**ภาคผนวก ง**

**ค่าสถิติวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือวิจัย**

**ตารางที่ ง.1**

*การหาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Congruence : IOC)**ของแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการโลจิสติกส์เพื่อสร้างความได้ เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบ  ที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ตัวบ่งชี้ | ผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่า IOC | ผลการประเมิน |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| การพยากรณ์ตามกรอบเวลา | DFTIME | DFTIME01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | DFTIME02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DFTIME03 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DFTIME04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DFTIME05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DFTIME06 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DFTIME07 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การพยากรณ์แบ่งตามพฤติกรรมอุปสงค์ | DFDEMAND | DFDEMA01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | DFDEMA02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | DFDEMA03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | DFDEMA04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | DFDEMA05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DFDEMA06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DFDEMA07 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAL01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAL02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAL03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAL04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAL05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAN01 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAN02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAN03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |

| **ตารางที่ ง.1** (ต่อ) |  |  |  | | | | |  |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบ  ที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ตัวบ่งชี้ | ผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่า IOC | ผลการประเมิน | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | PCQUAN04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCQUAN05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การจัดซื้อสินค้าจากแหล่งผู้ขายได้อย่างถูกต้อง | PCRSOURCES | PCSOUR01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCSOUR02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCSOUR03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCSOUR04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PCSOUR05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การจัดซื้อสินค้าให้ได้ในราคาที่ถูกต้อง | PCRPRICE | PCPRIC01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCPRIC02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCPRIC03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCPRIC04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การจัดซื้อจะต้องตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากที่สุด | PCRWANT | PCWANT01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCWANT02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCWANT03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PCWANT04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การบริหารจัดการด้านบุคลากร | FMPEOPLE | FMPEOP01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | FMPEOP02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | FMPEOP03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | FMPEOP04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FMPEOP05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การบริหารด้านกระบวนการ | FMPROCESS | FMPROC01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | FMPROC02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FMPROC03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FMPROC04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| การบริหารจัดการอาคารสถานที่ | FMPLACE | FMPLAC01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | FMPLAC02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | FMPLAC03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | FMPLAC04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FMPLAC05 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การจัดการระบบประมวลผลรายการ | LITPS | LITPS01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LITPS02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LITPS03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LITPS04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การจัดการระบบการจัดการรายงาน | LIMRS | LIMRS01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LIMRS02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LIMRS03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LIMRS04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การจัดการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ | LIDSS | LIDSS01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LIDSS02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LIDSS03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | LIDSS04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | LIDSS05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | LIDSS06 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน | LIOIS | LIOIS01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LIOIS02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | LIOIS03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | LIOIS04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | LIOIS05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | LIOIS06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า | WHRECEIVING | WHRECE01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | WHRECE02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHRECE03 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHRECE04 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHRECE05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHRECE06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การจัดเก็บสินค้า | WHPUTAWAY | WHPUTA01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHPUTA02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHPUTA03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHPUTA04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHPUTA05 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การดูแลรักษาสินค้า | WHHOLDING | WHHOID01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | WHHOID02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHHOID03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHHOID04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การจัดส่งสินค้า | WHSHIPPING | WHSHIP01 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHSHIP02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHSHIP03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHSHIP04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHSHIP05 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | WHSHIP06 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การเคลื่อนที่ | MHMOVING | MHMOVI01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHMOVI02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHMOVI03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHMOVI04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHMOVI05 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| เวลา | MHTIME | MHTIME01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHTIME02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHTIME03 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHTIME04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHTIME05 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHTIME06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| ปริมาณ | MHQUANTITY | MHQUAN01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHQUAN02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHQUAN03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHQUAN04 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHQUAN05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| เนื้อที่ | MHSPACE | MHSPAC01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHSPAC02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHSPAC03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHSPAC04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | MHSPAC05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การออกแบบผลิตภัณฑ์ | PMPRODESIGN | PMPROD01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PMPROD02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMPROD03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMPROD04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMPROD05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| วัสดุบรรจุภัณฑ์ | PMMATERIAL | PMMATE01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMMATE02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMMATE03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMMATE04 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMMATE05 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMMATE06 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| การออกแบบบรรจุภัณฑ์ | PMPACKDESIGN | PMPACKD01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | PMPACKD02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMPACKD03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMPACKD04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMPACKD05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | PMPACKD06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| วัตถุดิบ | IMRAWMATERIALS | IMRAWMA01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMRAWMA02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMRAWMA03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMRAWMA04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMRAWMA05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMRAWMA06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| ชิ้นส่วนประกอบ | IMCOMPONENTS | IMCOMPO01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMCOMPO02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMCOMPO03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMCOMPO04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMCOMPO05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMCOMPO06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| วัสดุสิ้นเปลือง | IMSUPPLIES | IMSUPPL01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMSUPPL02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMSUPPL03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMSUPPL04 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMSUPPL05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| งานระหว่างทำ การผลิต | IMWORKIN | IMWORKI01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | IMWORKI02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | IMWORKI03 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMWORKI04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMWORKI05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง  *(ต่อ)* |
| สินค้าสำเร็จรูป | IMGOOD | IMGOOD01 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMGOOD02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMGOOD03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMGOOD04 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | IMGOOD05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การจัดทำใบสั่งซื้อ | OPPREPARATION | OPPREPA01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | OPPREPA02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPPREPA03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPPREPA04 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPPREPA05 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPPREPA06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การส่งคำสั่งซื้อ | OPTRANSMISSION | OPTRANS01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPTRANS02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPTRANS03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPTRANS04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPTRANS05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การรับคำสั่งซื้อ | OPRECEIVING | OPRECEI01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPRECEI02 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPRECEI03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPRECEI04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPRECEI05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPRECEI06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPRECEI07 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การประมวลคำสั่งซื้อ | OPPROCESSING | OPPROCE01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | OPPROCE02 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  | OPPROCE03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPPROCE04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  | OPPROCE05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | OPPROCE06 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การวางแผนและการวิเคราะห์เส้นทางการรับและส่งสินค้า | TSROADMAP | TSROADM01 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  | TSROADM02 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  | TSROADM03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSROADM04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSROADM05 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | TSROADM06 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | TSROADM07 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | TSROADM08 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การจัดเส้นทางและตารางเวลา | TSTIMING | TSTIMIN01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSTIMIN02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSTIMIN03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | TSTIMIN04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | TSTIMIN05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | TSTIMIN06 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การวางแผนและการจัดทรัพยากรในการขนส่ง | TSRESOURCES | TSRESOU01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSRESOU02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSRESOU03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSRESOU04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | TSRESOU05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนเส้นทางขนส่ง | TSSOFTWARE | TSSOFEW01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSSOFEW02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSSOFEW03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | TSSOFEW04 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | TSSOFEW05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม | CSPRETRAN | CSPRETR01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | CSPRETR02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง  *(ต่อ)* |
|  |  | CSPRETR03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | CSPRETR04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | CSPRETR05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | CSPRETR06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การให้บริการลูกค้า ระหว่างทำธุรกรรม | CSTRAN | CSTRAN01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | CSTRAN02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | CSTRAN03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | CSTRAN04 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | CSTRAN05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | CSTRAN06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม | CSPOSTTRAN | CSPOSTT01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | CSPOSTT02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | CSPOSTT03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | CSPOSTT04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | CSPOSTT05 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
| การสร้างความ แตกต่าง | DIFF | DIFF01 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  | DIFF02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | DIFF03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | DIFF04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | DIFF05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DIFF06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | DIFF07 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การเป็นผู้นำด้านต้นทุน | COST | COST01 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  | COST02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | COST03 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | COST04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | COST05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | *(ต่อ)*  มีความสดคล้อง |
|  |  | COST06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การตอบสนองอย่างรวดเร็ว | QUICK | QUICK01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | QUICK02 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | QUICK03 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | QUICK04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | QUICK05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | QUICK06 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
| การมุ่งตลาดเฉพาะส่วน | FOCUS | FOCUS01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  | FOCUS02 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  | FOCUS03 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FOCUS04 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FOCUS05 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FOCUS06 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FOCUS07 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FOCUS08 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | มีความสดคล้อง |
|  |  | FOCUS09 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.80 | มีความสดคล้อง |

**ตารางที่ ง.2**

*ผลการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการ*

*โลจิสติกส์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน*

*ยานยนต์ในประเทศไทย ที่ทำการทดสอบ 30 ชุด*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ชื่อตัวบ่งชี้ | น้ำหนักองค์ประกอบ | Eigen Values | Variance Explain |
| การพยากรณ์ตามกรอบเวลา | DFTIME | DFTIME01 | 0.856 | 4.089 | 58.421 |
|  | DFTIME02 | 0.834 |  |  |
|  |  | DFTIME03 | 0.728 |  |  |
|  |  | DFTIME04 | 0.842 |  |  |
|  |  | DFTIME05 | 0.825 |  |  |
|  |  | DFTIME06 | 0.745 |  |  |
|  |  | DFTIME07 | 0.431 |  |  |
| การพยากรณ์แบ่งตามพฤติกรรมอุปสงค์ | DFDEMAND | DFDEMA01 | 0.858 | 5.159 | 73.703 |
|  | DFDEMA02 | 0.829 |  |  |
|  | DFDEMA03 | 0.886 |  |  |
|  | DFDEMA04 | 0.854 |  |  |
|  |  | DFDEMA05 | 0.847 |  |  |
|  |  | DFDEMA06 | 0.853 |  |  |
|  |  | DFDEMA07 | 0.881 |  |  |
| การจัดซื้อให้ได้คุณสมบัติของสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUALITY | PCQUAL01 | 0.882 | 3.739 | 74.790 |
|  | PCQUAL02 | 0.910 |  |  |
|  | PCQUAL03 | 0.823 |  |  |
|  | PCQUAL04 | 0.854 |  |  |
|  | PCQUAL05 | 0.851 |  |  |
| การจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUANTITY | PCQUAN01 | 0.699 | 3.567 | 71.334 |
|  | PCQUAN02 | 0.888 |  |  |
|  | PCQUAN03 | 0.941 |  |  |
|  | PCQUAN04 | 0.859 |  |  |
|  |  | PCQUAN05 | 0.816 |  |  |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |

| **ตารางที่ ง.2** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ชื่อตัวบ่งชี้ | น้ำหนักองค์ประกอบ | Eigen Values | Variance Explain |
| การจัดซื้อสินค้าจากแหล่งผู้ขายได้อย่างถูกต้อง | PCRSOURCES | PCSOUR01 | 0.923 | 4.274 | 85.486 |
|  | PCSOUR02 | 0.933 |  |  |
|  | PCSOUR03 | 0.931 |  |  |
|  | PCSOUR04 | 0.940 |  |  |
|  |  | PCSOUR05 | 0.897 |  |  |
| การจัดซื้อสินค้าให้ได้ในราคาที่ถูกต้อง | PCRPRICE | PCPRIC01 | 0.922 | 3.473 | 86.821 |
|  | PCPRIC02 | 0.930 |  |  |
|  | PCPRIC03 | 0.945 |  |  |
|  |  | PCPRIC04 | 0.930 |  |  |
| การจัดซื้อจะต้องตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากที่สุด | PCRWANT | PCWANT01 | 0.894 | 3.507 | 87.665 |
|  | PCWANT02 | 0.946 |  |  |
|  | PCWANT03 | 0.946 |  |  |
|  | PCWANT04 | 0.958 |  |  |
| การบริหารจัดการด้านบุคลากร | FMPEOPLE | FMPEOP01 | 0.894 | 4.006 | 80.120 |
|  | FMPEOP02 | 0.820 |  |  |
|  | FMPEOP03 | 0.869 |  |  |
|  |  | FMPEOP04 | 0.931 |  |  |
|  |  | FMPEOP05 | 0.955 |  |  |
| การบริหารด้านกระบวนการ | FMPROCESS | FMPROC01 | 0.843 | 3.085 | 77.130 |
|  | FMPROC02 | 0.855 |  |  |
|  | FMPROC03 | 0.892 |  |  |
|  |  | FMPROC04 | 0.921 |  |  |
| การบริหารจัดการอาคารสถานที่ | FMPLACE | FMPLAC01 | 0.886 | 3.688 | 73.761 |
|  | FMPLAC02 | 0.898 |  |  |
|  | FMPLAC03 | 0.873 |  |  |
|  |  | FMPLAC04 | 0.889 |  |  |
|  |  | FMPLAC05 | 0.738 |  |  |
| การจัดการระบบประมวลผลรายการ | LITPS | LITPS01 | 0.870 | 3.103 | 77.586 |
|  | LITPS02 | 0.918 |  |  |
|  | LITPS03 | 0.853 |  | *(ต่อ)* |
|  |  | LITPS04 | 0.880 |  |  |
| การจัดการระบบการจัดการรายงาน | LIMRS | LIMRS01 | 0.892 | 3.278 | 81.957 |
|  | LIMRS02 | 0.939 |  |  |
|  | LIMRS03 | 0.911 |  |  |
|  |  | LIMRS04 | 0.878 |  |  |
| การจัดการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ | LIDSS | LIDSS01 | 0.876 | 4.710 | 78.500 |
|  | LIDSS02 | 0.940 |  |  |
|  | LIDSS03 | 0.823 |  |  |
|  | LIDSS04 | 0.949 |  |  |
|  |  | LIDSS05 | 0.925 |  |  |
|  |  | LIDSS06 | 0.790 |  |  |
| การจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน | LIOIS | LIOIS01 | 0.819 | 4.758 | 79.293 |
|  | LIOIS02 | 0.843 |  |  |
|  | LIOIS03 | 0.905 |  |  |
|  | LIOIS04 | 0.927 |  |  |
|  | LIOIS05 | 0.939 |  |  |
|  |  | LIOIS06 | 0.903 |  |  |
| การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า | WHRECEIVING | WHRECE01 | 0.930 | 4.185 | 69.756 |
|  | WHRECE02 | 0.893 |  |  |
|  | WHRECE03 | 0.763 |  |  |
|  | WHRECE04 | 0.648 |  |  |
|  |  | WHRECE05 | 0.916 |  |  |
|  |  | WHRECE06 | 0.827 |  |  |
| การจัดเก็บสินค้า | WHPUTAWAY | WHPUTA01 | 0.958 | 4.116 | 82.318 |
|  |  | WHPUTA02 | 0.945 |  |  |
|  |  | WHPUTA03 | 0.966 |  |  |
|  |  | WHPUTA04 | 0.959 |  |  |
|  |  | WHPUTA05 | 0.673 |  |  |
| การดูแลรักษาสินค้า | WHHOLDING | WHHOLD01 | 0.882 | 3.129 | 78.231 |
|  |  | WHHOLD02 | 0.879 |  | *(ต่อ)* |
|  |  | WHHOLD03 | 0.925 |  |  |
|  |  | WHHOLD04 | 0.849 |  |  |
| การจัดส่งสินค้า | WHSHIPPING | WHSHIP01 | 0.743 | 4.538 | 75.641 |
|  |  | WHSHIP02 | 0.950 |  |  |
|  |  | WHSHIP03 | 0.946 |  |  |
|  |  | WHSHIP04 | 0.955 |  |  |
|  |  | WHSHIP05 | 0.799 |  |  |
|  |  | WHSHIP06 | 0.799 |  |  |
| การเคลื่อนที่ | MHMOVING | MHMOVI01 | 0.841 | 3.299 | 65.986 |
|  |  | MHMOVI02 | 0.826 |  |  |
|  |  | MHMOVI03 | 0.861 |  |  |
|  |  | MHMOVI04 | 0.805 |  |  |
|  |  | MHMOVI05 | 0.721 |  |  |
| เวลา | MHTIME | MHTIME01 | 0.843 | 3.859 | 64.320 |
|  |  | MHTIME02 | 0.854 |  |  |
|  |  | MHTIME03 | 0.729 |  |  |
|  |  | MHTIME04 | 0.875 |  |  |
|  |  | MHTIME05 | 0.560 |  |  |
|  |  | MHTIME06 | 0.899 |  |  |
| ปริมาณ | MHQUANTITY | MHQUAN01 | 0.825 | 3.842 | 76.838 |
|  |  | MHQUAN02 | 0.917 |  |  |
|  |  | MHQUAN03 | 0.955 |  |  |
|  |  | MHQUAN04 | 0.772 |  |  |
|  |  | MHQUAN05 | 0.901 |  |  |
| เนื้อที่ | MHSPACE | MHSPAC01 | 0.911 | 4.026 | 80.530 |
|  |  | MHSPAC02 | 0.861 |  |  |
|  |  | MHSPAC03 | 0.904 |  |  |
|  |  | MHSPAC04 | 0.913 |  |  |
|  |  | MHSPAC05 | 0.897 |  |  |
| การออกแบบผลิตภัณฑ์ | PMPRODESIGN | PMPROD01 | 0.965 | 3.981 | *(ต่อ)*  79.628 |
|  | PMPROD02 | 0.909 |  |  |
|  | PMPROD03 | 0.852 |  |  |
|  |  | PMPROD04 | 0.877 |  |  |
|  |  | PMPROD05 | 0.853 |  |  |
| วัสดุบรรจุภัณฑ์ | PMMATERIAL | PMMATE01 | 0.944 | 3.563 | 59.385 |
|  |  | PMMATE02 | 0.936 |  |  |
|  |  | PMMATE03 | 0.847 |  |  |
|  |  | PMMATE04 | 0.763 |  |  |
|  |  | PMMATE05 | 0.663 |  |  |
|  |  | PMMATE06 | 0.234 |  |  |
| การออกแบบบรรจุภัณฑ์ | PMPACKDESIGN | PMPACKD01 | 0.933 | 5.331 | 88.844 |
|  | PMPACKD02 | 0.966 |  |  |
|  |  | PMPACKD03 | 0.950 |  |  |
|  |  | PMPACKD04 | 0.950 |  |  |
|  |  | PMPACKD05 | 0.952 |  |  |
|  |  | PMPACKD06 | 0.904 |  |  |
| วัตถุดิบ | IMRAWMATERIALS | IMRAWMA01 | 0.904 | 4.874 | 81.229 |
|  |  | IMRAWMA02 | 0.892 |  |  |
|  |  | IMRAWMA03 | 0.916 |  |  |
|  |  | IMRAWMA04 | 0.935 |  |  |
|  |  | IMRAWMA05 | 0.841 |  |  |
|  |  | IMRAWMA06 | 0.918 |  |  |
| ชิ้นส่วนประกอบ | IMCOMPONENTS | IMCOMPO01 | 0.866 | 5.077 | 84.610 |
|  |  | IMCOMPO02 | 0.916 |  |  |
|  |  | IMCOMPO03 | 0.927 |  |  |
|  |  | IMCOMPO04 | 0.933 |  |  |
|  |  | IMCOMPO05 | 0.947 |  |  |
|  |  | IMCOMPO06 | 0.928 |  |  |
| วัสดุสิ้นเปลือง | IMSUPPLIES | IMSUPPL01 | 0.814 | 3.318 | *(ต่อ)*  66.355 |
|  |  | IMSUPPL02 | 0.882 |  |  |
|  |  | IMSUPPL03 | 0.873 |  |  |
|  |  | IMSUPPL04 | 0.519 |  |  |
|  |  | IMSUPPL05 | 0.919 |  |  |
| งานระหว่างทำ การผลิต | IMWORKIN | IMWORKI01 | 0.924 | 3.899 | 77.974 |
|  | IMWORKI02 | 0.927 |  |  |
|  |  | IMWORKI03 | 0.790 |  |  |
|  |  | IMWORKI04 | 0.901 |  |  |
|  |  | IMWORKI05 | 0.867 |  |  |
| สินค้าสำเร็จรูป | IMGOOD | IMGOOD01 | 0.765 | 3.034 | 60.676 |
|  |  | IMGOOD02 | 0.850 |  |  |
|  |  | IMGOOD03 | 0.840 |  |  |
|  |  | IMGOOD04 | 0.510 |  |  |
|  |  | IMGOOD05 | 0.871 |  |  |
| การจัดทำใบสั่งซื้อ | OPPREPARATION | OPPREPA01 | 0.978 | 4.750 | 79.174 |
|  |  | OPPREPA02 | 0.936 |  |  |
|  |  | OPPREPA03 | 0.925 |  |  |
|  |  | OPPREPA04 | 0.720 |  |  |
|  |  | OPPREPA05 | 0.798 |  |  |
|  |  | OPPREPA06 | 0.953 |  |  |
| การส่งคำสั่งซื้อ | OPTRANSMISSION | OPTRANS01 | 0.821 | 4.038 | 80.767 |
|  |  | OPTRANS02 | 0.947 |  |  |
|  |  | OPTRANS03 | 0.916 |  |  |
|  |  | OPTRANS04 | 0.874 |  |  |
|  |  | OPTRANS05 | 0.930 |  |  |
| การรับคำสั่งซื้อ | OPRECEIVING | OPRECEI01 | 0.911 | 5.852 | 83.597 |
|  |  | OPRECEI02 | 0.755 |  |  |
|  |  | OPRECEI03 | 0.921 |  |  |
|  |  | OPRECEI04 | 0.951 |  | *(ต่อ)* |
|  |  | OPRECEI05 | 0.958 |  |  |
|  |  | OPRECEI06 | 0.952 |  |  |
|  |  | OPRECEI07 | 0.935 |  |  |
| การประมวลคำสั่งซื้อ | OPPROCESSING | OPPROCE01 | 0.905 | 4.432 | 73.874 |
|  | OPPROCE02 | 0.793 |  |  |
|  |  | OPPROCE03 | 0.915 |  |  |
|  |  | OPPROCE04 | 0.922 |  |  |
|  |  | OPPROCE05 | 0.840 |  |  |
|  |  | OPPROCE06 | 0.769 |  |  |
| การวางแผนและการวิเคราะห์เส้นทางการรับและส่งสินค้า | TSROADMAP | TSROADM01 | 0.442 | 4.289 | 53.607 |
|  | TSROADM02 | 0.738 |  |  |
|  | TSROADM03 | 0.819 |  |  |
|  | TSROADM04 | 0.842 |  |  |
|  |  | TSROADM05 | 0.663 |  |  |
|  |  | TSROADM06 | 0.668 |  |  |
|  |  | TSROADM07 | 0.838 |  |  |
|  |  | TSROADM08 | 0.762 |  |  |
| การจัดเส้นทางและตารางเวลา | TSTIMING | TSTIMIN01 | 0.948 | 4.873 | 81.214 |
|  | TSTIMIN02 | 0.968 |  |  |
|  |  | TSTIMIN03 | 0.982 |  |  |
|  |  | TSTIMIN04 | 0.941 |  |  |
|  |  | TSTIMIN05 | 0.881 |  |  |
|  |  | TSTIMIN06 | 0.642 |  |  |
| การวางแผนและการจัดทรัพยากรในการขนส่ง | TSRESOURCES | TSRESOU01 | 0.897 | 4.346 | 86.920 |
|  | TSRESOU02 | 0.944 |  |  |
|  | TSRESOU03 | 0.947 |  |  |
|  |  | TSRESOU04 | 0.918 |  |  |
|  |  | TSRESOU05 | 0.955 |  |  |
| การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนเส้นทางขนส่ง | TSSOFTWARE | TSSOFTW01 | 0.878 | 3.797 | *(ต่อ)*  75.944 |
|  | TSSOFTW02 | 0.898 |  |  |
|  | TSSOFTW03 | 0.887 |  |  |
|  | TSSOFTW04 | 0.750 |  |  |
|  |  | TSSOFTW05 | 0.933 |  |  |
| การให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม | CSPRETRAN | CSPRETR01 | 0.870 | 4.908 | 81.799 |
|  | CSPRETR02 | 0.937 |  |  |
|  | CSPRETR03 | 0.946 |  |  |
|  |  | CSPRETR04 | 0.882 |  |  |
|  |  | CSPRETR05 | 0.947 |  |  |
|  |  | CSPRETR06 | 0.840 |  |  |
| การให้บริการลูกค้าระหว่างทำธุรกรรม | CSTRAN | CSTRAN01 | 0.848 | 4.502 | 75.038 |
|  | CSTRAN02 | 0.906 |  |  |
|  | CSTRAN03 | 0.868 |  |  |
|  |  | CSTRAN04 | 0.765 |  |  |
|  |  | CSTRAN05 | 0.890 |  |  |
|  |  | CSTRAN06 | 0.912 |  |  |
| การให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม | CSPOSTTRAN | CSPOSTT01 | 0.858 | 3.954 | 79.085 |
|  | CSPOSTT02 | 0.946 |  |  |
|  | CSPOSTT03 | 0.928 |  |  |
|  |  | CSPOSTT04 | 0.913 |  |  |
|  |  | CSPOSTT05 | 0.793 |  |  |
| การสร้าง ความแตกต่าง | DIFF | DIFF01 | 0.715 | 5.089 | 72.699 |
|  | DIFF02 | 0.847 |  |  |
|  | DIFF03 | 0.841 |  |  |
|  |  | DIFF04 | 0.872 |  |  |
|  |  | DIFF05 | 0.934 |  |  |
|  |  | DIFF06 | 0.919 |  |  |
|  |  | DIFF07 | 0.823 |  |  |
| การเป็นผู้นำด้านต้นทุน | COST | COST01 | 0.795 | 4.437 | *(ต่อ)*  73.950 |
|  | COST02 | 0.868 |  |  |
|  | COST03 | 0.799 |  |  |
|  | COST04 | 0.948 |  |  |
|  |  | COST05 | 0.873 |  |  |
|  |  | COST06 | 0.867 |  |  |
| การตอบสนองอย่างรวดเร็ว | QUICK | QUICK01 | 0.929 | 4.520 | 75.336 |
|  | QUICK02 | 0.877 |  |  |
|  | QUICK03 | 0.922 |  |  |
|  | QUICK04 | 0.802 |  |  |
|  |  | QUICK05 | 0.846 |  |  |
|  |  | QUICK06 | 0.824 |  |  |
| การมุ่งตลาดเฉพาะส่วน | FOCUS | FOCUS01 | 0.922 | 5.745 | 63.836 |
|  | FOCUS02 | 0.753 |  |  |
|  | FOCUS03 | 0.757 |  |  |
|  | FOCUS04 | 0.846 |  |  |
|  |  | FOCUS05 | 0.800 |  |  |
|  |  | FOCUS06 | 0.760 |  |  |
|  |  | FOCUS07 | 0.791 |  |  |
|  |  | FOCUS08 | 0.891 |  |  |
|  |  | FOCUS09 | 0.633 |  |  |

**ตารางที่ ง.3**

*ผลการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการ*

*โลจิสติกส์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน*

*ยานยนต์ในประเทศไทย ที่ทำการทดสอบ 30 ชุดหลังจากตัดตัวบ่งชี้ที่คะแนนต่ำออกไปแล้ว*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ชื่อตัวบ่งชี้ | น้ำหนักองค์ประกอบ | Eigen Values | Variance Explain |
| การพยากรณ์ตามกรอบเวลา | DFTIME | DFTIME01 | 0.850 | 3.946 | 65.771 |
|  | DFTIME02 | 0.822 |  |  |
|  | DFTIME03 | 0.748 |  |  |
|  |  | DFTIME04 | 0.879 |  |  |
|  |  | DFTIME05 | 0.853 |  |  |
|  |  | DFTIME06 | 0.698 |  |  |
| การพยากรณ์แบ่งตามพฤติกรรมอุปสงค์ | DFDEMAND | DFDEMA01 | 0.858 | 5.159 | 73.703 |
|  | DFDEMA02 | 0.829 |  |  |
|  | DFDEMA03 | 0.886 |  |  |
|  |  | DFDEMA04 | 0.854 |  |  |
|  |  | DFDEMA05 | 0.847 |  |  |
|  |  | DFDEMA06 | 0.853 |  |  |
|  |  | DFDEMA07 | 0.881 |  |  |
| การจัดซื้อให้ได้คุณสมบัติของสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUALITY | PCQUAL01 | 0.882 | 3.739 | 74.790 |
|  | PCQUAL02 | 0.910 |  |  |
|  | PCQUAL03 | 0.823 |  |  |
|  |  | PCQUAL04 | 0.854 |  |  |
|  |  | PCQUAL05 | 0.851 |  |  |
| การจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUANTITY | PCQUAN01 | 0.699 | 3.567 | 71.334 |
|  | PCQUAN02 | 0.888 |  |  |
|  | PCQUAN03 | 0.941 |  |  |
|  |  | PCQUAN04 | 0.859 |  |  |
|  |  | PCQUAN05 | 0.816 |  |  |
| การจัดซื้อสินค้าจากแหล่งผู้ขายได้อย่างถูกต้อง | PCRSOURCES | PCSOUR01 | 0.923 | 4.274 | 85.486 |
|  | PCSOUR02 | 0.933 |  |  |
|  |  |  |  | *(ต่อ)* |

| **ตารางที่ ง.3** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปร  ที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ชื่อตัวบ่งชี้ | น้ำหนักองค์ประกอบ | Eigen Values | *Variance Explain* |
|  |  | PCSOUR03 | 0.931 |  |  |
|  |  | PCSOUR04 | 0.940 |  |  |
|  |  | PCSOUR05 | 0.897 |  |  |
| การจัดซื้อสินค้าให้ได้ในราคาที่ถูกต้อง | PCRPRICE | PCPRIC01 | 0.922 | 3.473 | 86.821 |
|  | PCPRIC02 | 0.930 |  |  |
|  | PCPRIC03 | 0.945 |  |  |
|  |  | PCPRIC04 | 0.930 |  |  |
| การจัดซื้อจะต้องตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากที่สุด | PCRWANT | PCWANT01 | 0.894 | 3.507 | 87.665 |
|  | PCWANT02 | 0.946 |  |  |
|  | PCWANT03 | 0.946 |  |  |
|  | PCWANT04 | 0.958 |  |  |
| การบริหารจัดการด้านบุคลากร | FMPEOPLE | FMPEOP01 | 0.894 | 4.006 | 80.120 |
|  | FMPEOP02 | 0.820 |  |  |
|  | FMPEOP03 | 0.869 |  |  |
|  | FMPEOP04 | 0.931 |  |  |
|  |  | FMPEOP05 | 0.955 |  |  |
| การบริหารด้านกระบวนการ | FMPROCESS | FMPROC01 | 0.843 | 3.085 | 77.130 |
|  | FMPROC02 | 0.855 |  |  |
|  | FMPROC03 | 0.892 |  |  |
|  |  | FMPROC04 | 0.921 |  |  |
| การบริหารจัดการอาคารสถานที่ | FMPLACE | FMPLAC01 | 0.886 | 3.688 | 73.761 |
|  | FMPLAC02 | 0.898 |  |  |
|  | FMPLAC03 | 0.873 |  |  |
|  | FMPLAC04 | 0.889 |  |  |
|  |  | FMPLAC05 | 0.738 |  |  |
| การจัดการระบบประมวลผลรายการ | LITPS | LITPS01 | 0.870 | 3.103 | 77.586 |
|  | LITPS02 | 0.918 |  |  |
|  | LITPS03 | 0.853 |  |  |
|  |  | LITPS04 | 0.880 |  |  |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  |  |  |  |  |
| การจัดการระบบการ | LIMRS | LIMRS01 | 0.892 | 3.278 | 81.957 |
| จัดการรายงาน |  | LIMRS02 | 0.939 |  |  |
|  |  | LIMRS03 | 0.911 |  |  |
|  |  | LIMRS04 | 0.878 |  |  |
| การจัดการระบบสนับสนุน การตัดสินใจ | LIDSS | LIDSS01 | 0.876 | 4.710 | 78.500 |
|  | LIDSS02 | 0.940 |  |  |
|  | LIDSS03 | 0.823 |  |  |
|  |  | LIDSS04 | 0.949 |  |  |
|  |  | LIDSS05 | 0.925 |  |  |
|  |  | LIDSS06 | 0.790 |  |  |
| การจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน | LIOIS | LIOIS01 | 0.819 | 4.758 | 79.293 |
|  | LIOIS02 | 0.843 |  |  |
|  | LIOIS03 | 0.905 |  |  |
|  | LIOIS04 | 0.927 |  |  |
|  |  | LIOIS05 | 0.939 |  |  |
|  |  | LIOIS06 | 0.903 |  |  |
| การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า | WHRECEIVING | WHRECE01 | 0.930 | 4.185 | 69.756 |
|  | WHRECE02 | 0.893 |  |  |
|  |  | WHRECE03 | 0.763 |  |  |
|  |  | WHRECE04 | 0.648 |  |  |
|  |  | WHRECE05 | 0.916 |  |  |
|  |  | WHRECE06 | 0.827 |  |  |
| การจัดเก็บสินค้า | WHPUTAWAY | WHPUTA01 | 0.958 | 4.116 | 82.318 |
|  |  | WHPUTA02 | 0.945 |  |  |
|  |  | WHPUTA03 | 0.966 |  |  |
|  |  | WHPUTA04 | 0.959 |  |  |
|  |  | WHPUTA05 | 0.673 |  |  |
| การดูแลรักษาสินค้า | WHHOLDING | WHHOLD01 | 0.882 | 3.129 | 78.231 |
|  |  | WHHOLD02 | 0.879 |  |  |
|  |  | WHHOLD03 | 0.925 |  | *(ต่อ)* |
|  |  | WHHOLD04 | 0.849 |  |  |
| การจัดส่งสินค้า | WHSHIPPING | WHSHIP01 | 0.743 | 4.538 | 75.641 |
|  |  | WHSHIP02 | 0.950 |  |  |
|  |  | WHSHIP03 | 0.946 |  |  |
|  |  | WHSHIP04 | 0.955 |  |  |
|  |  | WHSHIP05 | 0.799 |  |  |
|  |  | WHSHIP06 | 0.799 |  |  |
| การเคลื่อนที่ | MHMOVING | MHMOVI01 | 0.841 | 3.299 | 65.986 |
|  |  | MHMOVI02 | 0.826 |  |  |
|  |  | MHMOVI03 | 0.861 |  |  |
|  |  | MHMOVI04 | 0.805 |  |  |
|  |  | MHMOVI05 | 0.721 |  |  |
| เวลา | MHTIME | MHTIME01 | 0.843 | 3.859 | 64.320 |
|  |  | MHTIME02 | 0.854 |  |  |
|  |  | MHTIME03 | 0.729 |  |  |
|  |  | MHTIME04 | 0.875 |  |  |
|  |  | MHTIME05 | 0.560 |  |  |
|  |  | MHTIME06 | 0.899 |  |  |
| ปริมาณ | MHQUANTITY | MHQUAN01 | 0.825 | 3.842 | 76.838 |
|  |  | MHQUAN02 | 0.917 |  |  |
|  |  | MHQUAN03 | 0.955 |  |  |
|  |  | MHQUAN04 | 0.772 |  |  |
|  |  | MHQUAN05 | 0.901 |  |  |
| เนื้อที่ | MHSPACE | MHSPAC01 | 0.911 | 4.026 | 80.530 |
|  |  | MHSPAC02 | 0.861 |  |  |
|  |  | MHSPAC03 | 0.904 |  |  |
|  |  | MHSPAC04 | 0.913 |  |  |
|  |  | MHSPAC05 | 0.897 |  |  |
| การออกแบบ | PMPRODESIGN | PMPROD01 | 0.965 | 3.981 | *(ต่อ)*  79.628 |
| ผลิตภัณฑ์ |  | PMPROD02 | 0.909 |  |  |
|  |  | PMPROD03 | 0.852 |  |  |
|  |  | PMPROD04 | 0.877 |  |  |
|  |  | PMPROD05 | 0.853 |  |  |
| วัสดุบรรจุภัณฑ์ | PMMATERIAL | PMMATE01 | 0.944 | 3.524 | 70.472 |
|  |  | PMMATE02 | 0.942 |  |  |
|  |  | PMMATE03 | 0.835 |  |  |
|  |  | PMMATE04 | 0.784 |  |  |
|  |  | PMMATE05 | 0.659 |  |  |
| การออกแบบบรรจุภัณฑ์ | PMPACKDESIGN | PMPACKD01 | 0.933 | 5.331 | 88.844 |
|  | PMPACKD02 | 0.966 |  |  |
|  |  | PMPACKD03 | 0.950 |  |  |
|  |  | PMPACKD04 | 0.950 |  |  |
|  |  | PMPACKD05 | 0.952 |  |  |
|  |  | PMPACKD06 | 0.904 |  |  |
| วัตถุดิบ | IMRAWMATERIALS | IMRAWMA01 | 0.904 | 4.874 | 81.229 |
|  |  | IMRAWMA02 | 0.892 |  |  |
|  |  | IMRAWMA03 | 0.916 |  |  |
|  |  | IMRAWMA04 | 0.935 |  |  |
|  |  | IMRAWMA05 | 0.841 |  |  |
|  |  | IMRAWMA06 | 0.918 |  |  |
| ชิ้นส่วนประกอบ | IMCOMPONENTS | IMCOMPO01 | 0.866 | 5.077 | 84.610 |
|  |  | IMCOMPO02 | 0.916 |  |  |
|  |  | IMCOMPO03 | 0.927 |  |  |
|  |  | IMCOMPO04 | 0.933 |  |  |
|  |  | IMCOMPO05 | 0.947 |  |  |
|  |  | IMCOMPO06 | 0.928 |  |  |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| วัสดุสิ้นเปลือง | IMSUPPLIES | IMSUPPL01 | 0.814 | 3.318 | 66.355 |
|  |  | IMSUPPL02 | 0.882 |  |  |
|  |  | IMSUPPL03 | 0.873 |  |  |
|  |  | IMSUPPL04 | 0.519 |  |  |
|  |  | IMSUPPL05 | 0.919 |  |  |
| งานระหว่างทำการผลิต | IMWORKIN | IMWORKI01 | 0.924 | 3.899 | 77.974 |
|  | IMWORKI02 | 0.927 |  |  |
|  | IMWORKI03 | 0.790 |  |  |
|  |  | IMWORKI04 | 0.901 |  |  |
|  |  | IMWORKI05 | 0.867 |  |  |
| สินค้าสำเร็จรูป | IMGOOD | IMGOOD01 | 0.765 | 3.034 | 60.676 |
|  |  | IMGOOD02 | 0.850 |  |  |
|  |  | IMGOOD03 | 0.840 |  |  |
|  |  | IMGOOD04 | 0.510 |  |  |
|  |  | IMGOOD05 | 0.871 |  |  |
| การจัดทำใบสั่งซื้อ | OPPREPARATION | OPPREPA01 | 0.978 | 4.750 | 79.174 |
|  |  | OPPREPA02 | 0.936 |  |  |
|  |  | OPPREPA03 | 0.925 |  |  |
|  |  | OPPREPA04 | 0.720 |  |  |
|  |  | OPPREPA05 | 0.798 |  |  |
|  |  | OPPREPA06 | 0.953 |  |  |
| การส่งคำสั่งซื้อ | OPTRANSMISSION | OPTRANS01 | 0.821 | 4.038 | 80.767 |
|  |  | OPTRANS02 | 0.947 |  |  |
|  |  | OPTRANS03 | 0.916 |  |  |
|  |  | OPTRANS04 | 0.874 |  |  |
|  |  | OPTRANS05 | 0.930 |  |  |
| การรับคำสั่งซื้อ | OPRECEIVING | OPRECEI01 | 0.911 | 5.852 | 83.597 |
|  |  | OPRECEI02 | 0.755 |  |  |
|  |  | OPRECEI03 | 0.921 |  |  |
|  |  | OPRECEI04 | 0.951 |  | *(ต่อ)* |
|  |  | OPRECEI05 | 0.958 |  |  |
|  |  | OPRECEI06 | 0.952 |  |  |
|  |  | OPRECEI07 | 0.935 |  |  |
| การประมวลคำสั่งซื้อ | OPPROCESSING | OPPROCE01 | 0.905 | 4.432 | 73.874 |
|  | OPPROCE02 | 0.793 |  |  |
|  |  | OPPROCE03 | 0.915 |  |  |
|  |  | OPPROCE04 | 0.922 |  |  |
|  |  | OPPROCE05 | 0.840 |  |  |
|  |  | OPPROCE06 | 0.769 |  |  |
| การวางแผนและการวิเคราะห์เส้นทางการรับและส่งสินค้า | TSROADMAP | TSROADM02 | 0.672 | 4.139 | 59.132 |
|  | TSROADM03 | 0.780 |  |  |
|  | TSROADM04 | 0.864 |  |  |
|  | TSROADM05 | 0.711 |  |  |
|  |  | TSROADM06 | 0.722 |  |  |
|  |  | TSROADM07 | 0.860 |  |  |
|  |  | TSROADM08 | 0.753 |  |  |
| การจัดเส้นทางและตารางเวลา | TSTIMING | TSTIMIN01 | 0.948 | 4.873 | 81.214 |
|  | TSTIMIN02 | 0.968 |  |  |
|  |  | TSTIMIN03 | 0.982 |  |  |
|  |  | TSTIMIN04 | 0.941 |  |  |
|  |  | TSTIMIN05 | 0.881 |  |  |
|  |  | TSTIMIN06 | 0.642 |  |  |
| การวางแผนและการจัดทรัพยากรในการขนส่ง | TSRESOURCES | TSRESOU01 | 0.897 | 4.346 | 86.920 |
|  | TSRESOU02 | 0.944 |  |  |
|  | TSRESOU03 | 0.947 |  |  |
|  |  | TSRESOU04 | 0.918 |  |  |
|  |  | TSRESOU05 | 0.955 |  |  |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนเส้นทางขนส่ง | TSSOFTWARE | TSSOFTW01 | 0.878 | 3.797 | 75.944 |
|  | TSSOFTW02 | 0.898 |  |  |
|  | TSSOFTW03 | 0.887 |  |  |
|  | TSSOFTW04 | 0.750 |  |  |
|  |  | TSSOFTW05 | 0.933 |  |  |
| การให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม | CSPRETRAN | CSPRETR01 | 0.870 | 4.908 | 81.799 |
|  | CSPRETR02 | 0.937 |  |  |
|  | CSPRETR03 | 0.946 |  |  |
|  | CSPRETR04 | 0.882 |  |  |
|  |  | CSPRETR05 | 0.947 |  |  |
|  |  | CSPRETR06 | 0.840 |  |  |
| การให้บริการลูกค้า ระหว่างทำธุรกรรม | CSTRAN | CSTRAN01 | 0.848 | 4.502 | 75.038 |
|  | CSTRAN02 | 0.906 |  |  |
|  | CSTRAN03 | 0.868 |  |  |
|  |  | CSTRAN04 | 0.765 |  |  |
|  |  | CSTRAN05 | 0.890 |  |  |
|  |  | CSTRAN06 | 0.912 |  |  |
| การให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม | CSPOSTTRAN | CSPOSTT01 | 0.858 | 3.954 | 79.085 |
|  | CSPOSTT02 | 0.946 |  |  |
|  | CSPOSTT03 | 0.928 |  |  |
|  |  | CSPOSTT04 | 0.913 |  |  |
|  |  | CSPOSTT05 | 0.793 |  |  |
| การสร้าง ความแตกต่าง (Differentiation) | DIFF | DIFF01 | 0.715 | 5.089 | 72.699 |
|  | DIFF02 | 0.847 |  |  |
|  | DIFF03 | 0.841 |  |  |
|  |  | DIFF04 | 0.872 |  |  |
|  |  | DIFF05 | 0.934 |  |  |
|  |  | DIFF06 | 0.919 |  |  |
|  |  | DIFF07 | 0.823 |  |  |
| การเป็นผู้นำด้านต้นทุน (Cost Leadership) | COST | COST01 | 0.795 | 4.437 | *(ต่อ)*  73.950 |
|  | COST02 | 0.868 |  |  |
|  | COST03 | 0.799 |  |  |
|  |  | COST04 | 0.948 |  |  |
|  |  | COST05 | 0.873 |  |  |
|  |  | COST06 | 0.867 |  |  |
| การตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Quick Response) | QUICK | QUICK01 | 0.929 | 4.520 | 75.336 |
|  | QUICK02 | 0.877 |  |  |
|  | QUICK03 | 0.922 |  |  |
|  |  | QUICK04 | 0.802 |  |  |
|  |  | QUICK05 | 0.846 |  |  |
|  |  | QUICK06 | 0.824 |  |  |
| การมุ่งตลาดเฉพาะส่วน (Market Focus) | FOCUS | FOCUS01 | 0.922 | 5.745 | 63.836 |
|  | FOCUS02 | 0.753 |  |  |
|  | FOCUS03 | 0.757 |  |  |
|  |  | FOCUS04 | 0.846 |  |  |
|  |  | FOCUS05 | 0.800 |  |  |
|  |  | FOCUS06 | 0.760 |  |  |
|  |  | FOCUS07 | 0.791 |  |  |
|  |  | FOCUS08 | 0.891 |  |  |
|  |  | FOCUS09 | 0.633 |  |  |

**ตารางที่** **ง.4**

*ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น(Reliability Analysis) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการโลจิสติกส์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ที่ทำการทดสอบ 30 ชุด*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวนตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าถูกตัดทิ้ง |
| การพยากรณ์ตามกรอบเวลา | DFTIME | 6 | DFTIME01 | 0.893 | 0.867 |
|  |  | DFTIME02 |  | 0.873 |
|  |  |  | DFTIME03 |  | 0.884 |
|  |  |  | DFTIME04 |  | 0.861 |
|  |  |  | DFTIME05 |  | 0.865 |
|  |  |  | DFTIME06 |  | 0.895 |
| การพยากรณ์แบ่งตามพฤติกรรมอุปสงค์ | DFDEMAND | 7 | DFDEMA01 | 0.939 | 0.930 |
|  |  | DFDEMA02 |  | 0.932 |
|  |  | DFDEMA03 |  | 0.926 |
|  |  |  | DFDEMA04 |  | 0.929 |
|  |  |  | DFDEMA05 |  | 0.932 |
|  |  |  | DFDEMA06 |  | 0.930 |
|  |  |  | DFDEMA07 |  | 0.927 |
| การจัดซื้อให้ได้คุณสมบัติของสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUALITY | 5 | PCQUAL01 | 0.915 | 0.891 |
|  |  | PCQUAL02 |  | 0.883 |
|  |  | PCQUAL03 |  | 0.907 |
|  |  |  | PCQUAL04 |  | 0.898 |
|  |  |  | PCQUAL05 |  | 0.899 |
| การจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUANTITY | 5 | PCQUAN01 | 0.893 | 0.907 |
|  |  | PCQUAN02 |  | 0.862 |
|  |  | PCQUAN03 |  | 0.834 |
|  |  |  | PCQUAN04 |  | 0.860 |
|  |  |  | PCQUAN05 |  | 0.876 |
| การจัดซื้อสินค้าจากแหล่งผู้ขายได้อย่างถูกต้อง | PCRSOURCES | 5 | PCSOUR01 | 0.957 | 0.948 |
|  |  | PCSOUR02 |  | 0.945 |
|  |  | PCSOUR03 |  | 0.946 |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| **ตารางที่ ง.4** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวนตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | *α*  *ถ้าถูกตัดทิ้ง* |
|  |  |  | PCSOUR04 |  | 0.944 |
|  |  |  | PCSOUR05 |  | 0.954 |
| การจัดซื้อสินค้าให้ได้ในราคาที่ถูกต้อง | PCRPRICE | 4 | PCPRIC01 | 0.949 | 0.938 |
|  |  | PCPRIC02 |  | 0.934 |
|  |  | PCPRIC03 |  | 0.926 |
|  |  | PCPRIC04 |  | 0.934 |
| การจัดซื้อจะต้องตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากที่สุด | PCRWANT | 4 | PCWANT01 | 0.953 | 0.957 |
|  |  | PCWANT02 |  | 0.933 |
|  |  | PCWANT03 |  | 0.933 |
|  |  |  | PCWANT04 |  | 0.927 |
| การบริหารจัดการด้านบุคลากร | FMPEOPLE | 5 | FMPEOP01 | 0.936 | 0.922 |
|  |  | FMPEOP02 |  | 0.939 |
|  |  | FMPEOP03 |  | 0.928 |
|  |  | FMPEOP04 |  | 0.913 |
|  |  |  | FMPEOP05 |  | 0.904 |
| การบริหารด้านกระบวนการ | FMPROCESS | 4 | FMPROC01 | 0.900 | 0.887 |
|  |  | FMPROC02 |  | 0.884 |
|  |  | FMPROC03 |  | 0.862 |
|  |  |  | FMPROC04 |  | 0.843 |
| การบริหารจัดการอาคารสถานที่ | FMPLACE | 5 | FMPLAC01 | 0.908 | 0.879 |
|  |  | FMPLAC02 |  | 0.873 |
|  |  | FMPLAC03 |  | 0.885 |
|  |  | FMPLAC04 |  | 0.877 |
|  |  |  | FMPLAC05 |  | 0.919 |
| การจัดการระบบประมวลผลรายการ | LITPS | 4 | LITPS01 | 0.903 | 0.880 |
|  |  | LITPS02 |  | 0.852 |
|  |  | LITPS03 |  | 0.890 |
|  |  |  | LITPS04 |  | 0.876 |

*(ต่อ)*

| **ตารางที่ ง.4** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวนตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าถูกตัดทิ้ง |
| การจัดการระบบการจัดการรายงาน | LIMRS | 4 | LIMRS01 | 0.926 | 0.909 |
|  |  | LIMRS02 |  | 0.882 |
|  |  | LIMRS03 |  | 0.902 |
|  |  |  | LIMRS04 |  | 0.918 |
| การจัดการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ | LIDSS | 6 | LIDSS01 | 0.945 | 0.936 |
|  |  | LIDSS02 |  | 0.925 |
|  |  | LIDSS03 |  | 0.944 |
|  |  | LIDSS04 |  | 0.923 |
|  |  |  | LIDSS05 |  | 0.927 |
|  |  |  | LIDSS06 |  | 0.948 |
| การจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน | LIOIS | 6 | LIOIS01 | 0.947 | 0.948 |
|  |  | LIOIS02 |  | 0.944 |
|  |  | LIOIS03 |  | 0.934 |
|  |  |  | LIOIS04 |  | 0.931 |
|  |  |  | LIOIS05 |  | 0.928 |
|  |  |  | LIOIS06 |  | 0.935 |
| การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า | WHRECEIVING | 6 | WHRECE01 | 0.906 | 0.872 |
|  |  | WHRECE02 |  | 0.881 |
|  |  |  | WHRECE03 |  | 0.902 |
|  |  |  | WHRECE04 |  | 0.922 |
|  |  |  | WHRECE05 |  | 0.869 |
|  |  |  | WHRECE06 |  | 0.885 |
| การจัดเก็บสินค้า | WHPUTAWAY | 5 | WHPUTA01 | 0.938 | 0.909 |
|  |  |  | WHPUTA02 |  | 0.912 |
|  |  |  | WHPUTA03 |  | 0.906 |
|  |  |  | WHPUTA04 |  | 0.907 |
|  |  |  | WHPUTA05 |  | 0.976 |
| การดูแลรักษาสินค้า | WHHOLDING | 4 | WHHOLD01 | 0.906 | 0.879 |
|  |  |  | WHHOLD02 |  | 0.881 |
|  |  |  | WHHOLD03 |  | *(ต่อ)*  *0.851* |
|  |  |  | WHHOLD04 |  | 0.899 |
| การจัดส่งสินค้า | WHSHIPPING | 6 | WHSHIP01 | 0.933 | 0.939 |
|  |  |  | WHSHIP02 |  | 0.906 |
|  |  |  | WHSHIP03 |  | 0.907 |
|  |  |  | WHSHIP04 |  | 0.905 |
|  |  |  | WHSHIP05 |  | 0.931 |
|  |  |  | WHSHIP06 |  | 0.931 |
| การเคลื่อนที่ | MHMOVING | 5 | MHMOVI01 | 0.869 | 0.833 |
|  |  |  | MHMOVI02 |  | 0.837 |
|  |  |  | MHMOVI03 |  | 0.821 |
|  |  |  | MHMOVI04 |  | 0.845 |
|  |  |  | MHMOVI05 |  | 0.866 |
| เวลา | MHTIME | 6 | MHTIME01 | 0.881 | 0.852 |
|  |  |  | MHTIME02 |  | 0.847 |
|  |  |  | MHTIME03 |  | 0.875 |
|  |  |  | MHTIME04 |  | 0.845 |
|  |  |  | MHTIME05 |  | 0.903 |
|  |  |  | MHTIME06 |  | 0.834 |
| ปริมาณ | MHQUANTITY | 5 | MHQUAN01 | 0.920 | 0.916 |
|  |  |  | MHQUAN02 |  | 0.891 |
|  |  |  | MHQUAN03 |  | 0.876 |
|  |  |  | MHQUAN04 |  | 0.931 |
|  |  |  | MHQUAN05 |  | 0.893 |
| เนื้อที่ | MHSPACE | 5 | MHSPAC01 | 0.939 | 0.921 |
|  |  |  | MHSPAC02 |  | 0.933 |
|  |  |  | MHSPAC03 |  | 0.923 |
|  |  |  | MHSPAC04 |  | 0.921 |
|  |  |  | MHSPAC05 |  | 0.923 |
| การออกแบบผลิตภัณฑ์ | PMPRODESIGN | 5 | PMPROD01 | 0.929 | *(ต่อ)*  0.890 |
|  |  | PMPROD02 |  | 0.905 |
|  |  | PMPROD03 |  | 0.923 |
|  |  |  | PMPROD04 |  | 0.914 |
|  |  |  | PMPROD05 |  | 0.931 |
| วัสดุบรรจุภัณฑ์ | PMMATERIAL | 5 | PMMATE01 | 0.879 | 0.821 |
|  |  |  | PMMATE02 |  | 0.820 |
|  |  |  | PMMATE03 |  | 0.859 |
|  |  |  | PMMATE04 |  | 0.870 |
|  |  |  | PMMATE05 |  | 0.897 |
| การออกแบบบรรจุภัณฑ์ | PMPACKDESIGN | 6 | PMPACKD01 | 0.974 | 0.971 |
|  |  | PMPACKD02 |  | 0.966 |
|  |  |  | PMPACKD03 |  | 0.968 |
|  |  |  | PMPACKD04 |  | 0.968 |
|  |  |  | PMPACKD05 |  | 0.968 |
|  |  |  | PMPACKD06 |  | 0.975 |
| วัตถุดิบ | IMRAWMATERIALS | 6 | IMRAWMA01 | 0.953 | 0.943 |
|  |  |  | IMRAWMA02 |  | 0.945 |
|  |  |  | IMRAWMA03 |  | 0.942 |
|  |  |  | IMRAWMA04 |  | 0.938 |
|  |  |  | IMRAWMA05 |  | 0.952 |
|  |  |  | IMRAWMA06 |  | 0.940 |
| ชิ้นส่วนประกอบ | IMCOMPONENTS | 6 | IMCOMPO01 | 0.963 | 0.962 |
|  |  |  | IMCOMPO02 |  | 0.956 |
|  |  |  | IMCOMPO03 |  | 0.954 |
|  |  |  | IMCOMPO04 |  | 0.954 |
|  |  |  | IMCOMPO05 |  | 0.952 |
|  |  |  | IMCOMPO06 |  | 0.955 |
| วัสดุสิ้นเปลือง | IMSUPPLIES | 5 | IMSUPPL01 | 0.825 | 0.783 |
|  |  |  | IMSUPPL02 |  | *(ต่อ)*  0.769 |
|  |  |  | IMSUPPL03 |  | 0.761 |
|  |  |  | IMSUPPL04 |  | 0.904 |
|  |  |  | IMSUPPL05 |  | 0.740 |
| งานระหว่างทำการผลิต | IMWORKIN | 5 | IMWORKI01 | 0.925 | 0.896 |
|  |  | IMWORKI02 |  | 0.896 |
|  |  |  | IMWORKI03 |  | 0.934 |
|  |  |  | IMWORKI04 |  | 0.904 |
|  |  |  | IMWORKI05 |  | 0.912 |
| สินค้าสำเร็จรูป | IMGOOD | 5 | IMGOOD01 | 0.800 | 0.762 |
|  |  |  | IMGOOD02 |  | 0.734 |
|  |  |  | IMGOOD03 |  | 0.737 |
|  |  |  | IMGOOD04 |  | 0.863 |
|  |  |  | IMGOOD05 |  | 0.716 |
| การจัดทำใบสั่งซื้อ | OPPREPARATION | 6 | OPPREPA01 | 0.928 | 0.901 |
|  |  |  | OPPREPA02 |  | 0.909 |
|  |  |  | OPPREPA03 |  | 0.911 |
|  |  |  | OPPREPA04 |  | 0.943 |
|  |  |  | OPPREPA05 |  | 0.920 |
|  |  |  | OPPREPA06 |  | 0.908 |
| การส่งคำสั่งซื้อ | OPTRANSMISSION | 5 | OPTRANS01 | 0.940 | 0.943 |
|  |  |  | OPTRANS02 |  | 0.912 |
|  |  |  | OPTRANS03 |  | 0.920 |
|  |  |  | OPTRANS04 |  | 0.932 |
|  |  |  | OPTRANS05 |  | 0.918 |
| การรับคำสั่งซื้อ | OPRECEIVING | 7 | OPRECEI01 | 0.962 | 0.956 |
|  |  |  | OPRECEI02 |  | 0.975 |
|  |  |  | OPRECEI03 |  | 0.954 |
|  |  |  | OPRECEI04 |  | 0.952 |
|  |  |  | OPRECEI05 |  | *(ต่อ)*  0.951 |
|  |  |  | OPRECEI06 |  | 0.952 |
|  |  |  | OPRECEI07 |  | 0.954 |
| การประมวลคำสั่งซื้อ | OPPROCESSING | 6 | OPPROCE01 | 0.927 | 0.904 |
|  |  |  | OPPROCE02 |  | 0.926 |
|  |  |  | OPPROCE03 |  | 0.901 |
|  |  |  | OPPROCE04 |  | 0.900 |
|  |  |  | OPPROCE05 |  | 0.917 |
|  |  |  | OPPROCE06 |  | 0.928 |
| การวางแผนและการวิเคราะห์เส้นทางการรับและส่งสินค้า | TSROADMAP | 7 | TSROADM02 | 0.877 | 0.877 |
|  |  | TSROADM03 |  | 0.863 |
|  |  | TSROADM04 |  | 0.840 |
|  |  |  | TSROADM05 |  | 0.865 |
|  |  |  | TSROADM06 |  | 0.863 |
|  |  |  | TSROADM07 |  | 0.843 |
|  |  |  | TSROADM08 |  | 0.865 |
| การจัดเส้นทางและตารางเวลา | TSTIMING | 6 | TSTIMIN01 | 0.937 | 0.918 |
|  |  | TSTIMIN02 |  | 0.913 |
|  |  |  | TSTIMIN03 |  | 0.908 |
|  |  |  | TSTIMIN04 |  | 0.917 |
|  |  |  | TSTIMIN05 |  | 0.925 |
|  |  |  | TSTIMIN06 |  | 0.971 |
| การวางแผนและการจัดทรัพยากรในการขนส่ง | TSRESOURCES | 5 | TSRESOU01 | 0.962 | 0.961 |
|  |  | TSRESOU02 |  | 0.950 |
|  |  | TSRESOU03 |  | 0.950 |
|  |  |  | TSRESOU04 |  | 0.957 |
|  |  |  | TSRESOU05 |  | 0.947 |
| การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการ | TSSOFTWARE | 5 | TSSOFTW01 | 0.916 | 0.896 |
|  |  | TSSOFTW02 |  | 0.886 |
| วางแผนเส้นทาง |  |  | TSSOFTW03 |  | 0.892 |
| ขนส่ง |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  |  | TSSOFTW04 |  | 0.927 |
|  |  |  | TSSOFTW05 |  | 0.883 |
| การให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม | CSPRETRAN | 6 | CSPRETR01 | 0.954 | 0.951 |
|  |  | CSPRETR02 |  | 0.940 |
|  |  | CSPRETR03 |  | 0.939 |
|  |  |  | CSPRETR04 |  | 0.949 |
|  |  |  | CSPRETR05 |  | 0.940 |
|  |  |  | CSPRETR06 |  | 0.955 |
| การให้บริการลูกค้า ระหว่างทำธุรกรรม | CSTRAN | 6 | CSTRAN01 | 0.928 | 0.917 |
|  |  | CSTRAN02 |  | 0.908 |
|  |  | CSTRAN03 |  | 0.914 |
|  |  |  | CSTRAN04 |  | 0.933 |
|  |  |  | CSTRAN05 |  | 0.908 |
|  |  |  | CSTRAN06 |  | 0.906 |
| การให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม | CSPOSTTRAN | 5 | CSPOSTT01 | 0.927 | 0.917 |
|  |  | CSPOSTT02 |  | 0.894 |
|  |  | CSPOSTT03 |  | 0.900 |
|  |  |  | CSPOSTT04 |  | 0.901 |
|  |  |  | CSPOSTT05 |  | 0.940 |
| การสร้างความแตกต่าง (Differentiation) | DIFF | 7 | DIFF01 | 0.933 | 0.937 |
|  |  | DIFF02 |  | 0.921 |
|  |  | DIFF03 |  | 0.926 |
|  |  |  | DIFF04 |  | 0.922 |
|  |  |  | DIFF05 |  | 0.909 |
|  |  |  | DIFF06 |  | 0.912 |
|  |  |  | DIFF07 |  | 0.925 |
| การเป็นผู้นำด้านต้นทุน (Cost Leadership) | COST | 6 | COST01 | 0.927 | 0.924 |
|  |  | COST02 |  | 0.912 |
|  |  | COST03 |  | 0.925 |
|  |  |  | COST04 |  | *(ต่อ)*  0.897 |
|  |  |  | COST05 |  | 0.910 |
|  |  |  | COST06 |  | 0.912 |
| การตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Quick Response) | QUICK | 6 | QUICK01 | 0.930 | 0.906 |
|  |  | QUICK02 |  | 0.916 |
|  |  | QUICK03 |  | 0.908 |
|  |  | QUICK04 |  | 0.931 |
|  |  |  | QUICK05 |  | 0.919 |
|  |  |  | QUICK06 |  | 0.924 |
| การมุ่งตลาดเฉพาะส่วน (Market Focus) | FOCUS | 9 | FOCUS01 | 0.925 | 0.906 |
|  |  | FOCUS02 |  | 0.918 |
|  |  | FOCUS03 |  | 0.918 |
|  |  |  | FOCUS04 |  | 0.912 |
|  |  |  | FOCUS05 |  | 0.915 |
|  |  |  | FOCUS06 |  | 0.920 |
|  |  |  | FOCUS07 |  | 0.916 |
|  |  |  | FOCUS08 |  | 0.910 |
|  |  |  | FOCUS09 |  | 0.927 |

จากตารางที่ ง.4 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์ต่ำสุดคือ 0.800 ซึ่งเป็นมาตรวัดสินค้าสำเร็จรูป (IMGOOD) ส่วนค่าสูงสุด คือ 0.974 ซึ่งเป็นมาตรวัดการออกแบบบรรจุภัณฑ์ (PMPACKDESIGN) อย่างไรก็ดีเมื่อพิจารณาตัวบ่งชี้แยกตามมาตรวัดสามารถอธิบายได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ DFTIME06 ของมาตรวัดการพยากรณ์ตามกรอบเวลา (DFTIME) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.893 เป็น 0.895

ตัวบ่งชี้ PCQUAN01 ของมาตรวัดการจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง(PCRQUANTITY) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.893 เป็น 0.907

ตัวบ่งชี้ PCWANT01 ของมาตรวัดการจัดซื้อจะต้องตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากที่สุด (PCRWANT) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.953 เป็น 0.957

ตัวบ่งชี้ FMPEOP02 ของมาตรวัดการบริหารจัดการด้านบุคลากร (FMPEOPLE) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.936 เป็น 0.939

ตัวบ่งชี้ FMPLAC05 ของมาตรวัดการบริหารจัดการอาคารสถานที่ (FMPLACE) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.908 เป็น 0.919

ตัวบ่งชี้ LIDSS06 ของมาตรวัดการจัดการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (LIDSS) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.945 เป็น 0.948

ตัวบ่งชี้ LIOIS01 ของมาตรวัดการจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน (LIOIS) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.947 เป็น 0.948

ตัวบ่งชี้ WHRECE04 ของมาตรวัดการรับสินค้าเข้าคลังสินค้า (WHRECEIVING) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.906 เป็น 0.922

ตัวบ่งชี้ WHPUTA05 ของมาตรวัดการจัดเก็บสินค้า (WHPUTAWAY) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.938 เป็น 0.976

ตัวบ่งชี้ WHSHIP01 ของมาตรวัดการจัดส่งสินค้า (WHSHIPPING) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.933 เป็น 0.939

ตัวบ่งชี้ MHTIME05 ของมาตรวัดเวลา (MHTIME) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.881 เป็น 0.903

ตัวบ่งชี้ MHQUAN04 ของมาตรวัดปริมาณ (MHQUANTITY) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.920 เป็น 0.931

ตัวบ่งชี้ PMPROD05 ของมาตรวัดการออกแบบผลิตภัณฑ์ (PMPRODESIGN) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.929 เป็น 0.931

ตัวบ่งชี้ PMMATE05 ของมาตรวัดวัสดุบรรจุภัณฑ์ (PMMATERIAL) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.879 เป็น 0.897

ตัวบ่งชี้ PMPACKD06 ของมาตรวัดการออกแบบบรรจุภัณฑ์ (PMPACKDESIGN)

ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.974 เป็น 0.975

ตัวบ่งชี้ IMSUPPL04 ของมาตรวัดวัสดุสิ้นเปลือง (IMSUPPLIES) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.825 เป็น 0.904

ตัวบ่งชี้ IMWORKI03 ของมาตรวัดงานระหว่างทำการผลิต (IMWORKIN) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.925 เป็น 0.934

ตัวบ่งชี้ IMGOOD04 ของมาตรวัดสินค้าสำเร็จรูป (IMGOOD) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.800 เป็น 0.863

ตัวบ่งชี้ OPPREPA04 ของมาตรวัดการจัดทำใบสั่งซื้อ (OPPREPARATION) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.928 เป็น 0.943

ตัวบ่งชี้ OPTRANS01 ของมาตรวัดการส่งคำสั่งซื้อ (OPTRANSMISSION) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.940 เป็น 0.943

ตัวบ่งชี้ OPRECEI02 ของมาตรวัดการรับคำสั่งซื้อ (OPRECEIVING) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.962 เป็น 0.975

ตัวบ่งชี้ OPPROCE02 ของมาตรวัดการประมวลคำสั่งซื้อ (OPPROCESSING) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.962 เป็น 0.975

ตัวบ่งชี้ TSTIMIN06 ของมาตรวัดการจัดเส้นทางและตารางเวลา (TSTIMING) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.937 เป็น 0.971

ตัวบ่งชี้ TSSOFTW04 ของมาตรวัดการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนเส้นทางขนส่ง (TSSOFTWARE) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.916 เป็น 0.927

ตัวบ่งชี้ CSPRETR06 ของมาตรวัดการให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม (CSPRETRAN) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.954 เป็น 0.955

ตัวบ่งชี้ CSTRAN04 ของมาตรวัดการให้บริการลูกค้าระหว่างทำธุรกรรม (CSTRAN) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.928 เป็น 0.933

ตัวบ่งชี้ CSPOSTT05 ของมาตรวัดการให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม (CSPOSTTRAN) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.927 เป็น 0.940

ตัวบ่งชี้ DIFF01 ของมาตรวัดการสร้างความแตกต่าง (DIFF) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.933 เป็น 0.937

ตัวบ่งชี้ QUICK04 ของมาตรวัดการตอบสนองอย่างรวดเร็ว (QUICK) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.930 เป็น 0.931

และตัวบ่งชี้ FOCUS09 ของมาตรวัดการมุ่งตลาดเฉพาะส่วน (FOCUS) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.925 เป็น 0.927

สรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ ครอนบาคส์เดิม ของตัวบ่งชี้จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ คือ PCQUAN01 FMPLAC05 WHRECE04 WHPUTA05 MHTIME05 MHQUAN04 PMMATE05 IMSUPPL04 IMGOOD04 OPPREPA04 OPRECEI02 TSTIMIN06 TSSOFTW04 และCSPOSTT05 ถ้าตัดตัวบ่งชี้ดังกล่าวออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์ที่ได้จะเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงตัดตัวบ่งชี้ดังกล่าวออก แต่สำหรับตัวบ่งชี้ จำนวน 16 ตัวบ่งชี้ คือ DFTIME06 PCWANT01 FMPEOP02 LIDSS06 LIOIS01 WHSHIP01 PMPROD05 PMPACKD06 IMWORKI03 OPTRANS01 OPPROCE02 CSPRETR06 CSTRAN04 DIFF01 QUICK04 และ FOCUS09 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์เดิมที่ได้มีค่าค่อนข้างสูงมากอยู่แล้ว อีกทั้งถ้าตัดตัวบ่งชี้นั้นๆออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์ที่ได้จะเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยเท่านั้น (< 0.01) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ยังคงใช้ตัวบ่งชี้ สำหรับการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

