**ภาคผนวก ค**

**การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์**

**ตารางที่ ค.1**

*การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของปัจจัยที่ส่งผล ต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
| 1. ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ |
|  วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์ |
|  1. สมาชิกในองค์การมีการวางแผนและ เป้าหมายการทำงานร่วมกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  2. สมาชิกมีการพัฒนาตนเองและมีส่วนร่วมใน กิจกรรมองค์การ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  3. องค์การมุ่งเน้นให้สมาชิกช่วยเหลือและ สนับสนุนซึ่งกันและกันให้เกิดความ เจริญก้าวหน้า | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  4. สมาชิกในองค์การมีความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลมีความเป็นมิตรใส่ใจและพึงพอใจต่อ กลุ่มงานของตน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  วัฒนธรรมองค์การแบบป้องกันเชิงรับ |
|  5. การยอมรับซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  6. สมาชิกปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์การ และรักษาแบบแผนการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  7. การคล้อยตามความคิดของผู้บริหาร | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.1** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  8. สมาชิกรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายเพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำที่นำมา ซึ่งความผิดพลาดและการถูกตำหนิจากการ ทำงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  วัฒนธรรมองค์การแบบป้องกันเชิงรุก |
|  9. การแสดงความคิดเห็นระหว่างบุคลากร ใน องค์การ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  10. สมาชิกมีความต้องการอำนาจเพื่อให้เกิด ความมั่นคงในงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  11. สมาชิกปฏิบัติงานโดยพื้นฐานของการแพ้- ชนะมุ่งหวังเพื่อให้ได้รับการยอมรับ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  12. การปฏิบัติงานของสมาชิกเน้นความ สมบูรณ์ถูกต้องในรายละเอียดของงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
| 2. ปัจจัยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน |
|  ทัศนคติในการทำงาน |
|  13. สมาชิกมีความเต็มใจที่จะร่วมพัฒนา มหาวิทยาลัยในทุก ๆ ด้าน แม้ว่างานนั้นจะ เกินภาระหน้าที่ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  14. สมาชิกในองค์กรมีความเห็นว่าตัวเองเป็น ส่วนหนึ่งของสถาบันและเป็นกำลังสำคัญใน การพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีเกียรติ ศักดิ์ศรี  และเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.1** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  15. สมาชิกทุกคนในองค์กร ทำงานในกิจกรรม หรือภารกิจของทางมหาวิทยาลัย นอกเหนือจากงานของตนเองที่ปฏิบัติ เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความก้าวหน้าต่อไป | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  ความสำเร็จของงาน |
|  16. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่เห็นผลลัพธ์หรือ ผลสำเร็จได้อย่างชัดเจน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  17. ความสำเร็จในงานเกิดจากการที่ท่าน สามารถใช้ความรู้ความสามารถในการ ตัดสินใจ ทำงานได้อย่างเต็มที่ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  18. ท่านประสบความสำเร็จในงานและ ตำแหน่งหน้าที่ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  19. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันทำให้ท่าน  มีเกียรติยศ ชื่อเสียงและมีโอกาสก้าวหน้า ทั้งในด้านหน้าที่การงาน และในด้านส่วนตัว | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  เงินเดือนและค่าจ้าง |
|  20. รายได้จากการทำงานในหน้าที่สามารถ เลี้ยงตนเองและครอบครัวได้อย่างพอเพียง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  21. ท่านมีรายได้เพียงพอเพื่อจัดหาสิ่งอำนวย ความสะดวกในการดำรงชีวิต เช่น รถยนต์  สิ่งของ เครื่องใช้ที่ดีขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  22. ท่านและครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดีใน สังคม | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.1** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  ความพึงพอใจในงาน |
|  23. มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความ ชำนาญ และความคิดริเริ่มของท่านในการ ทำงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  24. ท่านพยายามศึกษาค้นคว้าเรียนรู้สิ่งใหม่  เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของท่านให้มี คุณภาพมากขึ้นเสมอ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  25. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ให้แล้วเสร็จ เสมอถึงแม้ต้องพบอุปสรรคบ้างในบางครั้ง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  26. ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จและ เต็มใจปฏิบัติงานทุกอย่างด้วยตนเองมากกว่า จะขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
|  27. ท่านมีความรู้สึกเป็นผู้หนึ่งที่ทำงานให้ สำเร็จในกรณีที่งานนั้นทำกันเป็นทีม | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  28. มีการช่วยเหลือในการปฏิบัติงานระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  29. ท่านพอใจต่อความกลมเกลียวความสามัคคี และความร่วมมือ ร่วมใจของคนในองค์การ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  30. ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงาน ร่วมกันเป็นทีมได้อย่างไม่มีปัญหา | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.1** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  การบังคับบัญชา |
|  31. ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านมีส่วน กระตุ้นและสนับสนุนให้ท่านทำงานอย่าง เต็มใจและเต็มศักยภาพ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  32. หากเกิดปัญหาขึ้นจากการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านจะช่วย แก้ปัญหาและหาทางออกให้ท่านเสมอ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  33. ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น ในเรื่องการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  34. ผู้บังคับบัญชาของท่านพิจารณาความดี ความชอบอย่างเป็นธรรม และเปิดโอกาสให้ มีความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
