงบในช่วงเวลากลางคืน	26
4.2 เทศบาลควรพัฒนาผู้สูงอายุโดยจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้แสดงออก	18

จากตารางที่ 4.22 ข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามปรากฏดังนี้

1. **ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร** ได้แก่ เทศบาลควรจัดหา เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการเช่น ฝ่ายทะเบียนและการเก็บภาษี เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินการบริหารงานของเทศบาลทุกปี เทศบาลควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและพร้อมให้บริการประชาชน และเทศบาลควรมีการบริการประชาชนช่วงนอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ

2. **ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม** ได้แก่ เทศบาลควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างจริงจัง เทศบาลควรร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการอนุรักษ์และเผยแผ่วัฒนธรรมท้องถิ่น และเทศบาลควรสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เด็กจัดการศึกษาให้สามารถแข่งขันกับโรงเรียนสังกัดกระทรวงศึกษาได้อย่างทัดเทียมกัน

3. **ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง** ได้แก่ เทศบาลควรเร่งวางท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึงเพื่อป้องกันน้ำท่วม เทศบาลควรเพิ่มรถเก็บขยะขนาดเล็ก เพิ่มประสิทธิภาพการเก็บตามซอยและถนนเล็ก และเทศบาลควรปรับปรุงถนนบางจุดที่มีปัญหาการคมนาคมและควรมีเส้นแบ่งจราจรกลางถนน เพื่อสร้างวินัยจราจรในเขตเทศบาล

4. **ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน** ได้แก่ เทศบาลควรร่วมมือ และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างจริงจังในการตรวจตรารักษาความสงบในช่วงเวลากลางวัน และเทศบาลควรพัฒนาผู้สูงอายุโดยจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้แสดงออกเพื่อสร้างความสัมพันธ์

โดยสรุป ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปน้อยสามอันดับแรก เทศบาลควรเร่งวางท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึงเพื่อป้องกันน้ำท่วม เทศบาลควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการเช่น ฝ่ายทะเบียน และการเก็บภาษี และเทศบาลควรร่วมมือและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างจริงจังในการตรวจตรารักษาความสงบในช่วงเวลากลางวัน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) เพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 9 คน ประกอบด้วย ตัวแทนประธานชุมชน 3 คน ตัวแทน

ผู้ประกอบการภาคเอกชน 3 คน และ ตัวแทนประชาชน 3 คน ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง (Purposive Selection) ที่ผู้วิจัยได้เลือกให้เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เนื่องจากเป็นบุคคลที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นอย่างดี ดังมีผลจากการสัมภาษณ์ เป็นรายด้าน ดังต่อไปนี้

5.1 ผลการสัมภาษณ์เป็นรายด้าน

1. ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร

ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ไว้ว่า “ท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์เทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรอย่างไร และท่านมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาด้านนี้อย่างไร?” ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

กลุ่มตัวแทนประชาชนชุมชน

1. ประชาชนชุมชนสามัคคี 1 ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...งานด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรค่อนข้างเป็นเรื่องภายในของเทศบาลแต่ประชาชนรับทราบในกรณีมีการทำประชาคมในการจัดทำแผนสามปีและเมื่อมีการประชุมประชาชนชุมชนหรือรับทราบผ่านสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งรู้ว่ามีการพัฒนาทั้งคนและอาคารสถานที่ของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบว่าเทศบาลดำเนินการด้านนี้อย่างไรบ้าง จะได้รับทราบความก้าวหน้า...”

2. ประชาชนชุมชนศรีมหาสารคามให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...ปัจจุบันเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้มีการพัฒนาศักยภาพองค์กรอยู่ในเกณฑ์ดีในหลายเรื่อง เช่น การพัฒนาระบบการเก็บภาษีของเทศบาล และศักยภาพในการเก็บรวบรวมขยะดีขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงการให้บริการสมัยใหม่ส่วนการที่เทศบาลพัฒนาความรู้บุคลากรนั้นเป็นเรื่องของระเบียบ คิดว่าเทศบาลมีแผนอยู่แล้วและได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรมีการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษของบุคลากร และประชาชนด้วย...”

