**บทที่ 4**

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการการวิเคราะห์ข้อมูล

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

μ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

σ แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

**4.2 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งลำดับขั้นตอนในการนำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอ ปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์เปรียบเทียบการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกสายงาน

**ตอนที่ 4** การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

**4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วของผู้ตอบแบบสอบถามผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงตามตารางที่ 2 ดังนี้

**ตารางที่ 4.1**

*จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปจำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อมูลทั่วไป | | ประชากร (N= 100) | | |
| จำนวน (คน) | ร้อยละ | |
|  | อายุ |  |  | |
|  | น้อยกว่า 41 ปี | 46 | 46.00 | |
|  | 41 – 49 ปี | 26 | 26.00 | |
|  | 50 ปีขึ้นไป | 28 | 28.00 | |
|  | รวม | 100 | | 100.00 |
|  | ระดับการศึกษา |  | |  |
|  | ประถมศึกษา | 12 | | 12.00 |
|  | มัธยมศึกษา | 60 | | 60.00 |
|  | อนุปริญญา หรือสูงกว่า | 28 | | 28.00 |
|  | รวม | 100 | | 100.00 |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีน้อยกว่า 41 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมามี50 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และมีอายุ 41 – 49 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมามีการศึกษาอนุปริญญา หรือสูงกว่า จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และระดับประถมศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด**

ผลการวิเคราะห์การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอ ปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด แสดงตามตารางที่ 3 – 14 ดังนี้

**ตารางที่ 4.2**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | ด้านความสำเร็จของงาน | 4.17 | 0.64 | มาก | 1 |
| 2. | ด้านการยอมรับนับถือ | 4.15 | 0.69 | มาก | 2 |
| 3. | ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ | 3.92 | 0.73 | มาก | 8 |
| 4. | ด้านความรับผิดชอบ | 3.98 | 0.69 | มาก | 7 |
| 5. | ด้านลักษณะของงาน | 4.00 | 0.65 | มาก | 6 |
| 6. | ด้านนโยบายและการบริหาร | 4.07 | 0.67 | มาก | 3 |
| 7. | ด้านการปกครองบังคับบัญชา | 4.05 | 0.68 | มาก | 5 |
| 8. | ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 4.06 | 0.71 | มาก | 4 |
| 9. | ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 3.89 | 0.73 | มาก | 9 |
| 10. | ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ | 3.13 | 1.05 | ปานกลาง | 10 |
|  | รวม | 3.94 | 0.72 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ= 3.94, σ=0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 10 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน (μ=4.17, σ=0.64) ด้านการยอมรับนับถือ (μ=4.15, σ=0.69) และ ด้านนโยบายและการบริหาร (μ=4.07, σ=0.67)

**ตารางที่ 4.3**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำเร็จของงาน*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านความสำเร็จของงาน | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | ท่านต้องการให้งานที่ท่านปฏิบัติหรือ  ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จ  ตามวัตถุประสงค์เป้าหมายของ  หมู่บ้าน | 4.41 | 0.64 | มาก | 1 |
| 2. | ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละ  เรื่องมีคุณภาพและเหมาะสมกับงาน  อยู่เสมอ | 4.04 | 0.62 | มาก | 5 |
| 3. | ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงาน  เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น  และสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ จาก  การปฏิบัติงานได้สำเร็จ | 4.05 | 0.67 | มาก | 4 |
| 4. | ท่านมีความภูมิใจในความสำเร็จของ  งานที่ท่านปฏิบัติ | 4.28 | 0.67 | มาก | 2 |
| 5. | ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการ  ปฏิบัติงานของท่าน | 4.09 | 0.62 | มาก | 3 |
|  | รวม | 4.17 | 0.64 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำเร็จของงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=4.17, σ=0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ต้องการให้งานที่ท่านปฏิบัติหรือได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์เป้าหมายของหมู่บ้าน (μ=4.41, σ=0.64) ท่านมีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ท่านปฏิบัติ (μ=4.28, σ=0.67) และผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน (μ=4.09, σ=0.62)

**ตารางที่ 4.4**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการยอมรับนับถือ*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านการยอมรับนับถือ | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อน  ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในความ  คิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน | 4.16 | 0.65 | มาก | 2 |
| 2. | ท่านได้รับความร่วมมือในการ  ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาและ  เพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี | 4.22 | 0.66 | มาก | 1 |
| 3. | หน่วยงานมีความเป็นมาตรฐานและ  เที่ยงธรรม | 4.16 | 0.69 | มาก | 2 |
| 4. | ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติเปิดโอกาส  ให้มีการพัฒนาศักยภาพ | 4.07 | 0.74 | มาก | 4 |
|  | รวม | 4.15 | 0.69 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=4.15, σ=0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (μ=4.22, σ=0.66) ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน หน่วยงานมีความเป็นมาตรฐานและเที่ยงธรรม (μ=4.16, σ=0.69) และลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพ (μ=4.07, σ=0.74)

