**ชื่อเรื่อง** : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย : ร้อยตำรวจโท วิวัฒนใชย คอนปรีชา

ปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ คร. เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. สุธินี อัตถากร

ปีการศึกษา : 2560

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ค จำแนกตาม เพส และเทสบาลตำบลที่ อาศัยอยู่ ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัด ร้อยเอ็คศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สถานี ตำรวจภูธร เมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ค จำนวน 392 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่ม แบบระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ . 95 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และในการทดสอบสมมติฐานใช้ t-test (Independent - Samples t-test) และ F-test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านงานจราจร ด้านงานสืบสวน และด้านงานสอบสวน อยู่ ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปราม ตามลำดับ 2) ผลการศึกษาเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ และ เขตเทศบาลที่อยู่อาศัย ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มมาตรการการป้องกันเหตุอาชญากรรม โดยการสร้าง ความร่วมมือกับประชาชนในพื้นที่ ควรมีมาตรการในการป้องกันอาชญากรรมให้ทันการก่อเหตุใน

ปัจจุบันมากขึ้น ควรดำเนินกระบวนการยุติธรรม ในการสอบสวนคดีต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมากับ ประชาชน ควรสร้างกระบวนการสนับสนุนจากประชาชนให้ได้มากที่สุด และ ควรให้ความสำคัญ ในการจัดระเบียบการจราจรให้เกิดความคล่องตัว

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

Title : Public opinion on the performance of the police. Police MoeiWadiRoied

Author : Wiwattanachai Donpeecha

**Degree** : Master of Public Administration (Public Administration)

Rajabhat Maha Sarakham University

Advisors : Associate Professor Dr. Saowalak Kosonkittiumporn

Assistant Professor Dr. Suthinee Atthakorn

**Year** : 2017

## **ABSTRACT**

This research aims to study the people's opinion towards the police's performance of Muaywadee police station, Rio-et province and to compare people's opinion towards the police's performance of Muaywadee police station, Rio-et province classified by gender and municipality, including the useful suggestion. The sample was 392 people who had a voting right in responding of Muaywadee police station; they were selected by stratified random sampling and systematic random sampling. The instrument used for collecting data was a five rating scale questionnaire with 0.95 of reliability. Statics were mean, standard deviation, t-test (Independent-Samples) and F-test (One-way ANOVA).

The research result was found as follows; 1) The people's opinion towards the police's performance of Muaywadee police station, Rio-et province as overall was at moderate level, considering each aspect was at moderate for 3 and least for 1, ranking mean from highest to lowest; the Traffic Work, the investigation, the inquiry and the prevention and suppression respectively. 2) People's opinion towards the police's performance of Muaywadee police station, Rio-et province classified by gender and municipality were different by statistical significant at 0.05 level. 3) The useful suggestion about the police's performance were; should increase measures to prevent crime by building a partnership of the public sector in the area, there should be measures to prevent crime more, should carry out justice in the investigations for people frankly, the process of public support should build as possible, it is important to organize the traffic mobility.

<b>Keywords</b> : the performance of the police.		
	Major Adv	iso