3. ประชาชนชุมชนโพธิ์ศรี 1 ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาศักยภาพองค์กรที่ประชาชนรับทราบส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และการให้บริการด้านความสะอาด ส่วนการพัฒนาบุคลากรนั้นคิดว่าเป็นหน้าที่ของเทศบาลอยู่แล้ว แต่ประชาชนไม่ได้รับทราบมากนัก...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน หรือคณะกรรมการชุมชนรับทราบความก้าวหน้าด้านนี้ด้วย...”

กลุ่มตัวแทนผู้ประกอบการภาคเอกชน

1. ธุรกิจหอพัก (วิเศษรักษ์แมนชั่น) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...การดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรของเทศบาลเมืองมหาสารคามเป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนางานบุคคลและด้านอาคารสถานที่ซึ่งถือว่ามีความจำเป็นและการให้บริการเช่นด้านการบริการงานทะเบียนได้รับการพัฒนาไปค่อนข้างมาก และมีความทันสมัย รวมถึงการบริการเก็บขยะดีขึ้นในระดับหนึ่ง ส่วนการพัฒนางานบุคคลและด้านอาคารสถานที่ประชาชนรับทราบไม่มากนัก...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรมีการพัฒนาองค์กรด้านบุคลากรด้านการศึกษาให้มาก อยากเห็นคุณภาพครูและนักเรียนของเทศบาลมีคุณภาพทัดเทียมกับโรงเรียนที่มีมาตรฐานทั่วไป...”

2. ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง (สว่างคำไม้) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เชื่อว่าการพัฒนาศักยภาพองค์กรของเทศบาลเมืองมหาสารคามดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันมีทีมบริหารที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าแต่ก่อนมาก การพัฒนาด้านอาคารสถานที่เห็นได้ชัดเจน เช่นลานกีฬาและสถานีขนส่งเทศบาล การบริการงานทะเบียนทันสมัยขึ้น รวมถึงการบริการเก็บขยะ ดีขึ้นในระดับหนึ่ง เป็นสิ่งที่มองเห็นได้...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า “...ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันว่าเทศบาลมีการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาองค์กรอย่างไรบ้าง เพราะถ้าประชาชนรับทราบจะได้รับความร่วมมือมากขึ้น...”

3. ธุรกิจร้านค้าเอกซ์โป (ทิวผล 4 ภาค) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เชื่อว่าเทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาศักยภาพองค์กรมากขึ้น เช่น มีการบริหารที่ดี เพราะมีผลงานหลายประการทั้งด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านอาคารสถานที่ ด้านความสะอาดดีขึ้นระดับหนึ่ง แต่โดยทั่วไปประชาชนไม่ค่อยรับทราบการพัฒนาเกี่ยวกับพนักงานเท่าใดนัก...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...ควรมีการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการภาคเอกชนได้จัดกิจกรรมร่วมกับพนักงานเทศบาลบ้าง และได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในการพัฒนาบ้านเมือง โดยจัดปีละครั้งหรือ ตามที่เห็นสมควร เพราะรู้สึกว่ามีคนต่างทำงาน รู้จักแก่นายกเทศมนตรี เพราะเป็นคนพื้นที่...”

กลุ่มตัวแทนประชาชน

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 (ชุมชนปัจฉิม 1) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาศักยภาพองค์กร เปลี่ยนไปในทางที่ดีพอสมควร เช่น งานทะเบียน บริการเร็วขึ้น ห้องต่างมีเครื่องปรับอากาศ ผู้ไปติดต่อสบายขึ้น มีการปรับปรุง

เช่น ตลาดโต้รุ่ง สถานีขนส่ง ความสะอาด รวมถึง การตกแต่งบริเวณให้สวยงาม มีการปลูกต้นไม้ตามถนน และมีฝ่ายบริหารที่มีการศึกษาดี มีความชำนาญในการทำงาน เชื่อว่าพัฒนาขึ้นกว่าเมื่อก่อน...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรจัดที่จอดรถให้ประชาชนผู้ไปติดต่องานให้มากกว่านี้เพราะปัจจุบันประชาชนใช้รถส่วนตัวมาก...”

