

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์สำหรับการศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมในสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม 4 ด้าน ในสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของคณบดี ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นแบบมาตราส่วน 5 ระดับ

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถให้ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยเพิ่มเติม

3. การตอบแบบสอบถามนี้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จึงขอความอนุเคราะห์กรอกข้อมูลและทำเครื่องหมายในแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นที่เป็นจริง คำตอบของท่านจะมีคุณค่ายิ่งในการศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4. ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น

5. โปรดติดต่อผู้วิจัยเพื่อรับแบบสอบถามกลับตามข้อมูลด้านล่าง

ข้อมูลนักศึกษา

นางสาวนุชิตา สุขแพทย์

นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ (ปี) () น้อยกว่า 25 () 26 – 35 () 36 – 45
() 46 – 55 () 56 – 65 () มากกว่า 65
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท
() ปริญญาเอก
4. ประสบการณ์สอน (ปี) () น้อยกว่า 5 () 5 - 10 () 11 - 15
() 16 - 20 () 21 – 25 () มากกว่า 25
5. หน่วยงานที่สังกัด () ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
() ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี
() ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์	คณะพยาบาลศาสตร์
คณะศึกษาศาสตร์	คณะเทคโนโลยี	คณะเภสัชศาสตร์
คณะการบัญชีและการจัดการ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะสาธารณสุขศาสตร์
คณะศิลปกรรมศาสตร์	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์-ผังเมือง- นฤมิตศิลป์	คณะแพทยศาสตร์
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	คณะสัตวแพทยศาสตร์
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	คณะวิทยาการสารสนเทศ	
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์		
คณะวัฒนธรรมศาสตร์		
คณะนิติศาสตร์		

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 2 ระดับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม 4 ด้าน ในสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของผู้บริหาร
ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง

- ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านทักษะ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านคุณลักษณะทางสังคม
- โปรดพิจารณาข้อความที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมในแต่ละด้าน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ลงในช่องที่ตรงกับระดับของสภาพที่เป็นจริงและระดับของสภาพที่คาดหวัง ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดค่าความหมาย ดังนี้

สภาพที่เป็นจริง	สภาพที่คาดหวัง
5 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับมากที่สุด	5 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับมากที่สุด
4 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับมาก	4 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับมาก
3 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับปานกลาง	3 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับปานกลาง
2 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับน้อย	2 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับน้อย
1 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับน้อยที่สุด	1 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับน้อยที่สุด

นิยามคำศัพท์

เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังต่อไปนี้

- ผู้บริหาร** คือ คณบดี ในหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ผู้ร่วมงาน** คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานสายการสอนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- นวัตกรรม** คือ การนำสิ่งใหม่ ๆ อาจเป็นแนวความคิด สิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ หรือกระบวนการใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาตัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม
- ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม** คือ คุณลักษณะของผู้นำที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองในด้านบุคลิกภาพ ทักษะ บทบาทหน้าที่ และคุณลักษณะทางสังคม นำพาบุคลากรให้ร่วมมือร่วมใจในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาองค์กรหรือสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ

แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อที่	ด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร	ระดับสภาพที่เป็นจริง					ระดับสภาพที่คาดหวัง				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	มีคุณธรรม										
2	มีการตัดสินใจด้วยเหตุผล เชิงจริยธรรม										
3	กล้าเปลี่ยนแปลง และกล้าทำงาน ในรูปแบบใหม่ ๆ										
4	มีความมั่นใจในตนเอง										
5	เป็นผู้ฟังที่ดี มีจิตใจเปิดกว้างและ เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วม ในการคิดและตัดสินใจ										
6	เป็นผู้ให้ มีความเสียสละทั้งร่างกาย แรงใจ และเวลา										
7	ยอมรับความล้มเหลวหรือความ ผิดพลาดของตนเองและผู้อื่น										
8	ทำงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้										
9	ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทดี พุดจา ไพเราะ เป็นกัลยาณมิตรกับทุกคน										
10	มีความคล่องแคล่วว่องไว และ กระฉับกระฉ่ง										

นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ท่านคิดว่าผู้บริหาร (คณบดี) ควรมี ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม
ในด้านบุคลิกภาพ ใดเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อที่	ด้านทักษะของผู้บริหาร	ระดับสภาพที่เป็นจริง					ระดับสภาพที่คาดหวัง				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	มีวิสัยทัศน์เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดี										
2	เป็นผู้ที่สื่อสารวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม										
3	สร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรม										
4	มีความคิดสร้างสรรค์และมีจินตนาการ										
5	มีทักษะในการแก้ไขปัญหา										
6	เป็นผู้ที่สามารถบูรณาการองค์ความรู้และเทคนิควิธีได้อย่างเหมาะสม										
7	มีการเตรียมพร้อมรับมือกับความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกับความคิดของตนเอง										
8	สามารถโน้มน้าวผู้ร่วมงานให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน										
9	สามารถจัดคนให้ตรงกับงาน										
10	เป็นผู้ที่สามารถสะท้อนผล เพื่อนำมาแก้ไข ปรับปรุง ให้เกิดการพัฒนาในครั้งต่อไป										

นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ท่านคิดว่าผู้บริหาร (คณบดี) ควรมี ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ในด้านทักษะใดเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อที่	ด้านบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร	ระดับสภาพที่เป็นจริง					ระดับสภาพที่คาดหวัง				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในงานและสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงาน										
2	เป็นแบบอย่างที่ดี										
3	เป็นผู้นำทีมและกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในงาน										
4	เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการประสานงานภายในองค์กร										
5	ให้คำปรึกษาและเป็นพี่เลี้ยงแก่ผู้ร่วมงาน										
6	มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคคล										
7	กระตุ้นส่งเสริมและให้กำลังใจกับผู้ร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ										
8	ชื่นชมยินดีหรือให้รางวัลแก่ผู้ร่วมงานเมื่องานประสบความสำเร็จ										
9	ไม่ปล่อยปละละเลยหรือทิ้งงานเมื่อเกิดความผิดพลาด										
10	ให้โอกาสแก่ผู้ร่วมงานได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง										

นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ท่านคิดว่าผู้บริหาร (คนบตี) ควรมี ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ในด้านบทบาทหน้าที่ใดเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อที่	ด้านคุณลักษณะทางสังคม ของผู้บริหาร	ระดับสภาพที่เป็นจริง					ระดับสภาพที่คาดหวัง					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	มีความสามารถในการจูงใจผู้อื่นได้											
2	มีความสามารถในการสื่อสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพ											
3	มีวุฒิภาวะทางอารมณ์											
4	มีความรับผิดชอบต่อสังคม											
5	สามารถเพิ่มเครือข่ายพันธมิตร											
6	สามารถสร้างสัมพันธภาพอันดี กับผู้ร่วมงาน											
7	สามารถทำงานเป็นหมู่คณะร่วมกับ ผู้ร่วมงานได้											
8	มีความจริงใจ ทำให้ผู้ร่วมงานเกิด ความไว้วางใจ											
9	เข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคล และไม่ด่วนตัดสินจากลักษณะ ภายนอก											
10	เข้าใจความแตกต่างในบริบททาง สังคม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร											

นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ท่านคิดว่าผู้บริหาร (คณบดี) ควรมี ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม
ในด้านคุณลักษณะทางสังคม ไตเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

