

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- โกสินทร์ มั่นพรม(2550). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์. (2537). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2547). เอกสารเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการหมายเลข 022. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2552). การเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทในโครงการวัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักงานกิจการโรมพิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- จำเรียง ภาวจิตร. (2536). สาธารณมิติ : เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4. กรุงเทพฯ : สารมวลชน.
- จำรอง เงินดี. (2534). เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จินตนาภา โสภณ. (2542). ความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานวิจัยและนักวิจัย ที่มีต่อปัญหาในการวิจัยและพัฒนาของประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิรัช ชูเวช. (2532). เอกสารประกอบการบรรยายวิชาการบริหารตำรวจ ณ โรงเรียนนายสิบตำรวจ. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ กรมตำรวจ.
- ณัฐพงษ์ พลเวียง, ส.ต.อ. (2552). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ตำรวจ, กรม. (2534). คู่มือการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจและแนวทางการปฏิบัติงานสายตรวจสายสืบ. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ กรมตำรวจ.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2541). นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานตรวจแห่งชาติ.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2549 ก). การจัดการองค์ความรู้ องค์ความรู้ด้านการป้องกันและแก้ไขอาชญากรรม. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2549 ข). *โรงพักเพื่อประชาชน*. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2552). *คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจ*. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ตำรวจภูธรตำบลเมยวดี. (2559). สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *แผนปฏิบัติการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมยวดี ปี 2559*. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรตำบลเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด.
- ถวิล ธาราโกชนัน. (2532). *จิตวิทยาสังคม*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรินต์ติ้งเฮ้าส์.
- ทนงเกียรติ เจริญวงศ์เพ็ชร์. (2545). *ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทรงกรด กุ่ทอง. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของราษฎรท้องถิ่นต่อการจัดการทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่า อ่างเก็บน้ำบางพระ จังหวัดชลบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทัศนียา ชื่นนรินทร์. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริหารที่มีต่อการให้บริการของธนาคารในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธวัชชัย พันธุ์พิกุล. (2545). *ความคิดเห็นประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูพิงคราชนิเวศน์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : วี.อินเตอร์พริ้นท์.
- บัณฑิต สิงห์ศิลารักษ์. (2536). *โรงพักเพื่อประชาชน*. กรุงเทพฯ : กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก.
- ประเสริฐ เมฆมณี. (2525). *ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม*. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- ประชา พรหมนอก. (2530). *ตำรวจกับการพัฒนา*. กรุงเทพฯ : นิติกุลการพิมพ์.
- ประยูร พรหมพันธ์. (2526). *ปัญหาอาชญากรรม*. กรุงเทพฯ : กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

- ประวิตร ชูศรี. (2542). *ความรู้และความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอย บริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรีดา อู่เงิน. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลคลองกรุง กรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- ปुरुชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2536). *การบริหารงานตำรวจ*. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เผด็จ เอมวงศ์. (2549). *โครงการพัฒนาเพื่อความมั่นคงระดับพื้นที่ลุ่มน้ำพางน้ำนวม อำเภอแม่จรม จังหวัดน่าน : ศึกษาเปรียบเทียบเจ้าหน้าที่ของรัฐและเกษตรกร หัวหน้าครัวเรือน* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- “พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547.” (2547). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 122 ตอนที่ 93 ก. หน้า 1 - 77.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- พัทธกร ศาสนสุพินธ์. (2547). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พิชิต ควรเดชะกุลปต์. (2540). *ยุทธศาสตร์เชิงรุกในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตพลทรัพย์สิน กรณีประชาชนท้องถิ่นในเขตปริมณฑลกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- ไพรวรรณ อุปลี. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนตำบลเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ไพรัช พงษ์เจริญ. (2537). *ตำรวจไทยในอนาคต*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์.
- ไมตรี เศษโล. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 124, ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