**ตารางที่ 4.5**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | ตำแหน่งของท่านได้รับการปรับปรุงพัฒนา  คุณภาพการทำงานให้ดีขึ้นตามลำดับ | 3.94 | 0.63 | มาก | 2 |
| 2. | ท่านมีโอกาสได้ไปอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูน  ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน | 4.00 | 0.79 | มาก | 1 |
| 3. | ท่านมีโอกาสที่จะศึกษาต่อตามสาขาวิชาที่  ท่านปฏิบัติงานอยู่ | 3.82 | 0.76 | มาก | 3 |
|  | รวม | 3.92 | 0.73 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=3.92, σ=0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมีโอกาสได้ไปอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน (μ=4.00, σ=0.79) ตำแหน่งของท่านได้รับการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการทำงานให้ดีขึ้นตามลำดับ (μ=3.94, σ=0.63) และท่านมีโอกาสที่จะศึกษาต่อตามสาขาวิชาที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ (μ=3.82, σ=0.76)

**ตารางที่ 4.6**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความรับผิดชอบ*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านความรับผิดชอบ | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | ปริมาณงานที่ท่านได้รับผิดชอบมีความ  เหมาะสม | 4.07 | 0.62 | มาก | 2 |
| 2. | ท่านได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการ  ตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ | 4.11 | 0.74 | มาก | 1 |
| 3. | ท่านได้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจ  และความถนัด | 4.02 | 0.77 | มาก | 3 |
| 4. | ท่านพึงพอใจรับผิดชอบงานที่ไม่เคยปฏิบัติมา  ก่อน | 3.91 | 0.70 | มาก | 4 |
| 5. | ท่านสามารถเลือกวิธีทำงานได้ด้วยตนเอง | 3.81 | 0.65 | มาก | 5 |
|  | รวม | 3.98 | 0.69 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=3.98, σ=0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (μ=4.11, σ=0.74) ปริมาณงานที่ท่านได้รับผิดชอบมีความเหมาะสม (μ=4.07, σ=0.62) และท่านได้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด (μ=4.02, σ=0.77)

**ตารางที่ 4.7**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของงาน*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านลักษณะของงาน | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ท้าทายส่งเสริมให้เกิด  ความคิดสร้างสรรค์ | 4.00 | 0.68 | มาก | 3 |
| 2. | ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีการแบ่ง  ขอบข่ายงานที่ชัดเจน | 4.02 | 0.64 | มาก | 1 |
| 3. | งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้  ความสามารถของท่าน และเปิดโอกาสให้มี  การพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ | 3.96 | 0.67 | มาก | 4 |
| 4. | ท่านสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จ  โดยไม่รู้สึกยากลำบาก | 4.01 | 0.61 | มาก | 2 |
|  | รวม | 4.00 | 0.65 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=4.00, σ=0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน (μ=4.02, σ=0.64) ท่านสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จโดยไม่รู้สึกยากลำบาก (μ=4.01, σ=0.61) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ท้าทายส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ (μ=4.00, σ=0.68)

**ตารางที่ 4.8**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนโยบายและการบริหาร*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านนโยบายและการบริหาร | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | นโยบาย แผนงาน และแนวทางในการ  ปฏิบัติงานมีไว้ซึ่งความชัดเจน ง่ายต่อการ  ปฏิบัติงาน | 4.06 | 0.62 | มาก | 4 |
| 2. | ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่งานและตรวจ  ตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ | 4.13 | 0.66 | มาก | 1 |
| 3. | องค์กรท่านมีการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร  ที่ดี | 4.02 | 0.70 | มาก | 5 |
| 4. | องค์กรของท่านมีการกำหนดแนวทางในการ  ปฏิบัติงานที่ชัดเจน | 4.07 | 0.71 | มาก | 3 |
| 5. | องค์กรของท่านมีการบริหารงานแบบเป็น  ครอบครัวเดียวกัน | 4.08 | 0.65 | มาก | 2 |
|  | รวม | 4.07 | 0.67 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนโยบายและการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=4.07, σ=0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่งานและตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (μ=4.13, σ=0.66) องค์กรของท่านมีการบริหารงานแบบเป็นครอบครัวเดียวกัน (μ=4.08, σ=0.65) และองค์กรของท่านมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน (μ=4.07, σ=0.71)

