

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. [สืบค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2558] จาก <http://academic.obec.go.th/curriculum> 44.
- กิริติ ชัยยิ่งยง. (2549). **การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กรเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : มิสเตอร์ก๊อบปี่.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2551). **การใช้ SPSS for Window**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2554). **ข้อคิดเพื่อการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ชักเชสมิเดีย.
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2555). **การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตติมา วรณศรี. (2550). **รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จิระประภา อัครบวร. (2549). **สร้างคนสร้างผลงาน**. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน. (2551). “ปฏิบัติการวิจัยอนาคตด้วย EDFA,” **วารสารบริหารการศึกษา**. มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ฉบับที่ 1(2) หน้า 19-31.
- เจษฎา เมฆประโคน. (2558). **ทฤษฎีการจัดองค์การ (Organization Theory)**. บทความออนไลน์ บันทึกลงในบริหารการศึกษา. [สืบค้นเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2558] จาก <http://gotoknow.org>.
- ชินภัทร ภูมิรัตน. (2554). **การจัดการความรู้ในการจัดการศึกษา**. [สืบค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2558] จาก <http://www.chandrea.ac.th/faculty/educate/data/article/KM1.doc>.
- ชัชวาลิต สรวารี. (2552). **19 สมรรถนะเชิงพฤติกรรมเพื่อการจัดคนให้ตรงกับงาน**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). **กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัฐวุฒิ ฮันตระกูล. (2554). **ปัจจัยด้านบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารของผู้บริหารระดับสูงของ บริษัทจำกัด (มหาชน) ในกลุ่มพัฒนาอสังหาริมทรัพย์**. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). **มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

