

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ง
ABSTRACT .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ .....	ฌ
สารบัญตาราง .....	ฎ
สารบัญภาพ .....	ด
บทที่ 1 บทนำ .....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 คำถามการวิจัย .....	6
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
1.4 สมมติฐานการวิจัย .....	6
1.5 ขอบเขตการวิจัย .....	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ .....	9
1.7 ประโยชน์ที่จะได้รับ .....	15
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	17
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับสมรรถนะ .....	17
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ .....	35
2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	40
2.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง .....	59
2.5 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ .....	67
2.6 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน .....	84
2.7 ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	115
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	145
2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	165

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	167
ระยะที่ 1 ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ .....	167
ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิด ประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ .....	175
บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย .....	179
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	179
4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	180
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	180
4.4 สรุปผลการสัมภาษณ์ .....	289
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	301
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	301
5.2 อภิปรายผลการวิจัย .....	315
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	323
บรรณานุกรม .....	327
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย .....	339
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ .....	355
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ...	359
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ .....	375
ประวัติผู้วิจัย .....	383

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยแยกตามมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ..... 168
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภทคณะกรรมการ ..... 170
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ..... 181
4.2	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและจำแนกเป็นปัจจัย ..... 184
4.3	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ..... 184
4.4	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านแบบสร้างสรรค์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ..... 185
4.5	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านแบบป้องกันเชิงรับ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ..... 186
4.6	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านแบบป้องกันเชิงรุก โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ..... 187
4.7	ปัจจัยขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ..... 188
4.8	ปัจจัยขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทัศนคติในการทำงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ..... 189

ตารางที่	หน้า
4.9 ปัจจัยขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	190
4.10 ปัจจัยขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านเงินเดือนและค่าจ้าง โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ .....	191
4.11 ปัจจัยขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความพึงพอใจในงาน โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ .....	192
4.12 ปัจจัยขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ .....	193
4.13 ปัจจัยขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการบังคับบัญชา โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ .....	194
4.14 ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	195
4.15 ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ โดยรวมจำแนกเป็นรายชื่อ .....	196

ตารางที่	หน้า
4.16 ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ โดยรวมจำแนกเป็นรายชื่อ .....	197
4.17 ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา โดยรวมจำแนกเป็นรายชื่อ .....	198
4.18 ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคล โดยรวมจำแนกเป็นรายชื่อ .....	199
4.19 ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับ การเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	200
4.20 ปัจจัยการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านรูปแบบวิธีการคิด โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	201
4.21 ปัจจัยการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	202
4.22 ปัจจัยการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการเรียนรู้ด้วยกันเป็นทีม โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ .....	203

ตารางที่	หน้า
4.23 ปัจจัยการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ .....	204
4.24 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้าน .....	205
4.25 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	206
4.26 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการบริการที่ดี โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	207
4.27 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ในวิชาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	208
4.28 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	209
4.29 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการทำงานเป็นทีม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ .....	210
4.30 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	211

ตารางที่	หน้า
4.31 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่มีส่วนสัมพันธ์กับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	218
4.32 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	223
4.33 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกเป็นปัจจัยย่อย .....	225
4.34 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการ เปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียง เหนือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	228
4.35 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการ เปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียง เหนือ ด้านการบริการที่ดี .....	230
4.36 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการ เปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียง เหนือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ .....	232
4.37 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการ เปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียง เหนือ ด้านการทำงานเป็นทีม .....	235
ค.1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของปัจจัย ที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	361
ค.2 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	370

ง.1	ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม การวิจัย สมรรถนะในการ ปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	377
-----	--	-----

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	รูปแบบบุคลิกลักษณะของคนเปรียบเสมือนภูเขาน้ำแข็ง (The Iceberg Model) ....	34
2.2	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	165
3.1	กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน .....	177
5.1	ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคม อาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	322