**ตารางที่ 4.9**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองบังคับบัญชา*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านการปกครองบังคับบัญชา | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถ  กล้าตัดสินใจในงาน | 4.09 | 0.67 | มาก | 2 |
| 2. | ผู้บังคับบัญชามีความอิสระในการปฏิบัติงาน | 4.08 | 0.68 | มาก | 3 |
| 3. | ผู้บังคับบัญชาของท่านมีลักษณะของความ  เป็นผู้นำที่ท่านปรารถนา | 4.10 | 0.69 | มาก | 1 |
| 4. | ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อท่านกับ  ผู้อื่นเท่าเทียมกัน | 4.02 | 0.67 | มาก | 4 |
| 5. | ท่านมีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือกับ  ผู้บังคับบัญชาได้สะดวก | 3.97 | 0.70 | มาก | 5 |
|  | รวม | 4.05 | 0.68 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=4.05, σ=0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีลักษณะของความเป็นผู้นำที่ท่านปรารถนา (μ=4.10, σ=0.67) ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถ กล้าตัดสินใจในงาน (μ=4.09, σ=0.67) และผู้บังคับบัญชามีความอิสระในการปฏิบัติงาน (μ=4.08, σ=0.68)

**ตารางที่ 4.10**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อน  ร่วมงานเป็นไปด้วยดี | 4.02 | 0.70 | มาก | 3 |
| 2. | ในการปฏิบัติงานท่านได้รับความเชื่อใจ  วางใจจากผู้บังคับบัญชา | 4.09 | 0.78 | มาก | 1 |
| 3. | เพื่อร่วมงานสามารถช่วยเหลือท่านได้เมื่อ  ท่านได้รับความเดือดร้อน | 4.09 | 0.70 | มาก | 1 |
| 4. | ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีการเข้าใจซึ่งกันและ  กันไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว | 4.02 | 0.68 | มาก | 3 |
|  | รวม | 4.06 | 0.71 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=4.06, σ=0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ในการปฏิบัติงานท่านได้รับความเชื่อใจวางใจจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อร่วมงานสามารถช่วยเหลือท่านได้เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อน (μ=4.09, σ=0.78) สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานเป็นไปด้วยดี และท่านกับเพื่อนร่วมงานมีการเข้าใจซึ่งกันและกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว (μ=4.02, σ=0.70)

**ตารางที่ 4.11**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | สภาพแวดล้อมมีความพร้อมในการทำงาน  และมีพื้นที่เพียงพอที่เก็บเอกสารและ  สิ่งของต่าง ๆ | 3.80 | 0.79 | มาก | 5 |
| 2. | สภาพบรรยากาศในพื้นที่การทำงานไม่มี  สิ่งรบกวนเหมาะกับการทำงาน | 3.92 | 0.75 | มาก | 2 |
| 3. | สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในพื้นที่ช่วย  ในการส่งเสริมการปฏิบัติงาน | 3.90 | 0.66 | มาก | 3 |
| 4. | การติดต่อประสานงานได้รับความสะดวกทั้ง  ภายนอกและภายในหน่วยงาน | 3.97 | 0.70 | มาก | 1 |
| 5. | สถานที่ทำงานมีเครื่องมือและวัสดุสนับสนุน  และบุคลากรเพียงพอ | 3.84 | 0.75 | มาก | 4 |
|  | รวม | 3.89 | 0.73 | มาก |  |

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ=3.89, σ=0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การติดต่อประสานงานได้รับความสะดวกทั้งภายนอกและภายในหน่วยงาน (μ=3.97, σ=0.70) สภาพบรรยากาศในพื้นที่การทำงานไม่มีสิ่งรบกวนเหมาะกับการทำงาน (μ=3.92, σ=0.75) และสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในพื้นที่ช่วยในการส่งเสริมการปฏิบัติงาน (μ=3.90, σ=0.66)

**ตารางที่ 4.12**

*ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน  ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | อันดับที่ |
| 1. | เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมทำให้ท่านมี  กำลังใจในการทำงานตามปริมาณงานและ  ความรับผิดชอบ | 3.30 | 1.02 | ปานกลาง | 1 |
| 2. | เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอกับสภาพ  เศรษฐกิจในปัจจุบัน | 3.03 | 1.10 | ปานกลาง | 3 |
| 3. | ท่านพอใจในการให้สวัสดิการในเรื่องการเบิก  ค่ารักษาพยาบาล และด้านบริการต่างๆ เช่น  ค่าเดินทาง เป็นต้น | 3.05 | 1.03 | ปานกลาง | 2 |
|  | รวม | 3.13 | 1.05 | ปานกลาง |  |

