

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ซึ่งมีวัตถุประสงค์จะนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม และ 3) เพื่อสร้างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย
3. ผลการวิจัย

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย

n	หมายถึง	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
R	หมายถึง	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)
B	หมายถึง	สัมประสิทธิ์การถดถอยปกติ
Beta	หมายถึง	สัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน
S.E.	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)
R	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Coefficient of Regression)
R ²	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการพยากรณ์หรืออธิบายการผันแปร
df	หมายถึง	ค่าของขั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
Sig (2-tailed)	หมายถึง	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
X ₁	หมายถึง	ปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง

X ₂	หมายถึง	ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
X ₃	หมายถึง	ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
X ₄	หมายถึง	ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
X ₅	หมายถึง	ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
X ₆	หมายถึง	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
X ₇	หมายถึง	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงินโดยยึดหลักวัตถุประสงค์
X ₈	หมายถึง	ปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร
Y	หมายถึง	การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม
Y ₁	หมายถึง	มิติการเงิน
Y ₂	หมายถึง	มิติลูกค้า
Y ₃	หมายถึง	มิติกระบวนการทำงานภายในองค์กร
Y ₄	หมายถึง	มิติการเรียนรู้และการเติบโต

4.2 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อ
การวิจัย จึงได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

**การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ในจังหวัดนครพนม**

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัด
นครพนม ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหาร
จัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการของ
สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ในจังหวัดนครพนม

**การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม**

ส่วนที่ 1 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของ
สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม จำนวน 20 คน

ส่วนที่ 2 การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) จากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร
จัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม จำนวน 20 คน

**การวิจัยระยะที่ 3 เพื่อยืนยันรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ในจังหวัดนครพนม**

ส่วนที่ 1 การยืนยันรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน

4.3 ผลการวิจัย

**การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม**

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม
ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง (n = 350)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	139	39.71
2. หญิง	211	60.29
รวม	350	100.00

(ต่อ)

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
1. ต่ำกว่า 30 ปี	27	7.71
2. 31 – 40 ปี	92	26.29
3. 41 – 50 ปี	125	35.71
4. 51 – 60 ปี	63	18.00
5. 60 ปี ขึ้นไป	43	12.29
รวม	350	100.00
สถานภาพในสถาบันการเงินชุมชน		
1. ผู้จัดการ / คณะกรรมการของสถาบันการเงินชุมชน		
ระยะเวลาในการเป็นผู้จัดการ / คณะกรรมการ		
1.1 2 ปี	2	8.70
1.2 3 ปี	11	47.83
1.3 4 ปี	5	21.74
1.4 5 ปี	2	8.70
1.5 6 ปี	2	8.70
1.6 8 ปี	1	4.35
2. สมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนระยะเวลาในการเป็นสมาชิก		
2.1 1 ปี	5	1.43
2.2 2 ปี	64	18.26
2.3 3 ปี	135	38.57
2.4 4 ปี	33	9.43
2.5 5 ปี	52	14.86
2.6 6 ปี	38	10.86
2.7 7 ปี	1	0.29
2.8 8 ปี	22	6.29

(ต่อ)

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม		
3.1 ประถมศึกษา	124	35.43
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	168	48.00
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	18	5.14
3.4 ปริญญาตรี	32	9.14
3.5 ปริญญาโท	4	1.14
3.6 อื่น ๆ	4	1.14
4. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม		
4.1 ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	30	8.57
4.2 พนักงานบริษัท / โรงงาน / ห้างร้าน	6	1.71
4.3 รับจ้าง	55	15.71
4.4 เกษตรกรรม	182	52.00
4.5 ค้าขาย	43	9.71
4.6 อื่น ๆ	34	9.71
5. รายได้ต่อปีของผู้ตอบแบบสอบถาม		
5.1 น้อยกว่า 5,000 บาท	23	6.57
5.2 5,001 - 10,000 บาท	63	18.00
5.3 10,001 - 15,000 บาท	27	7.71
5.4 15,001 - 20,000 บาท	34	9.71
5.5 20,000 บาท ขึ้นไป	203	58.00
รวม	350	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 39.71 เป็นหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 60.29 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.29 อายุระหว่าง 5 - 60 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.29 และช่วงอายุที่มีจำนวนน้อยที่สุด คืออายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.71 โดยมีอายุต่ำสุด 14 ปี อายุสูงสุด 78 ปี อายุเฉลี่ย 46.15 ปี สถานภาพในสถาบันการเงินชุมชน

คือเป็นผู้จัดการ / คณะกรรมการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.57 เป็นสมาชิกของสถาบันการเงิน
ชุมชน จำนวน 327 คน คิดเป็นร้อยละ 93.43 การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม คือมัธยมศึกษาหรือ
เทียบเท่า จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาคือประถมศึกษา จำนวน 124 คน คิดเป็น
ร้อยละ 35.43 ปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.14 อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ
เกษตรกรรวม จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาคือรับจ้าง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ
15.71 ค้าขาย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.29 รายได้ต่อปีของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ 20,000
บาทขึ้นไป จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 รองลงมาคือ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 63 คน
คิดเป็นร้อยละ 18.00 และผู้มีรายได้ 15,000 - 20,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71
ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

ตารางที่ 4.2

จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชน ในจังหวัดนครพนม

ข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
1. ระยะเวลาในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชน		
1.1 2 ปี	1	7.69
1.2 3 ปี	5	38.46
1.3 4 ปี	2	15.38
1.4 6 ปี	2	15.38
1.5 8 ปี	1	7.69
1.6 9 ปี	2	15.38
	ระยะเวลาเฉลี่ย 5.33 ปี	
2. จำนวนของสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน	2,672	100
	สมาชิกเฉลี่ย 205.54	
3. จำนวนเงินฝากของสถาบันการเงินชุมชน	28,225,140.81	100
	เงินฝากเฉลี่ย 2,171,164.68	

(ต่อ)

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
4. จำนวนเงินกู้ยืมของสถาบันการเงินชุมชน	25,818,170	100
	เงินกู้เฉลี่ย 1,986,013.08	
5. กิจกรรมการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชน		
5.1 รับฝากเงิน	13	100
5.2 ฝากหุ้น	9	69.23
5.3 รับถอนเงิน	13	100
5.4 จ่ายเงินกู้	13	100
5.5 ช่วยเหลือสวัสดิการสมาชิก	13	100
5.6 สงเคราะห์สมาชิก	13	100
6. เงินรับฝาก / เงินฝากหุ้นของสถาบันการเงินชุมชนนำไปเก็บหรือฝากไว้ที่ธนาคาร		
6.1 ธนาคารออมสิน	10	76.92
6.2 ธนาคาร ธ.ก.ส.	3	23.08
7. สถาบันการเงินชุมชนเปิดทำการต่อปี	336	43.68
	เปิดทำการเฉลี่ย 25.85 วัน / ปี	
8. สถาบันการเงินชุมชนเปิดดำเนินการดังนี้		
8.1 วันละกี่ชั่วโมง		
8.1.1 3 ชม./วัน	2	15.38
8.1.2 5 ชม./วัน	1	7.69
8.1.3 6 ชม./วัน	8	61.54
8.1.4 8 ชม./วัน	2	15.38
	ชั่วโมงเฉลี่ย 5.50 ชม. / วัน	
8.2 เปิดช่วงเวลา		
8.2.1 08.00 - 12.00 น.	3	23.08
8.2.2 08.00 - 16.30 น.	10	76.92
8.3 วันทำการ		
8.3.1 1 วัน / สัปดาห์	3	23.08
8.3.2 2 วัน / สัปดาห์	5	38.46
8.3.3 3 วัน / สัปดาห์	3	7.69
8.3.4 4 วัน / สัปดาห์	2	15.38
	วันเฉลี่ย 2.5 วัน/สัปดาห์	15.38

(ต่อ)

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
9. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่อปี		
9.1 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปกติ		
9.1.1 ร้อยละ 6 / ปี	3	23.08
9.1.2 ร้อยละ 7 / ปี	5	38.46
9.1.3 ร้อยละ 8 / ปี	1	7.69
9.1.4 ร้อยละ 9 / ปี	2	15.38
9.1.5 ร้อยละ 12 / ปี	2	15.38
9.2 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ฉุกเฉิน		
9.2.1 ร้อยละ 2 / ปี	3	23.08
9.2.2 ร้อยละ 3.50 / ปี	2	15.38
9.2.3 ร้อยละ 6 / ปี	1	7.69
9.2.4 ร้อยละ 7 / ปี	1	7.69
9.2.5 ร้อยละ 9 / ปี	1	7.69
9.2.6 ร้อยละ 12 / ปี	4	30.77
9.2.7 ร้อยละ 18 / ปี	1	7.69
10. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากต่อปี		
10.1 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์		
10.1.1 ร้อยละ 0.50 / ปี	1	7.69
10.1.2 ร้อยละ 0.75 / ปี	1	7.69
10.1.3 ร้อยละ 1 / ปี	4	30.77
10.1.4 ร้อยละ 2 / ปี	4	30.77
10.1.5 ร้อยละ 2.75 / ปี	1	7.69
10.1.6 ร้อยละ 4 / ปี	1	7.69
10.1.7 ร้อยละ 5 / ปี	1	7.69
10.2 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ		
10.2.1 ร้อยละ 1 / ปี	1	7.69
10.2.2 ร้อยละ 2 / ปี	6	46.15
10.2.3 ร้อยละ 3 / ปี	1	7.69
10.2.4 ร้อยละ 3.50 / ปี	5	38.46
รวม	13	100

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิจัย พบว่า ข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม มีระยะเวลาในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชน ค่าเฉลี่ยการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชน อยู่ที่ 5.33 ปี แต่เมื่อแยกเป็นรายสถาบันการเงินชุมชน มีระยะเวลาการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชน 3 ปี มีอยู่ 5 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 38.46 4 - 6 ปี และ 2 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ส่วนจำนวนของสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 205.54 คนต่อสถาบันการเงินชุมชน จำนวนเงินฝากของสถาบันการเงินชุมชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2,171,164.68 บาทต่อสถาบันการเงินชุมชน จำนวนเงินกู้ยืมของสถาบันการเงินชุมชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1,986,013.08 บาทต่อสถาบันการเงินชุมชน กิจกรรมการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่รับฝากเงิน รับถอนเงิน จ่ายเงินกู้ช่วยเหลือสวัสดิการของสมาชิก และสงเคราะห์สมาชิก มีเพียง 9 สถาบันการเงินชุมชนเท่านั้นที่รับฝากหุ้น คิดเป็นร้อยละ 69.23 เงินรับฝาก / เงินฝากหุ้นของสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่ฝากไว้ที่ธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 76.92 ส่วนธนาคาร ธ.ก.ส. คิดเป็นร้อยละ 23.08 สถาบันการเงินชุมชนเปิดทำการ 336 วัน / ปี แต่ละสถาบันเปิดทำการ เฉลี่ยอยู่ที่ 25.85 วัน / ปี คิดเป็นร้อยละ 43.68 ส่วนใหญ่สถาบันการเงินชุมชนเปิดทำการวันละ 6 ชม./วัน คิดเป็นร้อยละ 61.54 ส่วนใหญ่เปิดช่วงเวลา 08.00 - 16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 76.92 ส่วนใหญ่เปิดทำการ 2 วัน / สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 38.46 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปกติต่อปี อยู่ที่ร้อยละ 7 / ปี คิดเป็นร้อยละ 38.46 ส่วนใหญ่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ฉุกเฉิน อยู่ที่ร้อยละ 12 / ปี คิดเป็นร้อยละ 30.77 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากต่อปี ที่เป็นประเภทเงินฝากออมทรัพย์ อยู่ที่ร้อยละ 1 และ ร้อยละ 2 ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 30.77 ส่วนดอกเบี้ยเงินฝากประจำ อยู่ที่ร้อยละ 2 ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 46.15 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4.3

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน

(n = 350)

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงิน ชุมชนในจังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มี ผล
1. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	4.31	0.69	สูง
2. ประสิทธิภาพของคณะกรรมการ	4.16	0.66	สูง
3. การมีส่วนร่วมของสมาชิก	3.83	0.84	สูง
4. วัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย	4.14	0.66	สูง
5. การสนับสนุนจากองค์กรภายนอก	3.74	0.94	สูง
6. การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.15	0.74	สูง
7. การบริหารจัดการการเงิน โดยยึดวัตถุประสงค์	4.15	0.70	สูง
8. การเรียนรู้องค์กร	3.70	0.88	สูง
รวม	4.02	0.76	สูง

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา คือปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ($\bar{X} = 4.16$) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.15$) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 4.15$) ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย ($\bar{X} = 4.14$) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ($\bar{X} = 3.83$) ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก ($\bar{X} = 3.74$) และปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
1. ผู้นำมีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.45	0.72	สูง
2. ผู้นำมีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน	4.41	0.74	สูง
3. ผู้นำมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน	4.26	0.81	สูง
4. ผู้นำมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	4.38	0.77	สูง
5. ผู้นำสามารถแก้ไขปัญหาของสถาบันการเงินได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.35	0.76	สูง
6. ผู้นำสามารถติดต่อประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้ อย่างดี	4.28	0.81	สูง
7. ผู้นำเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	4.24	0.83	สูง
8. ผู้นำมีความกล้าในการตัดสินใจ	4.32	0.79	สูง
9. ผู้นำมีความสามารถในการวางแผนการบริหาร จัดการเป็นอย่างดี	4.23	0.92	สูง
10. ผู้นำมีความสามารถในการจัดหาทุนจากแหล่ง ภายในและภายนอก	4.14	0.94	สูง
รวม	4.31	0.69	สูง

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ในจังหวัดนครพนม ปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายชื่อ มีผลอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ข้อที่ 1
ผู้นำมีความเสียสละในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 ผู้นำมีความคิดริเริ่มใน
การปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.41$) และข้อที่ 4 ผู้นำมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.38$)
ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

ด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
1. คณะกรรมการมีความสามัคคีภายในสถาบันการเงินชุมชนเป็นอย่างดี	4.21	0.84	สูง
2. คณะกรรมการมีความเสียสละในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.20	0.74	สูง
	4.15	0.79	สูง
3. คณะกรรมการมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	4.23	0.77	สูง
4. คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง			
5. คณะกรรมการสามารถติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องได้ดี	4.17	0.76	สูง
	4.06	0.79	สูง
6. คณะกรรมการเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล			
7. คณะกรรมการเป็นผู้มีความรู้ทางการเงินเป็นอย่างดี	4.09	0.84	สูง
8. คณะกรรมการมีการวางแผนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และนำไปสู่การปฏิบัติตามได้จริง	4.21	0.78	สูง
9. คณะกรรมการสามารถในการไกล่เกลี่ยและสร้างความเข้าใจอันดีแก่สมาชิกกรณีที่มีปัญหาภายในสถาบันการเงินชุมชน	4.15	0.76	สูง
10. คณะกรรมการได้รับการยอมรับในการตัดสินใจหรือวินิจฉัยข้อขัดแย้งในการทำกิจกรรมของสมาชิก	4.11	0.86	สูง
รวม	4.16	0.66	สูง

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีผลอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือข้อที่ 4 คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา คือข้อที่ 1 คณะกรรมการมีความสามัคคีภายในสถาบันการเงินชุมชนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.21$) และข้อที่ 8 คณะกรรมการมีการวางแผนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และนำไปสู่การปฏิบัติตามได้จริง ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 350)

ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
1. สมาชิกมีส่วนร่วมวางนโยบายในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน	3.79	0.97	สูง
2. สมาชิกมีส่วนร่วมในการวางแผนในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน	3.68	0.94	สูง
3. สมาชิกมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน	3.74	0.95	สูง
4. สมาชิกมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารจัดการและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.73	0.98	สูง
5. สมาชิกมีส่วนร่วมในการร่างกฎระเบียบและข้อบังคับในการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน	3.75	1.05	สูง
6. สมาชิกมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของสถาบันการเงินชุมชน	4.07	0.94	สูง
7. สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมระดมเงินทุนหรือเงินฝากและลงค่าหุ้น	4.00	1.02	สูง

(ต่อ)

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
8. สมาชิกมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำและคณะกรรมการ ทุกครั้ง	4.05	1.03	สูง
9. สมาชิกมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของสถาบัน การเงินชุมชน	3.75	0.99	สูง
10. สมาชิกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบการเงินของ สถาบันการเงินชุมชน	3.72	1.08	สูง
รวม	3.83	0.84	สูง

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีผลอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือข้อที่ 6 สมาชิกมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของสถาบันการเงินชุมชน ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา คือข้อที่ 8 สมาชิกมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำและคณะกรรมการทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.05$) และข้อที่ 7 สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมระดมเงินทุนหรือเงินฝากและลงค่าหุ้น ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม ด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

ด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
1. สมาชิกมีความรู้และความเข้าใจในอุดมการณ์ของ การจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน	4.18	0.76	สูง
2. การปฏิบัติงานของสมาชิกยึดหลักการเดียวกัน เช่น ความเอื้ออาทร	4.15	0.77	สูง
3. มีการให้รางวัลแก่สมาชิกดีเด่นเป็นการกระตุ้นให้ สมาชิกเกิดความกระตือรือร้นและมีวินัยในการปฏิบัติงาน	4.05	0.86	สูง
4. มีแนวทางการปฏิบัติงานที่สมาชิกร่วมกันกำหนดขึ้น	4.10	0.78	สูง
5. สมาชิกร่วมกันรับผิดชอบงานตามบทบาทหน้าที่ของ แต่ละบุคคล	4.17	0.74	สูง
6. การมีส่วนร่วมเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานใน สถาบันการเงินชุมชน	4.21	0.80	สูง
รวม	4.14	0.66	สูง

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงิน
ชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.14$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีผลอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ
แรก คือข้อที่ 6 การมีส่วนร่วมเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานในสถาบันการเงินชุมชน ($\bar{X} = 4.21$)
รองลงมา คือข้อที่ 1 สมาชิกมีความรู้และความเข้าใจในอุดมการณ์ของการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน
($\bar{X} = 4.18$) และข้อที่ 5 สมาชิกร่วมกันรับผิดชอบงานตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคล ($\bar{X} = 4.17$)
ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม ด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

ด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
1. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านเงินทุน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	3.68	1.14	สูง
2. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้าน วิชาการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น ธนาคารออมสิน หรือธนาคาร ธ.ก.ส.	3.86	1.10	สูง
3. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	3.61	1.09	สูง
4. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุน ด้านการอบรมและศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	3.69	1.04	สูง
5. สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูล ข่าวสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	3.79	1.06	สูง
6. สถาบันการเงินชุมชนได้รับข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงการบริหารจัดการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างต่อเนื่อง	3.87	1.02	สูง
7. สถาบันการเงินชุมชนมีการสร้างเครือข่ายกับสถาบัน การเงินชุมชนอื่น	3.68	1.07	สูง
8. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดคน โยบายและ แผนงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกอย่างชัดเจน	3.76	1.07	สูง
รวม	3.74	0.94	สูง

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีผลอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ข้อที่ 6 สถาบันการเงินชุมชนได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคาร ธ.ก.ส. ($\bar{X} = 3.86$) และข้อที่ 5 สถาบันการเงินชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 350)

ด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
1. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน	4.16	0.83	สูง
2. สถาบันการเงินชุมชนมีการวางแผนงานอย่างชัดเจน	4.15	0.83	สูง
3. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดโครงสร้างขององค์กรอย่างชัดเจน	4.09	0.85	สูง
4. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและสมาชิกอย่างชัดเจน	4.17	0.85	สูง
5. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	4.25	0.87	สูง
6. สถาบันการเงินชุมชนมีการคัดเลือกคณะกรรมการโดยให้สมาชิกมีส่วนร่วมและเป็นไปอย่างโปร่งใส	4.25	0.85	สูง
7. สถาบันการเงินชุมชนเปิดโอกาสให้คณะกรรมการและสมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	4.17	0.86	สูง
8. สถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถของสมาชิกในการจัดตำแหน่งงานในองค์กร	4.00	0.86	สูง
รวม	4.15	0.74	สูง

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีผลอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือข้อที่ 5 สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมา คือข้อที่ 6 สถาบันการเงินชุมชนมีการคัดเลือกคณะกรรมการโดยให้สมาชิกมีส่วนร่วมและเป็นไปอย่างโปร่งใส ($\bar{X} = 4.25$) และข้อที่ 4 สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและสมาชิกอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์ จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 350)

ด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดวัตถุประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
1. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดทำแผนงานเกี่ยวกับ การระดมทุน (เงินออม เงินฝาก) อย่างชัดเจน	4.19	0.81	สูง
2. สถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่ได้รับแหล่งทุนมาจาก การระดมทุนจากสมาชิกและภายในชุมชน	4.09	0.92	สูง
3. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดหาทุน การใช้จ่าย การปันผล การจัดสรรกำไรประจำปีเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ	4.20	0.84	สูง
4. สถาบันการเงินชุมชนมีการทำบัญชีการเงินที่ชัดเจน และโปร่งใส	4.26	0.85	สูง
5. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดทำงบประมาณ รายรับ - รายจ่ายประจำปี	4.27	0.81	สูง
6. สถาบันการเงินชุมชนพิจารณาวงเงินกู้ของสมาชิก จากความสามารถในการคืนเงินกู้ในรอบปี	4.22	0.84	สูง
7. สถาบันการเงินชุมชนได้กำหนดการชำระคืนเงินกู้ สอดคล้องกับรายได้ของสมาชิก	4.10	0.85	สูง

(ต่อ)

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ด้านการบริหารจัดการการเงินโดยยึดวัตถุประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
8. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินฝากอย่างชัดเจน	4.28	0.79	สูง
9. สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดอัตราผลตอบแทนของคณะกรรมการและสมาชิกอย่างเท่าเทียมกัน	4.07	0.86	สูง
10. สถาบันการเงินชุมชนลดอัตราดอกเบี้ยสำหรับผู้ส่งชำระหนี้ได้ตามกำหนดชำระ	3.81	0.99	สูง
รวม	4.15	0.70	สูง

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารจัดการการเงินโดยยึดหลักวัตถุประสงค์ มีผลโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือข้อที่ 8 สถาบันการเงินชุมชนมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินฝากอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมา คือข้อที่ 5 สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดทำงบประมาณรายรับ - รายจ่ายประจำปี ($\bar{X} = 4.27$) และข้อที่ 4 สถาบันการเงินชุมชนมีการทำบัญชีการเงินที่ชัดเจนและโปร่งใส ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ด้านการเรียนรู้องค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

ด้านการเรียนรู้องค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัยที่มีผล
1. สถาบันการเงินชุมชนได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับความรู้เรื่องกฎ ระเบียบ และข้อบังคับแจกให้สมาชิกทุกคน	3.84	0.92	สูง
2. สถาบันการเงินชุมชนได้จัดหาหนังสือเอกสาร ส่วนราชการ วารสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของสถาบันการเงินชุมชนให้สมาชิกได้ศึกษา	3.68	0.94	สูง
3. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ให้แก่สมาชิก เช่น จัดอบรม จัดสัมมนา	3.63	1.06	สูง
4. สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องสิทธิและผลประโยชน์ของสมาชิก	3.73	1.02	สูง
5. สถาบันการเงินชุมชนมีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างสมาชิกกับสมาชิก	3.53	1.07	สูง
6. สถาบันการเงินชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชุมกับเครือข่าย หรือองค์กรภายนอกชุมชน	3.76	0.97	สูง
7. สถาบันการเงินชุมชนได้มีการสรุปผลการศึกษาดูงาน การฝึกอบรมให้สมาชิกได้รับทราบ	3.71	0.99	สูง
รวม	3.70	0.88	สูง

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ด้านการเรียนรู้องค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีผลอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือข้อที่ 1 สถาบันการเงินชุมชนได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับความรู้เรื่องกฎ ระเบียบ และข้อบังคับแจกให้สมาชิกทุกคน ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมา คือข้อที่ 6 สถาบันการเงินชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชุมกับเครือข่าย หรือองค์กรภายนอกชุมชน ($\bar{X} = 3.76$) และข้อที่ 4 สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องสิทธิและผลประโยชน์ของสมาชิก ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม
นำเสนอตามตารางที่ 13 ถึง 17 ดังนี้

ตารางที่ 4.12

จำนวนและค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน โดยรวมและรายด้าน

(n = 350)

การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม	การปฏิบัติงาน	ร้อยละ	ระดับการมี ประสิทธิผล
1. มิติการเงิน	2,809	80.24	มาก
2. มิติลูกค้า	2,381	68.03	ปานกลาง
3. มิติกระบวนการทำงานภายในองค์กร	2,433	69.51	ปานกลาง
4. มิติการเรียนรู้และการเติบโต	2,264	64.69	ปานกลาง
รวม	9,887	70.61	มาก

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิจัย พบว่า สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมมีการบริหารจัดการ โดยรวมมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70.61 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มิติการเงิน คิดเป็นร้อยละ 80.24 รองลงมา คือ มิติกระบวนการทำงานภายในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 69.51 มิติลูกค้า คิดเป็นร้อยละ 68.03 และ มิติการเรียนรู้และการเติบโต คิดเป็นร้อยละ 64.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13

จำนวนและค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

มิติด้านการเงิน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม	การปฏิบัติงาน		ร้อยละ		ระดับการมี ประสิทธิผล
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
มิติด้านการเงิน					
1. มีแผนงานด้านการเงินของสถาบันการเงิน ชุมชน	291	59	83.10	16.90	มากที่สุด
2. มีขั้นตอนเกี่ยวกับการให้กู้เงิน ให้ฝากเงิน	337	13	96.30	3.70	มากที่สุด
3. มีหลักเกณฑ์แบ่งเงินทุนที่ชัดเจน	278	72	79.40	20.60	มาก
4. มีแหล่งเงินทุนที่ได้จากการสนับสนุนจาก ธนาคารออมสินหรือธนาคาร ธ.ก.ส.	300	50	85.70	14.30	มากที่สุด
5. มีการรายงานรายได้ รายจ่ายประจำเดือน	235	115	67.10	32.90	มาก
6. มีการรายงานรายได้ รายจ่ายประจำปี	305	45	87.10	12.90	มากที่สุด
7. มีการแสวงหาแหล่งทุนอื่น	226	124	64.60	35.40	มาก
8. มีหลักเกณฑ์ในการให้ค่าตอบแทน คณะกรรมการ	291	59	83.10	16.90	มากที่สุด
9. มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน	271	79	77.40	22.60	มาก
10. มีการกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการเงิน	275	75	78.60	21.40	มาก
รวม	2,809	691	80.24	19.76	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม มิติด้านการเงิน โดยรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีระดับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลอยู่ที่ระดับมากที่สุด 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือข้อที่ 2 มีขั้นตอนเกี่ยวกับการให้กู้เงิน ให้ฝากเงิน คิดเป็นร้อยละ 96.30 รองลงมา คือข้อที่ 6 มีการรายงานรายได้ รายจ่ายประจำปี คิดเป็นร้อยละ 87.10 และข้อที่ 4 มีแหล่งเงินทุนที่ได้จากการสนับสนุนจากธนาคารออมสิน หรือธนาคาร ธ.ก.ส. คิดเป็นร้อยละ 85.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14

จำนวนและค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม มิตিদ้านลูกค้า
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม	การปฏิบัติงาน		ร้อยละ		ระดับการมี ประสิทธิผล
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
มิติด้านลูกค้า					
1. สถาบันการเงินชุมชนมีสมาชิกเพิ่มขึ้นทุกเดือน	180	170	51.40	48.60	ปานกลาง
2. สถาบันการเงินชุมชนมีสมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปี	320	30	91.40	8.60	มากที่สุด
3. มีหลักเกณฑ์ในการรักษาลูกค้าหรือสมาชิกเก่า	252	98	72.00	28.00	มาก
4. มีวิธีการจูงใจให้คนมาสมัครเป็นสมาชิก ของสถาบัน	280	70	80.00	20.00	มาก
5. มีแบบประเมินวัดความพึงพอใจของลูกค้า หรือสมาชิก	176	174	50.30	49.70	ปานกลาง
6. มีขั้นตอนการให้ผลตอบแทนแก่สมาชิก	271	79	77.40	22.60	มาก
7. มีการปันผลให้แก่สมาชิกทุกปี	322	28	92.00	8.00	มากที่สุด
8. มีการออกตรวจเยี่ยมสมาชิกประจำเดือน	147	203	42.00	58.00	ปานกลาง
9. มีการยกย่องสมาชิกที่ชำระเงินตามกำหนด ในรอบปี	216	134	61.70	38.30	มาก
10. สวัสดิการให้แก่สมาชิก เช่น ค่ารักษาพยาบาล	217	133	62.00	38.00	มาก
รวม	2,381	1,119	68.03	31.97	มาก

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม มิติด้านลูกค้า โดยรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 68.02
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือข้อที่ 7
มีการปันผลให้แก่สมาชิกทุกปี คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมา คือข้อที่ 2 สถาบันการเงินชุมชนมี
สมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปี คิดเป็นร้อยละ 91.40 และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ คือข้อที่ 4 มีวิธีการจูงใจให้คน
มาสมัครเป็นสมาชิกของสถาบัน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมา คือข้อที่ 6 มีขั้นตอนการให้

ผลตอบแทนแก่สมาชิก คิดเป็นร้อยละ 77.40 และข้อที่ 3 มีหลักเกณฑ์ในการรักษาลูกค้าหรือสมาชิกเก่า คิดเป็นร้อยละ 72.00 นอกจากนั้น มีการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.15

จำนวนและค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม
มิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 350)

การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ในจังหวัดนครพนม	การปฏิบัติงาน		ร้อยละ		ระดับการมี ประสิทธิผล
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
มิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร					
1. มีกระบวนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ	262	87	74.90	24.90	มาก
2. มีการดำเนินงานที่รวดเร็ว	278	71	79.70	20.30	มาก
3. มีการดำเนินงานที่เน้นความเข้าใจและ ความแตกต่างระหว่างบุคคลของสมาชิก	214	136	61.10	38.90	มาก
4. มีระบบการทำงานโดยใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	272	78	77.70	22.30	มาก
5. มีขั้นตอน (Flow chart) ในการปฏิบัติงาน	144	206	41.10	58.90	ปานกลาง
6. มีผู้รับผิดชอบตามโครงสร้างของสถาบัน การเงินชุมชน	236	114	67.40	32.60	มาก
7. มีระบบเปิด - ปิดการให้กู้เงินที่เป็น ลายลักษณ์อักษร	262	88	74.90	25.10	มาก
8. มีระบบการฝากออมเงินที่ทันสมัย	242	108	69.10	30.90	มาก
9. มีระบบฐานข้อมูลของสมาชิกทุกคน	278	72	79.40	20.60	มาก
10. มีระบบการเข้า การออกของ คณะกรรมการและสมาชิกรักษาพยาบาล	245	105	70.00	30.00	มาก
รวม	2,433	1,065	69.51	30.49	มาก

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม มิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร โดยรวมมีระดับการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีระดับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือข้อที่ 2 มีการดำเนินงานที่รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 79.70 รองลงมา คือข้อที่ 9 มีระบบฐานข้อมูลของสมาชิกทุกคน คิดเป็นร้อยละ 79.40 และข้อที่ 4 มีระบบการทำงานโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่ 5 มีขั้นตอน (Flow Chart) ในการปฏิบัติงาน มีการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.10

ตารางที่ 4.16

จำนวนและค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม
มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 350)

การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม	การปฏิบัติงาน		ร้อยละ		ระดับการมี ประสิทธิผล
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต					
1. คณะกรรมการมีความรู้ความสามารถใน การปฏิบัติงาน	283	67	80.90	19.10	มาก
2. พนักงานด้านการเงินมีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	296	53	84.60	15.10	มากที่สุด
3. มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงาน ของสถาบันการเงินเพียงพอ	232	118	66.30	33.70	มาก
4. มีเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับสถาบันการเงิน ชุมชนที่ให้สมาชิกได้เรียนรู้	204	146	58.30	41.70	ปานกลาง
5. มีการเพิ่มเงินเดือนตามอัตราที่เหมาะสมหรือ ตามที่สมาชิกเห็นควรให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกปี	156	194	44.60	55.40	ปานกลาง

(ต่อ)

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม	การปฏิบัติงาน		ร้อยละ		ระดับการมี ประสิทธิผล
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
6. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในเครือข่าย เป็นประจำ	202	148	57.70	42.30	ปานกลาง
7. ผู้บริหารได้จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย หลากหลายใช้ในการบริหารจัดการ	213	137	60.90	39.10	ปานกลาง
8. มีเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับสถาบันการเงิน ชุมชนอื่นให้สมาชิกได้เรียนรู้	160	190	45.70	54.30	ปานกลาง
9. มีการอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรของ สถาบันการเงินชุมชนทุกปี	251	99	71.70	28.30	มาก
10. มีการสร้างความตระหนักให้สมาชิกเกิด ความรัก ความเสียสละ	267	83	76.30	23.70	มาก
รวม	2,264	1,235	64.69	35.31	มาก

จากตารางที่ 4.16 ผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม มีด้านการเรียนรู้และการเติบโต โดยรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือข้อที่ 2 พนักงานด้านการเงินมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 84.60 มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือข้อที่ 1 คณะกรรมการมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 80.90 รองลงมา คือข้อที่ 10 มีการสร้างความตระหนักให้สมาชิกเกิดความรัก ความเสียสละ คิดเป็นร้อยละ 76.30 และข้อที่ 9 มีการอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรของสถาบันการเงินชุมชนทุกปี คิดเป็นร้อยละ 71.70 นอกจากนี้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ในจังหวัดนครพนม

การวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัด
นครพนม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล จำนวน 8 ปัจจัย ที่คาดว่าจะมีผล
ต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม และนำมาวิเคราะห์การถดถอย
พหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่อธิบายการบริหารจัด
การของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ จากตัวแปรอิสระ
8 ตัวแปร เพื่อนำไปสร้างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัด
นครพนม

4.3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการศึกษา

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงิน
ชุมชนในจังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แต่ละตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

X_1	หมายถึง	ปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
X_2	หมายถึง	ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
X_3	หมายถึง	ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
X_4	หมายถึง	ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
X_5	หมายถึง	ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
X_6	หมายถึง	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
X_7	หมายถึง	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์
X_8	หมายถึง	ปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร
Y	หมายถึง	การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม
Y_1	หมายถึง	มิตีการเงิน
Y_2	หมายถึง	มิตีลูกค้า
Y_3	หมายถึง	มิตีกระบวนการทำงานภายในองค์กร
Y_4	หมายถึง	มิตีการเรียนรู้และการเติบโต

4.3.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ด้วยวิธี Pearson's Product Moment Correlation (r) ในการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่าข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่าข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูง ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (Hinkle, William and Stephen 1998, p. 118)

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
0.90 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก
0.70 - 0.90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
0.50 - 0.70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
0.30 - 0.50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
0.00 - 0.30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi - co Linearity ซึ่งหมายถึงตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

4.3.2.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X)

จำนวน 8 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17

แสดงค่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

(n=350)

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	Y	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄
1. ปัจจัยด้านผู้นำ การเปลี่ยนแปลง (X ₁)	1.000	0.677	0.502	0.353	0.455	0.422	0.439	0.501	0.257	0.271	0.214	0.226	0.224
2. ปัจจัยด้านประสิทธิภาพ ของคณะกรรมการ (X ₂)		1.000	0.633**	0.442**	0.615**	0.610**	0.619**	0.635**	0.339**	0.277**	0.324**	0.264**	0.340**
3. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ของสมาชิก (X ₃)			1.000	0.664**	0.760**	0.673**	0.707**	0.752**	0.355**	0.272**	0.264**	0.364**	0.382**
4. ปัจจัยด้านวัฒนธรรม องค์กรแบบเครือญาติ (X ₄)				1.000	0.519**	0.688**	0.706**	0.556**	0.266**	0.179**	0.199**	0.266**	0.314**
5. ปัจจัยด้านการ สนับสนุนจากองค์กร ภายนอก (X ₅)					1.000	0.600**	0.623**	0.720**	0.350**	0.238**	0.301**	0.333**	0.390**
6. ปัจจัยด้านการบริหาร จัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ (X ₆)						1.000	0.859**	0.660**	0.349**	0.256**	0.266**	0.329**	0.407**

(ต่อ)

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ตัวแปร	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	Y	Y1	Y2	Y3	Y4
7. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดวัตถุประสงค์ (X ₇)							1.000	0.690**	0.298**	0.197**	0.219**	0.291**	0.366**
8. ปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร (X ₈)								1.000	0.452**	0.291**	0.384**	0.442**	0.514**
9. การบริหารจัดการของสถาบัน การเงินชุมชน (Y)									1.000	0.873**	0.909**	0.940**	0.910**
10. มิติการเงิน (Y1)										1.000	0.764**	0.763**	0.663**
11. มิติลูกค้า (Y ₂)											1.000	0.781**	0.766**
12. มิติกระบวนการทำงานภายในองค์กร (Y ₃)												1.000	0.860**
13. มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต (Y ₄)													1.000

หมายเหตุ

* $P \leq .05$ ** $P \leq .01$

การเปลี่ยนแปลง และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ในภาพรวมสามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรเกี่ยวกับการเรียนรู้องค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยรวมสูงสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รองลงมา คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยี่สิบวัตถุประสงค์ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย และปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.3.2.2 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ดังแสดงในตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18

ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

ตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	Adjusted R ²	b	S.E. _{est}	β	t	Sig
1. X ₃ (การมีส่วนร่วมของสมาชิก)	0.355	0.126	0.124	1.724	0.721	0.162	5.144	0.000
2. X ₆ (การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์)	0.385	0.148	0.143	0.656	0.200	0.152	7.086	0.000
3. X ₂ (ประสิทธิภาพของคณะกรรมการ)	0.501	0.156	0.152	0.680	0.227	0.143	2.994	0.003

หมายเหตุ a = 98.855 S.E. _{est Y} = 9.18062

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 สามารถอธิบายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2)
2. ค่าที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ (ตัวแปรต้น) และการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมที่มีประสิทธิผล (ตัวแปรตาม) มี 3 โมเดล คือ โมเดลที่ 1 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ที่พบว่า มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.355 โมเดลที่ 2 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) และปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) ที่พบว่า มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.385 และ โมเดลที่ 3 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2) ที่พบว่า มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.399
3. ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) ซึ่งแสดงถึงการมีผลของตัวแปรอิสระ (X) คือปัจจัยต่างกับตัวแปรตาม (Y) พบว่า โมเดลที่ 1 จะมีตัวแปรอิสระ 1 ตัวคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ที่สามารถพยากรณ์ถึงการมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 12.60 โมเดลที่ 2 จะมีตัวแปรอิสระ 2 ตัวคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) และปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) ที่สามารถพยากรณ์ถึงการมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ได้ร้อยละ 14.80 และ โมเดลที่ 3 จะมีตัวแปรอิสระ 3 ตัวคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2) ที่สามารถพยากรณ์ถึงการมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ได้ร้อยละ 15.90
4. ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมด้วยตัวแปรอิสระคือปัจจัยต่าง ๆ ($S.E._{est}$) พบว่า โมเดลที่ 1 จะมีตัวแปรอิสระ 1 ตัว คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ที่สามารถพยากรณ์ถึงการมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 12.60 จะมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ตัวแปรตามคือการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม เท่ากับ 2.35058 โมเดลที่ 2 จะมีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) และปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) ที่สามารถพยากรณ์ถึงการมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนได้

ร้อยละ 14.80 จะมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ตัวแปรตามคือการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม เท่ากับ 2.32414 และ โมเดลที่ 3 จะมีตัวแปรอิสระ 3 ตัว คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2) ที่สามารถพยากรณ์ถึงการมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 15.90 จะมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ตัวแปรตามคือการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน เท่ากับ 2.31242

5. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบว่าจะสามารถใช้ตัวแปรอิสระคือปัจจัยต่าง ๆ ที่คัดเลือกเข้าสมการนี้มาพยากรณ์ตัวแปรตามคือการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน พบว่า โมเดลที่ 1 มีตัวแปรอิสระ 1 ตัว คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) โมเดลที่ 2 จะมีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) และปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และโมเดลที่ 3 จะมีตัวแปรอิสระ 3 ตัว คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2) ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแปรพยากรณ์ตัวแปรตาม คือการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน เนื่องจากที่ค่า Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด

6. ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (β) ของตัวแปรแต่ละตัวในรูปคะแนนมาตรฐานสำหรับสร้างสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน ค่า Beta สามารถบอกได้ว่าตัวแปรอิสระตัวใดมีผลต่อตัวแปรตามมากหรือน้อยกว่ากัน ถ้า Beta ของตัวแปรอิสระใดมีค่ามากกว่า (โดยไม่คิดเครื่องหมาย) แสดงว่าตัวแปรอิสระตัวนั้นมีผลต่อตัวแปรตามมาก ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่า โมเดลที่ 1 มีตัวแปรอิสระ 1 ตัว คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) จะได้ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ เท่ากับ 0.162 ($\beta = 0.162$) โมเดลที่ 2 มีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือปัจจัยการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) และปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) จะได้ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) เท่ากับ 0.162 ($\beta = 0.162$) และปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) เท่ากับ 0.152 ($\beta = 0.152$) ซึ่งแสดงว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนมากกว่า ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และโมเดลที่ 3 มีตัวแปรอิสระ 3 ตัว คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2) จะได้ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) เท่ากับ 0.162 ($\beta = 0.162$) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน (X_6) เท่ากับ 0.152 ($\beta = 0.152$) และปัจจัยด้าน

ประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2) เท่ากับ 0.143 ($\beta = 0.143$) ซึ่งแสดงว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนมากที่สุด รองลงมา คือปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2) ตามลำดับ

7. ค่า t และค่า Sig เป็นค่าสถิติ t และค่าความน่าจะเป็น (Sig) ของการทดสอบ t สำหรับทดสอบว่าตัวแปรอิสระตัวใดควรนำไปใช้ในสมการพยากรณ์ได้บ้าง ถ้าค่า t มีค่าสูงอย่างมีนัยสำคัญ (หรือค่า Sig มีค่าน้อยหรือเท่ากับระดับนัยสำคัญที่กำหนด) แสดงว่าสามารถนำไปใช้ในสมการพยากรณ์ได้ ซึ่งจากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_6) และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ (X_2) สามารถพยากรณ์การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยตัวแปรทั้งสามร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 15.2 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ ($S.E._{est}$) เท่ากับ 2.31242 และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = 98.855 + 1.724 X_3 + 0.656 X_6 + 0.680 X_2$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$Z_r = 0.162 Z_3 + 0.152 Z_6 + 0.143 Z_2$$

การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม

ส่วนที่ 1 ผลการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกในครั้งนี้ เป็นการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อรวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ และองค์ประกอบของปัจจัยรวมทั้งแนวทางสร้างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

1. ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการ จำนวน 5 คน ดังนี้

คนที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 14 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1.1 ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1.1 สำคัญ เพราะผู้บริหารในสถาบันการเงินชุมชนถูกเลือกตั้งมาจากประชาชนในแต่ละชุมชน ต้องเป็นบุคคลที่เข้าใจถึงปัญหา และความต้องการของชุมชนมากกว่าคนอื่น

1.1.2 มีเงินทุนและทรัพยากรในการบริหารจัดการที่เหมาะสม

1.1.3 มีบุคลากรที่สามารถสนับสนุนการพัฒนาสถาบันการเงินชุมชนได้

1.1.4 สถาบันการเงินชุมชนสามารถเป็นผู้นำในการประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดภาคีเครือข่ายระหว่างสถาบันการเงินชุมชนภายในชุมชนเอง

1.1.5 สามารถกำหนดนโยบายการจัดการสุขภาพให้เป็นนโยบายสำคัญของของสถาบันการเงินชุมชน

1.2 ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง

1.2.1 นโยบายของสถาบันการเงินชุมชน

1.2.2 วิสัยทัศน์ของสถาบันการเงินชุมชนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ

1.2.3 ความเข้มแข็งของสถาบันการเงินชุมชน

1.2.4 ความเสถียรของคณะกรรมการของสถาบันการเงินชุมชน

1.2.5 เงินทุนและแหล่งทุน

1.3 ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 1.3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 1.3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 1.3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 1.3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
- 1.3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 1.3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 1.3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึด

หลักวัตถุประสงค์

- 1.3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

1.4 ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 1.4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน ควรพิจารณาหลากหลายมิติ
- 1.4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 1.4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 1.4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

1.5 ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

1.5.1 หมู่บ้านหรือประชาชนจำเป็นต้องให้การสนับสนุนในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำให้สถาบันการเงินเป็นที่พึ่งของประชาชน ได้อย่างยั่งยืน

1.5.2 ธนาคารของรัฐควรให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ อุปกรณ์ด้านการเงินให้แก่สถาบันการเงินชุมชน รวมทั้งการอบรมด้านการบัญชี โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำไปใช้เกี่ยวกับระบบบัญชีของสถาบันการเงินชุมชนได้

1.6 รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

- 1.6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ให้ชัดเจน

1.6.2 มีคณะทำงานพัฒนาการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกมิติที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชน

1.6.3 มีการประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องชัดเจน และ
เข้มแข็ง

1.6.4 มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล

1.6.5 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและ
ประชาชน

1.6.6 เผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ในจังหวัดนครพนม ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์ วันที่ 14 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 สำคัญเพราะประธานกรรมการ หรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ถูกเลือกตั้งมาจากประชาชนในพื้นที่ ต้องเป็นบุคคลที่เข้าใจถึงปัญหา ความต้องการของชุมชน
มากกว่าคนอื่น

1.2 มีแหล่งทุนและทรัพยากรในการจัดการสุขภาพของชุมชน สามารถ
สนับสนุนชุมชนได้

1.3 มีทีมงานที่สามารถสนับสนุนการพัฒนาชุมชนได้

1.4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเป็นแกนนำประสานความ
ร่วมมือภาคีเครือข่ายได้

1.5 สามารถกำหนดนโยบายการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ให้เป็นนโยบายสำคัญของระดับตำบล และระดับหมู่บ้านได้

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ควรจะมีอะไรบ้าง

2.1 นโยบายของรัฐบาล

2.2 วิสัยทัศน์ของสถาบันการเงินชุมชน

2.3 มีความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย

2.4 มีความเสียสละ และความตระหนักรู้เป็นเจ้าของของสมาชิกภายใน
สถาบันการเงิน รวมถึงประชาชนภายในชุมชน

2.5 มีแหล่งทุนและทรัพยากรที่เอื้ออำนวยต่อการบริหารจัดการ

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

- 6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน
- 6.2 มีคณะทำงานพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่ทันสมัยซึ่งอาจประกอบด้วย (1) ภาครัฐ คือผู้รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นปัญหา เช่น ผู้นำกลุ่มต่าง ๆ พัฒนาชุมชนจังหวัด อำเภอ ตำบล เป็นต้น (2) ภาคประชาชน คือประธานกรรมการหรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการการเงิน (3) ผู้นำชุมชน คือกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน (4) ผู้นำท้องถิ่น คือนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 6.3 มีการประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน และเข้มแข็ง
- 6.4 มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล
- 6.5 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน
- 6.6 เผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์ วันที่ 14 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะประธานกรรมการ หรือคณะกรรมการทุกคน ถูกเลือกตั้งมาจากประชาชนในพื้นที่ ต้องเป็นบุคคลที่เข้าใจถึงปัญหา ความต้องการของชุมชนมากกว่าคนอื่น
 - 1.2 มีแหล่งเงินทุนและทรัพยากรในการบริหารจัดการที่สามารถสนับสนุนสถาบันการเงินชุมชน ให้มีความเจริญ มั่นคงด้านการเงิน และมีความยั่งยืน
 - 1.3 มีบุคลากรที่สามารถสนับสนุนการพัฒนาชุมชนได้
 - 1.4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเป็นแกนนำประสานความร่วมมือภาคีเครือข่ายได้
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 นโยบายของรัฐบาล
 - 2.2 วิสัยทัศน์ของสถาบันการเงินชุมชน
 - 2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
 - 2.4 ความเสียสละ ความซื่อสัตย์ และมีความรักต่อสถาบันการเงินชุมชน
 - 2.5 แหล่งเงินทุน และทรัพยากรที่เอื้ออำนวยต่อการบริหารจัดการ
3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้
 - 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
 - 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
 - 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
 - 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
 - 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์
 - 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 สมาชิกหรือชุมชนให้การสนับสนุนแหล่งเงินทุนในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงิน

5.2 ท้องถิ่นควรจัดสภาพแวดล้อมที่ดีแก่ประชาชนในชุมชน

5.3 กำหนดมาตรการทางสังคม เพื่อให้ปฏิบัติร่วมกัน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน

6.2 มีการประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องชัดเจนและเข้มแข็ง

6.3 มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล

6.4 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน

6.5 เผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 17 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 มีความสำคัญอย่างมาก เพราะประชาชนกรรมการ และผู้จัดการถูกเลือก ตั้งมาจากประชาชนในพื้นที่ ต้องเป็นบุคคลที่เข้าใจถึงปัญหา ความต้องการของชุมชนมากกว่าคนอื่น มีแหล่งเงินทุน และทรัพยากรในการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง

2.1 มองถึงนโยบายของภาครัฐที่เอื้อต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน วิสัยทัศน์ของสถาบันการเงินชุมชนก็มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ มองไปถึงความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย ความเสถียรของอาสาสมัครและแกนนำของกลุ่มสมาชิก ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งคือ แหล่งที่มาของแหล่งเงินทุน และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ประชานกรรมการ และผู้จัดการ รวมไปถึงคณะกรรมการ และสมาชิกควรมีความรู้ ความเข้าใจหลักการจัดระบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ประเด็นสำคัญคือภาคประชาชนให้ความร่วมมือในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ คณะกรรมการควรมีความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจในการบริหารจัดการของสถาบันการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริหารจัดการที่เน้นเกี่ยวกับเรื่องการเงิน เพราะคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การให้กู้เงิน ให้ฝากเงิน

3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกการมีส่วนร่วมในการคิด การวางแผนในนโยบายของสถาบันการเงินชุมชน การมีส่วนร่วมในการประเมินผล การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติเน้นความร่วมมือของสมาชิก ความเอื้ออาทรของสมาชิก การรักษาข้อตกลงของสมาชิกอย่างจริงจังเน้นความเป็นธรรม และเน้นความเสมอภาคทางสังคมของสมาชิก

3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก มีหน่วยงานให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ โปรแกรม ด้านการบัญชี การให้ความรู้ทางวิชาการ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การสร้างพันธมิตร หรือมีเครือข่ายของสถาบันการเงินชุมชนที่เข้มแข็ง

3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เน้นองค์กรที่มีเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยมีการวิเคราะห์องค์กร มีการกำหนดเป้าหมายขององค์กร มีการนำหลักการบริหารจัดการที่ทันสมัยไปใช้ให้เหมาะสม และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม

3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์ มีการวางแผน มีเป้าหมายที่ชัดเจน มีการประเมินผลงานที่ชัดเจน

3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ที่มีประสิทธิภาพในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน มุ่งหวังกำไรในการลงทุน

4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า มีการร่วมวางแผน มีการร่วมกิจกรรม และรับผลประโยชน์ และประเด็นที่สำคัญคือ การร่วมประเมินผลของการปฏิบัติงานของสมาชิก

4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กรการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการมีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมของสมาชิก

4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต ร่วมติดตามประเมินผลสำเร็จ สถาบันการเงินชุมชนควรมีการสร้างแรงจูงใจ มอบรางวัล การยกย่องเชิดชูสมาชิกที่ชำระเงินตามกำหนด

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 ธนาคารให้การสนับสนุนแหล่งเงินทุนในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในการหลักการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินให้กับสมาชิก และคณะกรรมการและควรจัดสภาพแวดล้อมที่ดีแก่ประชาชนในชุมชน จัดให้หลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรการทางสังคมเพื่อให้สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร

6.1 มีคณะกรรมการในการบริหารจัดการทุกระดับ ซึ่งอาจประกอบด้วยภาครัฐ คือ ผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ภาคประชาชน คือ ประธานคณะกรรมการหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำชุมชน คือกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำท้องถิ่น คือนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คนที่ 5 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน
จังหวัดนครพนม ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 1 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
1.1 จะสำคัญหรือไม่ นั่น อาจอยู่ที่ประสิทธิภาพของคณะกรรมการ หรือ
ผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนนั้นมาอย่างไร ถ้าคณะกรรมการ หรือผู้จัดการเป็นตัวแทนของ
สมาชิกแล้วทำหน้าที่อย่างเข้มแข็ง เต็มความรู้ ความสามารถของตนเองแล้วน่าจะมีความสำคัญ มี
แหล่งเงินทุนและทรัพยากรในการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีบุคลากรที่สามารถสนับสนุนการ
พัฒนาสถาบันการเงินชุมชนได้”

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ควรจะมีอะไรบ้าง

2.1 นโยบายของรัฐบาล มองไปที่ผู้นำองค์กรมีวิสัยทัศน์ของสถาบัน
การเงินชุมชน ต้องเห็นความสำคัญของความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย ความเสียสละ ความรัก และ
ความตระหนักถึงความเป็นเจ้าของของสถาบันการเงินชุมชน”

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการ
บริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผู้นำสถาบัน
การเงินชุมชนควรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้มีความสำคัญในเรื่องความรู้ ความเข้าใจหลักการ
บริหารจัดการการเงินที่ชัดเจน และการได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชน”

3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการผู้นำ
ควรมีการจัดหาวัสดุการบริหารจัดการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้านการบัญชี

3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกการมีส่วนร่วม
คิดในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติมีผู้นำ
สถาบันการเงินควรตระหนักถึงสมาชิก โดยคำนึงถึงความเสมอภาค ให้ความเป็นธรรมให้ความเป็น
กันเองเสมือนญาติมิตรของตนเอง

3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกการ
สนับสนุนจากองค์กรภายนอก ควรมีลักษณะทั้งที่เป็นวัตถุ และวิชาการ

3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
มองไปที่เป้าหมาย โดยอาจเริ่มที่การวางแผน การลงมือปฏิบัติเพื่อให้ได้ตามวัตถุประสงค์ มีการ
ประเมินผลการปฏิบัติที่เหมาะสม

3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์ มีการวางแผน มีการวิเคราะห์องค์กร มีการกำหนดเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน มีการประเมินผลของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิภาพในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน เน้นกำไรที่ได้จากเงินกู้

4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า การร่วมกันวางแผน การร่วมกันทำกิจกรรม และรับผลของการปันผลประโยชน์ ตลอดถึงการร่วมประเมินผล

4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กรมีสุขภาพดี แข็งแรง สุขภาพจิตที่ดี การมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการมีสิ่งแวดล้อมที่ดีของสมาชิกทุกคน

4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต ร่วมติดตามประเมินผลสำเร็จ การสร้างแรงจูงใจ มอบรางวัล การยกย่องเชิดชูสมาชิกที่ชำระเงินกู้ตามกำหนดชำระ

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 ผู้นำชุมชน หรือประธานกรรมการ หรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนท้องถิ่นให้การสนับสนุนงบประมาณในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจ และกำหนดมาตรการทางสังคม เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

6.1 ควรกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และองค์กรทุกระดับ อาจประกอบด้วย ภาครัฐ คือผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามประเด็นปัญหา ภาคประชาชน คือผู้นำท้องถิ่นหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำชุมชน คือกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำท้องถิ่น คือนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6.2 มีการประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน และเข้มแข็ง

6.3 มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล

6.4 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน

6.5 ควรมีการเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

7. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง

7.1 นโยบายของรัฐบาล มองไปที่การที่สถาบันการเงินชุมชนนั้น ได้กำหนดวิสัยทัศน์โดยผู้นำองค์กร ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย ความเสียสละ ความรักและความซื่อสัตย์ที่มีต่อสถาบันการเงินชุมชน และแหล่งเงินทุน และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารจัดการ

8. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

8.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการของบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน และประชาชนให้ความร่วมมือ

8.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ผู้นำองค์กรมีความรู้ ความเสียสละ และความรักจงรักภักดีต่อสถาบันการเงินชุมชน การจัดหาวัสดุ การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงิน

8.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกการมีส่วนร่วมในการคิด การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม หรือ โครงการ

8.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน เสมือนญาติพี่น้องในครอบครัวเดียวกัน

8.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก มีการให้การสนับสนุนด้านวัสดุ และด้านวิชาการ

8.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีการยึดเป้าหมายที่วัตถุประสงค์ มีการประเมินผลตามการปฏิบัติงาน

8.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลัก วัตถุประสงค์ มีการวางแผน มีการวิเคราะห์ มีการกำหนดหลักการ มีการประเมินผล

8.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้ขององค์กร มีกิจกรรมเกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน เพื่อให้สมาชิกเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิกต่างสถาบัน

9. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 9.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน เน้นผลกำไรของการดำเนินงาน
- 9.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า การร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ การร่วมวิเคราะห์ปัญหา การร่วมวางแผน การร่วมกิจกรรมและรับผลประโยชน์ และการร่วมประเมินผล
- 9.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กรเน้นระบบการทำงานของบุคลากร การมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการมีสิ่งแวดล้อมที่ดี
- 9.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโตร่วมติดตามประเมินผลสำเร็จ และการสร้างแรงจูงใจ มอบรางวัล การยกย่องเชิดชูสมาชิกที่ชำระเงินตามกำหนด

10. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

10.1 ประชาชนกรรมการ หรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนให้การสนับสนุนแหล่งเงินทุนในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน และมีการกำหนดมาตรการทางสังคม เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน

11. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

11.1 ควรมีการกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจนภาครัฐ คือผู้รับผิดชอบด้านสถาบันการเงินชุมชน ภาคประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นปัญหานั้น ๆ ภาคประชาชน คือผู้นำชุมชนหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำชุมชน คือกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และผู้นำท้องถิ่น คือนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คนที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 10 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะหลักการบริหารจัดการจะทำให้สถาบันการเงินชุมชนมีความเจริญ มีความยั่งยืนจะต้องขึ้นอยู่กับหลักการที่นำไปใช้ในการบริหารจัดการ
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 นโยบายของรัฐบาล วิสัยทัศน์ขององค์กร ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายความเสถียรของผู้นำของสถาบันการเงินชุมชนเอง และแหล่งเงินทุนให้สมาชิกกู้ยืม และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารจัดการ

3. ท่านคิดว่าองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง มองไปที่ภาคประชาชนให้ความร่วมมือ และผู้นำท้องถิ่นปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่แท้จริง กล่าวคือ ผู้นำต้องมีความรู้ ความสามารถในการศาสตร์นั้น ๆ ด้วย

3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ มองไปที่ผู้นำที่มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการด้านการเงิน

3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ขอพูดเพียงประเด็น การร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ การทำกิจกรรมของสถาบันการเงินชุมชน

3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย มองที่ความเป็นญาติมิตร ความเป็นกันเองภายในสถาบันการเงินชุมชนเอง

3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก สนับสนุนด้านวัตถุ คือแหล่งเงินทุน สนับสนุนด้านวิชาการ คือการฝึกอบรม การให้ความรู้ในการศาสตร์เกี่ยวกับการเงิน ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ น่าจะเป็นการเน้นผลของการปฏิบัติงาน มากกว่ากระบวนการในการปฏิบัติของสถาบันการเงินชุมชน

3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์กรนั่นเอง โดยยึดตามวัตถุประสงค์ของแต่ละองค์กร

3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน ผลกำไรขององค์กร

4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า การร่วมวางแผน การร่วมกิจกรรมและรับผลประโยชน์ การร่วมประเมินผล

4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กรการมีคุณภาพชีวิตที่ดี การมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

4.4 องค์ประกอบมิตีการเรียนรู้และการเติบโต การร่วมติดตามประเมินผลสำเร็จ การสร้างแรงจูงใจมอบรางวัล การยกย่องเชิดชูสมาชิกของสถาบันการเงินที่ชำระเงินตรงเวลา

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 ควรให้การสนับสนุนแหล่งเงินทุนในการให้การพัฒนาคน ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

6.1 ต้องกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน มีกระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการทำงานของสถาบันการเงินชุมชน มีแผนงาน โครงการ ในการวางแผน มีการประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน และเข้มแข็ง มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน และประการสำคัญ คือต้องมีการเผยแพร่ผลงานของสถาบันการเงินชุมชนตามสื่อต่าง ๆ

คนที่ 7 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 17 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 สำคัญอย่างมาก เพราะสถาบันการเงินชุมชน จะต้องมียุทธศาสตร์ทางการบริหารจัดการมาใช้เพื่อให้เกิดผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร อันจะเกิดประโยชน์ต่อสถาบันการเงินชุมชน และสมาชิกทุกคน

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง

2.1 นโยบายของรัฐบาล วิสัยทัศน์ของผู้นำองค์กร และแหล่งเงินทุน และทรัพยากรในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง

3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ

3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก

3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน

3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน

4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า

4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร

4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 รัฐบาลควรให้การสนับสนุนงบประมาณในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน และมีการกำหนดมาตรการทางสังคม เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน”

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร

6.1 ควรกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน ภาครัฐ คือผู้รับผิดชอบงานด้านสถาบันการเงินชุมชนที่ชัดเจน ทั้งภาคประชาชน คือผู้นำหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งผู้นำชุมชน คือกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน และผู้ท้องถิ่น คือนายกองกรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล ร่วมกันจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน และเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 7 เดือนกันยายน พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 สำคัญ เพราะหลักการบริหารจัดการจะทำให้สถาบันการเงินชุมชนมีความมั่นคง มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ควรจะมีอะไรบ้าง

- 2.1 ประเด็นแรก คือ นโยบายของรัฐบาล
- 2.2 ประเด็นที่สอง คือ วิสัยทัศน์ขององค์กร
- 2.3 ประเด็นที่สาม คือ ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
- 2.4 ประเด็นที่สี่ คือ ความเสถียรของอาสาสมัครและแกนนำสุขภาพ
- 2.5 ประเด็นที่ห้า คือ แหล่งเงินทุน และทรัพยากรในการบริหารจัดการ

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการ
บริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้ขององค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบัน
การเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 ผู้นำท้องถิ่น หรือคณะกรรมการ และภาครัฐควรให้การสนับสนุน
แหล่งเงินทุนให้กู้ยืมแก่สถาบันการเงินชุมชนต้องมีดอกเบี้ยต่ำ และมีการกำหนดมาตรการทางสังคม
เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

6.1 ควรมองไปที่การกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ให้ชัดเจนมีการประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน และเข้มแข็ง มีการสร้างขวัญ กำลังใจ ให้รางวัล จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชนและการเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 9 เป็นประธานกรรมการสถาบันการเงินชุมชนบ้านสุขเกษม หมู่ 5 ตำบล พิमान อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม วุฒิกการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้สัมภาษณ์ วันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 สำคัญ เพราะถ้าเลือกใช้หลักการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร จะทำให้หน่วยงานนั้นมีความเจริญ และคงอยู่ในสังคมได้อย่างมั่นคง และมีความยั่งยืนด้วย

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง

2.1 ประเด็นแรก มองไปที่ภาครัฐมีนโยบายที่เอื้อต่อการพัฒนาสถาบันการเงินชุมชนมากน้อยเพียงใด

2.2 ประเด็นที่สอง มองไปที่ผู้นำองค์กรมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาองค์กร ขนาดไหน

2.3 ประเด็นที่สาม มองไปที่ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย

2.4 ประเด็นที่สี่ มองไปที่ความเสถียร ความซื่อสัตย์ของผู้นำองค์กร

2.5 ประเด็นสุดท้าย มองไปที่แหล่งเงินทุน และทรัพยากรใช้ในการบริหารจัดการองค์กร

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง

3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ

3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก

3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร
4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง
 - 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
 - 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
 - 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
 - 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต
5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง
 - 5.1 ประเด็นแรก คือคณะกรรมการ หรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนควรระดมทุนเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของสถาบันการเงินชุมชนในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
 - 5.2 ประเด็นที่สอง คือมีการกำหนดมาตรการทางสังคม เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน
6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร
 - 6.1 ประเด็นแรก คือ การกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน
 - 6.2 ประเด็นที่สอง คือ การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน และเข้มแข็ง
 - 6.3 ประเด็นที่สาม คือ การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล
 - 6.4 ประเด็นที่สี่ คือ การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน
 - 6.5 ประเด็นที่ห้า คือการเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 10 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 17 เดือนสิงหาคม ปี 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะการใช้หลักการบริหารจัดการที่เหมาะสม และเอื้อต่อการบริหารจัดการ จะทำให้สถาบันการเงินชุมชนมีความเข้มแข็ง และมีความมั่นคงด้านการเงิน
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 ประเด็นแรก คือ ภาครัฐจะต้องมีนโยบายที่เอื้ออำนวยในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
 - 2.2 ประเด็นที่สอง คือ ทัศนคติขององค์กรสถาบันการเงินชุมชนเอง
 - 2.3 ประเด็นที่สาม คือ ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
 - 2.4 ประเด็นที่สี่ คือ ความเสถียร ความซื่อสัตย์ของผู้นำ
 - 2.5 ประเด็นที่ห้า คือ แหล่งเงินทุนและทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารจัดการ
3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้
 - 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
 - 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
 - 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
 - 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
 - 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
 - 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร
4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง
 - 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
 - 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
 - 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
 - 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 คณะกรรมการและผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนต้องให้การสนับสนุนแหล่งเงินทุน ในการให้การพัฒนาคน ให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการบริหารจัดการของสถาบันการเงินแก่สมาชิกทุกคน

5.2 การกำหนดมาตรการทางสังคม เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

6.1 การกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ให้ชัดเจน

6.2 การมีคณะทำงานพัฒนาการมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพทุกระดับ

6.3 ภาครัฐต้องกำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านสถาบันการเงินชุมชนภาคประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ชัดเจน

6.4 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนทุกระดับ

6.5 แผนงาน โครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

6.6 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องชัดเจนและเข้มแข็ง

6.7 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล

6.8 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน

6.9 การเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 11 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 7 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 สำคัญ เพราะการใช้หลักการบริหารจัดการที่เหมาะสมจะทำให้องค์กรมีการขับเคลื่อนไปอย่างมีทิศทางและสมาชิกก็จะปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง

2.1 นโยบายของภาครัฐ

2.2 วิสัยทัศน์ของสถาบันการเงินชุมชน

2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย

- 2.4 ความเสถียรของคณะกรรมการและสมาชิก
- 2.5 แหล่งเงินทุน และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารจัดการ
3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจุบันแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้
 - 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
 - 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
 - 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
 - 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
 - 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการการเงิน
 - 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร
4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง
 - 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
 - 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
 - 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
 - 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต
5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง
 - 5.1 คณะกรรมการท้องถิ่นให้การสนับสนุนแหล่งเงินทุนในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ของการบริหารจัดการ และมีการอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกและผู้ปฏิบัติงาน
6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร
 - 6.1 การกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ให้ชัดเจน
 - 6.2 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
 - 6.3 แผนงาน โครงการ ในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงิน

- 6.4 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องชัดเจนเข้มแข็ง
- 6.5 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัลแก่สมาชิก
- 6.6 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนประชาชน
- 6.7 การเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 12 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 17 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญอย่างมาก เพราะการใช้หลักการบริหารจัดการในสถาบันการเงินชุมชน จะทำให้สถาบันการเงินมีความเป็นสากล กล่าวคือทำให้สถาบันการเงินชุมชนสามารถบริหารจัดการเกี่ยวกับการใช้เงินได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และมีระบบการทำงานเป็นที่ยอมรับของสังคม
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 นโยบายของรัฐบาล
 - 2.2 ทัศนคติของสถาบันการเงินชุมชน
 - 2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
 - 2.4 ความเสียสละของคณะกรรมการ และสมาชิก
 - 2.5 แหล่งเงินทุน และทรัพยากร
3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้
 - 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
 - 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
 - 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
 - 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
 - 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
 - 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิตีการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 คณะกรรมการ และผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนควรให้การสนับสนุนการแสวงหาแหล่งเงินทุนในการให้การพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการบริหารจัดการ และกำหนดมาตรการทางสังคม เพื่อให้ปฏิบัติร่วมกัน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

- 6.1 การกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ให้ชัดเจน
- 6.2 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน และเข้มแข็ง
- 6.3 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัลแก่สมาชิก
- 6.4 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน
- 6.5 การเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 13 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 14 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 สำคัญอย่างยิ่งต่อสถาบันการเงินชุมชน เพราะการใช้หลักการบริหารจัดการในสถาบันการเงินชุมชน จะทำให้มีหลักการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการสร้างประสิทธิภาพให้แก่องค์กร

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง

- 2.1 นโยบายภาครัฐ และแหล่งเงินทุน และทรัพยากรในการบริหารจัดการ

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 หน่วยงานภาครัฐควรให้การสนับสนุนแหล่งเงินทุนที่มีดอกเบี้ยต่ำให้กับสถาบันการเงินชุมชนที่หลากหลาย และมีการพี่เลี้ยงคือธนาคารออมสิน และธนาคาร ธ.ก.ส. ควรเน้นเรื่องการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเงินให้แก่สมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร

- 6.1 การกำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ให้ชัดเจน
- 6.2 ภาครัฐควรเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการภาคประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น
- 6.3 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
- 6.4 แผนงาน โครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน

- 6.5 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องชัดเจนเข้มแข็ง
- 6.6 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล
- 6.7 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน
- 6.8 การเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 14 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 10 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการเป็นตัวบ่งชี้ความอยู่รอดขององค์กร สามารถให้องค์กรนั้นมีความเข้มแข็ง มีความเจริญ มีมั่นคง และสามารถบริหารจัดการทรัพยากร ที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 รัฐบาลมีนโยบายที่เอื้อต่อพัฒนาองค์กร
 - 2.2 วิสัยทัศน์ขององค์กร
 - 2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
 - 2.4 ความเสียสละของคณะกรรมการ หรือผู้จัดการ
 - 2.5 แหล่งเงินทุนและทรัพยากร
3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้
 - 3.1 องค์กรประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 3.2 องค์กรประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
 - 3.3 องค์กรประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
 - 3.4 องค์กรประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
 - 3.5 องค์กรประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
 - 3.6 องค์กรประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - 3.7 องค์กรประกอบของปัจจัยด้านการจัดการการเงิน
 - 3.8 องค์กรประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง
 - 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
 - 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
 - 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
 - 4.4 องค์ประกอบมิตีการเรียนรู้และการเติบโต
5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง
 - 5.1 ควรให้คณะกรรมการ หรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนมีการเรียนรู้ตลอดเวลา เพราะส่วนใหญ่แล้วผู้นำองค์กรจะเป็นผู้สูงอายุ
6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร
 - 6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน
 - 6.2 มีคณะทำงานพัฒนาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินในสถาบันการทุกระดับ ประกอบด้วย ภาครัฐ, ภาคประชาชน, ผู้นำชุมชน, ท้องถิ่น
 - 6.3 มีกระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนของจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
 - 6.4 มีแผนงานโครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินของสถาบันการเงินชุมชนระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
 - 6.5 มีการประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องชัดเจนและเข้มแข็ง
 - 6.6 การสร้างขวัญกำลังใจให้รางวัลแก่สมาชิกที่มีการชำระหนี้ตรงกำหนด
 - 6.7 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนประชาชน
 - 6.8 การเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 15 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 7 เดือนสิงหาคม ปี 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการ คือแนวทางการสร้างระบบการปฏิบัติงานของบุคลากร ทำให้บุคลากรมีทิศทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยมีเป้าประสงค์ขององค์กรเป็นเป้าหมาย ซึ่งอาศัยกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับสถาบันการเงินชุมชน

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ควรมีอะไรบ้าง

- 2.1 บุคลากร
- 2.2 วิสัยทัศน์ขององค์กร
- 2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
- 2.4 ความเสถียรของคณะกรรมการ ผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชน
- 2.5 แหล่งเงินทุน และทรัพยากร
- 2.6 หน่วยงานสนับสนุนภายนอก

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับ
การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วยอะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบัน
การเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 การกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสมาชิกเพื่อให้
สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

- 6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน
- 6.2 มีคณะทำงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการทุกระดับ ซึ่งประกอบด้วย ภาครัฐ, ภาคประชาชน, ผู้นำชุมชน และท้องถิ่น
- 6.3 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
- 6.4 แผนงานโครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
- 6.5 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจนเข้มแข็ง
- 6.6 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล
- 6.7 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนประชาชน
- 6.8 การเผยแพร่ผลงานของสถาบันการเงินชุมชนทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 16 มีความคิดเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 30 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ หรือทำให้องค์กรมีความมั่นคง และสามารถอยู่รอดได้
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 นโยบายของภาครัฐ
 - 2.2 วิสัยทัศน์ขององค์กร
 - 2.3 บุคลากร
 - 2.4 ความเสถียรของ
 - 2.5 แหล่งเงินทุนและทรัพยากร
3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้
 - 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
 - 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 ควรมีการอบรมเทคนิคการบริหารจัดการแนวใหม่ให้แก่บุคลากรและสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนให้มีความรอบรู้เกี่ยวกับการเงิน กระบวนการบริหารจัดการ โดยโปรแกรมการทำบัญชีที่เอื้อต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร

- 6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ให้ชัดเจน และมีการประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน และเข้มแข็ง
- 6.2 การสร้างขวัญกำลังใจให้รางวัลแก่สมาชิกที่ชำระเงินตรงตามกำหนด
- 6.3 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นการกระตุ้นชุมชนประชาชน
- 6.4 การเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 17 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 เดือนกันยายน พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการเป็นเสมือนเครื่องมือในการจัดการระบบการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ควรจะมีอะไรบ้าง

- 2.1 นโยบายของรัฐบาล
- 2.2 วิสัยทัศน์ขององค์กร
- 2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
- 2.4 ความเสียสละของคณะกรรมการ ผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชน
- 2.5 แหล่งเงินทุน หรืองบประมาณและทรัพยากรในการบริหารจัดการ

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับ
การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้ขององค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มี
ประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วยอะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต

5. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม
ควรเป็นอย่างไร

5.1 คณะทำงานพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกระดับ
ประกอบด้วย ภาครัฐ, ภาคประชาชน, ผู้นำชุมชน, ท้องถิ่น

5.2 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับจังหวัด
อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน

5.3 มีแผนงานโครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน

5.4 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจนเข้มแข็ง

5.5 มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล

5.6 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการกระตุ้นประชาชน

5.7 การเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 18 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 เดือนกันยายน พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร

1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการเป็นเครื่องกำหนดความสำเร็จขององค์กร ทำให้องค์กรมีทิศทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนควรมีอะไรบ้าง

2.1 ปัจจัยด้านนโยบายของรัฐบาล

2.2 ปัจจัยด้านแหล่งเงินทุน

2.3 ปัจจัยด้านความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย

2.4 ปัจจัยด้านความเสถียรของคณะกรรมการและผู้บริหาร

2.5 ปัจจัยด้านบุคลากร

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง

3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย

3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก

3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน

3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

- 5.1 คณะทำงานพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกระดับ ประกอบด้วย ภาครัฐ, ภาคประชาชน, ผู้นำชุมชน, ท้องถิ่น
- 5.2 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
- 5.3 แผนงานโครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
- 5.4 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจนเข้มแข็ง
- 5.5 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล
- 5.6 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนประชาชน
- 5.7 การเผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 19 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนซึ่งได้ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 เดือนกันยายน พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการเปรียบเสมือนกับเข็มทิศขององค์กรแห่งการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่หลักบริหารจัดการที่ดี
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 นโยบายของภาครัฐ
 - 2.2 วิสัยทัศน์ขององค์กร
 - 2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
 - 2.4 ความเสถียรของคณะกรรมการของสถาบันการเงินชุมชน
 - 2.5 งบประมาณและทรัพยากรขององค์กร

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 ควรมีการสนับสนุนให้สมาชิกมีทักษะด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินของสถาบันการเงินชุมชน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร

6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน

6.2 คณะทำงานพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกระดับ ประกอบด้วย ภาครัฐ, ภาคประชาชน, ผู้นำชุมชน, ท้องถิ่น

6.3 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบของสถาบันการเงินชุมชนระดับตำบล และระดับหมู่บ้าน

6.4 แผนงานโครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบบริหารจัดการระดับตำบล และหมู่บ้านที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนอย่างต่อเนื่อง

- 6.5 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน เข้มแข็ง
- 6.6 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัลสมาชิกที่ปฏิบัติตามระเบียบของสถาบันการเงินชุมชน
- 6.7 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนประชาชน
- 6.8 เผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 20 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่งได้ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 เดือนกันยายน พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการเปรียบได้กับการกำหนดแนวทางให้สถาบันการเงินชุมชนมีหลักการในการปฏิบัติที่สนับสนุนสมาชิกมีความเข้มแข็ง
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 นโยบายของภาครัฐ
 - 2.2 วิสัยทัศน์ของสถาบันการเงินชุมชน
 - 2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
 - 2.4 ความเสียสละของคณะกรรมการ สมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน
 - 2.5 งบประมาณและทรัพยากรภายในสถาบันการเงินชุมชน
3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้
 - 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
 - 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
 - 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
 - 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
 - 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการการเงิน
 - 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง
 - 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
 - 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
 - 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
 - 4.4 องค์ประกอบมิตีการเรียนรู้และการเติบโต
5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง
 - 5.1 ควรให้สถาบันการเงินชุมชน โดยเฉพาะสมาชิกควรตระหนักถึงการบริหารจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคน
6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมควรเป็นอย่างไร
 - 6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ให้ชัดเจน
 - 6.2 คณะทำงานพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนทุกระดับ ประกอบด้วย ภาครัฐ, ภาคประชาชน, ผู้นำชุมชน, ท้องถิ่น
 - 6.3 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการการเงินระดับตำบล และหมู่บ้าน
 - 6.4 แผนงานโครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับตำบล และหมู่บ้าน
 - 6.5 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน เข้มแข็ง
 - 6.6 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัลกับสมาชิกผู้ที่ปฏิบัติตามระเบียบของสถาบันการเงินชุมชนอย่างต่อเนื่อง
 - 6.7 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการการเงิน เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนและประชาชน

คนที่ 21 ตัวแทนจากธนาคารออมสิน สาขาจังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ซึ่ง ได้ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 17 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการเป็นศาสตร์แห่งการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ทำให้กิจการงานทุกอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
ควรจะมีอะไรบ้าง

- 2.1 นโยบายของภาครัฐ
- 2.2 สถาบันการเงินชุมชน ควรมีวิสัยทัศน์ของสถาบันการเงินชุมชน
- 2.3 สถาบันการเงินชุมชน ควรมีความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
- 2.4 สถาบันการควรมีความเสถียรของคณะกรรมการ และสมาชิก

ของสถาบันการเงินชุมชน

- 2.5 สถาบันการแสวงหาแหล่งทุนและทรัพยากร โดยการสนับสนุน

จากองค์กรภายนอก

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับ
การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มี
ประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วยอะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบัน
การเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

- 5.1 สถาบันการเงินชุมชน ควรตระหนักถึงความรู้ ความสามารถ
ของคณะกรรมการ และการมีส่วนร่วมของสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนทุกคน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

- 6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน
- 6.2 คณะทำงานพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกระดับ ประกอบด้วย ภาครัฐ, ภาคประชาชน, ผู้นำชุมชน, ท้องถิ่น
- 6.3 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับตำบลและระดับหมู่บ้าน
- 6.4 แผนงานโครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับตำบล และระดับหมู่บ้าน
- 6.5 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน เข้มแข็ง
- 6.6 การสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัลแก่สมาชิกผู้ที่ปฏิบัติตามระเบียบของสถาบันการเงินชุมชน
- 6.7 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนประชาชน
- 6.8 เผยแพร่ผลงานทางสื่อต่าง ๆ

คนที่ 22 เป็นตัวแทนจากพัฒนาชุมชน จังหวัดนครพนม ได้ให้สัมภาษณ์วันที่ 17 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

1. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อสถาบันการเงินชุมชนอย่างไร
 - 1.1 สำคัญ เพราะการบริหารจัดการถือว่าเป็นหลักแห่งการดำเนินกิจกรรมของสถาบันการเงินชุมชนให้บรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรกำหนดไว้
2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ควรจะมีอะไรบ้าง
 - 2.1 นโยบายของภาครัฐโดยผ่านทางธนาคารของรัฐ
 - 2.2 วิสัยทัศน์ของสถาบันการเงินชุมชน
 - 2.3 ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
 - 2.4 ความเสียสละ และความซื่อสัตย์ของสมาชิก
 - 2.5 แหล่งทุนและทรัพยากร

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

- 3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ
- 3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- 3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือญาติ
- 3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน
- 3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผลในแต่ละมิติต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

- 4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน
- 4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า
- 4.3 องค์ประกอบมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร
- 4.4 องค์ประกอบมิติการเรียนรู้และการเติบโต

5. ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

5.1 สถาบันการเงินชุมชน ควรให้ความสำคัญการเลือกคณะกรรมการผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชน โดยให้เห็นสำคัญด้านความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงิน เพื่อประโยชน์แก่สมาชิกทุกคน

6. รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

- 6.1 กำหนดเป็นนโยบายจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน
- 6.2 คณะทำงานพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกระดับ ประกอบด้วย ภาครัฐ, ภาคประชาชน, ผู้นำชุมชน, ท้องถิ่น

6.3 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับตำบลและระดับหมู่บ้าน

6.4 แผนงานโครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับตำบล และระดับหมู่บ้าน

6.5 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน เข้มแข็ง

6.6 มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล

6.7 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นชุมชนประชาชน

2. สรุปจากการสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ ดังนี้

2.1 ท่านคิดว่าการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชน มีความสำคัญอย่างไรบ้าง

2.1.1 การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน โดยการนำของประธานคณะกรรมการ หรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชน มีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะสถาบันการเงินชุมชนมีบทบาทโดยตรงในการบริหารจัดการการเงินภายในชุมชนเพื่อการบริหารจัดการระบบการให้บริการเกี่ยวกับการเงินเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนั้น สถาบันการเงินชุมชนย่อมรู้จักปัญหาชุมชนอย่างแท้จริง มีทั้งบทบาทหน้าที่ แหล่งทุน และบุคลากรที่พร้อมเสียดสละ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชน

2.1.2 ผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความสำคัญอย่างมากต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน เพราะผู้นำถือได้ว่าทุนหลักทางสังคมที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาหรือการบริหารจัดการการเชื่อมโยงกับภาคีเครือข่ายโดยอาศัยกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน เช่น การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชุมชนร่วมกัน การศึกษาดูงานกับสถาบันการเงินชุมชนและการเข้ามามีบทบาท และการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการพัฒนาชุมชน ล้วนแล้วแต่เป็นจุดเชื่อมโยงให้สมาชิกมีความเข้มแข็ง ชุมชนสามารถพึ่งตนเองได้

2.1.3 ผู้นำการเปลี่ยนแปลง และคณะกรรมการ มีกระบวนการ วิธีการนำทรัพยากรคน ความรู้ เทคโนโลยีของหน่วยงาน และทุนของชุมชนมาใช้ในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถจัดการปัญหา และเป็นเจ้าของระบบการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนได้ด้วยตนเอง ภายใต้การสนับสนุน การใช้เทคโนโลยี บุคลากร แหล่งทุน ทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอก เช่น ธนาคารออมสิน และธนาคารสหกรณ์เพื่อการเกษตร โดยใช้กระบวนการ การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมมาจัดการสร้างความรู้ความเข้าใจและสร้างการมีส่วนร่วม ตลอดจนสร้างความร่วมมือระหว่าง ภาคีทุกภาคส่วนในระดับตำบล เพื่อจัดทำ

แผนงานด้านบริหารจัดการระดับตำบล และระดับหมู่บ้าน ซึ่งจะมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน ในหลายมิติ นำสู่การพัฒนาบทบาทภาคประชาชน และก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เป็นนวัตกรรมทั้งในด้านกระบวนการ อันจะส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของสมาชิกทุกคนในระยะยาว

2.2 ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนมีอะไรบ้าง

2.2.1 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

2.2.1.1 ปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลงและประสิทธิภาพของคณะกรรมการมีบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการให้บริการกับสมาชิก โดยตรง เป็นผู้ที่สามารถขับเคลื่อนการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.1.2 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ โดยมองที่ความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อ ความศรัทธา ความเสียสละ และความซื่อสัตย์ของคณะกรรมการ

2.2.1.3 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เช่น การมีส่วนร่วมในการคิด การร่วมทำ การร่วมตัดสินใจ และการร่วมประเมินผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสมาชิก

2.2.1.4 ปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร โดยให้สมาชิกได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกทุกคนทั้งระดับตนเอง และระดับชุมชน

2.2.1.5 ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก โดยสนับสนุนเกี่ยวกับแหล่งทุน และอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในสำนักงาน

2.2.1.6 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงินโดยยึดวัตถุประสงค์ โดยให้สถาบันการตระหนักถึงการกำหนดวัตถุประสงค์ในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

2.2.1.7 การให้สมาชิกมีส่วนร่วมทุกกิจกรรมของสถาบันการเงินชุมชนทั้งในระดับตำบล และระดับหมู่บ้านเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ในลักษณะการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และสนับสนุน

2.2.1.8 การประเมินผลที่ชัดเจน มีความโปร่งใสและต่อเนื่อง

2.2.1.9 ส่วนของภาครัฐ เพราะภาครัฐจะเป็นตัวหลักในการทำกิจการ
โครงการนี้ให้เป็นจริงได้ด้วย การเห็นชอบในส่วนภาครัฐนี้ ภาครัฐจะเป็นการประสานงานสร้าง
ความร่วมมือให้คลังความรู้สู่สมาชิกทุกคน และประชาชนทั่วไป

2.3 ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจุบันแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการ
บริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังต่อไปนี้

2.3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง

- 2.3.1.1 การฝึกอบรม
- 2.3.1.2 การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 2.3.1.3 การศึกษาดูงาน
- 2.3.1.4 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
- 2.3.1.5 อายุ
- 2.3.1.6 การศึกษา
- 2.3.1.7 ภาวะเศรษฐกิจ นั่นคือที่มาของแหล่งเงินทุน
- 2.3.1.8 สมาชิกให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามระเบียบ

ข้อ บังคับของสถาบันการเงินชุมชนอย่างเคร่งครัด

- 2.3.1.9 ความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงิน

2.3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

- 2.3.2.1 การประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกในชุมชนได้เข้าถึงสิทธิ

ข้อมูลข่าวสาร ประโยชน์ ข้อดีข้อเสียของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

- 2.3.2.2 ทักษะคิดต่อระบบบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน
- 2.3.2.3 การวางแผนการดำเนินงาน
- 2.3.2.4 การประสานการทำงานที่ดี
- 2.3.2.5 รูปแบบขั้นตอนของการทำวิธีการให้เกิดการรับรู้

ที่สมเหตุสมผล

- 2.3.2.6 เครือข่ายมีเอกภาพ
- 2.3.2.7 สมาชิกสร้างจิตสำนึกของประชาชนด้านการบริหาร

จัดการของสถาบันการเงินชุมชน และมีส่วนร่วมในการสร้างจิตสำนึกด้านสถาบันการเงินชุมชน
ในครอบครัวและชุมชน

- 2.3.2.8 ส่วนร่วมสร้างความรู้เรื่องการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในกลุ่มของประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน
- 2.3.2.9 การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในสถาบันการเงินชุมชน
- 2.3.2.10 การเผยแพร่องค์ความรู้ไปสู่สมาชิกและประชาชนทั่วไป
- 2.3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก
 - 2.3.3.1 การให้เกียรติกันและกัน
 - 2.3.3.2 ความเสมอภาคของสมาชิกทุกคน
 - 2.3.3.3 การทำประชาคมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
 - 2.3.3.4 ความรู้ ความเข้าใจในประโยชน์
 - 2.3.3.5 ทศนคติ และแรงจูงใจ
 - 2.3.3.6 การศึกษา
 - 2.3.3.7 ความเกี่ยวเนื่องของการปฏิบัติงาน
 - 2.3.3.8 การมองเห็นถึงผลลัพธ์ที่จะได้รับ
 - 2.3.3.9 การรับรู้บทบาทของสมาชิกด้วยเหตุและผล
- 2.3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย
 - 2.3.4.1 ความพร้อมของสมาชิกด้านจิตใจ และด้านร่างกาย
 - 2.3.4.2 การให้เกียรติกันและกัน การเคารพซึ่งกันและกัน ยอมรับในการแสดงความคิดเห็นของประชาชน ส่งเสริมให้โอกาสแก่ผู้นำและให้โอกาสแก่ผู้นำทุกคน
 - 2.3.4.3 ความพึงพอใจ ความสนใจและความกระตือรือร้น
 - 2.3.4.5 เพื่อนร่วมงานสนับสนุน
 - 2.3.4.6 บุคลากรภายในสถาบันการเงินชุมชนต้องมีความรู้และเข้าใจปัญหา
 - 2.3.4.7 บุคลากรด้านสถาบันการเงินชุมชนต้องออกปฏิบัติงานให้ครอบคลุม
 - 2.3.4.8 ประธานกรรมการ หรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนต้องแสดงออกถึงความเอื้ออาทรต่อสมาชิกทุกคน
 - 2.3.4.9 สมาชิกภายในชุมชนให้ความร่วมมือ
 - 2.3.4.10 สมาชิกทุกคนต้องมีความคิดริเริ่ม กล้าแสดงออก และมีส่วนร่วมในการพัฒนาตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง

- 2.3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก
- 2.3.5.1 องค์กรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้การสนับสนุน และแสดงความคิดเห็นให้มากที่สุด บนพื้นฐานของความเป็นจริงและเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย
- 2.3.5.2 การกำหนดนโยบายวิธีการดำเนินงานรวมถึงการประเมินผลการดำเนินงาน
- 2.3.5.3 ความชัดเจนของนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน รวมทั้งการสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน
- 2.3.5.4 นโยบายของสถาบันการเงินชุมชน หรือคณะกรรมการหรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชน
- 2.3.5.5 การนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพ
- 2.3.5.6 การวางแผนเป็นขั้นตอนการเตรียมงานให้ทุกกลุ่มทุกฝ่ายร่วมวางแผน เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วม
- 2.3.5.7 การประสานงาน มอบหมายความรับผิดชอบหลัก เพื่อประสานงานทั้งภายในและภายนอก
- 2.3.5.8 การมอบอำนาจ มอบหมายภารกิจแล้วต้องมอบทั้งอำนาจและหน้าที่เพื่อการปฏิบัติงานอย่างอิสระ
- 2.3.5.9 การกำกับดูแล ผู้บริหารต้องมีความสำคัญในการติดตามอย่างต่อเนื่อง
- 2.3.5.10 ผู้บริหารภายในสถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญ
- 2.3.5.11 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาให้การสนับสนุนงบประมาณ
- 2.3.5.12 ผู้นำ และคณะกรรมการของสถาบันการเงินชุมชน มีความรู้ และให้ความสำคัญ
- 2.3.5.13 ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 2.3.5.14 วางแผนอย่างเป็นระบบ
- 2.3.5.15 การศึกษาชุมชน

2.3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

- 2.3.6.1 ผลของการปฏิบัติงาน
- 2.3.6.2 ความสัมพันธ์ของสมาชิกในชุมชน
- 2.3.6.3 ค่านิยมของสมาชิก
- 2.3.6.4 ทรัพยากรและมีสภาพแวดล้อมของชุมชน
- 2.3.6.5 ภาวะผู้นำ
- 2.3.6.6 ภาครัฐ จะต้องมีการส่งเสริมความรู้
- 2.3.6.7 สถาบันการเงินชุมชนมีระบบทุน แผนงาน การติดตามผล
- 2.3.6.8 สมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนรับรู้ข้อมูลนำไปปฏิบัติจริง
- 2.3.6.9 องค์ประกอบด้านการได้รับการสนับสนุนจากองค์กร

ภายนอกอย่างต่อเนื่อง

2.3.7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการการเงิน

- 2.3.7.1 รัฐจะต้องมีนโยบายและแนวทางเกี่ยวกับสถาบันการเงิน

ชุมชนที่ชัดเจน

2.3.7.2 รัฐต้องเป็นผู้ให้การสนับสนุนปัจจัยในด้านต่าง ๆ เช่น วัสดุอุปกรณ์บุคลากร แหล่งทุน ด้านวิชาการ การกำหนดนโยบายที่ชัดเจน โปร่งใสและระบบการควบคุมกำกับและการประเมินผลที่ชัดเจน

2.3.7.3 มีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สามารถกำหนดภาวะระบบทบาท การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนได้อย่างเป็นระบบ

- 2.3.7.4 มีความเป็นประชาธิปไตย

- 2.3.7.5 ยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของสถาบันการเงิน

ชุมชน

2.3.8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร

2.3.8.1 มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้สมาชิกได้เรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างสมาชิกต่างสถาบัน

2.3.8.2 มีการไปศึกษาดูงานสถาบันที่มีการปฏิบัติงานที่ดีเพื่อให้สมาชิกได้เกิดทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลแก่สถาบัน

2.4 ท่านคิดว่าองค์ประกอบ ของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ในแต่ละด้านต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

2.4.1 องค์ประกอบมิติด้านการเงิน

- 2.4.1.1 การกำหนดนโยบาย ชี้แจง ทำความเข้าใจขั้นตอน การดำเนินงาน ขอบเขตอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการแสวงหาแหล่งทุนที่หลากหลาย
- 2.4.1.2 กำหนดบทบาทของผู้มีส่วนร่วมชัดเจน
- 2.4.1.3 แจกแจงผลประโยชน์ต่างๆที่ผู้ร่วมจะได้รับ
- 2.4.1.4 ผู้นำ และคณะกรรมการมีผลต่อความสำเร็จค่อนข้างสูง
- 2.4.1.5 ความชัดเจนของระบบการบริหารจัดการของสถาบัน

การเงินชุมชนที่ก่อให้เกิดผลที่มีต่อสมาชิกและประชาชนทั่วไป

- 2.4.1.6 เงื่อนไขของระยะเวลา งบประมาณความต่อเนื่องที่ชัดเจน
- 2.4.1.7 สมาชิกต้องมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา วิเคราะห์ปัญหา วางแผนแก้ไขปัญหา ดำเนินงานแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสวงหาแหล่งทุน
- 2.4.1.8 มีความมั่นใจ มีความรู้ และมีภาวะผู้นำ

2.4.2 องค์ประกอบมิติด้านลูกค้า

- 2.4.2.1 การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การฝึกอบรมให้กับสมาชิก
- 2.4.2.2 ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมดำเนินกิจกรรมทุกขั้นตอน
- 2.4.2.3 มีความรู้ ความเข้าใจ ทศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิก
- 2.4.2.4 นโยบาย ขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจน
- 2.4.2.5 สมาชิกทุกคนร่วมทำงาน และร่วมรับผลประโยชน์
- 2.4.2.6 แผนงาน โครงการ ชัดเจน แก้ไขปัญหาตรงกับ

ความต้องการของสมาชิก

- 2.4.2.7 การกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ มีความสอดคล้อง กับบทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการ
- 2.4.2.8 การอำนวยความสะดวก การสร้างแรงจูงใจ
- 2.4.2.9 การบริหารจัดการที่ดี งานไม่มีอุปสรรค
- 2.4.2.10 การมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ร่วมวิเคราะห์ปัญหา ร่วมวางแผน ร่วมกิจกรรมและรับผลประโยชน์ และร่วมประเมินผล

2.4.3 องค์ประกอบมิติกระบวนการทำงานภายในองค์กร

2.4.3.1 การกำหนดจุดมุ่งหมายหรือเป้าประสงค์ร่วมกัน

2.4.3.2 มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน

2.4.3.3 ผู้ปฏิบัติได้รับแรงจูงใจในการปฏิบัติ

2.4.3.4 สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

2.4.3.5 มีการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

2.4.3.6 การยอมรับของประชาชนภายในชุมชน

2.4.3.7 การเห็นคุณค่าในตนเอง

2.4.3.8 ความภาคภูมิใจที่ได้ดำเนินงาน

2.4.3.9 ความเชื่อมั่นในองค์กร

2.4.4 องค์ประกอบมิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต

2.4.4.1 การจัดตั้งคณะกรรมการ ทีมงานประเมินความก้าวหน้าของ

ผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

2.4.4.2 กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและแจ้งให้ทีมรับทราบ

พร้อมเปิดโอกาสให้ทีมได้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุง ให้สมาชิกทุกคนเห็นด้วย รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้จะเข้าไปเป็นผู้ประเมินไว้ตั้งแต่เริ่มแรกดำเนินการ

2.4.4.3 การทำงานเป็นทีม เป็นไปตามแผนที่ชัดเจน

2.4.4.4 ต้องประเมินผลโดยไม่มีอคติ ไม่ลำเอียง มีความยุติธรรม

2.4.4.5 การมีส่วนร่วมติดตามประเมินผลสำเร็จ

2.4.4.6 การสร้างแรงจูงใจ มอบรางวัล การยกย่องเชิดชูสมาชิก

2.5 ท่านมีข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบัน

การเงินชุมชน หรือไม่ อย่างไรบ้าง

2.5.1 แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

คือการหาวิธีการให้ทุกภาคส่วนเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการการเงินร่วมกัน รับทราบปัญหาาร่วมกัน วางแผนในการแก้ปัญหาาร่วมกัน ดำเนินการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ประเมินผลร่วมกัน และรับผลประโยชน์ร่วมกัน โดยแนวทางดังกล่าวต้องกำหนดขึ้นให้ชัดเจน ทุกภาคส่วนรับทราบร่วมกัน และแนวทางนั้นต้องนำมาปฏิบัติอย่างจริงจัง

2.5.2 มีการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกทุกคนมากขึ้น

2.5.3 การจัดบริการต่าง ๆ ควรประสานการดำเนินงานกับหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้อง ร่วมแสดงความคิดเห็น เพื่อให้บริการต่าง ๆ ที่จัดครอบคลุมและคุ้มค่าการให้กู้ยืมเงิน

2.5.4 การจัดทำยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง

2.5.5 ยึดหลักผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง

2.5.6 ให้ยึดสมาชิกภายในชุมชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้นที่สุด

2.5.7 สมาชิกทุกคนต้องมีการจัดการข้อมูลในการทำงานร่วมกันแบบสำรวจแบบรายงานในกระบวนการทำงานของระบบการบริหารจัดการการเงินต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ และที่สำคัญคือให้ข้อมูลย้อนกลับสู่สมาชิกภายในชุมชน

2.5.8 ผู้นำ หรือประธานคณะกรรมการ รวมไปถึงสมาชิกทุกคนควรมีความรู้ความสามารถ รู้ปัญหาด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนอย่างแท้จริง ใช้งบประมาณให้ตรงเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2.5.9 ให้การยกย่องสมาชิกต้นแบบ

2.5.10 กำหนดมาตรการทางสังคม เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติร่วมกัน

2.5.11 แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น น่าจะต้องสอดคล้องกับทรัพยากรบุคคลของสถาบันการเงินชุมชนในแต่ละแห่ง โดยการส่งเสริมให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเกิดการรับรู้ มีความรู้ ความเข้าใจ รวมทั้งมีความสามารถ ดังต่อไปนี้

2.5.13.1 มีความสมัครใจของสมาชิกทุกคนในการเข้าร่วมกิจกรรมดำเนินงานด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนอย่างแท้จริงโดยเต็มใจ

2.5.13.2 มีความเข้าใจอย่างแท้จริงถึงแนวคิดหลักการ กระบวนการพัฒนา ในระดับตำบล และระดับหมู่บ้านเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

2.5.13.3 บุคลากรที่ทำงานด้านนี้ จะต้องเป็นผู้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น มีบุคลิกภาพที่ดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

2.5.13.4 มีการให้ความรู้กับบุคลากรให้มีทักษะในการสื่อสารสร้างความรู้ ความเข้าใจกับกลุ่มสมาชิกทุกคน

2.6 รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

2.6.1 รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ทั้งในระดับตำบล และระดับหมู่บ้านที่สำคัญคือต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กล่าวคือ คน แหล่งเงินทุน การจัดสรรทรัพยากร และวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

2.6.1.1 ทรัพยากรมนุษย์ หมายถึงคนจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา เริ่มตั้งแต่การปรับทัศนคติ และองค์ความรู้ในด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน เช่น การอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ การสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นกับสมาชิก เพื่อรับทราบถึงปัญหาแสวงหาแนวทางในการแก้ปัญหาโดยรับฟังความคิดเห็นที่เป็นความต้องการของสมาชิก ร่วมกันส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนให้มีองค์ความรู้ โดยสถาบันการเงินชุมชนเป็นเจ้าภาพหลักในเรื่องการเสริมสร้างองค์ความรู้ต่าง ๆ ภายใต้อกลวิธีที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มของสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน

2.6.1.2 แหล่งเงินทุน หมายถึงหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต้องพิจารณาในการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินการด้านการเงินอย่างเหมาะสม เพราะงานทุก ๆ อย่างต้องอาศัยงบประมาณ อาจมากหรือน้อยแตกต่างกันไป ซึ่งงบประมาณถือว่ามีความสำคัญยิ่งที่ต้องใช้ในทุกระบวนการของการดำเนินการ จึงถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญยิ่ง ในขณะเดียวกันองค์กรเอกชนและภาคประชาชนสามารถแสวงหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมภายในชุมชนในการดำเนินการได้ ซึ่งจะสามารถเป็นไปได้เมื่อทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญ

2.6.1.3 การจัดสรรทรัพยากร หมายถึงทรัพยากรที่ต้องจัดหาเพิ่มเติม และทรัพยากรที่มีอยู่แล้วภายในชุมชน เช่น ความรู้จากผู้นำที่มีประสบการณ์ต่าง ๆ ถือเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญยิ่ง ซึ่งการจะได้มาซึ่งทรัพยากรในการดำเนินการ ทุกภาคส่วนต้องเข้าใจให้มีความสำคัญ และพร้อมที่จะดำเนินการร่วมกัน การจัดสรรทรัพยากรต้องมีความเหมาะสมจะทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ดำเนินการไปได้ ซึ่งทรัพยากรหมายรวมถึงคน เงิน และอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ

2.6.1.4 การบริหารจัดการ หมายถึงการดำเนินการด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน โดยการให้ทุกภาคส่วนรู้ถึงการเป็นเจ้าภาพร่วมกัน ใช้หลักของการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ ให้มีความสำคัญกับทุกภาคส่วน กำหนดบทบาทที่ชัดเจน ให้การยอมรับ ให้เกียรติในความคิดเห็นที่แตกต่าง ให้อิสระในการเสนอแนวคิด จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการอย่างจริงจัง โดยการมีส่วนร่วมต้องเน้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมครบถ้วน

ทุกกิจกรรมของการดำเนินการ เริ่มตั้งแต่การรับทราบข้อมูล การรับรู้สภาพปัญหา การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ไขปัญหา การดำเนินการร่วมกัน การประเมินผลและการร่วมรับผลประโยชน์ร่วมกัน จะทำให้การพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกทุก ทั้งในระดับตำบล และระดับหมู่บ้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และให้เกิดความยั่งยืน

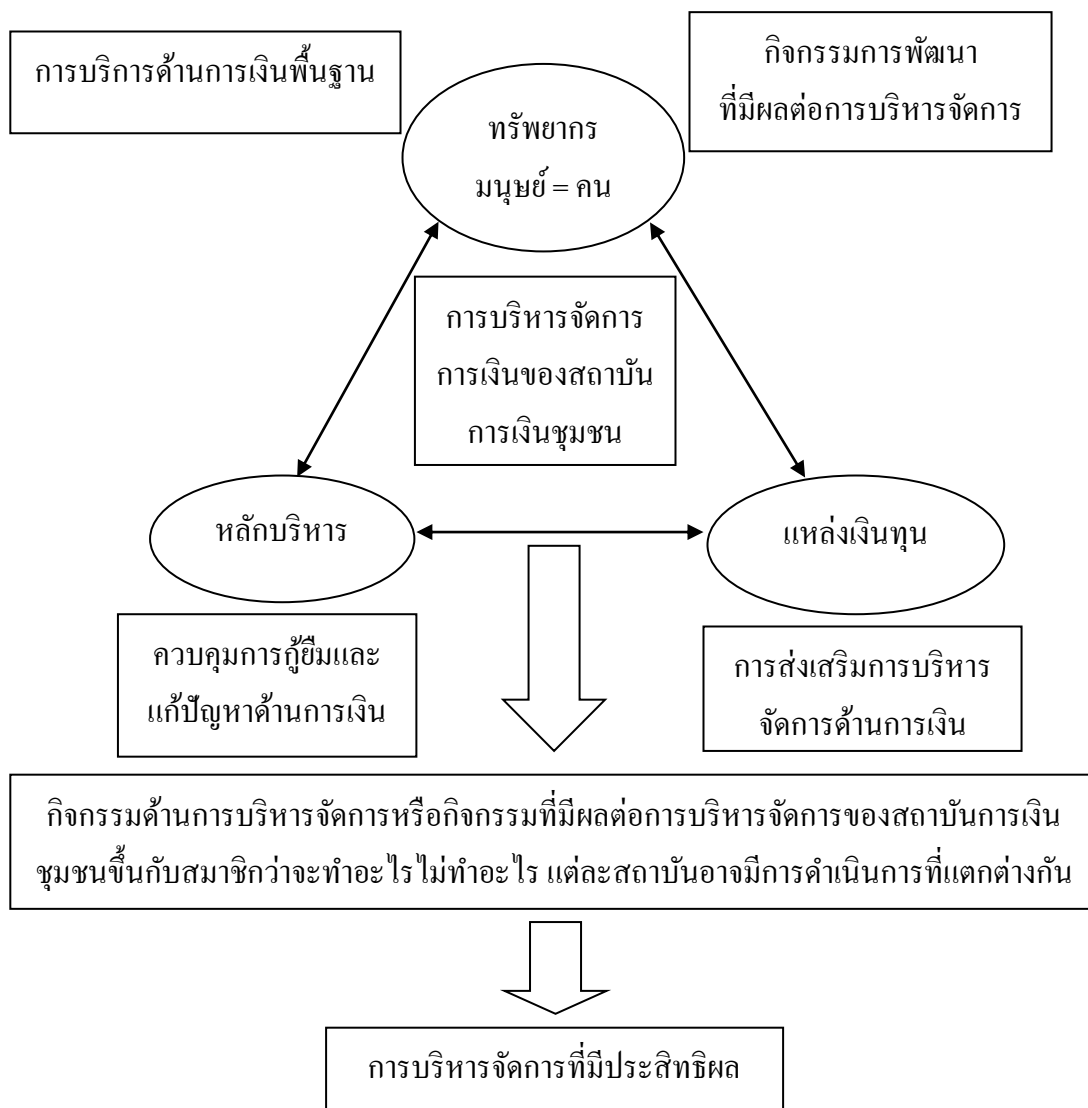
2.6.2 จัดให้เป็นมติเฉพาะที่แตกต่างและโดดเด่น

2.6.3 การลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (Memorandum of Understanding : MOU) ที่ชัดเจน

2.6.4 จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณะกรรมการ และสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนและมีการศึกษาดูงานที่เหมาะสม

2.6.5 มีการประชุมประเมินผลทุกเดือน เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป

2.6.6 หัวใจสำคัญของระบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน คือการบริหารจัดการการเงินเพื่อให้สมาชิกมีความสามารถในการจัดการการเงินด้วยตนเอง ซึ่งการบริหารจัดการในที่นี้ คือการปฏิบัติการประสานให้เกิดความสมดุล เพื่อการเคลื่อนไหวของปัจจัยด้านคน ปัจจัยด้านองค์ความรู้ ปัจจัยด้านวิธีการทำงาน และปัจจัยด้านแหล่งเงินทุน เพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ให้เกิดการดำเนินกิจกรรมการพัฒนา รูปแบบการบริหารจัดการการเงินชุมชน เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกภายในชุมชนมีการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเงินภายในชุมชน ทั้งนี้ กิจกรรมพัฒนาการบริหารจัดการการเงินชุมชนที่ดำเนินในชุมชนนั้น ขึ้นกับการตัดสินใจของชุมชนว่าจะดำเนินการในเรื่องใด อย่างไร ซึ่งสามารถแสดงเป็นแผนภาพเชิงแนวคิดองค์ประกอบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ดังนี้



ภาพที่ 4.1 องค์ประกอบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

2.6.7 กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของสถาบันการเงินชุมชนทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านให้ชัดเจน

2.6.8 มีคณะทำงานพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินทุกระดับ ประกอบด้วย

2.6.8.1 ภาครัฐ คือผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการการเงิน
ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

2.6.8.2 ภาคประชาชน คือ ผู้นำ ประธานคณะกรรมการ ผู้จัดการ

2.6.8.3 ผู้นำชุมชน คือกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน

2.6.8.4 ท้องถิ่น คือนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีสถาบันการเงินชุมชนเป็นเจ้าภาพหลัก

2.6.9 กระบวนการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการ

ของสถาบันการเงินชุมชนระดับตำบล และหมู่บ้าน

2.6.10 แผนงาน โครงการในการวางแผนแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบการ
บริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ทั้งในระดับตำบล และหมู่บ้าน

2.6.11 การประเมินติดตามการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องชัดเจน ชัดแจ้ง

2.6.12 มีการสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัลสมาชิกที่ปฏิบัติ

ตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

2.6.13 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อกระตุ้นสมาชิกทุกคน

2.6.14 เผยแพร่ผลงานของสถาบันการเงินชุมชนตามสื่อต่าง ๆ

2.6.15 รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่ควรจะเป็น ได้แก่ การพัฒนาเชื่อมโยงสถาบันการเงินชุมชนทุกกลุ่มให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนภาพรวมของจังหวัดในการจัดการพื้นที่ คือ

2.6.15.1 พัฒนาโครงสร้างการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ
ของสถาบันการเงินชุมชนทุกระดับ ให้มีองค์กรหลากหลาย และกำหนดบทบาทชัดเจนของแต่ละ
องค์กร สามารถเชื่อมโยงกับสถาบันการเงินชุมชนอื่น ๆ

2.6.15.2 พัฒนาปัจจัยพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาระดับตำบล
และระดับหมู่บ้าน ได้แก่ องค์กรความรู้ ระบบเงินทุน ระบบข้อมูล และที่สำคัญขวัญและกำลังใจ
ของสมาชิกทุกคน

2.6.15.3 พัฒนาระบบการดำเนินงาน ได้แก่ การศึกษาข้อมูล
ชุมชน การวางแผน การอนุมัติจัดทำโครงการ กิจกรรม และการประเมินผลแบบมีส่วนร่วม
ทุกขั้นตอน

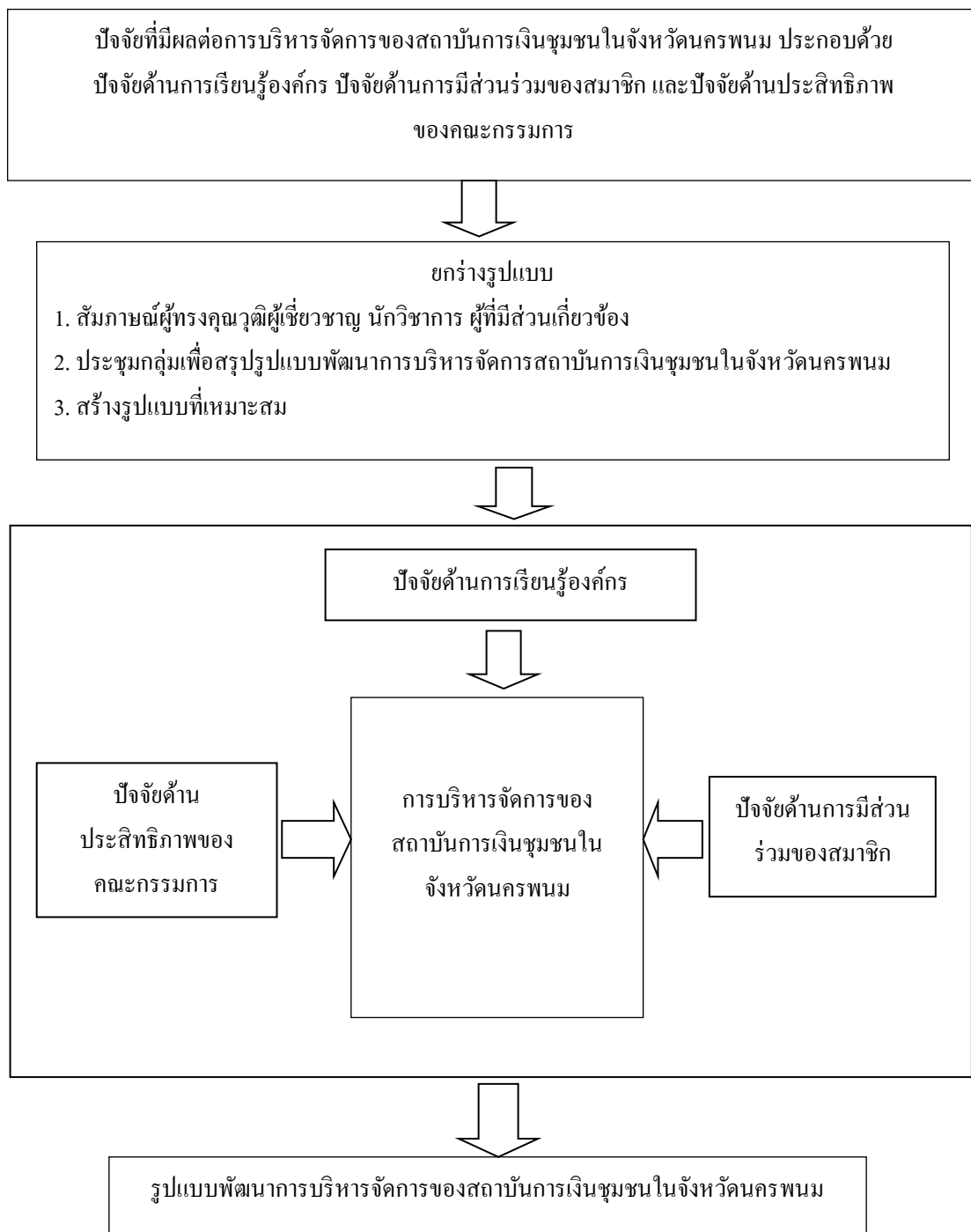
2.6.15.4 วางแผนการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งสามารถ
พึ่งตนเองได้ในด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน โดยมีเป้าหมายสุดท้ายในระดับ
ตำบล คือการเป็นสถาบันการเงินชุมชนที่มีประสิทธิผล

2.6.16 การพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีรูปแบบดังนี้

- 2.6.16.1 พัฒนาองค์ความรู้แก่สมาชิกให้เข้าใจถึงนโยบายของภาครัฐ
- 2.6.16.2 ให้ความสำคัญแก่สมาชิกทุกคน การยอมรับนับถือ การให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- 2.6.16.3 ดำเนินงาน โดยให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนอย่างแท้จริง
- 2.6.16.4 วางแผนรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนจากนั้นควรออกแบบสอบถามให้สมาชิกทุกคนที่มีความคิดเห็นอย่างไร ระดมความคิดเห็นการพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ทั้งด้านบทบาท ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการการเงิน ด้านโครงสร้างของสถาบันการเงินชุมชน การลงมือทำตามการวางแผนรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน และมีการประเมินผลการดำเนินงานแล้วปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องไป

ส่วนที่ 2 การประชุมกลุ่มย่อยจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

จากการประชุมกลุ่ม (Focus Groups) ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็นเพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมในเบื้องต้นพบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมอยู่ 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ผู้วิจัยจึงนำผลการวิจัยเขียนรูปแบบจำลองการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญวิพากษ์ และให้ข้อเสนอแนะ ดังแสดงในภาพที่ 4.2 ดังนี้



ภาพที่ 4.2 รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

จากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการเรียนรู้องค์กร หมายถึงการแสวงหาความรู้อย่างเป็นขั้นตอน ตั้งแต่การจัดทำและจัดหาเอกสารด้านความรู้ การถ่ายทอดความรู้สู่สมาชิก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ และการพัฒนาการเรียนรู้ของสถาบันการเงินชุมชน และจากการระดมความคิดเห็น จากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ยังพบว่า มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง และน่าจะมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม คือการเรียนรู้ของสมาชิก หรือพลวัตการเรียนรู้ ซึ่งอาจประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ระดับการเรียนรู้ กล่าวคือการเรียนรู้ระดับบุคคล การเรียนรู้ระดับกลุ่ม และการเรียนรู้ระดับองค์กร ประเภทของการเรียนรู้ ได้แก่ การเรียนรู้จากการปรับตัว การเรียนรู้จากการคาดการณ์ การเรียนรู้เพื่อเรียนรู้ และการเรียนรู้จากการปฏิบัติ ทักษะการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการการเงินที่ทันสมัย

2. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก หมายถึงการเข้าร่วมของสมาชิก และผู้มีส่วนได้เสียในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ และการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการออกระเบียบ ข้อบังคับ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมระดมเงินทุน หรือเงินฝาก และลงค่าหุ้น การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล การพร้อมที่จะเรียนรู้จากประชาชน และให้โอกาสแก่ประชาชนในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา และการส่งเสริม ให้เหมาะสมรวมถึงการให้โอกาสผู้นำชุมชน และบุคคลที่มีความคิดริเริ่ม ในการกระตุ้นให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาให้มีบทบาทในการพัฒนาอย่างเต็มความสามารถ และจากการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ยังพบว่า มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง และน่าจะมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม คือการมีความพร้อมของสมาชิก การให้เกียรติซึ่งกันและกัน การเคารพซึ่งกันและกัน ขอมรับในการแสดงความคิดเห็นของสมาชิกทุกคน ส่งเสริมให้โอกาสแก่ผู้นำและให้โอกาสแก่ผู้นำทุกคน มีความพึงพอใจ มีความสนใจและมีความกระตือรือร้น เพื่อนร่วมงานสนับสนุน บุคลากรภายในสถาบันการเงินชุมชน ต้องมีความรู้และเข้าใจปัญหาของสมาชิกทุกคน ประธานคณะกรรมการ หรือผู้จัดการของสถาบันการเงินชุมชนต้องเผยแพร่ข่าวสาร สมาชิกทุกคนภายในชุมชนให้ความร่วมมือ และกลุ่มคนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล่าวแสดงออก และมีส่วนร่วมในการพัฒนาตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง

3. ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ หมายถึงคุณลักษณะเชิงคุณภาพ คณะบุคคลที่เป็นตัวแทนของสถาบันการเงินชุมชน และได้รับการแต่งตั้งจากสมาชิกให้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการงานตามหน้าที่รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ประกอบด้วย ความสามัคคี ความเสียสละ ความซื่อสัตย์ เป็นที่ยอมรับของสมาชิก และมีความรู้ ความสามารถทางการบริหารจัดการการเงินเป็นอย่างดี และจากการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ยังพบว่า มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง และน่าจะมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม คือภาครัฐจะต้องมีนโยบายและแนวทางที่ชัดเจน รัฐจะต้องเป็นผู้ให้การสนับสนุน ปัจจัยในด้านต่าง ๆ เช่น วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร แหล่งเงินทุน ด้านวิชาการ คณะกรรมการจะต้องมีความโปร่งใส และระบบการควบคุมกำกับและการประเมินผลที่ชัดเจน มีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สามารถกำหนดภารกิจบทบาท มีความเป็นประชาธิปไตย ยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน โดยอาศัยปัจจัยการมีส่วนร่วมของสมาชิกเข้าใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก หมายถึงความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชนทั้งภาครัฐ และเอกชน ได้แก่ ด้านเงินทุน ด้านวิชาการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ การได้รับข้อมูลข่าวสาร ด้านการพัฒนาองค์กร ได้แก่ การฝึกอบรม และการศึกษาดูงาน และการติดตามประเมินผล และจากการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ยังพบว่า มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง และน่าจะมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม คือการที่ภาครัฐให้การสนับสนุน สิ่งเหล่านี้ ได้แก่ การตรวจติดตาม การแนะนำด้านวิชาการ วัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการการเงิน และระบบสารสนเทศ เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกระบบเกี่ยวกับการเงิน การแก้ปัญหาในการดำเนินงานร่วมกันของคณะกรรมการ และสมาชิก รวมทั้งการสนับสนุนด้านการจัดการการผลิต การเงิน และเครือข่ายสร้างความรู้ ความเข้าใจหลักการ คุณค่าของภูมิปัญญาท้องถิ่น และการสร้างองค์ความรู้และภูมิปัญญาชุมชนหรือวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านในระดับตำบล อำเภอ และจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารจัดการสร้างพลังเครือข่าย ขับเคลื่อนนโยบาย กำหนดแนวทาง ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพของสถาบันการเงินชุมชนในระดับหมู่บ้าน สร้างเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณะกรรมการและสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน

5. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงินโดยยึดวัตถุประสงค์ หมายถึงการบริหารจัดการเงินทุน การควบคุมภายใน และการจัดสรรประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อสมาชิก และสถาบันการเงินชุมชน และจากการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ยังพบว่า มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง และน่าจะมีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม คือระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นการบริหารงานที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคน หรือบุคลากรในองค์กร โดยมีแนวคิดว่าการบริหารหรือการทำงานนั้นควรตอบสนองความต้องการของคน เห็นความสำคัญของการทำงานในลักษณะร่วมแรงร่วมใจกัน ซึ่งให้ได้ผลงานที่ดีกว่าการบังคับ หรือการลงโทษ เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้แสดงความคิดเห็น และการรับผิดชอบร่วมกัน การบริหารจัดการแบบกลยุทธ์ในด้านการเงินที่ดี ย่อมนำธุรกิจไปสู่เป้าหมายอันสูงสุดได้ มีหลักการควบคุมภายในที่ดี และการจัดสรรผลประโยชน์ที่เป็นธรรมให้กับสมาชิก การได้ผลตอบแทนกลับมาอย่างเหมาะสม

กล่าวโดยสรุปจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) เห็นด้วยกับข้อมูลที่สรุปสังเคราะห์จากการสัมภาษณ์ ว่ารูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ผลการวิจัยยังพบปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมเพิ่มเติม ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยวัตถุประสงค์ และยังพบองค์ประกอบของการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมที่สำคัญ คือทรัพยากรมนุษย์ แหล่งเงินทุน การจัดสรรทรัพยากร และวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ทรัพยากรมนุษย์ หมายถึงการพัฒนาคนให้มีองค์ความรู้ในการบริหารจัดการการเงินของสถาบันการเงินชุมชน เช่น การอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ การสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นกับสมาชิกทุกคน เพื่อรับทราบถึงปัญหา แสวงหาแนวทางในการแก้ปัญหาโดยรับฟังความคิดเห็นที่เป็นความต้องการของสมาชิกร่วมกัน การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนให้มีองค์ความรู้ โดยให้สถาบันการเงินชุมชนเป็นเจ้าภาพหลักในเรื่องการเสริมสร้างองค์ความรู้ต่าง ๆ ภายใต้กลวิธีที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มสมาชิกว่าได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในการพัฒนาการบริหารจัดการการเงินของสถาบันการเงินชุมชน ทั้งด้านบทบาท ด้านบุคคล ด้านการบริหาร ด้านโครงสร้าง การลงมือทำตามการวางแผนรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการการเงินของสถาบันการเงินชุมชน และมีการประเมินผลการทำงานแล้วปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องอย่างชัดเจน ต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืนต่อไป

2. แหล่งเงินทุน หมายถึงหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต้องพิจารณาในการเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการดำเนินการด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนอย่างเหมาะสม เพราะงานทุก ๆ อย่างต้องอาศัยแหล่งเงินทุนอาจมากหรือน้อยแตกต่างกันไป ซึ่งแหล่งเงินทุนถือว่ามีความสำคัญยิ่งที่ต้องใช้ในทุกระบวนการของการดำเนินการ จึงถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งในขณะเดียวกันองค์กรเอกชนและภาคประชาชนสามารถแสวงหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมภายในชุมชนในการดำเนินการได้ ซึ่งจะสามารถเป็นไปได้เมื่อทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญ

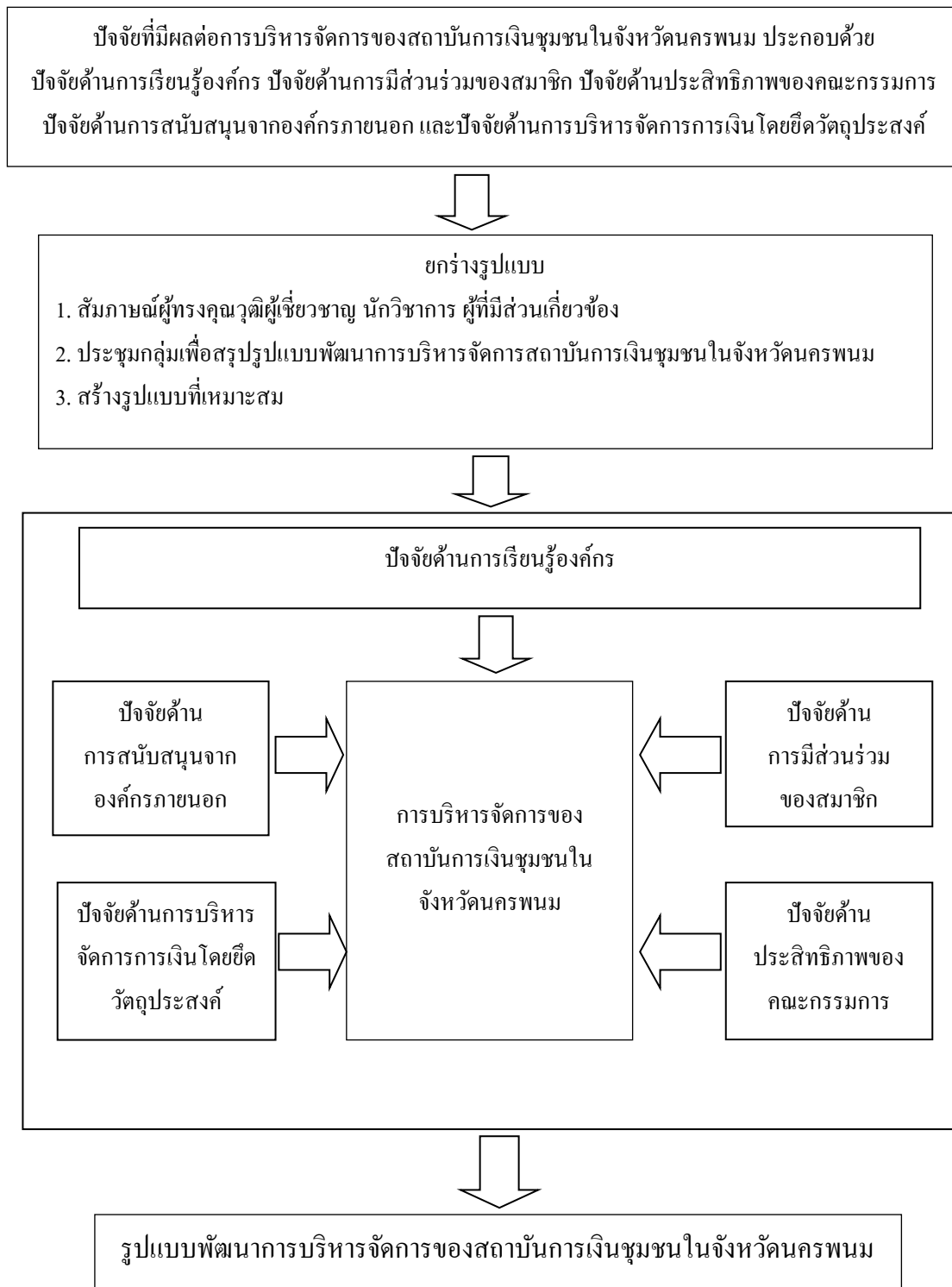
3. การจัดสรรทรัพยากร หมายถึงการพัฒนาปัจจัยพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนา ได้แก่ ความรู้ ระบบแหล่งเงินทุน ระบบข้อมูล และที่สำคัญขวัญและกำลังใจของสมาชิกทุกคน และนอกจากนี้ยังหมายรวมถึงทรัพยากรที่ต้องจัดหาเพิ่มเติม และทรัพยากรที่มีอยู่แล้วในชุมชน เช่น ความรู้จากผู้นำชุมชนที่มีประสบการณ์ต่าง ๆ ถือเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญยิ่ง ซึ่งการจะได้มาซึ่งทรัพยากรในการดำเนินการ ทุกภาคส่วนต้องเข้าใจ ให้มีความสำคัญ และพร้อมที่จะดำเนินการร่วมกัน การจัดสรรทรัพยากรต้องมีความเหมาะสมจะทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ดำเนินการไปได้ ซึ่งทรัพยากร รวมถึงคน เงิน และอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ อาจมีหลักความเสมอภาค คือเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ไม่คำนึงถึงผิวพรรณ เชื้อชาติ เพศ หลักความสามารถ การบริหารคนหมู่มากต้องมีวิธีวัดความสามารถ ซึ่งปัจจัยเปลี่ยนมาเป็นหลักผลงาน และหลักสมรรถนะหลักความเป็นกลาง หมายถึงการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงฝ่ายใด ข้าราชการเป็นกลไกของรัฐ ต้องทำงานตามนโยบายของรัฐบาล แต่บางครั้งถูกมองว่ารับใช้หรือเข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ซึ่งอาจมีผลกระทบกับความมั่นคงในอาชีพราชการ หลักความมั่นคง หมายถึงการรับรองการเป็นอาชีพ มีทางก้าวหน้า มีค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสมที่เกียรติและศักดิ์ศรี

4. การบริหารจัดการ หมายถึงการดำเนินการด้านการบริหารจัดการการเงินของสถาบันการเงินชุมชน โดยการให้ทุกภาคส่วนรู้ถึงการเป็นเจ้าภาพร่วมกัน พัฒนาโครงสร้างการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนทุกระดับ ให้มีองค์กรหลากหลาย และกำหนดบทบาทชัดเจนของแต่ละองค์กร สามารถเชื่อมโยงกับสถาบันการเงินชุมชนอื่น ๆ ให้มีความสำคัญกับทุกภาคส่วน กำหนดบทบาทที่ชัดเจน ให้การยอมรับ ให้อิสระในการเสนอแนวคิด จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการอย่างจริงจัง โดยการมีส่วนร่วมต้องเน้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมครบถ้วนทุกกิจกรรมของการดำเนินการ ตั้งแต่การรับทราบข้อมูล การรับรู้สภาพปัญหา การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ไขปัญหา การดำเนินการร่วมกัน การประเมินผลและการร่วมรับผลประโยชน์ร่วมกัน จะทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ปัจจัยพื้นฐานของการบริหารจัดการของสถาบัน

การเงินชุมชน อาจจะยังไม่เป็นการเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพสังคมปัจจุบันมีการแข่งขันกันรุนแรงทุกด้าน ดังนั้น การบริหารจัดการ หมายถึงศาสตร์และศิลป์ที่ผู้บริหารจะต้องนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อสถาบันการเงินชุมชน จนมีคำกล่าวที่ว่า
ที่ใดมีผู้นำที่ดี ที่นั่นก็จะมีความสำเร็จ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำผลการวิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์ และการประชุมกลุ่มย่อย พบว่า ยังมีปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม เพิ่มเติมอีก 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก และปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดวัตถุประสงค์ เขียนเป็นรูปแบบจำลองการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมได้ เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ยืนยันรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ดังแสดงในภาพที่ 4.3

รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม



ภาพที่ 4.3 รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

การวิจัยระยะที่ 3 เพื่อยืนยันรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม

ส่วนที่ 1 การยืนยันรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ตัวแทนจากสถาบันการเงินชุมชน และตัวแทนจากธนาคาร โดยการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งผู้ทรงวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยแต่ละด้านควรมีองค์ประกอบ ผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการเรียนรู้ขององค์กร ควรมีองค์ประกอบในเรื่องของนโยบาย และการบริหารจัดการ กล่าวคือ สมาชิกต้องมีการเรียนรู้ในเรื่องของนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชนเพื่อเกิดการพัฒนางานองค์กรสมาชิกต้องร่วมกันกำหนดนโยบายร่วมกัน ให้รู้ว่่านนโยบายของสถาบันการเงินชุมชนเป็นในทิศทางใด และมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างไร และประเด็นในเรื่องการเรียนรู้กิจกรรมต่าง ๆ ที่ผ่านกระบวนการอบรมจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

2. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกควรมีองค์ประกอบเรื่องของความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของสมาชิกในแต่ละแผนก การได้มาซึ่งสมาชิกต้องเป็นที่ยอมรับของสมาชิกทุกคนภายในสถาบันการเงินเอง รวมทั้งชุมชนด้วย และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของสมาชิกต้องมีหลักเกณฑ์วัดที่ชัดเจน และโปร่งใส

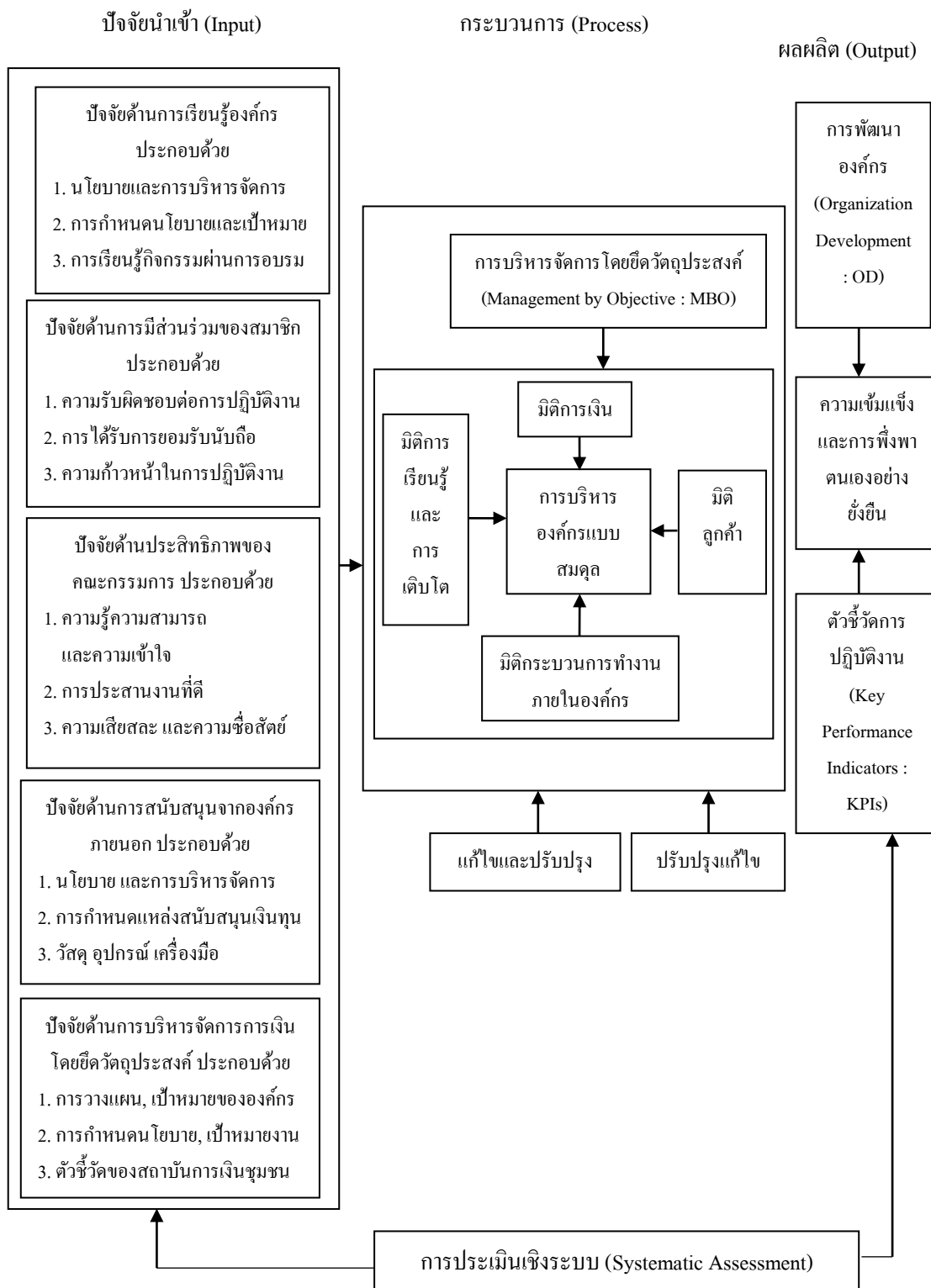
3. ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ควรมีองค์ประกอบในเรื่องของความรู้ความสามารถ และความเข้าใจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินของสถาบันการเงินชุมชนควรตระหนักถึงการเป็นผู้ประสานงานที่ดีเกี่ยวกับสมาชิกทั้งภายในและภายนอก และมีความเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อทุ่มเทให้กับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนอย่างแท้จริง รวมถึงมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง

4. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก ควรมีองค์ประกอบในเรื่องของนโยบายภาพรวมของสถาบันการเงินชุมชนเองว่า จะรับการสนับสนุนจากหน่วยใดบ้าง โดยมองที่ความคุ้มค่า และที่สำคัญคือความพอประมาณของสถาบันการเงินชุมชนนั้น ๆ ด้วย สถาบันควรกำหนดแหล่งเงินทุนให้ชัดเจน โดยอาจมองที่ผลตอบแทน ความคุ้มค่า และอัตราความเสี่ยงของสถาบันการเงินชุมชนด้วย และประเด็นสุดท้าย คือการมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สามารถตอบสนองการให้บริการ และการให้บริการที่ทันสมัย

5. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงิน โดยยึดวัตถุประสงค์ ควรมีองค์ประกอบในเรื่องของการวางแผนการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่ครอบคลุมทั้งวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน และควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานของสถาบันการเงินชุมชนให้ชัดเจน

ผลจากการประชุมกลุ่มย่อย การสัมภาษณ์เชิงลึก และการให้ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ตัวแทนจากสถาบันการเงินชุมชน ตัวแทนจากธนาคาร และตัวแทนจากพัฒนาชุมชน เพื่อให้ได้รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนที่เหมาะสม ผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ยืนยันรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ว่ามีความคิดเห็น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือมีข้อเสนอแนะอย่างไร ดังแสดงในภาพที่ 4.4

รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม



ภาพที่ 4.4 รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม

