

**ภาคผนวก ข**

**แบบสัมภาษณ์**



## แบบสัมภาษณ์

**การวิจัย** สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำถามที่ 1 ปัจจัยที่ศึกษาแล้วพบว่ามี 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนี้

1. ปัจจัยการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
3. ปัจจัยขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ท่านคิดเห็นอย่างไร

คำถามที่ 2 เมื่อแยกปัจจัยเป็นปัจจัยย่อย 17 ปัจจัย จาก 4 ปัจจัย ที่ศึกษา พบว่า มี 5 ปัจจัยที่สำคัญที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. ปัจจัยการคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคล
2. ปัจจัยการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน
3. ปัจจัยการคิดอย่างเป็นระบบ
4. ปัจจัยการกระตุ้นทางปัญญา
5. ปัจจัยการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ท่านคิดเห็นอย่างไร

คำถามที่ 3 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีทั้งหมด 5 ด้าน ที่สำคัญในการพัฒนา ซึ่งทั้ง 5 ด้านมีความสัมพันธ์ที่สูงต่อการพัฒนา

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. ด้านการบริการที่ดี
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม
5. ด้านการทำงานเป็นทีม

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ในแต่ละปัจจัย และท่านคิดเห็นอย่างไร

คำถามที่ 4 ท่านคิดว่ามีปัจจัยอะไรเพิ่มเติมที่จะส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบึง เพราะอะไร

คำถามที่ 5 นอกจากสมรรถนะทั้ง 5 ด้านข้างต้น ท่านคิดว่า ควรมีสมรรถนะอะไรบ้างที่จะทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มเติม