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (μ=3.13, σ=1.05) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมทำให้ท่านมีกำลังใจในการทำงานตามปริมาณงานและความรับผิดชอบ (μ=3.30, σ=1.10) ท่านพอใจในการให้สวัสดิการในเรื่องการเบิกค่ารักษาพยาบาล และด้านบริการต่างๆ เช่น ค่าเดินทาง เป็นต้น (μ=3.05, σ=1.03) และเงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน (μ=3.03, σ=1.10)

**ตอนที่ 3** วิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา ปรากฏดังตารางที่ 14 – 15

**ตารางที่ 4.13**

*การเปรียบเทียบการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน | | อายุ | | | | | | | |
| น้อยกว่า 41 ปี | | 41 – 49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | | รวม | |
| μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ |
| 1. | ด้านความสำเร็จของงาน | 4.13 | 0.57 | 4.23 | 0.55 | 4.20 | 0.48 | 4.17 | 0.64 |
| 2. | ด้านการยอมรับนับถือ | 4.03 | 0.57 | 4.30 | 0.58 | 4.22 | 0.41 | 4.15 | 0.69 |
| 3. | ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ | 3.89 | 0.65 | 3.99 | 0.58 | 3.90 | 0.50 | 3.92 | 0.73 |
| 4. | ด้านความรับผิดชอบ | 3.89 | 0.60 | 3.98 | 0.62 | 4.14 | 0.48 | 3.98 | 0.69 |
| 5. | ด้านลักษณะของงาน | 3.89 | 0.52 | 4.14 | 0.52 | 4.04 | 0.51 | 4.00 | 0.65 |
| 6. | ด้านนโยบายและการบริหาร | 3.97 | 0.53 | 4.23 | 0.62 | 4.09 | 0.50 | 4.07 | 0.67 |
| 7. | ด้านการปกครองบังคับบัญชา | 3.96 | 0.56 | 4.17 | 0.61 | 4.09 | 0.51 | 4.05 | 0.68 |
| 8. | ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 4.02 | 0.56 | 4.14 | 0.67 | 4.03 | 0.59 | 4.06 | 0.71 |
| 9. | ด้านสภาพแวดล้อมในการ  ทำงาน | 3.91 | 0.50 | 3.98 | 0.69 | 3.76 | 0.79 | 3.89 | 0.73 |
| 10. | ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ | 3.43 | 0.92 | 2.92 | 0.82 | 2.81 | 1.04 | 3.13 | 1.05 |
|  | รวม | 3.91 | 0.45 | 4.01 | 0.47 | 3.93 | 0.40 | 3.94 | 0.72 |

จากตารางที่ 4.13 พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ดที่มีอายุต่างกันมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มีอายุ 41 – 49 ปีมีค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูงที่สุดมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (μ=4.01, σ=0.47) รองลงมา คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (μ=3.93, σ=0.40) และกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มีอายุน้อยกว่า 41 ปี มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (μ=3.91, σ=0.45) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.14**

*การเปรียบเทียบการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน | | ระดับการศึกษา | | | | | | | |
| ประถมศึกษา | | มัธยมศึกษา | | อนุปริญญา  หรือสูงกว่า | | รวม | |
| μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ |
| 1. | ด้านความสำเร็จของงาน | 4.00 | 0.44 | 4.18 | 0.62 | 4.24 | 0.35 | 4.17 | 0.64 |
| 2. | ด้านการยอมรับนับถือ | 3.98 | 0.53 | 4.14 | 0.62 | 4.25 | 0.33 | 4.15 | 0.69 |
| 3. | ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ | 3.61 | 0.47 | 3.94 | 0.63 | 4.01 | 0.51 | 3.92 | 0.73 |
| 4. | ด้านความรับผิดชอบ | 3.88 | 0.45 | 3.94 | 0.64 | 4.12 | 0.48 | 3.98 | 0.69 |
| 5. | ด้านลักษณะของงาน | 3.92 | 0.48 | 3.97 | 0.56 | 4.10 | 0.47 | 4.00 | 0.65 |
| 6. | ด้านนโยบายและการบริหาร | 4.02 | 0.60 | 4.06 | 0.62 | 4.11 | 0.37 | 4.07 | 0.67 |
| 7. | ด้านการปกครองบังคับบัญชา | 3.92 | 0.49 | 4.06 | 0.65 | 4.09 | 0.37 | 4.05 | 0.68 |
| 8. | ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.75 | 0.56 | 4.07 | 0.67 | 4.16 | 0.36 | 4.06 | 0.71 |
| 9. | ด้านสภาพแวดล้อมในการ  ทำงาน | 3.68 | 0.82 | 3.93 | 0.70 | 3.88 | 0.39 | 3.89 | 0.73 |
| 10. | ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ | 2.83 | 1.24 | 3.12 | 0.90 | 3.27 | 0.98 | 3.13 | 1.05 |
|  | รวม | 3.76 | 0.45 | 3.94 | 0.50 | 4.02 | 0.25 | 3.94 | 0.72 |

