

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	9
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	18
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับภารกิจตำรวจ.....	26
2.5 บริบทของสถานีตำรวจภูธรเมยวดี.....	45
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	60

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	61
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	63
3.3 วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ	63
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	65
3.5 การจัดการกระทำกับข้อมูล	65
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	68
4.2 ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	68
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
5.1 สรุปผลการวิจัย	87
5.2 อภิปรายผล	89
5.3 ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	102
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	103
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	111
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	114
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	117
ประวัติผู้วิจัย	125

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ตารางตัวแปรสังเคราะห์คิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด.....	58
3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำแนกตามพื้นที่เทศบาลตำบล.....	62
4.1	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	69
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และจำแนกเป็น รายด้าน	70
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานป้องกันและปราบปราม.....	71
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสอบสวน	72
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานสืบสวน	74
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานจราจร	75
4.7	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะเพศ.....	77
4.8	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย.....	78
4.9	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD).....	79

ตารางที่	หน้า
4.10 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานป้องกันและปราบปราม	80
4.11 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานสอบสวน	81
4.12 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานสืบสวน.....	82
4.13 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตาม เขตเทศบาลตำบล ที่อยู่อาศัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD) ด้านงานจราจร.....	83
4.14 ผลการวิเคราะห์เคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมษวดี จังหวัดร้อยเอ็ด.....	84
ข.1 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย.....	113
ค.1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	116

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างและการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	35
2.2	โครงสร้างและการบริหารงานของตำรวจภูธรภาค 1-9.....	36
2.3	โครงสร้างและการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัด.....	37
2.4	โครงสร้างการบริหารงานและอำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจ.....	38
2.5	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	60