

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนผ่านของโลกเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ มีอิทธิพลส่งผลทำให้การบริหารงานของภาครัฐทั่วโลกจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ ด้าน เช่น การผลักดันให้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานมากขึ้น การผลักดันให้มีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารงาน รวมถึงมีการนำเอามาตรฐานทางการบริหาร ศิลปกรรม และจริยธรรม เข้ามาใช้ในการทำงานของภาครัฐ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ทำให้เกิดผลกระทบต่อประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทย จึงต้องมีการปฏิรูประบบราชการเพื่อสร้างให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น อันนำไปสู่การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพในปัจจุบันสภาพการณ์ของประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อวิถีชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2556, น. 20 - 22)

การปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นรูปแบบการปกครองที่สำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนในระบบประชาธิปไตย ซึ่งในทางทฤษฎีของการปกครอง จะพบว่าภาระหน้าที่ของรัฐบาลในการบริหารการปกครองนั้น มีอยู่อย่างมากมายทั้งในด้านมหภาคและจุลภาค เพื่อให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต รวมถึงประเทศชาติเกิดความมั่นคงในด้านต่าง ๆ เช่น การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เป็นต้น (วุฒิสาร ตันไชย, 2547)

จากการศึกษาแนวคิดของนักวิชาการที่ได้เสนอเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบว่า มีความสอดคล้องกันหลายประเด็น ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความรู้สมัยใหม่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความรู้นั้นมาบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนา เพื่อนำความรู้มาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม และเกิดการพัฒนามาตามวัตถุประสงค์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม ๆ โดยมุ่งเน้นไปที่ผลประโยชน์ของประชาชนในระยะยาวมากกว่าผลประโยชน์ทางการเมืองที่หวังผลเฉพาะหน้า หากรัฐบาลสามารถผลักดันให้เกิดกลไก ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ก็จะช่วยให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ และเกิด

การพัฒนาในระดับฐานรากของสังคมที่เข้มแข็งได้อย่างยั่งยืน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2555)

การดำเนินการสร้างธรรมาภิบาลในภาคราชการ เกิดขึ้นตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และประกาศราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2542 ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 (ก.พ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (พระปกเกล้า, 2546, น. 1) โดยระเบียบนี้กำหนดให้ทุกหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการบริหารจัดการโดยยึดหลักการ 6 หลักได้แก่ หลักนิติธรรม, หลักคุณธรรม, หลักความโปร่งใส, หลักความมีส่วนร่วม, หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (สถาบันพระปกเกล้า, 2546, น. 12 - 13)

ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยกำหนดให้มีการปรับปรุงระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกำกับการปฏิบัติราชการของส่วนต่าง ๆ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ข้อ 52 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผู้แทนสมาคม องค์กรบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย จึงได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขึ้น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้ลงนามในหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4 / ว 2929 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2550 จัดส่งหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้จังหวัดแจกจ่ายให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2555, น. 114)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นับเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนอย่างมากมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง แต่ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ปรากฏว่าข่าวทางสื่อมวลชน ทั้งหนังสือพิมพ์,

วิทย์, โททัศน์ และสื่ออื่น ๆ ว่ามีการทุจริตคอร์รัปชันหลายรูปแบบในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสาเหตุของการหย่อนประสิทธิภาพในการบริหารและการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า ตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจ สิ่งที่ทำทลายองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในขณะนี้คือ การปรับกลยุทธ์ ทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ไปสู่การเป็นข้าราชการยุคใหม่ มุ่งปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมาย คือการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าและให้พี่น้องประชาชนได้มีคุณภาพชีวิตมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และการที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้ต้องมีความถึงพร้อมในหลักธรรมาภิบาล (สำนักงานป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ, 2552, น. 20 - 25)