เรื่อง แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำนิยาม

1. **ผู้บริหาร** คือ **คณบดี** ในหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. **ผู้ร่วมงาน** คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานสายการสอนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. **นวัตกรรม** คือ การนำสิ่งใหม่ ๆ อาจเป็นแนวความคิด สิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ หรือกระบวนการใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม
4. **ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม** คือ คุณลักษณะของผู้นำที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองในด้านบุคลิกภาพ (Personality) ทักษะ (Skills) บทบาทหน้าที่ (Roles) และคุณลักษณะทางสังคม (Social Characteristics) นำพาบุคลากรให้ร่วมมือร่วมใจในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อพัฒนาองค์กรหรือสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ
5. **ค่า PNI (Priority Needs Index)** คือ การเรียงลำดับความสำคัญของตัวบ่งชี้ ในที่นี้ คือ จัดลำดับความสำคัญจากมากไปน้อยด้วยค่าความห่างระหว่างความคาดหวังกับความเป็นจริงของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคามจากมุมมองของบุคลากร ซึ่งภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมที่ศึกษาในงานวิจัยนี้ มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านทักษะ ด้านบทบาทและหน้าที่ และด้านคุณลักษณะทางสังคม

คำชี้แจง

1. ผลการวิจัยในระยะที่ 1 ได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายการสอน ในหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 20 คน โดยมีความขนาดของกลุ่มตัวอย่างคือ 301 คน
2. พิจารณาที่ค่า PNI มากกว่า 2.50 ขึ้นไป
3. ความหมายของระดับของสภาพที่เป็นจริงและระดับของสภาพที่คาดหวัง เป็นดังนี้

สภาพที่เป็นจริง	สภาพที่คาดหวัง
5 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับมากที่สุด	5 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับมากที่สุด
4 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับมาก	4 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับมาก
3 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับปานกลาง	3 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับปานกลาง
2 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับน้อย	2 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับน้อย
1 คือ อยู่ในสภาพที่เป็นจริงในระดับน้อยที่สุด	1 คือ อยู่ในสภาพที่คาดหวังในระดับน้อยที่สุด

คำถามที่ 1

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมอย่างไร จากผลการวิจัยระยะที่ 1 “ด้านบุคลิกภาพ” ซึ่งพิจารณาจากค่าความห่างระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร	PNI
1. ยอมรับความล้มเหลวหรือความผิดพลาดของตนเองและผู้อื่น	0.28
2. เป็นผู้ฟังที่ดี มีจิตใจเปิดกว้างและเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการคิดและตัดสินใจ	0.27
3. ทำงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้	0.26
4. กล้าเปลี่ยนแปลง และกล้าทำงานในรูปแบบใหม่ๆ	0.25
5. มีคุณธรรม	0.25

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำถามที่ 2

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมอย่างไร จากผลการวิจัยระยะที่ 1 “ด้านทักษะ” ซึ่งพิจารณาจากค่าความห่างระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ด้านทักษะของผู้บริหาร	PNI
1. สามารถจัดคนให้ตรงกับงาน	0.27
2. สามารถโน้มน้าวผู้ร่วมงานให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	0.26
3. มีการเตรียมพร้อมรับมือกับความเห็นที่ไม่สอดคล้องกับความคิดของตนเอง	0.26
4. สร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรม	0.25
5. เป็นผู้ที่สามารถสะท้อนผล เพื่อนำมาแก้ไข ปรับปรุง ให้เกิดการพัฒนาในครั้งต่อไป	0.25

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำถามที่ 3

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมอย่างไร จากผลการวิจัยระยะที่ 1 “ด้านบทบาทหน้าที่” ซึ่งพิจารณาจากค่าความห่างระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ด้านบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร	PNI
1. มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคคล	0.29
2. เป็นผู้นำทีมและกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในงาน	0.26
3. เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการประสานงานภายในองค์กร	0.26
4. กระตุ้นส่งเสริมและให้กำลังใจกับผู้ร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ	0.26

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำถามที่ 4

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมอย่างไร จากผลการวิจัยระยะที่ 1 “ด้านคุณลักษณะทางสังคม” ซึ่งพิจารณาจากค่าความห่างระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ด้านคุณลักษณะทางสังคมของผู้บริหาร	PNI
1. เข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคลและไม่ด่วนตัดสินจากลักษณะภายนอก	0.27
2. มีความสามารถในการจูงใจผู้อื่นได้	0.26
3. มีวุฒิภาวะทางอารมณ์	0.25
4. มีความจริงใจ ทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความไว้วางใจ	0.25

.....

.....

.....

.....

.....

.....