

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

- 1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
- 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 1.2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 1.2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 1.2.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 1.3 การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
- 1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย
- 1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย
- 1.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เพื่อยืนยันผลวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3 คน ประกอบด้วย 1) ปลัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ 2) รองนายกเทศมนตรีตำบลศรีสมเด็จ 3) นักวิชาการศึกษาเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามกำหนดแนวทางไว้ (The Interview Guide) โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

2.1.1 นำผลสรุปจากการวิจัยเชิงปริมาณในระยะที่ 1 มาเป็นแนวทางในการร่างโครงสร้าง แบบสัมภาษณ์ เพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ

2.1.2 นำโครงสร้างแบบสัมภาษณ์ พบที่ปรึกษาและแก้ไขโครงสร้างแบบสัมภาษณ์

เมื่อได้ผลการวิจัยเชิงปริมาณจากประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการพัฒนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วผู้วิจัยได้ดำเนินการ ทำการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ มีประชากรและกลุ่ม ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

การวิจัยเชิงปริมาณเพื่อยกระดับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรี สมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีกระบวนการในการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 198 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 133 คน

ทั้งนี้ผู้วิจัยทำการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Simple Size) โดยใช้สูตร Taro Yamane (1973, p. 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} \quad (3-1)$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นในการศึกษา ครั้งนี้ ยอมให้เกิดขึ้นร้อยละ 0.05 แทนค่าในสูตรขนาดตัวอย่าง

$$n = \frac{198}{1 + 198(0.05)^2}$$

$$n = 132.44$$

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ในจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงขอเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 133 คน และผู้วิจัยดำเนินการหาสัดส่วนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (Proportion Stratified random Sampling) โดยคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากสูตร

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มชั้น} = \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละกลุ่มตัวอย่างชั้น} \times \text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

$$\text{กำหนดสูตร} \quad N = \frac{a \times n}{T} \quad (3-2)$$

โดย N แทน จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม
 n แทน จำนวนตัวอย่างทั้งหมด
 a แทน จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น
 T แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้หาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 กลุ่ม ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

กลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็ก	43	29
2. ครูผู้ดูแลเด็ก	10	7
3. ผู้นำชุมชน	25	17
4. ผู้ปกครอง	102	80
รวม	198	133

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นคำถามแบบปลายเปิด ให้เลือกตอบแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามหลักของลิเคิร์ต (Likert) โดยแบ่งคำถามตามระดับการปฏิบัติงานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร
5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaire)

1. การหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

เนื่องจากผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูล จึงจำเป็นต้องให้มีการหาคุณภาพเครื่องมือ ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งที่ผู้วิจัยจะพัฒนาเครื่องมือดังกล่าวให้มีความเที่ยงตรง (Validity) และมีคามเชื่อถือได้ (Reliability) โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1.1 นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงตามคำแนะนำ
- 1.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกับเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อความ (IOC: Item of Objective Congruence) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2539, น. 249) ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คือ

1.2.1 นายชัยชาญ ศรีปัดดา หัวหน้าฝ่ายอำนวยการกองการศึกษาเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ วุฒิการศึกษา กศม. (การศึกษาปฐมวัย) มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.2.2 ดร.มณฑกานต์ ยุทธไกร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ วุฒิการศึกษา Ph.d Social Science มหาวิทยาลัยมคธ ประเทศอินเดีย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.2.3 นางเพ็ญภา สวัสดิผล รองปลัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ วุฒิการศึกษารม. (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลเกณฑ์การให้คะแนนรายข้อ ดังนี้

คะแนนเท่ากับ 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

คะแนนเท่ากับ 0 เมื่อไม่แน่ใจหรือข้อคำถามมีลักษณะคลุมเครือไม่ชัดเจน

คะแนนเท่ากับ -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

เลือกข้อคำถามที่ค่า IOC อยู่ในเกณฑ์ 0.6-1.0 ใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม กรณีข้อคำถามใดไม่ผ่านค่า IOC ผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ผู้เชี่ยวชาญหาค่า IOC ใหม่ หรือหากเป็นข้อคำถามที่ไม่กระทบต่อวัตถุประสงค์ผู้วิจัยจะดำเนินการตัดข้อนั้น ๆ

