

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	7
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย	7
1.4 สมมติฐานการวิจัย	8
1.5 ขอบเขตการวิจัย	8
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	10
1.7 ประโยชน์ที่จะได้รับ	12
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	13
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบ	13
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนา	21
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	26
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับชุมชนและองค์กรชุมชน	40
2.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถาบันการเงินชุมชน	50
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับความเข้มแข็งของสถาบันการเงินชุมชน	65
2.7 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน	73
2.8 การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชน	132
2.9 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการ	142
2.10 แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชน	157
2.11 กรอบความคิดการวิจัย	161

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	163
3.1 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย	163
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	164
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	166
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	167
3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	171
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	172
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	174
บทที่ 4 ผลการวิจัย	177
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	177
4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	178
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	179
บทที่ 5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	275
5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย	275
5.2 สมมติฐานการวิจัย	276
5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	276
5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	277
5.5 สรุปผลการวิจัย	279
5.6 อภิปรายผลการวิจัย	291
5.7 ข้อเสนอแนะ	308
บรรณานุกรม	311
ภาคผนวก	331
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	333
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	349
ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่น	365
ภาคผนวก ง แบบวิพากษ์และการยื่นยันรูปแบบ	381

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อย	399
ภาคผนวก ฉ ภาพกิจกรรม	409
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์	415
ประวัติผู้วิจัย	449

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถาบันการเงินชุมชน	166
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	179
4.2	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันการเงินชุมชนในภาพรวม	182
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ ของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน	186
4.4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้นำการเปลี่ยนแปลง จำแนกเป็นรายข้อ	187
4.5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของคณะกรรมการ จำแนกเป็นรายข้อ	188
4.6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของสมาชิก จำแนกเป็นรายข้อ	189
4.7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย จำแนกเป็นรายข้อ	191
4.8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การสนับสนุนจากองค์กรภายนอก จำแนกเป็นรายข้อ	192
4.9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกเป็นรายข้อ	193
4.10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการการเงิน โดยยึดหลักวัตถุประสงค์ จำแนกเป็นรายข้อ	194
4.11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเรียนรู้องค์กร จำแนกเป็นรายข้อ	196
4.12	จำนวน และค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	197
4.13	จำนวน และค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน มิติด้านการเงิน จำแนกเป็นรายข้อ	198
4.14	จำนวน และค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม มิติด้านลูกค้า จำแนกเป็นรายข้อ	199
4.15	จำนวน และค่าร้อยละการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนมมิติด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ	200

ตารางที่	หน้า
4.16	จำนวน และค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนใน จังหวัดนครพนม มิติด้านการเรียนรู้ และการเติบโต จำแนกเป็นรายข้อ 201
4.17	แสดงค่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการของ สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม 205
4.18	ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบริหารจัดการ ของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม 208
ค.1	การทดสอบความตรงของแบบสอบถาม (Validity) ด้วยการหาค่าดัชนี ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC) 368
ค.2	การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย 378

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ขั้นตอนการสร้างรูปแบบ	16
2.2	การพัฒนา รูปแบบของการควบคุมวิทยานิพนธ์	17
2.3	การจัดการเชิงระบบ	31
2.4	ขอบเขตของกิจกรรมการบริหารจัดการ	34
2.5	ระบบการบริหารโดยรวม และความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารจัดการ	34
2.6	การจัดการเชิงระบบกับธุรกิจชุมชน	113
2.7	รูปแบบพื้นฐานของ Balanced Scorecard	150
2.8	ความสัมพันธ์กันในเชิงเหตุและผล	151
2.9	กรอบความคิดการวิจัย	162
4.1	องค์ประกอบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน	261
4.2	ร่างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ในจังหวัดนครพนม	264
4.3	ร่างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ในจังหวัดนครพนม	270
4.4	รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน ในจังหวัดนครพนม	273
ฉ.1	การประชุมกลุ่มย่อย และการวิพากษ์รูปแบบ	411
ฉ.2	ผู้วิจัยนำเสนอประเด็นที่ได้จากการวิจัยให้ผู้ร่วมประชุมกลุ่มย่อยได้ทราบ	411
ฉ.3	ผู้วิจัยนำเสนอประเด็นปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบัน การเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม	412
ฉ.4	การประชุมกลุ่มย่อย และผู้ทรงคุณวุฒิได้วิพากษ์รูปแบบ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบ	412
ฉ.5	ผู้เข้าร่วมกลุ่มย่อยและการวิพากษ์รูปแบบได้ให้ข้อเสนอแนะ	413
ฉ.6	สรุปปัจจัยที่มีผล ประเด็นข้อเสนอแนะ และการวิพากษ์รูปแบบพัฒนา การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม	413