- ณัฐชฎา วิจิตรจามรี. (2553). **การสื่อสารในองค์กร**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.
- คณัย เทียนพุด. (2558). **Organization & Change Management**. [สืบค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2558]
จาก <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=dnt&group=39>.
- ถนอมศักดิ์ จิรายุสวัสต์ดี. **EQ ดี ทำอะไรก็สำเร็จ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พิมพ์ดี, 2556.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). **โมเดลลิเธล : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- เทือน ทองแก้ว. (2550). **สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). **ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา**.
กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.
- นิติพล ภูตะโชติ. (2556). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิติย์ สัมมาพันธ์. (2552). **ภาวะผู้นำ : พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
อินโนกราฟฟิกส์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประชา ดันเสนีย์. (2550). **รูปแบบของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารระดับสูง
ของบริษัท [มหาชน] ในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปราชญา กล้าผจญ และพอลดา บุตรสุขธิวงศ์. (2550). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ :
ก.พลการพิมพ์.
- พจนานุกรมศัพท์จิตวิทยา **อักษร A-L ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. (2548). กรุงเทพฯ :
ราชบัณฑิตยสถาน.
- พรสมบัติ ศรีไสย. (2555). **โมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำเชิงศรัทธาบาร์มีของผู้บริหารสถาน
ศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาคุชฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระราชวรมุณี (ประยูร ทุมมจิตโต). (2543). **สุขภาพใจ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณ์
ราชวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์. (2554). **ประมวลบทความนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้สำหรับครูยุคปฏิรูปการศึกษา**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2547). **ปัญหาที่สำคัญของการศึกษาไทยในปัจจุบัน เอกสารประกอบคำสอน**. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภาณุภาคย์ พงศ์อติชาติ. (2558). **ทำไมต้องนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มืออาชีพ**. [สืบค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2558] จาก http://www.hrtothai.com/index2.php?option=com_content&task=emailform&id=1483..
- มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย. (2558). **การบริหาร**. [สืบค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2558] จาก http://www.mcu.ac.th/site/in_admin.php.
- มานะ ทองรักษ์. (2558). **กลยุทธ์ การสอนคิดเชิงกลยุทธ์**. [สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2558] จาก <http://www.singarea.org/~anubankai/km/?name=research&file=readresearch&id=86>.
- รวีวรรณ เผ่ากัณหา. (2548). **สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับภาควิชา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยของรัฐ**. วิทยานิพนธ์ การศึกษาคุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รุ่งอรุณ รังรองรัตน์. (2556). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาคุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วรภัทร์ ภูเจริญ และอศวิน จักขุวรรณ. (2547). **Change Management : การบริหารเชิงท้าทาย**. กรุงเทพฯ : อริยชน.
- วิจิตร ศรีสะอาด. (2554). **บทบาทและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยที่มีต่อสังคมในมหาวิทยาลัยกับทางรอดของแผ่นดิน**. กรุงเทพฯ : สันติศิริการพิมพ์.
- วิทยา จันท์ศิริ. (2551). **การพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของรัฐ**. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์คุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- วิเชียร วิทญูตม. (2550). **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์ม และ ไชเท็กซ์.
- วิเชียร เกตุสิงห์ อัจฉรา สุขารมณและคณะ. (2552). **การศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของคน ไทยที่พึงประสงค์ : ความฉลาดทางอารมณ์**. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2550). **การวิจัยแบบผสม**. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- _____. (2553). **ผู้บริหารโรงเรียน สามมิติการพัฒนาวิชาชีพสู่ความเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิผล**. พิมพ์ครั้งที่ 6. ขอนแก่น : คลังนานาวิทยา.
- ศรคม เงินศรี. “ผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษาไทย,” เพื่อการเพิ่มผลผลิต. ฉบับที่ 13 ประจำเดือน มีนาคม – เมษายน 2551.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2549). **การแสวงหาแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารมืออาชีพ กรณีผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2553). **พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุนทรี หาญเสมอ. (2556). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นกับการมีส่วนร่วมของพยาบาลวิชาชีพ ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9**. วิทยานิพนธ์ พยาบาลมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุภมาศ อังศุโชติ และคณะ. (2551). **สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ : เทคนิคการใช้โปรแกรม LISREL**. กรุงเทพฯ : มิสชั่นมีเดีย.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2552). **พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่ : แนวคิดและทฤษฎี**. พิมพ์ครั้งที่ 2. ปทุมธานี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัญญา เคนาภูมิ. (2557). **การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยและการสร้างกลยุทธ์จากฐานการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์**. มหาสารคาม : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- _____. (2557). “รูปแบบการเขียนกรอบแนวคิดการวิจัยทางการบริหารจัดการ,” **วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**. ปีที่ 8. ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2557).
- สืบวงศ์ กาพวงส์. (2554). **ตัวแบบสมรรถนะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์คุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). (2553). **คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน : คู่มือสมรรถนะทางการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โครงการศึกษาข้อมูลและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อรองรับการกำหนดตำแหน่งในส่วนราชการ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2545). **โครงการสรรหาและเลือกสรรนักบริหารระดับสูง**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). **คู่มือการประเมินสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทานระดับประถมและมัธยมศึกษา**. กรุงเทพฯ : เสมอธรรม.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). **คู่มือโครงการอุดหนุนการฝึกอบรมครูโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน : นโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคู่มือเพื่อปฏิบัติการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ : แคนดิดมีเดีย.
- _____. (2550). **หลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550**. กรุงเทพฯ : เลขาธิการสภาการศึกษา.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. “องค์การสมัยใหม่ : ตัวแบบห้าเอส,” **วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช**. ปีที่ 15 ฉบับที่(1). อุดลย์ วิริยเวชกุล. (2548). **การพัฒนามหาวิทยาลัยไทย : กรณีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (การอุดมศึกษาปรัทัศน์ 5)**. มหาสารคาม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2548). **Competency Dictionary**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- Ahn, M. J., Adamson, J. S. A., and Dornbusch, D. (2004). “From leaders to leadership : Managing Change,” **Journal of Leadership & Organizational Studies**. Vol. 10(4), No.112-123.
- Amitabh, M. and Sahay, A. (2006). **Strategic Thinking Leadership the Missing Link**. [Retrieved May 25, 2015] from <http://www.iitk.ac.in/infocell/announce/convention/papers.htm>.
- Andresen, K., and Gronau, N. (2009). **Adjustment Strategies for Managing Unanticipated Changes in Software Development Processes**. [Retrieved March 10, 2015] From <http://aisel.aisnet.org/wi2009/68>.
- Atkinson, J. P. (1964). **An Introduction to Motivation**. New York : American Book.
- Barr, O. (1997). **Interdisciplinary Teamwork : Consideration of the Challenges**. **British Journal of Nursing**. 6 (17): 1005-10.
- Bar-on, R. (1997). **Bar-on Emotional Intelligence Quotient Inventory : A Measure of Emotional Intelligence**. Toronto, Canada : Multi-Health System.