องค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เป็นอีกองค์กรที่พบปัญหาเบื้องต้น ที่ส่งต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานเช่นกัน คือ ปัญหาด้านบุคลากรที่ไม่เพียงพอ จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานรับภาระงานมาก มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรอยู่ตลอดเวลาในลักษณะของการโอนย้าย ส่งผลให้เกิดปัญหาการขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน การรับผิดชอบงาน โดยเฉพาะบุคลากรที่เคยผ่านการอบรม สถานที่ในการจัดเก็บเครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ ไม่เป็นกิจจะลักษณะ ขาดการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารที่เป็นระบบ และขาดความเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่างส่วนราชการ และขาดบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ จึงส่งผลกระทบต่อภาคประชาชนในพื้นที่ สภาพการณ์ปัจจุบันในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย มีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นกว่าในอดีตอย่างมาก โดยเฉพาะในสังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทที่ต้องมีแนวทางการบริหารจัดการที่หลากหลาย และต้องสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทำงานได้อย่างยืดหยุ่นตลอดเวลา อันเนื่องมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น แรงกดดันเรื่องการจัดการต้นทุน ข้อจำกัดในเรื่องคุณภาพการบริการกระบวนการทำงาน และการบริหารงานที่ล่าช้า ปัญหาความไม่โปร่งใสในการทำงาน ความหลากหลายของความต้องการของผู้ใช้บริการ ความรุนแรงในการแข่งขัน กระแสความนิยมของเครื่องมือทางการจัดการ ความต้องการได้รับการยอมรับจากสาธารณชนหรือองค์กรอื่น ตลอดจนนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการปรับปรุงองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ประกอบกับกระแสแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ได้แพร่หลายในหลายประเทศ (สำนักงานท้องถิ่น อำเภอโพธิ์ชัย, 2558, น. 22 - 24)

จากที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักธรรมาภิบาล เป็นการบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันสมัย

ต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ แสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้าง และการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องการดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน ทั้งยังช่วยให้การขับเคลื่อนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนยิ่งขึ้นไป

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามเป้าหมายหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามเป้าหมายหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามสถานะตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามเป้าหมายหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

## 1.3 สมมุติฐานการวิจัย

1.3.1 การดำเนินงานตามเป้าหมายหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

1.3.2 คณะกรรมการหมู่บ้านที่มีสถานะตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามเป้าหมายหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

## 1.4 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามเป้าหมายหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ไว้ดังนี้

### 1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดการดำเนินงานตามเป้าหมายหลักธรรมาภิบาล ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 6 - 53 (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546, 2546) ประกอบด้วย

- 1.4.1.1 ด้านการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- 1.4.1.2 ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- 1.4.1.3 ด้านการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- 1.4.1.4 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 1.4.1.5 ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์
- 1.4.1.6 ด้านการอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
- 1.4.1.7 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

### 1.4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่วิจัย

1.4.2.1 พื้นที่วิจัย คือ ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย

### 1.4.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.4.3.1 ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย จำนวน 364 คน

1.4.3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย จำนวน 188 คน คำนวณโดยใช้สูตร ของ (Krejcie and Morgan, 197, p. 267)

### 1.4.4 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1.4.4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ คุณลักษณะของคณะกรรมการหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย คือ

- 1) สถานะตำแหน่ง
- 2) หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

1.4.4.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ การดำเนินงานตามเป้าหมายหลัก ธรรมนูญขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย องค์ประกอบธรรมนูญ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ดังนี้

- 1) ด้านการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- 2) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- 3) ด้านการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 5) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์
- 6) ด้านการอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
- 7) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

#### 1.4.5 ระยะเวลาในการวิจัย

1.4.5.1 ระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนกันยายน พ.ศ. 2559 ระยะเวลา 4 เดือน

### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

“คณะกรรมการหมู่บ้าน” หมายถึง กลุ่มบุคคลของแต่ละหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย มีหน้าที่เป็นศูนย์กลางของชุมชนในการประสานงาน เสนอความคิดเห็น ปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนบริหารงานภายในชุมชนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหมู่บ้าน โดยโครงสร้างของคณะกรรมการหมู่บ้านมี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มได้มาโดยตำแหน่ง ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน, ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน, สมาชิกสภาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภูมิลำเนาในหมู่บ้าน (ส.อบต. สท. สจ.) และผู้นำ หรือผู้แทนกลุ่มองค์กรในหมู่บ้านกลุ่มที่ได้มาจากการเลือกตั้ง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ประชาชนในหมู่บ้านเลือก

“ความคิดเห็น” หมายถึง การแสดงออกทางด้านความคิด ความเชื่อ หรือความรู้สึก ทักษะคิด โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ การรับรู้ประสบการณ์ แล้วเกิดการเรียนรู้ที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใด โดยการพูด หรือเขียนเกี่ยวกับลักษณะของการตีความ หรือลงมติโดยอาศัยประสบการณ์ความรู้และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ว่ามีความเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าถูกต้องหรือไม่ ความคิดเห็นในที่นี้ หมายถึง การแสดงออกทางด้านความคิด ความเชื่อ หรือความรู้สึกของคณะกรรมการหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล

อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ต่อการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

“ยุทธมาภิบาล” หมายถึง แนวทางในการจัดระเบียบให้สังคม ภาครัฐ เอกชน ภาคประชาชน ได้อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข โดยผ่านการมีระบบการเมืองและระบบราชการที่โปร่งใส มีความยุติธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสามารถตรวจสอบการทำงานได้

“การดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธมาภิบาล” หมายถึง การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ การเกิดประโยชน์สุขของประชาชน, การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ, การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ, การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน, การปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์, การอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ มีรายละเอียด ดังนี้

“ด้านการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน” หมายถึง การดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักยุทธมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมาย เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนความสงบ และความปลอดภัย ของสังคมส่วนรวม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งเกิดผลกระทบในเชิงบวกต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน

“ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ” หมายถึง การดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักยุทธมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่เกี่ยวกับการบริหารงานมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับภารกิจ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นไว้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน เพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ ที่วางไว้โดยมีการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และการจัดทำข้อตกลงว่าด้วยผลงานในทุกระดับ ด้านการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ หมายถึง การดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักยุทธมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่เกี่ยวกับกำหนดวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และวัดความคุ้มค่าในแต่ละภารกิจ มีความโปร่งใส ความคุ้มค่า และความชัดเจนในการปฏิบัติราชการ สามารถวิเคราะห์ความเป็นไปได้ และความคุ้มค่าของแผนงาน จัดระบบการวางเป้าหมายการทำงาน และวัดผลงานของแต่ละบุคคลที่เชื่อมโยงกับระดับองค์กร

“ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน” หมายถึง การดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักยุทธมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่เกี่ยวกับ การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานเกินความจำเป็น การกำหนดระยะเวลาปฏิบัติงาน และจัดให้มีการกระจาย

อำนาจการตัดสินใจ การปฏิบัติงานในรูปแบบ (One - Stop Service) และการปฏิบัติงานเสร็จสิ้นที่จุดบริการ ใกล้ตัวกับประชาชน

“ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์” หมายถึง การดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่เกี่ยวกับการมีกระทบทวนการทำงาน และปรับปรุงกระบวนการ และขั้นตอนการทำงานใหม่อยู่เสมอการยุบเลิกส่วนงานที่ไม่จำเป็น และการปรับปรุงกฎเกณฑ์ กฎระเบียบต่าง ๆ มีการตรวจสอบแผนงานและโครงการทุกระยะให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ

“ด้านการอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน” หมายถึง การดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการ และความพึงพอใจของประชาชน การสำรวจความต้องการของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลักโดยมี และความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลากหลายวิธีและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

“ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ” หมายถึง การดำเนินงานตามเป้าหมายของหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่เกี่ยวกับการตรวจสอบ และวัดผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง ซึ่งจะทำให้สามารถผลักดันมีส่วนร่วมการเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับรู้ และตัดสินใจการบริหารจัดการ โดยให้ประชาชน

“องค์การบริหารส่วนตำบล” หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับยกฐานะมาจากสภาตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 ในการวิจัยครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

## 1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผลจากการวิจัยจะเป็นสารสนเทศที่เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาวางแผนพัฒนาปรับปรุง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย และองค์กรส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยิ่งขึ้นต่อไป