จากตารางที่ 4.14 พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ดที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยกำนันผู้ใหญ่บ้านที่มีการศึกษาอนุปริญญา หรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูงที่สุดมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (μ=4.02, σ=0.25) รองลงมา คือ การศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (μ=3.94, σ=0.50) และการศึกษาระดับประถมศึกษามีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (μ=3.76, σ=0.45) ตามลำดับ

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

**ตารางที่ 4.15**

*ค่าความถี่ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน | | ความถี่ |
|  | **ด้านความสำเร็จของงาน** |  |
| 1. | ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องให้มี  คุณภาพ และเหมาะสมกับงานมากยิ่งขึ้น | 19 |
| 2. | ผู้บริหารควรเอาใจใส่และให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน เมื่อ  ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วง อันจะทำให้  ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกพึงพอใจและภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน | 16 |
|  | **ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่** |  |
| 1. | ควรพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนของหน่วยงานให้มีความเป็น  มาตรฐานและเที่ยงธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่าง  ตรงไปตรงมาสม่ำเสมอ | 18 |
| 2. | ใช้มาตรฐานเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานให้  เหมาะสมกับผลงานและคุณภาพของผลงานที่ปรากฏ รวมทั้ง  พิจารณาบุคลากรที่ขยันและรับผิดชอบงานเป็นลำดับแรก | 16 |
|  | **ด้านความรับผิดชอบ** |  |
| 1. | ควรมอบหมายงานและปริมาณงานให้เหมาะสมกับความรู้  ความสามารถของบุคลากรและระดับการศึกษาที่จบมา | 14 |
| 2. | มอบหมายงานให้รับผิดชอบให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และ  ความถนัดงานของบุคลากร | 12 |
|  | **ด้านนโยบายและการบริหารงาน** |  |
| 1. | ควรปรับปรุงสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน และเป็นไปตาม  ระเบียบ กฎข้อบังคับของหน่วยงาน | 12 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ 4.15** (ต่อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน | | ความถี่ |
| 2. | ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่งานและตรวจการปฏิบัติงานให้แก่  บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ | 12 |
|  | **ด้านการปกครองบังคับบัญชา** |  |
| 1. | ควรจัดกิจกรรมภายในหน่วยงานให้บุคลากรและผู้บังคับบัญชามี  ความสามัคคีและร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน | 27 |
| 2. | ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรม เป็นกลาง วางตัวน่าเลื่อมใส  ศรัทธาเป็นกันเอง และเข้าใจแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน | 14 |
|  | **ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์** |  |
| 1. | ควรปรับปรุงค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ  (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับในปัจจุบันซึ่งไม่มีความเหมาะกับช่วง  ระยะเวลาที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน | 25 |

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ 1) ด้านความสำเร็จของงาน ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องให้มีคุณภาพ และเหมาะสมกับงานมากยิ่งขึ้น ผู้บริหาร ควรเอาใจใส่และให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน เมื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วง อันจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกพึงพอใจและภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน 2) ด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ควรพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนของหน่วยงาน ให้มีความเป็นมาตรฐานและเที่ยงธรรมแก่บุคลากร ในหน่วยงานอย่างตรงไปตรงมาสม่ำเสมอใช้มาตรฐานเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานให้เหมาะสมกับผลงานและคุณภาพของผลงานที่ปรากฏ รวมทั้งพิจารณาบุคลากรที่ขยันและรับผิดชอบงานเป็นลำดับแรก 3) ด้านความรับผิดชอบ ควรมอบหมายงานและปริมาณงานให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของบุคลากรและระดับการศึกษาที่จบมา มอบหมายงานให้รับผิดชอบให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความถนัดงานของบุคลากร 4) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ควรปรับปรุงสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนและเป็นไปตามระเบียบ กฎข้อบังคับของหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่งานและตรวจการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ5) ด้านการปกครองบังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานควรจัดกิจกรรมภายในหน่วยงานให้บุคลากรมีความสามัคคีและร่วมมือกันในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรม เป็นกลาง วางตัวน่าเลื่อมใส ศรัทธา เป็นกันเอง และเข้าใจแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน 6) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ ควรปรับปรุงค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับในปัจจุบันซึ่งไม่มีความเหมาะกับช่วงระยะเวลาที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน