**บรรณานุกรม**

**บรรณานุกรม**

โกสินทร์ มั่นพรม(2550). *การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์. (2537). *จิตวิทยาสังคม.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสาน มิตร.

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2547). *เอกสารเพ่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการหมายเลข 022.* กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2552). *การเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ในโครงการวัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน.* พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักงานกิจการโรงพิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.

จำเรียง ภาวจิตร. (2536). *สาธารณมิติ : เอกสารการสอนชุดวิชาสงคมศึกษา 4.* กรุงเทพฯ : สารมวลชน.

จำรอง เงินดี. (2534). *เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม.* กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จินตนภา โสภณ. (2542). ความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานวิจัยและนักวิจัย ที่มีต่อปัญหาในการวิจัยและพัฒนาของประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จิรัช ชูเวช. (2532). *เอกสารประการอบการบรรยายวิชาการบริหารตำรวจ ณ โรงเรียนนายสิบตำรวจ*. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ กรมตำรวจ.

ณัฐพงษ์ พลเวียง, ส.ต.อ. (2552). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด* (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ตำรวจ, กรม. (2534). *คู่มือการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจและแนวทางการปฏิบัติงานสายตรวจสายสืบ.* กรุงเทพฯ : กองวิชาการ กรมตำรวจ.

ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2541). *นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน.* กรุงเทพฯ : สำนักงานตรวจแห่งชาติ.

ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2549 ก). *การจัดการองค์ความรู้ องค์ความรู้ด้านการป้องกันและแก้ไขอาชญากรรม.* กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2549 ข). *โรงพักเพื่อประชาชน.* กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2552). *คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการคำรวจ.* กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

ตำรวจภูธรตำบลเมยวดี. (2559). สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *แผนปฏิรูปการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมยวดี ปี 2559.* ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรตำบลเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด.

ถวิล ธาราโภชน์. (2532). *จิตวิทยาสังคม.* พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรั้นติ้งเฮ้าส์.

ทนงเกียรติ เจริญวงค์เพ็ชร์. (2545). *ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จํ ากัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทรงกรด ภู่ทอง. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของราษฎรท้องถิ่นต่อการจัดการทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่า อ่างเก็บนํ้าบางพระ จังหวัดชลบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทัศนียา ชื่นนิรันดร์. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริหารที่มีต่อการให้บริการของธนาคารในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ธวัชชัย พันธ์พิกุล. (2545). *ความคิดเห็นประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูพิงค์ราชนิเวศน์.* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.* พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : วี. อินเตอร์พริ้นท์.

บัณฑิต สิงห์ศิลารักษ์. (2536). *โรงพักเพื่อประชาชน.* กรุงเทพฯ : กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). *วิธีวิจัยทางการศึกษา.* พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น.* พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก.

ประเสริฐ เมฆมณี. (2525). *ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม.* กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.

ประชา พรหมนอก. (2530). *ตำรวจกับการพัฒนา.* กรุงเทพฯ : นิติกุลการพิมพ์.

ประยูร พรหมพันธ์. (2526). *ปัญหาอาชญากรรม.* กรุงเทพฯ : กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

ประวิตร ชูศรี. (2542). *ความรู้และความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยบริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.

ปรีดา อู่เงิน. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลฉลองกรุง กรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

ปุรชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2536). *การบริหารงานตำรวจ.* กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.

เผด็จ เอมวงศ์. (2549). *โครงการพัฒนาเพื่อความมั่นคงระดับพื้นที่ลุ่มน้ำพางน้ำบูม อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน : ศึกษาเปรียบเทียบเจ้าหน้าที่ของรัฐและเกษตรกร หัวหน้าครัวเรือน* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.

“พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547.” (2547). *ราชกิจจานุเบกษา.* เล่ม 122 ตอนที่ 93 ก. หน้า 1 - 77.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.

พัทฐกร ศาสนสุพินธ์. (2547). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พิชิต ควรเดชะคุปต์. (2540). *ยุทธศาสตร์เชิงรุกในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตปละทรัพย์สินกรณีประชาคมท้องถิ่นในเขตปริมณฑลกรุงเทพมหานคร.* กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.

ไพรวรรณ อุปลี. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนตำบลเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม* (วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ไพรัช พงษ์เจริญ. (2537). *ตำรวจไทยในอนาคต.* กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์.

ไมตรี เศษโถ. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด* (วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” *ราชกิจจานุเบกษา.* เล่ม 124, ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

ระพิน ชาติไทย. (2548). *ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจกองสรรพาวุธ ต่อการปฏิบัติงานเก็บกู้ระเบิด* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รังสรรค์ สิงหเลิศ. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์.* มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

รัฐธนา เนาวบุตร. (2544). *กรณีศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, สำนักงาน. (2548). *โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.* กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฏร.

