

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรศาลยุติธรรมภาค 4

ปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงาน และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรศาลยุติธรรมภาค 4 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคลากร และพัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงาน เพิ่มพูนประสิทธิภาพ และสร้างการทำงานอย่างมีความสุข ให้กับพนักงาน ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้ศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามจากท่าน ซึ่งเป็นบุคลากรศาลยุติธรรมภาค 4 เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่าง ในแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัย ถือเป็นความลับ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาครั้งนี้อย่างเดียวเท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ จะนำไปวิเคราะห์ และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุ หรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลใด โดยแบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรศาลยุติธรรมภาค 4

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรศาลยุติธรรมภาค 4

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม วัดระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรศาลยุติธรรมภาค 4

ตอนที่ 4 ข้อคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไป ที่จะประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงาน ของบุคลากรศาลยุติธรรมภาค 4

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นางสาวประณยา สุทธิพนิช

นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสายยุติธรรมภาค 4

คำชี้แจง : กรุณาตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรสายปฏิบัติการระดับ 4
คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการแสดงความเห็นตามข้อมูลที่ตรงกับความจริง
ของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความสุข				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยทางผู้นำองค์กร					
1. ผู้นำของท่าน เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
2. ผู้นำของท่าน สามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักถึงพันธกิจขององค์กร					
3. ผู้นำของท่าน สามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
4. ผู้นำของท่าน สามารถสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่โปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
5. ผู้นำของท่าน สามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. ผู้นำของท่าน เป็นบุคคลที่อุทิศตนเองเพื่อส่วนรวม สร้างความรู้สึกที่ดีให้เกิดขึ้นกับผู้ใต้บังคับบัญชา					
7. ผู้นำของท่าน สามารถสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
ปัจจัยความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน					
1. เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
2. เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับซึ่งกันและกัน					
3. ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
4. ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความสุข				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. เมื่อท่านมีปัญหา ท่านสามารถปรึกษาปัญหา กับเพื่อนร่วมงาน					
6. ท่านและเพื่อนร่วมงาน ได้มีการแบ่งปันความรู้สึก กันอย่างเปิดเผย และกว้างขวาง					
7. ท่านรู้สึกว่าคุณเองมีความสำคัญ หรือมีความหมาย ต่อองค์กร					
ปัจจัยความรักในงาน					
1. หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน มีความเด่นชัด					
2. ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีความเป็นระบบ ระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
3. งานที่ท่านทำในปัจจุบัน มีความน่าสนใจ					
4. งานที่ท่านทำในปัจจุบัน มีความท้าทาย ความสามารถของท่าน					
5. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
6. ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
7. ท่านมีความรู้สึกมีความสุข เมื่อได้ทำงาน					
8. ท่านมีความรู้สึกมีความภูมิใจ เมื่อได้ทำงาน					
9. ท่านมีความผูกพันอย่างเหนียวแน่นกับงาน					
10. ลักษณะงานที่ทำอยู่นั้น ส่งเสริมความเจริญเติบโต ให้แก่ท่าน					
ปัจจัยค่านิยมร่วมขององค์กร					
1. ท่านมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามค่านิยมของ องค์กรได้					
2. ท่านมีความเชื่อ ในค่านิยมขององค์กร สามารถนำไปปฏิบัติได้					
3. ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้อง กับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความสุข				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำ จะส่งผลต่อองค์กร					
5. ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่าน มีผลต่อเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
6. ท่านมีความเชื่อ ว่าค่านิยมขององค์กร ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้น และโน้มน้าว ให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน					
ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน					
1. ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี					
2. ท่านมีความรู้สึกไม่หม่นหมองในการทำงาน					
3. ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัว กับชีวิตการทำงาน					
4. ท่านมีความพึงพอใจ ในค่าตอบแทนที่เหมาะสม กับงานที่รับมอบหมาย					
5. ท่านมีความพึงพอใจ ต่อสวัสดิการที่ได้รับ จากองค์กรของท่าน					
6. ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพตนเอง อย่างสม่ำเสมอ					
7. องค์กรมีหลักเกณฑ์ยุติธรรมในการพิจารณา ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
8. ท่านมีความพึงพอใจ ในสภาพการทำงานของท่าน					
9. ท่านมีความรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน					
10. ท่านสามารถแบ่งช่วงเวลา สำหรับการทำงาน ให้กับตนเอง ครอบครัว และกิจกรรมอื่น ๆ อย่างเหมาะสม					
ปัจจัยลักษณะงาน					
1. หน้าที่ที่รับผิดชอบในปัจจุบัน มีความชัดเจน แน่นนอน					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความสุข				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
3. งานที่รับผิดชอบมีอำนาจในการตัดสินใจ					
4. งานที่ได้รับมอบหมาย มีความท้าทายต่อความสามารถ					
5. การทำงานในปัจจุบันมีโอกาสความก้าวหน้า					
6. งานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
7. มีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
8. งานที่ทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจท้าทายความสามารถ					
9. สามารถควบคุมงานที่ทำได้ด้วยตัวเอง					
10. ในปัจจุบันได้ทำงานที่มีความชำนาญในตำแหน่ง					
11. เข้าใจถึงความสำคัญของงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน					
ปัจจัยการให้รางวัล					
1. หน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างค่าจ้างที่เหมาะสม					
2. การให้ค่าตอบแทน มีการพิจารณาถึงความยุติธรรมภายนอก เมื่อเทียบกับบริษัทอื่น					
3. การจ่ายค่าตอบแทนภายในองค์กรมีความยุติธรรม					
4. การให้คะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมตามเป้าหมายของผลงาน					
5. ค่าประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีหลักเกณฑ์แน่ชัด					
6. หน่วยงานมีการปรับขึ้นเงินเดือนในระดับที่เหมาะสม					
7. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ปี ละ 2 ครั้ง มีความเหมาะสมในการพิจารณาขึ้นเงินเดือน					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความสุข				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. การประเมินผลตามเป้าหมายการทำงาน (KPI) เป็นวิธีวัดค่าของผลการปฏิบัติงาน ได้อย่างเที่ยงตรง					
9. มีการกำหนดเป้าหมายของผลงานแต่ละตำแหน่ง ชัดเจน เพื่อเป็นเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน					
10. การประเมินผลของหน่วยงานมีความโปร่งใส					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามวัดระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสายยุติธรรมภาค 4