2. ทดลองใช้เครื่องมือ

โดยนำแบบสอบถามที่ได้ไปปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด เพื่อทดสอบว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสื่อความหมายให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจประเด็นคำถามที่ผู้ศึกษาทำการศึกษาเพียงใดและนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการทำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความถูกต้องชัดเจนและสมบูรณ์มากขึ้น โดยนำมาทดสอบหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามและการหาค่าสัมประสิทธิ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item total Correlation) โดยวิธีของ Cronbach)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Survey) ตามขั้นตอนดังนี้

3.3.1 ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ เพื่อขออนุญาตขอความร่วมมือเก็บข้อมูล

3.3.2 ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ขอความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ผู้ปกครองและผู้นำชุมชนในพื้นที่ตำบลศรีสมเด็จ

3.3.3 ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามจนครบตามจำนวนด้วยตัวของ ผู้วิจัยเอง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาระดับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.4.2 กำหนดเกณฑ์การวัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับมาก

3 หมายถึง ระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5) คำนวณได้จากสูตร นี้

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}} && (3-3) \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ฉะนั้นในแต่ละช่องคะแนนของระดับชั้น จะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้น จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน 4.21 - 5.00 หมายถึง การพัฒนาระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.41 - 4.20 หมายถึง การพัฒนาระดับมาก

ระดับคะแนน	2.61 – 3.40	หมายถึง	การพัฒนาระดับปานกลาง
ระดับคะแนน	1.81 – 2.60	หมายถึง	การพัฒนาระดับน้อย
ระดับคะแนน	1.00 – 1.80	หมายถึง	การพัฒนาระดับน้อยที่สุด

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่สอบถามความสมบูรณ์และลงรหัสแล้วด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม ตรวจสอบข้อเสนอแนะจากการตอบแบบสอบถามทุกฉบับ

3.2 จัดกลุ่มข้อเสนอแนะปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

3.3 สรุปผลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามจำนวนความถี่ข้อเสนอแนะปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จากผู้ตอบแบบสอบถาม

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติร้อยละ (Percentage) และการแจกแจงความถี่ (Frequency)

3.5.2 สถิติที่ใช้ในการวัดระดับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division)

3.5.3 สถิติที่ใช้เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ สถิติที่ใช้คือ

T-Test ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานที่เกี่ยวข้อง กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ LSD. (Least Significant Difference)

3.5.4 ข้อเสนอแนะผู้วิจัยจะใช้จัดกลุ่มเนื้อหาที่มีลักษณะเดียวกันและแจกแจงความถี่แล้ว
พรรณานาคความ

การวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์ เพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ และได้ข้อเสนอ
เพิ่มเติมต่อขอการพัฒนา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ซึ่งมีประชากรกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่
ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล และกรณีศึกษาในการวิเคราะห์
ข้อในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ปลัดเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ
นักวิชาการศึกษาเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ และรองนายกเทศมนตรีตำบลศรีสมเด็จ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
ในการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกำหนดแนวทางการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

2.1 นำโครงสร้างแบบสัมภาษณ์พบที่ปรึกษาและแก้ไขโครงสร้างแบบสัมภาษณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขออนุญาตจากคณะกรรมการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ถึงประชากร
กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเชิงคุณภาพ

3.2 ดำเนินการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตัวเอง โดยใช้
แบบสัมภาษณ์พร้อมการสัมภาษณ์ด้วยการสอบถามตามแบบสัมภาษณ์แบบกำหนดแนวทางกึ่ง
โครงสร้าง

4. ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สรุปประเด็นและเรียบเรียงข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

4.2 จัดกลุ่มข้อเสนอแนะปรับปรุงพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลศรี
สมเด็จ

4.3 สรุปการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะปรับปรุงพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้มีการจัดกลุ่ม
เนื้อหาที่มีลักษณะคล้ายกัน และการพรรณานาคความ