วรเดช จันทรศร. (2543). *การพัฒนาระบบราชการไทย.* กรุงเทพฯ : โครงการตำรา สมาคมมหาวิทยาลัยไทย.

วรนิต ทองมี. (2549). *การประชุมการบริหารและมอบนโยบาย.* ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรร้อยเอ็ด.

วัตรภู อาจหาญ. (2542). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกองวิชาการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วิฑูรย์ กรุณา. (2532). *ความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่มีต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วินัย รำพรรณ. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสิน : กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จเจ้าพระยา.

วิบูลย์ วงศ์ก้อม. (2535). *ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต)มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

วิบูลย์ วงศ์ก้อม. (2535). *ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.

ศุภวิทย์ สูติสงค์. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมเกียรติ สมพงษ์. (2536). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร* (วิทยทนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

สมบัติ ชูชัยยะ. (2540). *การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สินีนุช ครุฑเมือง. (2543). *ความคิดเห็นผู้นำเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการจัดตั้งสภาการเกษตรแห่งชาติ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุทธิพันธ์ อรัญญวาส. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด.* (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สุพัตรา สุภาพ. (2527). *การเรียนการสอนทางพยาบาล.* กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อนุเทพ เบื้องบน. (2544). *ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครต่อคุณภาพกระบวนการการตัดสินใจซื้อ.* กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

อนุชิตอาจหาญ. (2559). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกากับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ* (วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,

อัยยรัช เวสสะโกศล. (2538). *เอกสารประกอบคำบรรยายตามนโยบายโรงพักของเราเรื่องการจัดสายตรวจ.* นครราชสีมา : กองกับการตำรวจ 3 นครราชสีมา.

อิทธิพล ระเบียบโพธิ์. (2557). *ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ (วิทยานิพนธ์*ปริญญา*รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)*  กรุงเทพ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

เอก อังสนานนท์. (2547). *พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ.* กรุงเทพฯ : ดวงกมล.

เอกพร จุ้ยสำราญ. (2546). *บทบาทของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Best W. (1977). *Research in Education.* 3rded. New Jersey : Prentice Hall.

Brown, Krarin and Couler, Phillip. (1983). Subfective And Objective Measures of Police Service Divery, *Public Administration Review*, 43(6), 50 - 58.

Brown, Krarin and Couler, Phillip. (1983). *SubfectiveAnd Objective Measures of Police Service Divery.* 43(6) : 57 - 58

Fitzgerald, Michael R. and Durant, Robert F. (1980). Citizen Evaiuation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protest, *Public Administration Revieew.* 6(10), 585 -5 94, November - December.

Good, C.V. (1973). *Dictionary of Education.* New York : McGraw - Hill.

Herzberg, Frederick and others. (1959). *The Motivation to work.* New York : John Wiley.

Hurlock, Elizabeth B. (1986). *Developmental Psycnolophy*. New York : McGraw - Hill.

Isaak, A.C. (1981). *Scope and Methods of Political Selence : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry.* (3rd ed.) Illinois : Dorsey Press.

Maslow. Abraham Harold. (1970). *Motivation and Personality.* (2nded.) New York : Harper and Row.

Millet. (1954). *Management in the Public Service. The quest for effective performance.* New York : McGraw - Hill Book.

Morgan, C. T., and King, R. A. (1971). *Introduction to Psychology (9*nd *ed.).* New York : Mc Graw - Hill.

Oskamp, S. (1977). *Attitudes and Opinions.* New Jersey : Prentice – Hall.

Penchansky, R. and Thomas, W. J. (1961). *The Concept of Access Definition and Relationship toConsumer Satisfaction.* USA, New Jersey, Prentice - Hall.

Remmer, H.H. (1965). *Introduction to Opinion and Attitude.* New York : Harper.

Remmers, H.H.,H.L. Gage and Rumme, J. Francis. (1965). *Practical Introduction to Measurement andEvaluation.* (2nd ed.) New York : Harper and Row.

Stipak, Brian, (1979). Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a Performance Indicator, *Public Administration Review.* 2(40) : 46-52 ; January - February.

Verma, B. M. (1986). *Social Justice and Panchyati Raj.* New Dehli : Naurang Rai for Mittal Publications .

Watson, Nelson A. (1971). *Police Supervision Reading.* Springfield, IL : Charles C. Thomas.

Wilson, Janes Q. (1975). *Thinking about Crime.* New York : Books.

Wolman, Thomas E. (1973). *Education and Organizational Leadership in Elementary Schools.* New Jersey : Prentice - Hall.

Yamane, Taro. (1973). *Statics ; An Introductory Analysis.* New York : Harper and Row.