- Bass, B. (1990). **Handbook of Leadership : Theory, Research and Managerial Applications.** 3rd ed. New York : Free Press.
- Bass, B. M., and Avolio, B. J. (1994). **Improving Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership.** Thousand Oaks : Sage.
- Bateman, T., M. and Snell, S. (1999). **Management : Building Competitive Advantage.** Irwin : McGraw-Hill.
- Becerra-Fernandez, I., Gonzalez, A., and Sabherwal, R. (2004). **Knowledge Management : Challenger, Solutions, and Technologies.** Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall.
- Beer, M. (2008). **Managing Change and Transition.** Harvard Business Press.
- Bennis, W. G., and Nanus, B. (1985). **Leaders : The Strategies for Taking Charge.** New York : Harper & Row.
- Boal, K. B. and Hooijberg, R. (2000). "Strategic Leadership Research : Moving on," **The Leadership Quarterly.** Vol.11(4) : Mo.515-549.
- Boyatzis, R. E. (1982). **The Competent Manager : A Model for Effective Performance.** New York : Wiley.
- Boyatzis, R., and McKee, A. (2002). **Primal Leadership : Realizing the Power of Emotional Intelligence.** Boston : Harvard Business School Press.
- Brain, L. (2006). **ทักษะการเป็นผู้นำ.** (ไฟโรจน์ บาลัน, ผู้แปล). กรุงเทพฯ : แอคทีฟ พรินท์.
- Brehm, S. S., Kassin, S. M., and Fein, S. (2003). **Social Psychology.** 5th ed. Boston : Houghton Mifflin.
- Bryman, A. (1992). **Charisma and Leadership in Organizations.** London : Sage Publication.
- Chiraprapha Akaraborworn. (2006). **HRD Roles in Thailand.** Bangkok : K.Polpim Press.
- Conger, J.A. and Kanungo, R.N. (1998). **Charismatic Leadership in Organizations.** London : SAGE Publication.
- Cooper, R. K., and Sawaf, A. (1997). **Executive EQ : Emotional Intelligence in Leadership and Organizations.** New York : Putnam.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of Psychological Testing.** New York : Harper and Row.
- Dales, M., and Hes, K. (1995). **Creating Training Miracles.** Sydney, Australia : Prentice-Hall.
- Debowski, S. (2006). **Knowledge Management.** Queensland, Australia : John Wiley & Sons.

- Delmont, T.J. (2002). **A Competency Model for the Position of Chair/Head of an Academic Unit at the University of Minnesota.** August 8.
- Dessler, G. (1998). **Management.** New Jersey : Prentice Hall.
- Domjan, M. (2006). **The Principles of Learning and Behavior.** Belmont, CA : Thomson.
- Dubois, D. D., and Rothwell, J. P. (2004). **Competency Based Human Resource Management.** Palo Alto, CA : Davies-Black.
- Floys, S. and Wooldrige, B. (1996). **The Strategic Middle Manager.** San Francisco : Jossey-Bass.
- Forester, J. "Bounded Rationality and the Politics of Muddling Through," (1984). **Public Administration Review.** 44(1), 23-31.
- Fullan, M. (2006). **The New Meaning of Educational Change.** 2nd ed. New York : Teacher College Press, Columbia University.
- Garziel, H. (2008). "Principals' Performance Assessment," In **Educational Management Administration and Leadership.** 36 (3 2008) : 337 – 350.
- Gilley, J. W. and Egglund, S. A. (1989). **Principles of Human Resource Development.** New York : Addison-Wesley.
- Gilley, J. W. ; Egglund, S. A. and Maycunich, A. M. (2002). **Principle of Human Resource Development.** Cambridge, M.A. : Perseus.
- Greeberg, J. (1995). **The Quest for Justice on the Job : Essays and Experiment.** Thousand Oaks, CA : Sage.
- Goleman, D. (2006). **Social Intelligence.** New York : Bantam Books.
- Heracleous, L. (1998). "Strategic Thinking or Strategic Planning?," **Long Range Planning.** Vol. 31(3) : No. 481-487.
- Hellriegel, D., S. E. Jackson & J.W. Slocum. (2002). **Management: A Competency-Based Approach. 9th ed.** Canada : South Western/Thomson Learning.
- Hellriegel, D., Jackson, S. E., and Slocum, J. W., Jr. (2007). **Management : A Competency Based Approach.** 11th ed. Mason, OH : Thomson/South Western.
- Hilgard, E. E. R., and Atkinson, R. C. (1967). **Introduction to Psychology : Guide. San Diego.** CA : Harcourt, Brace & World.
- Hill, C. L. and Jones, G. R. (2008). **Essentials of Strategic Management.** Boston : Houghton Mifflin.

