

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.4 สมมติฐานการวิจัย	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุข	8
2.2 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน	22
2.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานศาลยุติธรรม	38
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	54
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	56
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	58
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	61
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	61

หัวเรื่อง	หน้า
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
4.2 ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	86
5.1 สรุปผล	86
5.2 อภิปรายผล	88
5.3 ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	100
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	110
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	115
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	120
ประวัติผู้วิจัย	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	จำนวนบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 58
4.1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 64
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 66
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 ปัจจัยผู้นำองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 67
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 ปัจจัยความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ 68
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 ปัจจัยความรักในงาน จำแนกเป็นรายข้อ 69
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 ปัจจัยค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 70
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ 71
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 ปัจจัยลักษณะงาน จำแนกเป็นรายข้อ 72
4.9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 ปัจจัยการให้รางวัล จำแนกเป็นรายข้อ 73
4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการภาค 4 โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 75
4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ ภาค 4 ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ 76
4.12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ ภาค 4 ด้านความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ 77

ตารางที่	หน้า
4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการ 4 ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ	78
4.14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	80
4.15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 7 ตัวแปร	81
4.16 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง	82
4.17 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย มาตรฐานค่าสถิติ t และระดับนัยสำคัญทางสถิติ	83
4.18 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความสุขในการทำงาน ของบุคลากรสายปฏิบัติการ 4	85
ข.1 การหาผลรวมและค่า IOC ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน บุคลากรสายปฏิบัติการ 4	111
ข.2 การหาผลรวมและค่า IOC ความสุขในการทำงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ 4	114
ค.1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	116

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	55