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 (ชุมชนมหาชัย) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาศักยภาพองค์กรมี การปรับปรุงดีขึ้น เช่น มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการให้บริการที่ดี บริการเร็วขึ้น ห้องทำงานติดแอร์รถเก็บขยะมีมากขึ้น รวมถึง การพัฒนาเส้นทางต่างๆ ส่วนการส่งเสริมบุคลากรนั้นไม่ทราบ แต่คิดว่าทำอยู่...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรประชาสัมพันธ์งานต่างๆให้มากกว่านี้ไม่ใช่ติดป้ายใหญ่ที่ถนน บางครั้งประชาชนไม่เข้าใจ และควรมีเส้นขาวแบ่งจราจรกลางถนนในเขตเทศบาล...”

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 (ชุมชนศรีสวัสดิ์ 3) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาศักยภาพองค์กรดีขึ้นเช่น มีสมาชิกสภาที่เป็น ปักแผ่น มีผู้บริหารที่มีความสามารถ การพัฒนาการให้บริการเร็วขึ้น มี รถเก็บขยะมีมากขึ้น รวมถึง การพัฒนาเส้นทางริมคลองสมถวิลสวยงามขึ้น...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...ถ้าเทศบาลเมืองมหาสารคามสามารถทำให้น้ำคลองสมถวิลสะอาดขึ้นจะดีมาก และควรให้พนักงานออกเยี่ยมประชาชนบ้าง จะได้แลกเปลี่ยนความเห็นกัน...”

2. ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ไว้ว่า “ท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างไร และท่านมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาด้านนี้อย่างไร?”ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

กลุ่มตัวแทนประธานชุมชน

1. ประธานชุมชนสามัคคี 1 ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมค่อนข้างมาก เช่นเทศบาลสนับสนุนให้วัดจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา การสนับสนุนการอนุรักษ์ วัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นประจำ แต่การให้โรงเรียนสังกัดเทศบาลเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงการให้โรงเรียนเป็นศูนย์พัฒนาความรู้ประชาชนยังดำเนินการไม่มาก ...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า “...ต้องการโรงเรียนสังกัดเทศบาลเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น โดยเป็นศูนย์พัฒนาความรู้ประชาชนโดยเฉพาะการฝึกอาชีพใหม่ ๆ...”

2. ประชานชุมชนศรีมหาสารคาม ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...ปัจจุบันเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้มีจัดกิจกรรมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง ตามโอกาสต่างๆ ของชุมชนบางครั้งจัดได้ยิ่งใหญ่มาก โดยเฉพาะด้านประเพณีต่างๆ ส่วนด้านการศึกษายังคงเป็นไปตามปกติธรรมดา เป็นการดำเนินงานตามระเบียบและกฎหมายมากกว่าและได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรมีการพัฒนาด้านการศึกษา หรือโรงเรียนมากกว่านี้ คือด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านความรู้ของนักเรียนที่สังกัดเทศบาล...”

3. ประชานชุมชนโพธิ์ศรี 1 ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...โดยส่วนตัวแล้ว ยอมรับว่าเทศบาลเมืองมหาสารคามดำเนินงานด้านประเพณีวัฒนธรรมได้เป็นอย่างดี และได้รับความร่วมมือจากชุมชนอย่างดี เช่นการส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนจัดงานบุญต่างๆ ส่วนด้านการศึกษายังไม่มีสิ่งใดเด่นมากนัก หรืออาจเป็นเพราะโรงเรียนไม่ค่อยได้ประชาสัมพันธ์มากนัก...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบ...”

กลุ่มตัวแทนผู้ประกอบการภาคเอกชน

1. ธุรกิจหอพัก (วิเศษรักษ์แมนชั่น) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...การดำเนินงานด้านประเพณีวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองมหาสารคามทำได้เหมาะสม ได้รับคำชมเชยมาตลอด อาจเป็นเพราะความร่วมมือของชุมชนที่เห็นความสำคัญ โดยเฉพาะด้านการศาสนา ส่วนด้านการศึกษาเห็นว่ามีปรับปรุงเป็นระยะมาตลอด ...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรมีการพัฒนาองค์กรด้านบุคลากรด้านการศึกษาให้มาก เช่นการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาเด็กนักเรียน และการเสริมทักษะให้กับนักเรียน โรงเรียนเทศบาลมีโอกาสคืออย่างยิ่งคืออยู่ใกล้สถาบันการศึกษา ชั้นสูงระดับมหาวิทยาลัยถึง 2 แห่ง โดยเทศบาลเมืองมหาสารคามร่วมมือกับสถาบันทั้งสองระดับ MOU ในการพัฒนาครูและเด็ก...”

2. ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง (สว่างคำไม้) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เชื่อว่าการพัฒนางานด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อยู่ในขั้นดีพอสมควร มีการส่งเสริมและสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ชุมชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ส่วนด้านการศึกษายังไม่มีด้านใดที่เด่นมาก อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีฐานะเศรษฐกิจดีไม่นิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาลเหมือนในอดีต ทำให้ความร่วมมืออ่อนไปบ้าง “...ควรพัฒนาการศึกษาอย่างจริงจัง เช่นร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่ทั้ง 2 แห่ง ในการพัฒนาครู พัฒนานักเรียน รวมถึงการใช้วัสดุอุปกรณ์ร่วมกันในการพัฒนาเด็ก...”

3. ธุรกิจร้านค้าเอกซ์โป (ทวีผล 4 ภาค) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559
ดังนี้

“...เชื่อว่าเทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมได้ดี ได้รับความร่วมมือด้วยดีจากชุมชน อาจเป็นเพราะเป็นการปฏิบัติจนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตของคนไทย และคงไม่มีปัญหาอะไรส่วนด้านการศึกษาเห็นว่าทำได้ในระดับหนึ่ง อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีฐานะเศรษฐกิจดีมีทางเลือกในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่อื่นมากขึ้นที่ไม่ใช่โรงเรียนเทศบาล ...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...ควรมีการส่งเสริมด้านการศึกษาให้จริงจัง ทั้งความสามารถของครู อุปกรณ์ที่ทันสมัยและมีคุณภาพ กระบวนการในการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

กลุ่มตัวประชาชน

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 (ชุมชนปัจฉิม 1) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรม และศาสนาดีประชาชนให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนมาตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ส่วนด้านการศึกษาคิดว่าดำเนินการได้ตามปกติ...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรจัดอบรมประชาชนและเยาวชนเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม โดยใช้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางทำให้ประชาชนที่ความรู้และใกล้ชิดโรงเรียนมากขึ้น...”

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 (ชุมชนมหาชัย) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามให้การส่งเสริมด้านการศาสนา ด้านประเพณี และด้านวัฒนธรรมได้ดี ทำเป็นประจำ ส่วนด้านการศึกษาคิดว่าดีเพราะมีทีมบริหารที่มีการศึกษาสูง ครูอาจารย์มีวุฒิการศึกษาสูงขึ้น แต่เด็กคงมาจากครอบครัวแบบเดิม...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรพัฒนาส่งเสริมสนับสนุน โรงเรียนอย่างจริงจังเพื่อให้นักเรียนเก่งทัดเทียมกับโรงเรียนในเมืองอื่นๆ...”

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 (ชุมชนศรีสวัสดิ์ 3) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามให้การส่งเสริมด้านการศาสนา ด้านประเพณี และด้านวัฒนธรรมตามโอกาสอยู่แล้ว ทำเหมือนทุกปีที่ผ่านมาตามปกติส่วนด้านการศึกษาคิดว่า เป็นไปตามที่เคยทำ ประชาชนไม่ค่อยทราบการพัฒนาด้านนี้มากนัก ...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรเร่งพัฒนาด้านการ ศึกษาและแจ้งให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง...”

3. ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง

ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ไว้ว่า “ท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองอย่างไร และท่านมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาด้านนี้อย่างไร?” ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

กลุ่มตัวแทนประธานชุมชน

1. ประธานชุมชนสามัคคี 1 ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองอยู่ในช่วงเวลาดำเนินการ เช่นด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองหรือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถือว่าอยู่ในช่วงกำลังพัฒนา เช่น การติดไฟส่องสว่างตามถนน การปรับถนน การวางท่อระบาย การเก็บรวบรวมขยะ และมีความคิดเห็นที่ว่ามาทุกยุคทุกสมัย...”และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...ต้องการให้เทศบาลเมืองมหาสารคามเร่งดำเนินการด้านถนนให้เรียบร้อย และให้ร่วมมือกับตำรวจในการจัดการจราจรถนนบางสายให้รวดเร็วในช่วงเช้าและบ่าย...”

