

ชื่อเรื่อง : สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัย : นางสาวกัทลียา นาวิเศษ

ปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย
ผศ.ดร.วิทยา เจริญศิริ
ผศ.ดร.สมปอง สุวรรณภูมา

ปีการศึกษา : 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียน สมรรถนะการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียน และแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 380 คน ได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ (Yamane) และใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 24 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของ (Likert) ความเชื่อมั่นเท่ากับ .957 และแบบสัมภาษณ์ ตามแนวทางการสัมภาษณ์ (The Interview Guide) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ โดยวิธี Stepwise อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้วิธีการพรรณนาความ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับสูง 2) สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับสูง 3) ปัจจัยที่มีค่าสหสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ เรียงลำดับตามค่าความสัมพันธ์สูงไปต่ำ คือ ตัวแปรด้านการคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคล

มีค่าเท่ากับ .477 รองลงมาคือ ตัวแปรด้านการกระตุ้นทางปัญญา มีค่าเท่ากับ .471 ตัวแปรด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีค่าเท่ากับ .377 ตัวแปรด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีค่าเท่ากับ .355 ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก คือ ตัวแปรด้านการคิดอย่างเป็นระบบ มีค่าเท่ากับ .219 ตัวแปรด้านรูปแบบวิธีการคิด มีค่าเท่ากับ .162 และตัวแปรด้านการสร้างแรงบันดาลใจ มีค่ากับ .147 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4.1) ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม พบว่า ควรมีการสร้างกิจกรรมให้บุคลากรในองค์กรได้สานสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในระดับสาขาวิชา ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ผู้บริหารควรมีการนำกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับมาใช้ในการบริหารงานอย่างเคร่งครัด ยอมรับ ความคิดและวิธีการปฏิบัติงานที่แตกต่างออกไปตามยุคสมัยและกระแสการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน 4.2) ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ พบว่า 4.2.1) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ การสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน การบริหารงานที่เป็นระบบ กลไก ชัดเจน การให้ความรู้กับบุคลากรใหม่ในการปฏิบัติตามระเบียบ การปฏิบัติราชการและงานสารบัญ 4.2.2) ควรศึกษาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่รองรับการเปิดประชาคมอาเซียนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ ด้านความรับผิดชอบ (Accountability) ด้านการแสดงศักยภาพของบุคลากรที่มีคุณภาพทางการศึกษา และด้านการทำงานเป็นทีม

Title : Operational performance of Rajabhat University personnel in the Northeast supporting ASEAN Community.

Author : Mis.Cattaleya Navesat

Degree : Doctor of Public Administration (Public Administration)
Rajabhat Maha Sarakham University

Advisors : Asst.Prof.Dr.Watcharin Sutthisai
Asst.Prof.Dr.Witaya Charoensiri
Asst.Prof.Dr.Sompong Suwannaphnuma

Year : 2017

ABSTRACT

This study aimed at investigating the factors affecting the operational performance supporting ASEAN Community and the ways to improve the operational performance supporting ASEAN Community of Rajabhat University personnel in the Northeast. The participants were 380 Rajabhat University personnel in the Northeast. Then Yamane formula and qualitative method were employed to calculate the sample size. Therefore, 24 samples were selected. The research instruments were the five-point Likert Scale questionnaire with the confidence of .957 and the interviews based on the Interview Guide. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested by Pearson's correlation coefficient with the statistical significance at .05 level and Stepwise multiple regression analysis with the statistical significance at .05 level. For the qualitative data, descriptive explanation of the results was used.

The results found that : 1) The factors affecting the operational performance supporting ASEAN Community of Rajabhat University personnel in the Northeast were in the high level. 2) The operational performance supporting ASEAN Community of Rajabhat University personnel in the Northeast were in the high level. 3) The factors having correlation with the operational performance supporting ASEAN Community of Rajabhat University personnel in the Northeast ranking from relatively high to low levels were as follows. Individualized consideration had low correlation at .477, followed by intellectual stimulation with low correlation at .471, shared vision having low correlation at .377, team learning having low correlation at .355, systematic thinking

having very low correlation at .219, cognitive style having very low correlation at .162 and inspirational motivation having very low correlation at .147 with the statistical significance at .01 level. 4) The recommendations for the development of the operational performance supporting ASEAN Community of Rajabhat University personnel in the Northeast were as the followings.

4.1) The recommendations from the questionnaire revealed that the activities building relationships among the personnel in the organization and the personnel in the department, the faculty and the university levels should be organized. The administrators of the organizations should use the regulations in the management strictly and they should accept different opinions and varied practices according to generation and changes at the present.

4.2) The recommendations from the interviews revealed that as the followings.

4.2.1) The factors affecting the development of the operational performance supporting ASEAN Community of Rajabhat University personnel in the Northeast, including building good morale in working, administration with clear mechanisms, provision of knowledge to new personnel in compliance with the regulations, the performance and the documentary work should be studied.

4.2.2) The capacity affecting the operational performance supporting ASEAN Community of Rajabhat University personnel in the Northeast, including accountability, the potential of personnel, the quality of education and teamwork should also be studied