

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน**  
**ในจังหวัดนครพนม**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ตอน ประกอบด้วย

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
มีข้อคำถาม 7 ข้อ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชน  
มีข้อคำถาม 10 ข้อ

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของ  
สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยจัดเรียงเนื้อหา ข้อคำถาม ตามลำดับของปัจจัยที่นำมา  
ศึกษามีจำนวนทั้งหมด 69 ข้อ

**ตอนที่ 4** แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ลักษณะเป็น  
แบบสอบถามแบบเช็คลิสต์ (Checklist) สามารถตอบได้หลายข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญของ  
เนื้อหา มีจำนวน 40 ข้อ

2. การตอบแบบสอบถามทั้ง 4 ตอนนี้ ได้โปรดพิจารณาตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อ  
ตามความเป็นจริง

3. การวิจัยในครั้งนี้ ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการทำคุณประโยชน์เท่านั้น และจะนำเสนอ  
ผลการวิจัยในภาพรวม จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณา  
อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นายสำราญ วิเศษ

นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย

**แบบสอบถาม**  
**เรื่อง รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน**  
**ในจังหวัดนครพนม**

**ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ( ) และเติมข้อความหน้าที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ท่านเป็นผู้จัดการ / คณะกรรมการมาแล้วกี่ปี.....ปี

4. ท่านเป็นสมาชิกมาแล้วกี่ปี.....ปี

5. ระดับการศึกษา

( ) ประถมศึกษา

( ) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

( ) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

( ) ปริญญาตรี

( ) ปริญญาโท

( ) ปริญญาเอก

( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

6. อาชีพ

( ) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

( ) พนักงานบริษัท / โรงงาน / ห้างร้าน

( ) รับจ้าง

( ) เกษตรกรรม

( ) ค้าขาย

( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

7. รายได้ต่อปี

( ) น้อยกว่า 5,000 บาท

( ) 5,001 - 10,000 บาท

( ) 10,001 - 15,000 บาท

( ) 15,001 - 20,000 บาท

( ) 20,000 บาท ขึ้นไป

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชน

**คำชี้แจง** โปรดเติมข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ให้ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชนของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถาบันการเงินชุมชนจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนมาแล้วกี่ปี.....ปี
2. จำนวนสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนในปัจจุบันจำนวน.....คน
3. จำนวนเงินฝากของสถาบันการเงินชุมชนปัจจุบัน.....บาท
4. จำนวนเงินกู้ยืมของสมาชิกหรือประชาชนกับสถาบันการเงินชุมชน จำนวน.....บาท
5. กิจกรรมการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - ( ) รับฝากเงิน
  - ( ) ฝากหุ้น
  - ( ) รับถอนเงิน
  - ( ) จ่ายเงินกู้
  - ( ) ช่วยเหลือสวัสดิการสมาชิก
  - ( ) สงเคราะห์สมาชิก
  - ( ) อื่น ๆ (ระบุ).....
6. เงินรับฝาก / เงินฝากหุ้นของสถาบันการเงินชุมชนนำไปเก็บหรือฝากไว้ที่.....
7. สถาบันการเงินชุมชนเปิดทำการ จำนวน.....วันต่อปี
 

เพราะผล เพราะ (ระบุ).....
8. สถาบันการเงินชุมชนของท่านเปิดดำเนินการเฉลี่ยวันละ.....ชั่วโมง
 

เปิดช่วงตั้งแต่เวลา.....ถึงเวลา.....นาฬิกา เปิดทำการหรือให้บริการใน  
วัน.....
9. สถาบันการเงินชุมชนของท่านได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ร้อยละเท่าใดต่อปี
  - อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปกติ คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ.....ต่อปี
  - อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ฉุกเฉิน คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ.....ต่อปี
10. สถาบันการเงินชุมชนของท่านได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ร้อยละเท่าใด ต่อปี
  - อัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ.....ต่อปี
  - อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ.....ต่อปี

### ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

#### 3.1 ผู้นำการเปลี่ยนแปลง

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับพฤติกรรมของผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับพฤติกรรมของผู้นำ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง</b>					
1. ผู้นำมีความเสียสละในการปฏิบัติงาน					
2. ผู้นำมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน					
3. ผู้นำมีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน					
4. ผู้นำมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
5. ผู้นำสามารถแก้ไขปัญหาของสถาบันการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. ผู้นำสามารถติดต่อประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างดี					
7. ผู้นำเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล					
8. ผู้นำมีความกล้าในการตัดสินใจ					
9. ผู้นำมีความสามารถในการวางแผนการบริหารจัดการเป็นอย่างดี					
10. ผู้นำมีความสามารถในการจัดหาทุนจากแหล่งภายในและภายนอก					



### 3.2 ประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับพฤติกรรมของคณะกรรมการให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับพฤติกรรมของคณะกรรมการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ					
1. คณะกรรมการมีความสามัคคีภายในสถาบันการเงินชุมชนเป็นอย่างดี					
2. คณะกรรมการมีความเสียสละในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
3. คณะกรรมการมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
4. คณะกรรมการความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง					
5. คณะกรรมการสามารถติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องได้ดี					
6. คณะกรรมการเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล					
7. คณะกรรมการเป็นผู้มีความรู้ทางการเงินเป็นอย่างดี					
8. คณะกรรมการมีการวางแผนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และนำไปสู่การปฏิบัติตามได้จริง					
9. คณะกรรมการสามารถในการไกล่เกลี่ยและสร้างความเข้าใจอันดีแก่สมาชิกกรณีที่มีปัญหาภายในสถาบันการเงินชุมชน					
10. คณะกรรมการได้รับการยอมรับในการตัดสินใจหรือวินิจฉัยข้อขัดแย้งในการทำกิจกรรมของสมาชิก					

### 3.3 การมีส่วนร่วมของสมาชิก

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

ระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง สมาชิกมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการมากที่สุด
- 4 หมายถึง สมาชิกมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการมาก
- 3 หมายถึง สมาชิกมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการปานกลาง
- 2 หมายถึง สมาชิกมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้อย
- 1 หมายถึง สมาชิกมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก					
1. สมาชิกมีส่วนร่วมวางนโยบายในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน					
2. สมาชิกมีส่วนร่วมงานในการวางแผนในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน					
3. สมาชิกมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน					
4. สมาชิกมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารจัดการและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
5. สมาชิกมีส่วนร่วมในการร่างกฎ ระเบียบและข้อบังคับในการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน					
6. สมาชิกมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับของสถาบันการเงินชุมชน					
7. สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมระดม เงินทุนหรือเงินฝากและลงค่าหุ้น					
8. สมาชิกมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำคณะกรรมการทุกครั้ง					
9. สมาชิกมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของสถาบันการเงินชุมชน					
10. สมาชิกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบการเงินของสถาบันการเงินชุมชน					

### 3.4 วัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่ายให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง มีการบริหารจัดการแบบเครือข่ายมากที่สุด  
 4 หมายถึง มีการบริหารจัดการแบบเครือข่ายมาก  
 3 หมายถึง มีการบริหารจัดการแบบเครือข่ายปานกลาง  
 2 หมายถึง มีการบริหารจัดการแบบเครือข่ายน้อย  
 1 หมายถึง มีการบริหารจัดการแบบเครือข่ายน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับวัฒนธรรมองค์กร				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย					
1. สมาชิกมีความรู้และความเข้าใจในอุดมการณ์ของการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน					
2. การปฏิบัติงานของสมาชิกยึดหลักการเดียวกัน เช่น ความเอื้ออาทร					
3. มีการให้รางวัลแก่สมาชิกดีเด่นเป็นการกระตุ้นให้สมาชิกเกิดความกระตือรือร้น และมีวินัยในการปฏิบัติงาน					
4. มีแนวทางการปฏิบัติงานที่สมาชิกร่วมกันกำหนดขึ้น					
5. สมาชิกร่วมกันรับผิดชอบงานตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคล					
6. การมีส่วนร่วมเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานในสถาบันการเงินชุมชน					

### 3.5 การสนับสนุนจากองค์กรภายนอก

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  
การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกมากที่สุด
- 4 หมายถึง การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกมาก
- 3 หมายถึง การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกปานกลาง
- 2 หมายถึง การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกน้อย
- 1 หมายถึง การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับการได้รับการสนับสนุน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก					
1. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านเงินทุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง					
2. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น ธนาคารออมสิน หรือธนาคาร ธ.ก.ส.					
3. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง					
4. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านการอบรมและศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง					
5. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง					
6. สถาบันการเงินชุมชนได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง					
7. สถาบันการเงินชุมชนมีการสร้างเครือข่ายกับสถาบันการเงินชุมชนอื่น					
8. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกอย่างชัดเจน					

### 3.6 การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  
การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์					
1. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน					
2. สถาบันการเงินชุมชนมีการวางแผนงานอย่างชัดเจน					
3. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดโครงสร้างขององค์กรอย่างชัดเจน					
4. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและสมาชิกอย่างชัดเจน					
5. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างชัดเจน					
6. สถาบันการเงินชุมชนการคัดเลือกคณะกรรมการโดยให้สมาชิกมีส่วนร่วมและเป็นไปอย่างโปร่งใส					
7. สถาบันการเงินชุมชนเปิดโอกาสให้คณะกรรมการและสมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น					
8. สถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถของสมาชิกในการจัดตำแหน่งงานในองค์กร					

### 3.7 การบริหารจัดการการเงินโดยยึดหลักวัตถุประสงค์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  
การบริหารจัดการการเงิน โดยยึดวัตถุประสงค์ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับการบริหารจัดการการเงินโดยยึดวัตถุประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์					
1. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดทำแผนงาน เกี่ยวกับการระดมทุน (เงินออม เงินฝาก) อย่างชัดเจน					
2. สถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่ได้รับแหล่งทุน มาจากการระดมทุนจากสมาชิกและภายในชุมชน					
3. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดหาทุนการใช้จ่าย การปันผล การจัดสรรกำไรประจำปีเป็นไป ตามระเบียบข้อบังคับ					
4. สถาบันการเงินชุมชนมีการทำบัญชีการเงิน ที่ชัดเจนและโปร่งใส					
5. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดทำงบประมาณ รายรับ - รายจ่ายประจำปี					
6. สถาบันการเงินชุมชนพิจารณาวงเงินกู้ของ สมาชิกจากความสามารถในการคืนเงินกู้ในรอบปี					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับการบริหารจัดการการเงินโดยยึด วัตถุประสงค์				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
การบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์ (ต่อ)					
7. สถาบันการเงินชุมชนได้กำหนดการชำระคืนเงินกู้ สอดคล้องกับรายได้ของสมาชิก					
8. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และเงินฝากอย่างชัดเจน					
9. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดอัตราผลตอบแทน ของคณะกรรมการและสมาชิกอย่างเท่าเทียมกัน					
10. สถาบันการเงินชุมชนลดอัตราดอกเบี้ยสำหรับผู้ส่ง ชำระหนี้ได้ตามกำหนดชำระ					

### 3.8 การเรียนรู้องค์กร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการเรียนรู้องค์กรให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ	ระดับการเรียนรู้องค์กร				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการเรียนรู้องค์กร					
1. สถาบันการเงินชุมชนได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับความรู้เรื่องกฎ ระเบียบ และข้อบังคับแจกให้สมาชิกทุกคน					
2. สถาบันการเงินชุมชนได้จัดหาหนังสือเอกสารส่วนราชการ วารสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของสถาบันการเงินชุมชนให้สมาชิกได้ศึกษา					
3. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ให้แก่สมาชิก เช่น จัดอบรม จัดสัมมนา					
4. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องสิทธิและผลประโยชน์ของสมาชิก					
5. สถาบันการเงินชุมชนมีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างสมาชิกกับสมาชิก					
6. สถาบันการเงินชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชุมกับเครือข่าย หรือองค์กรภายนอกชุมชน					
7. สถาบันการเงินชุมชนได้มีการสรุปผลการศึกษาดูงานการฝึกอบรมให้สมาชิกได้รับทราบ					



#### **ตอนที่ 4 การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม**

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จำนวน 40 ข้อ ประกอบด้วย 4 มิติ ดังนี้

1. มิติการเงิน มีจำนวน 10 ข้อ
2. มิติลูกค้า มีจำนวน 10 ข้อ
3. มิติกระบวนการทำงานภายในองค์กร มีจำนวน 10 ข้อ
4. มิติการเรียนรู้และการเติบโต มีจำนวน 10 ข้อ

##### **1. มิติการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- ( ) 1. มีแผนงานด้านการเงินของสถาบันการเงินชุมชน
- ( ) 2. มีขั้นตอนเกี่ยวกับการให้กู้เงิน ให้ฝากเงิน
- ( ) 3. มีหลักเกณฑ์แบ่งเงินทุนที่ชัดเจน
- ( ) 4. มีแหล่งต้นทุนที่ได้จากการสนับสนุนจากธนาคารออมสิน หรือธนาคาร ธ.ก.ส.
- ( ) 5. มีการรายงานรายได้ รายจ่าย ประจำเดือน
- ( ) 6. มีการรายงานรายได้ รายจ่าย ประจำปี
- ( ) 7. มีการแสวงหาแหล่งทุนอื่น
- ( ) 8. มีหลักเกณฑ์ในการให้ค่าตอบแทนคณะกรรมการ
- ( ) 9. มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน
- ( ) 10. มีการกำหนดหน้าที่ของผู้รับผิดชอบด้านการเงิน

##### **2. มิติลูกค้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- ( ) 1. สถาบันการเงินชุมชนมีสมาชิกเพิ่มขึ้นทุกเดือน
- ( ) 2. สถาบันการเงินชุมชนมีสมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปี
- ( ) 3. มีหลักเกณฑ์ในการรักษาลูกค้าหรือสมาชิกเก่า
- ( ) 4. มีวิธีการจูงใจให้คนมาสมัครเป็นสมาชิกของสถาบัน
- ( ) 5. มีแบบประเมินวัดความพึงพอใจของลูกค้าหรือสมาชิก
- ( ) 6. มีขั้นตอนการให้ผลตอบแทนแก่สมาชิก
- ( ) 7. มีการปันผลให้แก่สมาชิกทุกปี
- ( ) 8. มีการออกตรวจเยี่ยมสมาชิกประจำเดือน
- ( ) 9. มีการยกย่องสมาชิกที่ชำระเงินตามกำหนด ในรอบปี
- ( ) 10. มีสวัสดิการให้แก่สมาชิก เช่น ค่ารักษาพยาบาล

### 3. มิติกระบวนการทำงานภายในองค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. มีกระบวนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ
- ( ) 2. มีการดำเนินงานที่รวดเร็ว
- ( ) 3. มีการดำเนินงานที่เน้นความเข้าใจและความแตกต่างระหว่างบุคคลของสมาชิก
- ( ) 4. มีระบบการทำงาน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- ( ) 5. มีขั้นตอน (Flow chart) ในการปฏิบัติงาน
- ( ) 6. มีผู้รับผิดชอบตามโครงสร้างของสถาบันการเงินชุมชน
- ( ) 7. มีระบบเปิด-ปิดการให้กู้เงินที่เป็นลายลักษณ์อักษร
- ( ) 8. มีระบบการฝากออมเงินที่ทันสมัย
- ( ) 9. มีระบบฐานข้อมูลของสมาชิกทุกคน
- ( ) 10. มีระบบการเข้า การออกของคณะกรรมการและสมาชิก

### 4. มิติการเรียนรู้และการเติบโต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. คณะกรรมการมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ( ) 2. พนักงานด้านการเงินมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ( ) 3. มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ใช้ในการดำเนินงานของสถาบันการเงินเพียงพอ
- ( ) 4. มีเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชนที่ให้สมาชิกได้เรียนรู้
- ( ) 5. มีการเพิ่มเงินเดือนตามอัตราที่เหมาะสมหรือตามที่สมาชิกเห็นควรให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกปี
- ( ) 6. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในเครือข่ายเป็นประจำ
- ( ) 7. ผู้บริหารได้จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยหลากหลายมาใช้ในการบริหารจัดการ
- ( ) 8. มีเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชนอื่นให้สมาชิกได้เรียนรู้
- ( ) 9. มีการอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรของสถาบันการเงินชุมชนทุกปี
- ( ) 10. มีการสร้างความตระหนักให้สมาชิกเกิดความรัก ความเสียสละ