

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภาพ .....	ท
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฒ
สารบัญแผนภาพภาคผนวก .....	ณ
สารบัญภาพภาคผนวก .....	ด
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามในการวิจัย .....	6
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	7
สมมติฐานการวิจัย .....	7
ขอบเขตการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	14
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะ .....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบริหาร .....	22
ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร	
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	45
บริบทของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์วิทยาลัย .....	77
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	89

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	91
ระยะที่ 1 การศึกษาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร และปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพล ต่อการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	92
ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบและยืนยันรูปแบบพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	103
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	107
ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร และปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	107
ระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบและยืนยันรูปแบบพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	139
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	171
สรุปผล .....	171
อภิปรายผล .....	180
ข้อเสนอแนะ .....	198
บรรณานุกรม .....	202
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	214
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการยืนยันรูปแบบพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (รอบที่ 1) .....	228
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการยืนยันรูปแบบพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (รอบที่ 2) .....	234
ภาคผนวก ง แบบสอบถามการยืนยันรูปแบบพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (รอบที่ 3) .....	240
ภาคผนวก จ ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ .....	246
ภาคผนวก ฉ ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	252

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก ช หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลและหนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	259
ภาคผนวก ช รายละเอียดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ .....	296
ภาคผนวก ณ ภาพประกอบการวิจัย .....	300
ประวัติผู้ศึกษา .....	305

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	รายชื่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	83
2	รายชื่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยส่วนภูมิภาค .....	84
3	รายชื่อกรรมการสภามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	85
4	จำนวนอาจารย์ประจำ .....	87
5	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	93
6	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้น .....	93
7	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	94
8	วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามในแต่ละเขตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	98
9	การแปลความหมายค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประมาณค่าแบบช่วง .....	99
10	การแปลความหมายค่าคะแนนของแต่ละปัจจัย .....	100
11	สรุปเกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างตัวแบบ .....	102
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวม .....	110
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านสมรรถนะ การคิดเชิงยุทธศาสตร์ .....	111
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านสมรรถนะ การบริหารการเปลี่ยนแปลง .....	113
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านสมรรถนะ การสร้างความร่วมมือ .....	114

ตารางที่	หน้า
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย ด้านสมรรถนะการสื่อสาร .....	115
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย ด้านสมรรถนะการพัฒนาบุคลากร .....	116
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ ราชวิทยาลัย โดยภาพรวม .....	118
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร แบบมีมืออาชีพ .....	119
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ เชิงศรัทธาบาารมี .....	120
21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การสื่อสาร .....	121
22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความฉลาด ทางอารมณ์ .....	122
23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ .....	123
24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ .....	124
25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับเจตคติ .....	125
26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การจัดการความรู้ .....	126
27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง .....	127
28 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรอิสระ .....	129

ตารางที่	หน้า
29 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย .....	130
30 ดัชนีที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิง ประจักษ์ .....	132
31 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตั้งต้นและตัวแบบสุดท้าย ของการวิจัย .....	135
32 ผลการวิเคราะห์คำสัมประสิทธิ์เส้นทางของตัวแปรเหตุที่มีอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมต่อสมรรถนะทางการบริหาร (COMPE) .....	137
33 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำการ เปลี่ยนแปลง รอบที่ 1 .....	146
34 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านการบริหารแบบมือ อาชีพ รอบที่ 1 .....	147
35 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านการจัดการความรู้ รอบที่ 1 .....	148
36 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิง ศรัทธาบริม รอบที่ 1 .....	149
37 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านความฉลาดทาง อารมณ์ รอบที่ 1 .....	150
38 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำการ เปลี่ยนแปลง รอบที่ 2 .....	152
39 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านการบริหาร แบบมืออาชีพ รอบที่ 2 .....	153
40 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านการจัดการความรู้ รอบที่ 2 .....	154
41 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิง ศรัทธาบริม รอบที่ 2 .....	155
42 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านความฉลาดทาง อารมณ์ รอบที่ 2 .....	156

ตารางที่	หน้า
43 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง รอบที่ 3 .....	158
44 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านการบริหารแบบมีออจีฟ รอบที่ 3 .....	159
45 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านการจัดการความรู้รอบที่ 3 .....	160
46 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงศรัทธาบริม รอบที่ 3 .....	161
47 ความคิดเห็นของผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่มีต่อปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ รอบที่ 3 .....	162

## สารบัญแนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	โครงสร้างองค์กร ..... 82
2	กรอบแนวคิดในการวิจัยรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ..... 90
3	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรในรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น ของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ตามตัวแบบดั้งเดิม ..... 133
4	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรในรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิง เส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ตัวแบบสุดท้าย ..... 135
5	ผังมโนทัศน์ข้อเสนอรูปแบบความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพล ต่อการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ..... 143
6	แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ..... 163
7	แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารด้านการบริหารแบบมีอาชีพของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ..... 164
8	แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารด้านการจัดการความรู้ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ..... 165
9	แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารด้านภาวะผู้นำเชิงศรัทธาธรรม ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ..... 166
10	รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารด้านความฉลาดทางอารมณ์ ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ..... 167
11	รูปแบบพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬา ลกรณราชวิทยาลัย (Sukan' Model) ..... 170



## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม ..... 324
- 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ..... 353

## สารบัญแผนภาพภาคผนวก

แผนภาพภาคผนวกที่

หน้า

- 1 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ..... 230

## สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่

หน้า

1	การยืนยันรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง (Critical Incident Technique) โดยนายชาญไชย พิมพ์คำ วันที่ 7 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558 .....	301
2	การยืนยันรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง(Critical Incident Technique) โดยพระราชรัตนาลงกรณ์ ดร. วันที่ 15เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558 .....	301
3	การยืนยันรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง(Critical Incident Technique) โดย พระราชนนท์ วิสารโท ดร. วันที่ 16 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558 .....	302
4	การยืนยันรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง(Critical Incident Technique) โดยนายสำราญ ย่อยไธสงค์ วันที่ 16 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558 .....	302
5	การยืนยันรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง(Critical Incident Technique) โดย รศ. ดร. ไพโรจน์ บัวสุข วันที่ 17 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558 .....	303
6	การยืนยันรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง(Critical Incident Technique) โดย ผศ. ดร. ปัญญา นาแพงหมื่น วันที่ 17 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558 .....	303
7	การยืนยันรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง(Critical Incident Technique) โดย ดร. นคร วิชัยพลิน วันที่ 17 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558 .....	304