2. ประธานชุมชนศรีมหาสารคาม ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...ปัจจุบันเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้ปรับปรุงศักยภาพเมืองของขึ้นชมในการจัดการวางท่อเพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วมตามถนนเส้นต่างๆ ส่วนการติดไฟส่องสว่างมีการเพิ่มหลอดไฟมากพอสมควร เรื่องขยะดีขึ้น เป็นปัญหามานาน...”และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรมีการจัดจราจรโดยจัดตีเส้นกลางถนนเพื่อแก้ปัญหาอุบัติเหตุ และควรร่วมมือกับตำรวจในเรื่องการจอดรถอย่างจริงจัง...”

3. ประธานชุมชนโพธิ์ศรี 1 ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้ด้านเส้นทางต่างๆภายในเขตเทศบาลได้ดีระดับหนึ่ง ไฟส่องสว่างมีดีขึ้น เรื่องขยะดีขึ้นและได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรมีการความร่วมมือกับตำรวจในเรื่องวินัยจราจร เรื่องการใช้รถใช้ถนน และการจอดรถ โดยเฉพาะบริเวณตลาดสด และควรร่วมมือกับการไฟฟ้าอย่างใกล้ชิดกรณีมีปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า...”

กลุ่มตัวแทนผู้ประกอบการภาคเอกชน

1. ธุรกิจหอพัก (วิเศษรักษ์แมนชั่น) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้มีการปรับปรุงศักยภาพเมือง เช่นการปรับปรุงถนนในชุมชนให้ใช้การได้ดีสร้างถนนคอนกรีตหรือลาดยางภายในชุมชนวางท่อระบายน้ำติดตั้งโคมไฟส่องสว่างตามสี่แยกดำเนินการระบายน้ำได้อย่างรวดเร็วแต่อยู่ในช่วงเวลาดำเนินการ...”และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรเร่งดำเนินการด้านต่างๆที่กล่าวมา และเพิ่มการดูแลเรื่อง

ความปลอดภัยโดยดักล้องวงจรปิดที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมพื้นที่ เป็นเรื่องรีบด่วนที่ต้องดำเนินการ ...”

2. ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง (สว่างคำไม้) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคาม มีการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพเมืองหลายด้าน เกี่ยวกับถนน และไฟฟ้า แต่ค่อนข้างล่าช้า ส่วนการดำเนินการเกี่ยวกับระบายน้ำดีขึ้นเพราะมีการวางท่อระบายน้ำ ติดตั้งโคมไฟส่องสว่างตามสี่แยก...”และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...ควรรีบดำเนินการ ด้านต่างๆที่กล่าวมาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชน...”

3. ธุรกิจร้านค้าเอกซ์โป (ทวีผล 4 ภาค) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนา เส้นทางคมนาคมในเขตเทศบาลดีขึ้น แต่ค่อนข้างล่าช้า อาจเป็นเพราะมีภารกิจหลายด้าน แต่ถนน การระบายน้ำ ไฟฟ้าส่องสว่างเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของประชาชน เพราะต้องใช้ทุกวัน...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า “...เทศบาลควรรีบดำเนินการด้านดังกล่าว โดยสามารถทำงานแบบล่วงเวลาได้ในบางเรื่อง...”

กลุ่มตัวแทนประชาชน

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 (ชุมชนบึงจิม 1) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามดำเนินงานด้านถนนค่อนข้างดี ที่เห็นได้ชัดเจนคือการวางท่อระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมและการปรับปรุงทิวทัศน์และสิ่งแวดล้อม...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรดูแลเรื่องความสวยงามของถนนโดยการปลูกต้นไม้เพิ่มขึ้น อาจเป็นไม้ดอกไม้ประดับ เพราะเป็นเมืองการศึกษา และเพิ่มการดูแลความปลอดภัยโดยการเพิ่มการติดตั้งกล้องวงจรปิด...”

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 (ชุมชนมหาชัย) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามสามารถปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมได้ดี ทำให้เส้นทางหลักมีความสวยงามมากขึ้น และมีการวางท่อป้องกันน้ำท่วม ...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...ควรปรับปรุงเรื่องที่กำลังมาตามถนนเส้นรองด้วย จะทำให้เมืองสวยงามและสามารถแก้ปัญหา น้ำท่วม ชั่งได้อย่างทั่วถึง...”