| 3. ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง |
|  การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ |
|  35. ผู้บังคับบัญชาของท่านประพฤติให้เป็น แบบอย่างที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้อื่น ในการทำงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  36. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีจุดยืนชัดเจนใน การแสดงความคิดเห็นต่อกรณีที่โต้แย้งที่ เกิดขึ้นในการทำงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  37. ผู้บังคับบัญชาของท่านควบคุมอารมณ์ได้  เหมาะสมในสถานการณ์วิกฤติ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.1** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  38. ผู้บังคับบัญชาของท่านแสดงความมุ่งมั่นที่ จะทำให้สิ่งที่ทีมงานตั้งใจไว้บรรลุ ความสำเร็จ  | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การสร้างแรงบันดาลใจ |
|  39. ผู้บังคับบัญชาของท่านแสดงให้เห็นถึง ความตั้งใจอย่างแน่วแน่ในการที่จะทำงาน ให้สำเร็จ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  40.) ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเอาใจใส่ เป็นส่วนตัวต่อสมาชิกในทีมงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  41. ผู้บังคับบัญชาของท่านมองการไกลถึง ความเป็นไปได้ใหม่ ๆ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  42. ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนให้ใช้วิธี คิดที่แตกต่างจากเดิมเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การกระตุ้นทางปัญญา |
|  43. ผู้บังคับบัญชาของท่านทำการวิเคราะห์ สาเหตุของปัญหาในการทำงานโดยใช้ข้อมูล หลักฐาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  44. ผู้บังคับบัญชาของท่านส่งเสริมให้ท่านและ ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่เป็น ปัญหา | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  45. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญใน การตั้งคำถามเพื่อนำไปสู่การแสดงความ คิดเห็น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  46. ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนให้ แก้ปัญหาโดยใช้เหตุผลและข้อมูลสนับสนุน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.1** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  การคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคล |
|  47. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านและ ผู้ร่วมงานในฐานะที่เป็นบุคคลที่มี ความสำคัญมากกว่าในฐานะสมาชิกคนหนึ่ง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  48. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้คำแนะนำที่เป็น ประโยชน์ต่อความก้าวหน้าของท่านและ ผู้ร่วมงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  49. ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังเรื่องราวและ ความคิดเห็นของท่านอย่างตั้งใจ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  50. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นกันเอง ต่อท่านและเพื่อนร่วมงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
| 4. ปัจจัยการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ |
|  รูปแบบวิธีการคิด |
|  51. ท่านมีการปรับเปลี่ยนความคิด ความเชื่อ ของตนเองให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ในสถานการณ์ต่าง ๆ  | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  52. ท่านสามารถปรับวิธีการปฏิบัติงานให้ เหมาะสมกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของ องค์การ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  53. ท่านเต็มใจที่จะปรับเปลี่ยนกระบวนการ ทำงานตามข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงาน เพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.1** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งมีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  54. ท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน  เพื่อนำมาปรับเปลี่ยนวิธีการแก้ไขปัญหาการ ปฏิบัติงานมากกว่าที่จะยึดเอาความคิดของ ตนเอง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน |
|  55. สมาชิกในองค์การมีส่วนร่วมในการ กำหนดเป้าหมายและภาพในอนาคต  (วิสัยทัศน์) ขององค์การ โดยยอมรับใน ทิศทางเดียวกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  56. สมาชิกในองค์การมีความมุ่งมั่นในการ ปฏิบัติงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ  และเป้าหมายขององค์การ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  57. สมาชิกในองค์การมีการนำผลการดำเนิน กิจกรรมและปฏิบัติงานมาเป็นข้อมูล ย้อนกลับในการปรับการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าหมายขององค์การ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม |
|  58. ท่านมีการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ โดย วิธีการต่าง ๆ เช่น การประชุมทีมงาน การ อบรม และการเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  59. องค์การได้เปิดโอกาสให้ท่านนำประเด็น ความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานและ แก้ปัญหาร่วมกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.1** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  60. องค์การมีการเปิดโอกาสให้มีการระดม ความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ เหมาะสมในการพัฒนางาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  61. มีการสื่อสาร ประสานงานระหว่างบุคลากร  ทั้งในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การคิดอย่างเป็นระบบ |
|  62. ท่านมีการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานในการ พิจารณาทบทวนในสถานการณ์ต่าง ๆ ก่อน ตัดสินใจทำงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  63. ท่านสามารถมองเห็นปัญหาในการทำงาน ด้วยวิธีการเชื่อมโยงส่วนย่อยและภาพรวม ได้อย่างเป็นระบบ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  64. ท่านมีการนำปัญหาที่เกิดขึ้นในอดีตมา วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  65. ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของการ ปฏิบัติงานในองค์การ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

**ตารางที่ ค.2**

*การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  การมุ่งผลสัมฤทธิ์ |
|  66. ท่านพยายาม มานะอดทน ขยันหมั่นเพียร  เพื่อพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้ดีขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  67. ท่านสามารถปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน เพื่อ ให้ผลการพัฒนาหรือผลงานอื่น ๆ บรรลุ เป้าหมายที่วางไว้ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  68. ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่พบในการ ปฏิบัติงาน และสามารถแก้ปัญหาเพื่อผลงาน ที่ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  69. ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย รวมทั้งพัฒนางานที่ปฏิบัติให้ดีขึ้นเพื่อให้มี ผลงานที่โดดเด่น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  70. ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ภายใต้ข้อมูลที่มีอย่างชัดเจนเพื่อบรรลุ เป้าหมายที่ดีกว่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ นักศึกษาหรือมหาวิทยาลัย | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การบริการที่ดี |
|  71. ท่านให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้ด้วย ความเต็มใจเป็นมิตรและสุภาพ ให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.2** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  72. ท่านสามารถช่วยแก้ปัญหาให้แก่ ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และเต็ม ความสามารถ รวมทั้งนำข้อขัดข้องไป พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  73. ท่านจัดเวลาให้คำปรึกษา และประสานงาน กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อแก้ไข ปัญหาให้แก่นักศึกษา | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  74. ท่านให้บริการตรงตามความต้องการพร้อม ทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ เพื่อ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  75. ท่านมีการจัดกิจกรรมโดยมุ่งให้ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ได้ความรู้ และสามารถ นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การสั่งสมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ |
|  76. ท่านมีความสนใจ ศึกษา และแสวงหาองค์ ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอในสาขาวิชาชีพ ของตน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ของตนเองให้ดียิ่งขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  77. ท่านรอบรู้เท่าทันเทคโนโลยี ติดตาม แนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย หรือองค์ ความรู้ใหม่ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ในสาขาอาชีพของตนและที่ เกี่ยวข้อง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.2** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  78.ท่านสามารถนำความรู้ วิทยาการ หรือ เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ใน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  79. ท่านพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญในงานมากขึ้นทั้งในเชิงลึก เชิง กว้างอย่างต่อเนื่อง สามารถนำความรู้เชิงบู รณาการการปฏิบัติงานในอนาคตได้ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  80. มหาวิทยาลัยมีทรัพยากรเพียงพอที่ สนับสนุนและเอื้อต่อการพัฒนาความ เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรม และจริยธรรม |
|  81. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส  ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัยของ มหาวิทยาลัย | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  82. ท่านรักษาวาจา มีสัจจะเชื่อถือได้ มี จิตสำนึก และอุทิศแรงกายแรงใจ ผลักดัน ภารกิจของตนและหน่วยงานให้บรรลุผล  เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนา ประเทศชาติและสังคมไทย | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  83. ท่านยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือ ผลประโยชน์ส่วนตน เสียสละโดยมุ่งให้ ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ค.2** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ผู้เชี่ยวชาญ | รวมค่า IOC | ค่าเฉลี่ย IOC |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
|  84. ท่านยืนหยัดความถูกต้องโดยปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม แม้อาจก่อความ ไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียประโยชน์ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  85. ท่านอุทิศตนเพื่อความยุติธรรม และพิทักษ์ ผลประโยชน์ และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  การทำงานเป็นทีม |
|  86. ท่านสนับสนุนการตัดสินใจของทีม และ ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย และให้ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  87. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อน ร่วมงานและแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพ ของเพื่อนร่วมทีมทั้งต่อหน้าและลับหลัง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  88. ท่านรับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม  เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น และสนับสนุนการ ทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  89. ท่านให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลยกย่อง และ ให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |
|  90. ท่านเสริมสร้างความสามัคคีในทีม โดยไม่ คำนึงความชอบ/ไม่ชอบส่วนตน และ สามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผล สำเร็จ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1.00 |