

ภาคผนวก ค

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตารางที่ ค.1

ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับจุดประสงค์การศึกษาของแบบสอบถาม
ความคาดหวังและการตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโรงพยาบาล
ท่าคันโท อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
เฉลี่ย	1.00	1.00	1.00	3.00	1	ใช้ได้

ตารางที่ ค.2

ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น (α) ของแบบสอบถามระดับความต้องการ และระดับการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโรงพยาบาลท่าคันโท อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม ระดับความต้องการ	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม ระดับการตอบสนองความต้องการ
1.1	0.92	0.97
1.2	0.91	0.98
1.3	0.92	0.98
1.4	0.92	0.97
1.5	0.92	0.98
1.6	0.92	0.97
2.1	0.91	0.97
2.2	0.92	0.98
2.3	0.91	0.98
2.4	0.91	0.98
3.1	0.91	0.97
3.2	0.91	0.97
3.3	0.91	0.93
3.4	0.92	0.97
3.5	0.91	0.97
3.6	0.92	0.97
3.7	0.91	0.98
3.8	0.91	0.98
4.1	0.91	0.97
4.2	0.91	0.97
4.3	0.92	0.98
4.4	0.91	0.98
4.5	0.91	0.97

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.92