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 (ชุมชนศรีสวัสดิ์ 3) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามได้ปรับปรุงถนนในชุมชนให้ใช้การได้ดีหลายเส้นทางมีการวางท่อระบายน้ำตามเส้นทางหลักหลายสาย จัดไฟฟ้าส่องสว่างตามถนน และที่ขอขึ้นชมคือการจัดทิวทัศน์ที่สวยงามขึ้น โดยการปลูกต้นไม้..” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรปรับปรุงถนนเส้นทางรองให้มากที่สุดเท่าที่สามารถทำได้ ถือว่าเป็นการพัฒนาสิ่งแวดล้อมด้วย...”

4. ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน

ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ไว้ว่า “ท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนอย่างไร และท่านมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาด้านนี้อย่างไร?” ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

กลุ่มตัวแทนประธานชุมชน

1. ประธานชุมชนสามัคคี 1 ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามพัฒนาด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนมากบ้าง ปานกลางบ้าง ส่วนใหญ่เป็นสิ่งที่ดำเนินการเป็นประจำอยู่แล้ว เช่นกิจกรรมส่งเสริมการดูแลผู้สูงอายุผู้พิการดำเนินค่อนข้างมาก อาจเป็นพระนายกเทศมนตรี เป็นหมอและสนับสนุนการดำรงชีวิตของประชาชนตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น ส่วนด้านอื่นคิดว่ามีผลงานพอประมาณตามปกติเช่นการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน...”และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...ต้องการให้เทศบาลเมืองมหาสารคามร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนอย่างจริงจังมากขึ้น...”

2. ประธานชุมชนศรีมหาสารคาม ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...ปัจจุบันเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้ปรับปรุงด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนดีพอสมควร เช่นการดูแลด้านสุขภาพของประชาชน และการส่งเสริมการดำรงชีวิตด้านเศรษฐกิจพอเพียงของประชาชน และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริม เช่นด้านการประกอบอาหารที่มีคุณภาพ มีความสะอาด รวมถึงการป้องกันการติดยาเสพติดของเยาวชน เป็นต้น...”

3. ประธานชุมชนโพธิ์ศรี 1 ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคาม ดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนดีพอสมควรหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นด้านสุขภาพโดยรวมของประชาชน ด้านการจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าเพื่อเพิ่มรายได้ การจัดที่ขายอาหารราคาถูกตามที่ต่างๆ ภายในเขตเทศบาล ทำให้ได้รับความสะดวกและลดค่าครองชีพได้และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...การจัดให้มีบริการดังกล่าวเทศบาลต้องดูแลด้านความสะอาด และความปลอดภัยในทรัพย์สินเพิ่มขึ้นด้วย...”

กลุ่มตัวแทนผู้ประกอบการภาคเอกชน

1. ธุรกิจหอพัก (วิเศษรักษ์แมนชั่น) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เห็นด้วยหลายเรื่องกับการที่เทศบาลเมืองมหาสารคาม ดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนเช่นการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ด้านเศรษฐกิจคือการส่งเสริมการจัดจำหน่ายสินค้าชั่วคราวเพื่อให้ผู้ขายรายย่อยมีรายได้เพิ่มขึ้น และผู้ซื้อมีความสุขและการจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่นักศึกษาและคนทั่วไป และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“... ควรควบคุมเรื่องความสะอาดร้านอาหารรายย่อย หรือร้านข้างถนนให้ถูกสุขลักษณะมากที่สุด ..”

2. ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง (สว่างค้าไม้) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เห็นด้วยว่าเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีการปรับปรุงสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนหลายประการ เช่นการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ การส่งเสริมการต่อต้านยาเสพติด และการส่งเสริมอาชีพของประชาชน...”และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...การดำเนินการด้านต่างๆที่กล่าวมา ควรเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้มากขึ้น...”

3. ธุรกิจร้านค้าเอกซ์โป (ทวีผล 4 ภาค) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามมีการพัฒนา สังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน เท่าที่ทราบ มีด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้พิการ รวมถึงการส่งเสริมอาชีพรายย่อย ทำได้มาก...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรหาทางลดปัญหาเสียดิจของเยาวชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง...”