- Hitt, M. A., Ireland, R. D., and Hoskisson, R. E. (2005). **Strategic Management : Competitiveness and Globalization.** 6th ed. Mason, Ohio : Thomson/South-Western.
- House, R.J. and Aditya, R. (1997). "The Social Scientific Study of Leadership : Quo Vadis," **Journal of Management.** Vol.23 : No.409-474.
- Huff and others. (2009). **Strategic Management : Logic and Action.** Hoboken : Wiley.
- Jeffery, A. B., Maes, J. D., and Bratton-Jeffery, M. F. (2005). "Improving Team Decision Making Performance with Collaborative Modeling," **Team Performance Management.** Vol.11 (1-2) : No.40-50.
- Joreskog, K. G. and Sorbom, D. (1993). **LISREL 8 : Structural Equation Modeling with the SIMPLIS Command Language.** Chicago : Scientific Software International.
- _____. (1998). **LISREL 8 User's Reference Guide.** Chicago : Scientific Software International.
- Joseph, S. J. (2007). **EQ and Leadership.** New Delhi : Tata McGraw-Hill.
- Kouzes, J.M., and Posner, B.Z. (1993). **Credibility : How Leaders Gain and Lose It. Why People Demand It.** SanFrancisco : Jossey-Bass.
- Kuptamond, W. (2007). "Knowledge Management CKO's Roles and Skills," **Business Administration and Economics Review.** Vol. 3(1) : No. 30-33.
- Lawrence, E. (1999). **Strategic Thinking.** A Discussion Paper Prepared for the Research Directorate, Policy, Research and Communications Branch, Public Service Commission of Canada.
- Liedtka, J. M. (1998). "Strategic Thinking : Can It Be Taught?," **Long Range Planning.** Vol.31 (1) : No.120-129.
- Lunenburg, F.C. and Ornstein, A.C. (1991). **Educational Administration : Concept and Practice.** Belmont : Wadsworth.
- Mathis, R. L. and Jackson, J. H. (2007). **Human Resource Management : Essential Perspectives.** 4th ed. Mason, O.H. : Thomson Business and Economics.
- McClelland, D. C. (1998). "Identifying Competencies with Behavioral Event Interviews," **Psychological Science,** Vol.9(5) : No.331-339.
- Marmon, D. H. (2002). **Core Competencies of Professional Service Providers in Federally Funded Education Programs.** The University of Tennessee.