- ระพิน ชาติไทย. (2548). *ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจกองสรรพาวุธ ต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระเบียบ* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รัฐธนา เนาวบุตร. (2544). *กรณีศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.
- เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, สำนักงาน. (2548). *โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- วรเดช จันทรศร. (2543). *การพัฒนาระบบราชการไทย*. กรุงเทพฯ : โครงการตำรา สมาคมมหาวิทยาลัยไทย.
- วรנית ทองมี. (2549). *การประชุมการบริหารและมอบนโยบาย*. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรร้อยเอ็ด.
- วัตรภู อัจหาญ. (2542). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกองวิชาการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิฑูรย์ กรุณา. (2532). *ความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่มีต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วินัย ราภรณ์. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสิน : กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม. (2535). *ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม. (2535). *ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- ศุภวิทย์ สุตติสงค์. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- สมเกียรติ สมพงษ์. (2536). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- สมบัติ ชูชัยยะ. (2540). *การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สินินุช ครุฑเมือง. (2543). *ความคิดเห็นผู้นำเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการจัดตั้งสภาเกษตรกรแห่งชาติ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทธิพันธ์ อัญญาวาส. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุพัตรา สุภาพ. (2527). *การเรียนการสอนทางพยาบาล*. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุเทพ เบื้องบน. (2544). *ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครต่อคุณภาพกระบวนการการตัดสินใจซื้อ*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อนุชิตอาจหาญ. (2559). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกักการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
- อัยยรัช เวสสะ โกลส. (2538). *เอกสารประกอบคำบรรยายตามนโยบายโรงพักของเราเรื่องการจัดสายตรวจ*. นครราชสีมา : กองกักการตำรวจ 3 นครราชสีมา.
- อิทธิพล ระเบียบโพธิ์. (2557). *ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- เอก อังสนานนท์. (2547). *พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ : ดวงกมล.
- เอกพร จุ้ยสำราญ. (2546). *บทบาทของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Best W. (1977). *Research in Education*. 3rded. New Jersey : Prentice Hall.
- Brown, Krarin and Couler, Phillip. (1983). *Subjective And Objective Measures of Police Service Divery*, *Public Administration Review*, 43(6), 50 - 58.

- Brown, Krarin and Couler, Phillip. (1983). *Subjective And Objective Measures of Police Service Delivery*. 43(6) : 57 - 58
- Fitzgerald, Michael R. and Durant, Robert F. (1980). Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protest, *Public Administration Review*. 6(10), 585 -5 94, November - December.
- Good, C.V. (1973). *Dictionary of Education*. New York : McGraw - Hill.
- Herzberg, Frederick and others. (1959). *The Motivation to work*. New York : John Wiley.
- Hurlock, Elizabeth B. (1986). *Developmental Psycnolophy*. New York : McGraw - Hill.
- Isaak, A.C. (1981). *Scope and Methods of Political Selence : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry*. (3rd ed.) Illinois : Dorsey Press.
- Maslow. Abraham Harold. (1970). *Motivation and Personality*. (2nd ed.) New York : Harper and Row.
- Millet. (1954). *Management in the Public Service. The quest for effective performance*. New York : McGraw - Hill Book.
- Morgan, C. T., and King, R. A. (1971). *Introduction to Psychology* (9nd ed.). New York : McGraw - Hill.
- Oskamp, S. (1977). *Attitudes and Opinions*. New Jersey : Prentice – Hall.
- Penchansky, R. and Thomas, W. J. (1961). *The Concept of Access Definition and Relationship to Consumer Satisfaction*. USA, New Jersey, Prentice - Hall.
- Remmer, H.H. (1965). *Introduction to Opinion and Attitude*. New York : Harper.
- Remmers, H.H.,H.L. Gage and Rumme, J. Francis. (1965). *Practical Introduction to Measurement and Evaluation*. (2nd ed.) New York : Harper and Row.
- Stipak, Brian, (1979). Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a Performance Indicator, *Public Administration Review*. 2(40) : 46-52 ; January - February.
- Verma, B. M. (1986). *Social Justice and Panchyati Raj*. New Dehli : Naurang Rai for Mittal Publications .
- Watson, Nelson A. (1971). *Police Supervision Reading*. Springfield, IL : Charles C. Thomas.
- Wilson, Janes Q. (1975). *Thinking about Crime*. New York : Books.

Wolman, Thomas E. (1973). *Education and Organizational Leadership in Elementary Schools*.

New Jersey : Prentice - Hall.

Yamane, Taro. (1973). *Statics ; An Introductory Analysis*. New York : Harper and Row.