กลุ่มตัวแทนประชาชน

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 (ชุมชนปัจฉิม 1) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามมีการพัฒนา สังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนค่อนข้างดี ที่เห็นได้ชัดเจนคือการส่งเสริมตลาดย่อยตามชุมชนต่างๆ ทำให้ประชาชนมีอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้น...” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“...เทศบาลควรจัดการอย่างเป็นระบบ ทั้งเรื่องเวลา สถานที่ ราคา รวมถึงความสะอาดด้วย...”

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 (ชุมชนมหาชัย) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามสามารถ พัฒนา สังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชนอย่างมาก ทั้งด้านการสาธารณสุข และการรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด รวมถึงการให้โอกาสในการส่งเสริมอาชีพของประชาชน โดยเฉพาะมีร้านขายอาหารรายย่อยที่ชาวบ้านทั่วไปเป็นเจ้าของ ทำให้มีรายได้

เพิ่ม...” และได้เสนอแนะว่า“...ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดอย่างจริงจังโดยร่วมมือกันทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...”

ประชาชนผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 (ชุมชนศรีสวัสดิ์ 3) ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ดังนี้

“...เทศบาลเมืองมหาสารคามได้ดำเนินการด้านการพัฒนา สังคมเป็นสุข โดยเฉพาะสังคมผู้สูงอายุ และกลุ่มเด็กวัยเรียน ส่วนด้านเศรษฐกิจชุมชนนั้น ในปี 2558- /2559 มีผู้ประกอบการธุรกิจและร้านค้าเกิดขึ้นมาก ทำให้การเงินหมุนเวียนค่อนข้างสูง ..” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า “...เทศบาลควรปรับปรุงเรื่องความเป็นระเบียบของร้านค้า ความปลอดภัยในการใช้ถนน ดูแลพฤติกรรมของเยาวชนเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในการใช้บริการร้านอาหารเวลากลางคืน...”

5.2 สรุปผลจากการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากการสัมภาษณ์ผู้รู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมด้านการพัฒนาสภาพเมือง และการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน สามารถนำมาสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร

จากการสัมภาษณ์ผู้รู้ (Key Informants) เกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามสรุปได้ว่า เทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้มีการพัฒนาศักยภาพองค์กร ในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาด้านอาคารสถานที่ เช่น การพัฒนาตลาดโต้รุ่ง สถานีขนส่ง การปรับปรุงภูมิทัศน์ ในเขตเทศบาล รวมถึงการรักษาความสะอาดและการบริการเก็บขยะดีขึ้น และได้ให้ข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาองค์กรด้านบุคลากรด้านการศึกษา และควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

2. ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

จากการสัมภาษณ์ผู้รู้ (Key Informants) เกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามด้านนี้ สรุปได้ว่าเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับความร่วมมือด้วยดีจากชุมชน เช่น การสนับสนุนให้วัดจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาสนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นประจำ และได้ให้ข้อเสนอแนะให้เร่งพัฒนาด้านการ ศึกษา โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่ และแจ้งให้ประชาชนทราบ

3. ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง

จากการสัมภาษณ์ผู้รู้ (Key Informants) เกี่ยวกับ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามสรุปได้ว่าเทศบาลเมืองมหาสารคามได้ปรับปรุงถนนในชุมชนให้ใช้การได้ดีพอสมควรสร้างถนนคอนกรีตหรือลาดยางวางท่อระบายน้ำติดตั้งโคมไฟส่องสว่างตามสี่แยกและได้ให้ข้อเสนอแนะให้รับดำเนินการด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนและให้มีการดูแลเรื่องความปลอดภัยโดยติดกล้องวงจรปิดที่มีคุณภาพ

4. ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจชุมชน

จากการสัมภาษณ์ผู้รู้ (Key Informants) เกี่ยวกับ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามด้านนี้ สรุปได้ว่าเทศบาลเมืองมหาสารคาม ดำเนินงานด้านสุขภาพโดยรวมของประชาชนได้ระดับหนึ่ง เช่นการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุการป้องกันยาเสพติด รวมถึงการจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าตามสถานที่ต่างๆและการจัดที่ขายอาหารราคาถูกและได้ให้ข้อเสนอแนะเรื่องการปรับปรุงความสะอาดอย่างจริงจัง