**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

**ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย**

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี**

**จังหวัดร้อยเอ็ด**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามเพื่อการศึกษาฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบภามให้ครบทุกข้อ

4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ และเทศบาลที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ตัวเลือก จำนวน 35ข้อ

ตอนที่ 3แบบสอบภามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีการบริการดีมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

6. ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(ร.ต.ท. วิวัฒนไชย ดอนปรีชา)

นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามที่...

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี**

**จังหวัดร้อยเอ็ด**

**ตอนที่ 1**  แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงใน 🗌 หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย หญิง

2. เขตเทศบาลตำบลที่อาศัยอยู่

เทศบาลตำบลเมยวดี

เทศบาลตำบลชุมพร

เทศบาลตำบลบุ่งเลิศ

เทศบาลตำบลชมสะอาด

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

โปรดทำเครื่องหมาย 🗸ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับการปฏิบัติงาน | | | | |
| มากที่สุด  (5) | มาก  (4) | ปานกลาง  (3) | น้อย  (2) | น้อยที่สุด  (1) |
| 1 | ด้านการป้องกันและปราบปราม  เจ้าหน้าที่ตำรวจบังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ |  |  |  |  |  |
| 2 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนครอบคลุมทุกพื้นที่รับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 3 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการป้องกันเหตุอาชญากรรมได้ดี |  |  |  |  |  |
| 4 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปราบปรามอย่างแท้จริงในการบังคับใช้กฎหมาย |  |  |  |  |  |
| 5 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| 6 | เจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิต |  |  |  |  |  |
| 7 | เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถป้องปรามเหตุต่อทรัพย์สินได้ |  |  |  |  |  |
| 8 | สร้างความรวมมือกับประชาชนในการปฏิบัติงานของตำรวจได้ดี |  |  |  |  |  |
|  | ด้านการสอบสวน |  |  |  |  |  |
| 9 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความยุติธรรมในคดีอาญาให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องทุกฝ่าย |  |  |  |  |  |
| ลำดับที่ | การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับการปฏิบัติงาน | | | | |
| มากที่สุด  (5) | มาก  (4) | ปานกลาง  (3) | น้อย  (2) | น้อยที่สุด  (1) |
| 10 | มีกระบวนการสอบเพื่อนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสู้กันระหว่างโจทย์กับจำเลย อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 11 | ปฏิบัติหน้าที่โดยวางตนเป็นกลาง |  |  |  |  |  |
| 12 | เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความเชื่อมั่นในความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย |  |  |  |  |  |
| 13 | เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชนที่ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อน |  |  |  |  |  |
| 14 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกแก่คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกันตัว การรับคำร้องทุกข์ |  |  |  |  |  |
| 15 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานโดยดำเนินการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จ |  |  |  |  |  |
| 16 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความได้เข้าใจ |  |  |  |  |  |
|  | ด้านการสืบสวน |  |  |  |  |  |
| 17 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรวบรวมข้อมูลจนกระทั่งติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 18 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจในข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคล พื้นที่ อย่างดี |  |  |  |  |  |
| 19 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสืบสวนหาข่าวทั้งจากแหล่งข่าวที่หลากหลาย เช่น แหล่งข่าวทั่วไป แหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับการปฏิบัติงาน | | | | |
| มากที่สุด  (5) | มาก  (4) | ปานกลาง  (3) | น้อย  (2) | น้อยที่สุด  (1) |
| 20 | ช่วยระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเป็นการตัดไฟแต่ต้นลมได้ดี |  |  |  |  |  |
| 21 | เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประสานสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน |  |  |  |  |  |
| 22 | ช่วยในการสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
|  | ด้านการจราจร |  |  |  |  |  |
| 23 | มีการจัด ควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ผู้ใช้พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรอย่างเคร่งคัด |  |  |  |  |  |
| 24 | การควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว |  |  |  |  |  |
| 25 | มีการรณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง |  |  |  |  |  |
| 26 | ช่วยลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน |  |  |  |  |  |
| 27 | มีการสนับสนุนงานป้องกันปราบปรามได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| 28 | เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแจ้งข้อกล่าวหาและออกใบสั่งตรงตามความผิดและรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 29 | เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีกานำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำผิดกฏหมายจราจร เช่น การตรวจจับความเร็ว การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับการปฏิบัติงาน | | | | |
| มากที่สุด  (5) | มาก  (4) | ปานกลาง  (3) | น้อย  (2) | น้อยที่สุด  (1) |
| 30 | เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุบนถนนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 31 | มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอำนวยความสะดวกการจราจรในช่วงเทศกาลงานสำคัญของจังหวัดอย่างเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 32 | เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง ยิ้มแย้มแจ่มใส |  |  |  |  |  |
| 33 | เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีกริยาวาจาสุภาพ ให้เกียรติตามสมควร |  |  |  |  |  |
| 34 | ท่านรู้สึกอบอุ่นใจและมั่นใจในความปลอดภัยของบุตรหลาน กรณีที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้าโรงเรียนหรือสถานศึกษาทั้งตอนเช้าและหลังเลิกเรียน |  |  |  |  |  |
| 35 | เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีด้วยความเป็นธรรมเมื่อเกิดปัญหาบนท้องถนน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3**  ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านการป้องกันและปราบปราม

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2. ด้านการสอบสวน

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………

3. ด้านการสืบสวน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………

4. ด้านการจราจร

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………

ขอบอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม