

ชื่อเรื่อง : รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม  
ผู้วิจัย : นายสำราญ วิเศษ  
ปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์  
รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ  
ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ  
ปีการศึกษา : 2560

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม และ (3) เพื่อสร้างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม วิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม ประชากร คือ คณะกรรมการ และสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 2,826 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 350 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ โดยวิธี Stepwise ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม กลุ่มเป้าหมายคือผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีความรู้ และประสบการณ์ในการพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 20 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงการสัมภาษณ์เชิงลึกและจัดประชุมกลุ่มย่อย และระยะที่ 3 เพื่อยืนยันรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิชาการ ตัวแทนสถาบันการเงินชุมชน ตัวแทนธนาคาร และตัวแทนพัฒนาชุมชน จำนวน 5 คน

ผลการวิจัย พบว่า (1) การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม โดยรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับสูงทุกด้าน (2) ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม คือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกปัจจัย

ด้านการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการสามารถ  
 พยากรณ์การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
 โดยตัวแปรทั้งสามร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนม  
 ได้ร้อยละ 15.4 (3) ผลการสร้างรูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน  
 ในจังหวัดนครพนม พบว่า (3.1) ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของคณะกรรมการมีองค์ประกอบของ  
 การบริหารจัดการ คือ มีองค์ความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจ มีการประสานงานที่ดีมีความเสียสละ  
 และมีความซื่อสัตย์ (3.2) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก พบว่า สมาชิกต้องมีความรับผิดชอบ  
 ต่อการปฏิบัติงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และมีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (3.3) ปัจจัย  
 ด้านการเรียนรู้องค์กรพบว่า สถาบันการเงินชุมชนต้องมีนโยบาย และการบริหารจัดการที่ชัดเจน  
 มีการกำหนดนโยบาย มีการเป้าหมายงานและมีกิจกรรมที่หลากหลาย (3.4) ปัจจัยด้าน  
 การสนับสนุนจากองค์กรภายนอก พบว่า สถาบันการเงินชุมชนต้องมีนโยบาย และการบริหาร  
 จัดการที่ชัดเจน มีการกำหนดแหล่งสนับสนุนเงินทุน และมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย  
 และ (3.5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการการเงินโดยยึดวัตถุประสงค์ พบว่า สถาบันการเงินชุมชน  
 ในจังหวัดนครพนม มีการวางแผน และเป้าหมายขององค์กร มีการกำหนดนโยบาย และเป้าหมาย  
 ของงาน และมีตัวชี้วัดของสถาบันการเงินชุมชนสรุปผลจากการประชุมกลุ่มย่อยและการสังเคราะห์  
 จากการสัมภาษณ์เชิงลึกพบว่า ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วยกับรูปแบบ  
 พัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดนครพนมแต่มีข้อเสนอแนะที่เป็น  
 ประเด็นสำคัญคือต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีการแสวงหาแหล่งเงินทุน มีการจัดสรรทรัพยากร  
 และมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ :** รูปแบบพัฒนาการบริหารจัดการ, สถาบันการเงินชุมชน

**Title** : The Management Development Models of the Community Financial Institutions in Nakhon Phanom Province

**Author** : Mr. Samran Wised

**Degree** : Doctor of Public Administration (Public Administration)  
Rajabhat Maha Sarakham University

**Advisors** : Assoc. Prof. Dr.PakdeePothising  
Assoc. Prof. Dr.SanyaKenaphoom  
Dr. Songsuk Jirasombhat

**Year** : 2560

### **ABSTRACT**

This research aimed to (1) study the circumstances on the management of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province (2) to examine the factors influencing the management of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province, and (3) to set up the models of the management development of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province. The research conduct was divided into 3 phrases : the first was to study the factors that impact the management of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province. The populations were the total of 2,826 people : committees and members of the community financial institutions. The sample size designation was figured out by Tarot Yamane's formula, finally equaled to 350 people of this process. Questionnaires were used to collect the data and then analyzed by the computer program. Statistics used in the conduct of the research were percent, mean, and standard deviation. Multiple regression analysis was used by Stepwise at the statistically significant level of .05. The second was to create the models of management development of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province. The 20 people of the target group, randomized by the purposive sampling, the in-depth interview and the focus group discussion consisted of experts, academics and people who have knowledge and experience in the management development of the community financial institutions. The third was to endorse the models of the management development of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province by the 5 people : expert, academic, community financial institution representative, bank representative, and community development representative.

The results of the research were revealed as follows : (1) The management of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province was at the high level overall. Considering on an individual aspect, it was found that the management of the community financial institutions was at the high level as a whole. (2) The factors which affect the management of the community financial Institutions in Nakhon Phanom Province were Members' Participation, Result Based Management and Committees' Efficiency which were able to forecast the management of the community financial institutions at statistical significance of .05 level. These three factors were able to predict the management of the community financial institutions in Nakhon Phanom by 15.4 percent. (3) The results of setting up the models of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province were found that (3.1) the factor of Committees' Efficiency comprised the management elements: knowledge, ability, understanding, good collaboration, sacrifice and honesty. (3.2) The factor of the Members' Participation was appeared that the members were required to have responsibility, being acceptable and advance in operations. (3.3 ) The factor of acquiring organizations was found that the community financial institutions were required to have the clear policies, policy making, making the target works and various activities. (3.4) The factor of reinforcement from the outside organizations was appeared that the financial institutions have to have the clear management policies, designation the sources of funding support, modern materials and tools. (3.5) The factor of the financial management based on the aims was found that the community financial institutions in Nakhon Phanom have the making plans, setting up the goals of organizations, designation of policy making, making the target works, and making the indicators of organizations. The results of the focus group discussion and the in - depth interviews were shown that the experts, academics and the involved persons agreed with the models of the community financial institutions in Nakhon Phanom Province. The crucial issue was suggested that there should have the human resources development, searching for the sources of funding, resources allocations and management efficiency.

**Keywords :** The Management Development Models, Community Financial Institutions