

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี  
จังหวัดร้อยเอ็ด

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการศึกษาฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ และเทศบาลที่อาศัยอยู่  
ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ตัวเลือก จำนวน 35 ข้อ  
ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีการบริการดีมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
6. ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(ร.ต.ท. วิวัฒน์ ไชย ดอนปรีชา)

นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามที่...

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง** ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี  
จังหวัดร้อยเอ็ด

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. เขตเทศบาลตำบลที่อาศัยอยู่

เทศบาลตำบลเมยวดี

เทศบาลตำบลชุมพร

เทศบาลตำบลบึงเกลือ

เทศบาลตำบลชมสะอาด

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธรเมษวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

ลำดับที่	การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมษวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ด้านการป้องกันและปราบปราม เจ้าหน้าที่ตำรวจบังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนครอบคลุมทุกพื้นที่ รับผิดชอบ					
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการป้องกันเหตุอาชญากรรม ได้ดี					
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปราบปรามอย่างแท้จริงใน การบังคับใช้กฎหมาย					
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ					
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึก อบอุ่น ปลอดภัยในชีวิต					
7	เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถป้องปรามเหตุต่อ ทรัพย์สินได้					
8	สร้างความร่วมมือกับประชาชนในการ ปฏิบัติงานของตำรวจได้ดี					
	ด้านการสอบสวน					
9	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกธรรมใน คดีอาญาให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องทุกฝ่าย					

ลำดับที่	การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
10	มีกระบวนการสอบเพื่อนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสู้อันระหว่างโจทก์กับจำเลย อย่างถูกต้อง					
11	ปฏิบัติหน้าที่โดยวางตนเป็นกลาง					
12	เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความเชื่อมั่นในความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย					
13	เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชนที่ได้รับ ความทุกข์ยากเดือดร้อน					
14	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกแก่ คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้ประกันตัว การรับคำร้องทุกข์					
15	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสอบสวนรวบรวม พยานหลักฐาน โดยดำเนินการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จ					
16	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความ ได้เข้าใจ					
	ด้านการสืบสวน					
17	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรวบรวมข้อมูลจนกระทั่ง ติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษรวดเร็ว					
18	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจในข้อมูลเกี่ยวกับ บุคคล พื้นที่ อย่างดี					
19	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสืบสวนหาข่าวทั้งจาก แหล่งข่าวที่หลากหลาย เช่น แหล่งข่าวทั่วไป แหล่งข่าวที่จัดทำขึ้น					

ลำดับที่	การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
20	ช่วยระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้นเป็นการตัดไฟแต่ต้นลมได้ดี					
21	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประสานสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน					
22	ช่วยในการสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
	ด้านการจราจร					
23	มีการจัด ควบคุมจราจรในเขตพื้นที่ดำเนินการให้ผู้ใช้พาหนะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรอย่างเคร่งครัด					
24	การควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว					
25	มีการรณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง					
26	ช่วยลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน					
27	มีการสนับสนุนงานป้องกันปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
28	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแจ้งข้อกล่าวหาและออกใบสั่งตรงตามความผิดและรวดเร็ว					
29	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีกานาเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร เช่น การตรวจจับความเร็ว การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์					

ลำดับที่	การปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
30	เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุบนถนนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว					
31	มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอำนวยความสะดวกการจราจรในช่วงเทศกาลงานสำคัญของจังหวัดอย่างเพียงพอ					
32	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง ยึดเข้มแจ่มใส					
33	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีกริยาจาสุภาพ ให้เกียรติตามสมควร					
34	ท่านรู้สึกอบอุ่นใจและมั่นใจในความปลอดภัยของบุตรหลาน กรณีที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้าโรงเรียนหรือสถานศึกษาทั้งตอนเช้าและหลังเลิกเรียน					
35	เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีด้วยความเป็นธรรมเมื่อเกิดปัญหาบนท้องถนน					



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านการป้องกันและปราบปราม

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการสอบสวน

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการสืบสวน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการจราจร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม