

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	5
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ และการบริการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ.....	27
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต.....	31
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล	38
2.6 บริบทของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	47
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	72

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	73
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	73
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	76
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือการวิจัย	77
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	79
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	79
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	80
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	82
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	82
4.2 ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	83
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	84
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	100
5.1 สรุปผลการวิจัย	100
5.2 อภิปรายผล	102
5.3 ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	117
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	118
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC)	124
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	127
ประวัติผู้วิจัย	133

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	หน้าที่ตามฐานะของเทศบาล	45
2.2	อำนาจหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ	46
2.3	อัตรากำลังพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง.....	53
2.4	อัตรากำลังพนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ นักการภารโรงและพนักงานจ้าง.....	54
3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำแนกตามชุมชน	74
4.1	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	84
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	85
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านสุขภาพอนามัย	86
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อ การดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการศึกษา	87
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านนันทนาการ	88
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านที่อยู่อาศัย	89
4.7	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามสถานะเพศ.....	90
4.8	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุของผู้สูงอายุ (n=377)	91

ตารางที่	หน้า
4.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเขตเลือกตั้ง	91
4.10 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวมจำแนกตามเขตเลือกตั้ง โดยวิธีแอลเอสดี (LSD)	93
4.11 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตามเขตเลือกตั้ง ด้านสุขภาพอนามัย โดยวิธีแอลเอสดี (LSD)	94
4.12 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตามเขตเลือกตั้ง ด้านการศึกษา โดยวิธีแอลเอสดี (LSD).....	95
4.13 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตามเขตเลือกตั้ง ด้านนันทนาการ โดยวิธีแอลเอสดี (LSD).....	96
4.14 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตามเขตเลือกตั้ง ด้านที่อยู่อาศัย โดยวิธี LSD.	97
4.15 ผลการวิเคราะห์กระแสข้อเสนอนะในการพัฒนาการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	98
ข.1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	130

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	51
2.2	การแบ่งส่วนราชการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	52
2.3	โครงสร้างส่วนราชการเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	53
2.4	กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	72