

ชื่อเรื่อง : รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผู้วิจัย : สุกันต์ แสงโชติ

ปริญญา : รป.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยูภาส

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร 3) เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร และ 4) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย การวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำนวน 300 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้เกณฑ์ 20 หน่วยต่อ 1 ตัวแปร เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Modeling : SEM) โดยโปรแกรมลิสเรล (LISREL) และระยะที่ 2 เป็นการสร้างรูปแบบและยืนยันรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จากผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องตามเทคนิค CIT (Critical Incident Technique)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสมรรถนะการคิดเชิงยุทธศาสตร์ ด้านสมรรถนะการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านสมรรถนะการสร้างความร่วมมือ ด้านสมรรถนะการสื่อสาร และด้านสมรรถนะการพัฒนานวัตกรรม ตามลำดับ 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

จำนวน 7 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การจัดการความรู้ เจตคติ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ทักษะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ความฉลาดทางอารมณ์ การบริหารแบบมืออาชีพ และประสิทธิภาพการสื่อสาร และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และภาวะผู้นำเชิงศรัทธา โดยมี ตามลำดับ 3) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพล ต่อการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.37 การบริหารแบบมืออาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.34 การจัดการความรู้ มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.24 ภาวะผู้นำเชิงศรัทธา โดยมี ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.17 และความฉลาดทางอารมณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.17 สามารถพยากรณ์ การพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ร้อยละ 31.10 ($R^2 = 0.311$, $p\text{-value} \leq .05$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) รูปแบบ การพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประกอบด้วย 4.1) การพัฒนาการบริหารแบบมืออาชีพ และ 4.2) การภาวะผู้นำเชิงศรัทธา โดยมี ซึ่งทั้งสองประการมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันไปสู่สมรรถนะของผู้บริหารมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยให้ประสบความสำเร็จ โดยจะต้องกระทำการพัฒนาความฉลาด ทางอารมณ์ การพัฒนาการจัดการความรู้ และการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

TITLE : The Developing Model of the Executive's Managerial Competency,
Mahachulalongkornrajavidyalaya University.

AUTHORS : Sukan Saengchot **DEGREE :** D.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Associate Professor Dr. Sanya Kenaphoom Major Advisor
Associate Professor Dr. Yupaporn Yupas Co-advisor

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2017

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study levels of the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya University 2) to study attitudes toward the influencing factors which affected the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya University, 3) to analyze the causal factors affecting managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya University and 4) to create and verify the developing model of the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya University. This research was conducted in two phases.

The first phase was a study of the causal factors affecting the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya University. The sample of the research consisted of 300 subjects of Mahachulalongkornrajavidyalaya University; those were selected by 20 units per 1 variable criteria and using the stratified random sampling. The instruments were the rating scale questionnaire, analyzed by the descriptive statistics, Pearson Product Moment Correlation, and Structural Equation Modeling: SEM of the LISREL software program. Phase II was constructing and confirm a development model of the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya, using the Critical Incident Technique.

The research result was found as follows; 1) The managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya university as overall and all aspect was at high level, sorting mean from highest to lowest; the strategic thinking competency, the change management competency, the collaborative competency, the communication competency and the human resource management competency respectively. 2) The level of attitudes toward the

influencing factors which affected the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya university was found that there was at high level for 7 issues, sorting mean from highest to lowest; knowledge management, traits, transformational leadership, the human resource management skill, the emotional intelligence, the professional administration, the communication efficiency. Two factors; the achievement motivation and the charismatic leadership was found at the moderate level. 3) For the factors affecting a development of the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya University, cluster are shown in a descending order of coefficient values as follows: the transformational leadership (0.37), the professional administration (0.34), the knowledge management (0.24), the charismatic leadership (0.17), and the emotional intelligence (0.17). The variables could explain the development model of the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya university for 31.10 ($R^2 = 0.311$, p-value .05) by statistical significant at the .05 level.

4) The model of the managerial competency development of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya university was comprised of development of professional administration, and charismatic leadership, both of which led to upholding and pushing forward the managerial competency of the executives of Mahachulalongkornrajavidyalaya university through the development of emotional intelligence, knowledge management and transformational leadership.