- Mayer, J.D. and Salovey, P. (1993). **The Intelligence**. Vol.17(1) : No.433 – 442.
- Mike, R. J. (2003). **Schermerhorn Management**. 8th ed. John Wiley & Sons.
- Murray, H. A. (1983). **Explorations in Personality : A Clinical and Experimental Study of Fifty Men of College Age**. New York : Oxford University Press.
- Nadler, L. (1984). **The Handbook of Human Resource Development**. New York : Wiley.
- Nanus, B. (1998). **The Leader's Edge : The Seven Keys to Leadership in a Turbulent World**. Chicago, IL : Contemporary Books.
- Northouse, P. G. (2004). **Leadership : Theory and Practice**. 3rd ed. Thousand Oaks, CA : Sage.
- Ohmae, K. (1983). **The Mind of the Strategist**. New York : Penguin.
- Pace, R. W., Smith, P. C. and Mills, G. E. (1991). **Human Resource Development : The Field**. Englewood Cliffs, N.J : Prentice Hall.
- Paul, A. K. (1996). **Management**. New York : McGraw-Hill, Inc.
- Portnoy, R. A. (1999). **Leadership : 4 Competencies for Success**. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.
- Quinn, R. E. (1996). **Deep Change : Discovering**. New York : Jossey-Bass.
- Rao, T. V. (2007). **Is It Time to Replace HRD Managers by Knowledge and Learning Managers?**. Retrieved May 10, 2015 from <http://indianmba.com/FacultyColumn/FC525/fc525.html>.
- Robbins, S. P. (2001). **Organizational Behavior**. 9th ed. Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall.
- Robbins, S. P., and Judge, T. (2009). **Organizational Behavior**. 13th ed. Upper Saddle River, N. J.: Pearson Prentice Hall.
- Rothwell, W. J. (2005). **Beyond Training and Development**. 2nd ed. New York : AMACOM.
- Rowley, J. (2003). "The Power-Added Manager : Strategic Leaders for the New Millennium," **Industrial and Commercial Training**. Vol.35(3) : No.109-111.
- Rozen, D. Z. and Frohlich, B. (1998). **Will your Organizational Change be Safe?**. 3rd ed. NewYork : McGraw-Hill.
- Sallis, E. and Jones, G. (2002). **Knowledge Management in Education**. London : London Kogan.
- Salovey, P., and Mayer, J. D. (1990). "Emotional Intelligence," **Imagination, Cognition, and Personality**. Vol.9 : 185-211.

- Schermerhorn, J. R., Jr. (2008). **Management**. 9thed. New York : Wiley.
- Schwartz, P. (1996). **The Art of the Long View : Planning for the Future in an Uncertain World**. New York : Doubleday.
- Senge, P. M. (2006). **The Fifth Discipline : The art and Practice of the Learning Organization**. London : Century Press.
- Slotte, V., Tynjala, P., and Hytonen, T. (2004). "How do HRD Practitioners Describe Learning at Work?," **Human Resource Development International**. Vol. 7(4) : No.481-99.
- Smith, B.N., R.V. Montagno and T.N. Kuzmenko. (2004). "Transformational and Servant Leadership : Content and Contextual Comparisons," **Journal of Leadership and Organization Studies**. Vol.10(4) : No.34-35.
- Smith, A. B. and Stewart, G.A. (2002). **A State Wide Survey of New Department Chairs : Their Experiences and Need in Learning Their Roles**. New Directions for Community Colleges. Vol.105 : No.29-36.
- Spencer, L.M. and S.M. Spencer. (1993). **Competence at Work : Model for Superior Performance**. New York : John Wiley and Sons, Inc.
- Suchy, R. (2004). **Leading with Passion : Change Management in the 21st-Century Museum**. Walnut Creek, CA : AltaMira.
- Sundburg, M. D. (2001). "On Being a Department Chairperson," **The American Biology Teacher**. Vol.63(5) : No.306-307.
- Swanson, R. A. and Holton, E. F. (2001). **Foundations of Human Resource Development**. San Francisco : Berrett-Koehler.
- Szilagyi and Wallace. (1990). **Organizational Behavior and Performance**. 5thed. Scott, Foresman/Little, Brown Higher Education Glenview, Ill.
- Takeuchi, H., and Nonaka, I. (2004). **Hitotsubashi on Knowledge Management**. Dementi Loop, Singapore : John Wiley & Sons.
- Thompson, J. and Cole, M. (1997). "Strategic Competency The Learning Challenge," **Journal of Workplace Learning**. Vol. 9(5) : No.153-162.
- Vos, M. (2009). "Communication Quality and Added Value : A Measurement Instrument for Municipalities," **Journal of Communication Management**. Vol. 13 (4) : No.362-377.
- Wade, C., and Tavis, C. (1987). **Psychology**. New York : Harper & Row.

Weisinger, H., and Koontz, H. (1993). **Management : A Global Perspective**. 10th ed. New York : McGraw-Hill.

Wilson, J. B. (1996). **Applying Successful Training Techniques**. London : Kogan Page, 2002.

Woolcock, Y. and Sullivan, J. "Identifying and Developing HR Competencies for Future," **Human Resource**. Vol.19(1) : No.48-57.

Wootton, S. and Home, T. (2002). **Strategic Thinking : A Step-By-Step Approach to Strategy**. 2nd ed. London, UK : Kogan Page.