

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เลขที่แบบสอบถาม.....ID [] [] []

แบบสอบถาม**เรื่องความต้องการและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของโรงพยาบาลท่าคันโท อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์**

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโรงพยาบาลท่าคันโท อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุด โปรดตอบคำถามทุกข้อคำตอบของท่านผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับและการนำเสนอผลการศึกษายเป็นลักษณะภาพรวมจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นและข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลท่าคันโท อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความต้องการและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโรงพยาบาลท่าคันโท อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางธรา บัญเปรี๊ว

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบข้อคำถามตามความเป็นจริงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน []
หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านที่สุด

ข้อ	ข้อความ
1	เพศ <input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง
2	สิทธิการรักษา <input type="checkbox"/> 1. เบิกไม่ได้ <input type="checkbox"/> 2. เบิกได้

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการให้บริการ

.....
.....
.....
.....

2. ด้านคุณภาพบริการ

.....
.....
.....
.....

3. ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ

.....
.....
.....
.....

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

.....
.....
.....
.....

.....ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง.....