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการแสดงความเห็นตามข้อมูลที่ตรงกับความจริง
ของท่านมากที่สุด

ความสุขในการทำงาน	ระดับความสุขในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน					
1. ท่านรู้สึกเพลิดเพลินกับการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
2. สภาพแวดล้อมดี เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
3. ท่านรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงานเสมอ ๆ					
4. ท่านรู้สึกผ่อนคลาย ไม่กังวลใจในการทำงาน					
5. อาคารสถานที่ มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ของท่าน					
6. ท่านมีความชื่นชอบในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน					
ด้านความพึงพอใจในการทำงาน					
1. ท่านมีความพึงพอใจ ต่อนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคลากรของหน่วยงาน					
2. ท่านมีความพึงพอใจ ที่มีต่อการจัดสรรอัตรากำลัง ในการทำงานของหน่วยงาน					
3. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อภาวะงาน ที่ได้รับมอบหมาย					
4. ท่านมีความพึงพอใจ ที่มีต่ออิสระในการตัดสินใจ ในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
5. ท่านมีความพึงพอใจ ที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา ในหน่วยงาน					
6. ท่านมีความพึงพอใจ ที่มีต่อกระบวนการ ยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน					

ความสุขในการทำงาน	ระดับความสุขในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ท่านมีความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา					
ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน					
1. ท่านมีความรู้สึกรักอยากทำงานทุกวัน					
2. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
3. ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง คล่องแคล่ว รวดเร็ว					
4. ท่านมีความต้องการอบรมเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
5. ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่					
6. ท่านมีความสนุกกับงานที่ทำในปัจจุบัน					
7. ท่านมีความสุข ที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้					
8. ท่านมีความภาคภูมิใจ ที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้					

ตอนที่ 4 ข้อคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไปที่จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรศาลยุติธรรมภาค 4

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถาม

นางสาวประณยา สุทธิพนิช