**ตารางที่ ง.5**

*ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น(Reliability Analysis) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการโลจิสติกส์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ที่ทำการทดสอบ 30 ชุด หลังจากตัดตัวบ่งชี้จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ ที่มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์สูงกว่า ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์ขององค์ประกอบตัวแปรออกไปแล้ว*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวน  ตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าตัดทิ้ง |
| การพยากรณ์  ตามกรอบเวลา | DFTIME | 6 | DFTIME01 | 0.893 | 0.867 |
|  |  | DFTIME02 |  | 0.873 |
|  |  | DFTIME03 |  | 0.884 |
|  |  |  | DFTIME04 |  | 0.861 |
|  |  |  | DFTIME05 |  | 0.865 |
|  |  |  | DFTIME06 |  | 0.895 |
| การพยากรณ์แบ่งตามพฤติกรรมอุปสงค์ | DFDEMAND | 7 | DFDEMA01 | 0.939 | 0.930 |
|  |  | DFDEMA02 |  | 0.932 |
|  |  | DFDEMA03 |  | 0.926 |
|  |  | DFDEMA04 |  | 0.929 |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| **ตารางที่ ง.5** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวน  ตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าตัดทิ้ง |
|  |  |  | DFDEMA05 |  | 0.932 |
|  |  |  | DFDEMA06 |  | 0.930 |
|  |  |  | DFDEMA07 |  | 0.927 |
| การจัดซื้อให้ได้คุณสมบัติของสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUALITY | 5 | PCQUAL01 | 0.915 | 0.891 |
|  |  | PCQUAL02 |  | 0.883 |
|  |  | PCQUAL03 |  | 0.907 |
|  |  | PCQUAL04 |  | 0.898 |
|  |  |  | PCQUAL05 |  | 0.899 |
| การจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUANTITY | 4 | PCQUAN02 | 0.907 | 0.908 |
|  |  | PCQUAN03 |  | 0.851 |
|  |  | PCQUAN04 |  | 0.866 |
|  |  |  | PCQUAN05 |  | 0.889 |
| การจัดซื้อสินค้าจากแหล่งผู้ขายได้อย่างถูกต้อง | PCRSOURCES | 5 | PCSOUR01 | 0.957 | 0.948 |
|  |  | PCSOUR02 |  | 0.945 |
|  |  | PCSOUR03 |  | 0.946 |
|  |  |  | PCSOUR04 |  | 0.944 |
|  |  |  | PCSOUR05 |  | 0.954 |
| การจัดซื้อสินค้าให้ได้ในราคาที่ถูกต้อง | PCRPRICE | 4 | PCPRIC01 | 0.949 | 0.938 |
|  |  | PCPRIC02 |  | 0.934 |
|  |  | PCPRIC03 |  | 0.926 |
|  |  |  | PCPRIC04 |  | 0.934 |
| การจัดซื้อจะต้องตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากที่สุด | PCRWANT | 4 | PCWANT01 | 0.953 | 0.957 |
|  |  | PCWANT02 |  | 0.933 |
|  |  | PCWANT03 |  | 0.933 |
|  |  | PCWANT04 |  | 0.927 |
| การบริหารจัดการด้านบุคลากร | FMPEOPLE | 5 | FMPEOP01 | 0.936 | 0.922 |
|  |  | FMPEOP02 |  | 0.939 |
|  |  |  | FMPEOP03 |  | 0.928 |
|  |  |  | FMPEOP04 |  | 0.913 |

*(ต่อ)*

| **ตารางที่ ง.5** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวน  ตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าตัดทิ้ง |
|  |  |  | FMPEOP05 |  | 0.904 |
| การบริหารด้านกระบวนการ | FMPROCESS | 4 | FMPROC01  FMPROC02 | 0.900 | 0.887  0.884 |
|  |  |  | FMPROC03 |  | 0.862 |
|  |  |  | FMPROC04 |  | 0.843 |
| การบริหารจัดการอาคารสถานที่ | FMPLACE | 4 | FMPLAC01 | 0.919 | 0.875 |
|  |  | FMPLAC02 |  | 0.876 |
|  |  |  | FMPLAC03 |  | 0.927 |
|  |  |  | FMPLAC04 |  | 0.893 |
| การจัดการระบบประมวลผลรายการ | LITPS | 4 | LITPS01 | 0.903 | 0.880 |
|  |  | LITPS02 |  | 0.852 |
|  |  |  | LITPS03 |  | 0.890 |
|  |  |  | LITPS04 |  | 0.876 |
| การจัดการระบบการจัดการรายงาน | LIMRS | 4 | LIMRS01 | 0.926 | 0.909 |
|  |  | LIMRS02 |  | 0.882 |
|  |  |  | LIMRS03 |  | 0.902 |
|  |  |  | LIMRS04 |  | 0.918 |
| การจัดการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ | LIDSS | 6 | LIDSS01 | 0.945 | 0.936 |
|  |  | LIDSS02 |  | 0.925 |
|  |  |  | LIDSS03 |  | 0.944 |
|  |  |  | LIDSS04 |  | 0.923 |
|  |  |  | LIDSS05 |  | 0.927 |
|  |  |  | LIDSS06 |  | 0.948 |
| การจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน | LIOIS | 6 | LIOIS01 | 0.947 | 0.948 |
|  |  | LIOIS02 |  | 0.944 |
|  |  | LIOIS03 |  | 0.934 |
|  |  |  | LIOIS04 |  | 0.931 |
|  |  |  | LIOIS05 |  | 0.928 |
|  |  |  | LIOIS06 |  | 0.935 |
| การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า | WHRECEIVING | 5 | WHRECE01 | 0.922 | *(ต่อ)*  0.881 |
|  |  |  | WHRECE02 |  | 0.891 |
|  |  |  | WHRECE03 |  | 0.924 |
|  |  |  | WHRECE05 |  | 0.897 |
|  |  |  | WHRECE06 |  | 0.925 |
| การจัดเก็บสินค้า | WHPUTAWAY | 4 | WHPUTA01 | 0.976 | 0.963 |
|  |  |  | WHPUTA02 |  | 0.973 |
|  |  |  | WHPUTA03 |  | 0.964 |
|  |  |  | WHPUTA04 |  | 0.972 |
| การดูแลรักษาสินค้า | WHHOLDING | 4 | WHHOLD01 | 0.906 | 0.879 |
|  |  |  | WHHOLD02 |  | 0.881 |
|  |  |  | WHHOLD03 |  | 0.851 |
|  |  |  | WHHOLD04 |  | 0.899 |
| การจัดส่งสินค้า | WHSHIPPING | 6 | WHSHIP01 | 0.933 | 0.939 |
|  |  |  | WHSHIP02 |  | 0.906 |
|  |  |  | WHSHIP03 |  | 0.907 |
|  |  |  | WHSHIP04 |  | 0.905 |
|  |  |  | WHSHIP05 |  | 0.931 |
|  |  |  | WHSHIP06 |  | 0.931 |
| การเคลื่อนที่ | MHMOVING | 5 | MHMOVI01 | 0.869 | 0.833 |
|  |  |  | MHMOVI02 |  | 0.837 |
|  |  |  | MHMOVI03 |  | 0.821 |
|  |  |  | MHMOVI04 |  | 0.845 |
|  |  |  | MHMOVI05 |  | 0.866 |
| เวลา | MHTIME | 5 | MHTIME01 | 0.903 | 0.874 |
|  |  |  | MHTIME02 |  | 0.886 |
|  |  |  | MHTIME03 |  | 0.902 |
|  |  |  | MHTIME04 |  | 0.873 |
|  |  |  | MHTIME06 |  | 0.867 |
| ปริมาณ | MHQUANTITY | 4 | MHQUAN01 | 0.931 | *(ต่อ)*  0.935 |
|  |  |  | MHQUAN02 |  | 0.901 |
|  |  |  | MHQUAN03 |  | 0.879 |
|  |  |  | MHQUAN05 |  | 0.921 |
| เนื้อที่ | MHSPACE | 5 | MHSPAC01 | 0.939 | 0.921 |
|  |  |  | MHSPAC02 |  | 0.933 |
|  |  |  | MHSPAC03 |  | 0.923 |
|  |  |  | MHSPAC04 |  | 0.921 |
|  |  |  | MHSPAC05 |  | 0.923 |
| การออกแบบผลิตภัณฑ์ | PMPRODESIGN | 5 | PMPROD01 | 0.929 | 0.890 |
|  |  |  | PMPROD02 |  | 0.905 |
|  |  |  | PMPROD03 |  | 0.923 |
|  |  |  | PMPROD04 |  | 0.914 |
|  |  |  | PMPROD05 |  | 0.931 |
| วัสดุบรรจุภัณฑ์ | PMMATERIAL | 4 | PMMATE01 | 0.897 | 0.824 |
|  |  |  | PMMATE02 |  | 0.828 |
|  |  |  | PMMATE03 |  | 0.892 |
|  |  |  | PMMATE04 |  | 0.924 |
| การออกแบบบรรจุภัณฑ์ | PMPACKDESIGN | 6 | PMPACKD01 | 0.974 | 0.971 |
|  |  |  | PMPACKD02 |  | 0.966 |
|  |  |  | PMPACKD03 |  | 0.968 |
|  |  |  | PMPACKD04 |  | 0.968 |
|  |  |  | PMPACKD05 |  | 0.968 |
|  |  |  | PMPACKD06 |  | 0.975 |
| วัตถุดิบ | IMRAWMATERIALS | 6 | IMRAWMA01 | 0.953 | 0.943 |
|  |  |  | IMRAWMA02 |  | 0.945 |
|  |  |  | IMRAWMA03 |  | 0.942 |
|  |  |  | IMRAWMA04 |  | 0.938 |
|  |  |  | IMRAWMA05 |  | 0.952 |
|  |  |  | IMRAWMA06 |  | *(ต่อ)*  0.940 |
| ชิ้นส่วนประกอบ | IMCOMPONENTS | 6 | IMCOMPO01 | 0.963 | 0.962 |
|  |  |  | IMCOMPO02 |  | 0.956 |
|  |  |  | IMCOMPO03 |  | 0.954 |
|  |  |  | IMCOMPO04 |  | 0.954 |
|  |  |  | IMCOMPO05 |  | 0.952 |
|  |  |  | IMCOMPO06 |  | 0.955 |
| วัสดุสิ้นเปลือง | IMSUPPLIES | 4 | IMSUPPL01 | 0.904 | 0.907 |
|  |  |  | IMSUPPL02 |  | 0.868 |
|  |  |  | IMSUPPL03 |  | 0.875 |
|  |  |  | IMSUPPL05 |  | 0.847 |
| งานระหว่างทำผลิต | IMWORKIN | 5 | IMWORKI01 | 0.925 | 0.896 |
|  |  |  | IMWORKI02 |  | 0.896 |
|  |  |  | IMWORKI03 |  | 0.934 |
|  |  |  | IMWORKI04 |  | 0.904 |
|  |  |  | IMWORKI05 |  | 0.912 |
| สินค้าสำเร็จรูป | IMGOOD | 4 | IMGOOD01 | 0.863 | 0.857 |
|  |  |  | IMGOOD02 |  | 0.795 |
|  |  |  | IMGOOD03 |  | 0.825 |
|  |  |  | IMGOOD05 |  | 0.820 |
| การจัดทำใบสั่งซื้อ | OPPREPARATION | 5 | OPPREPA01 | 0.943 | 0.910 |
|  |  |  | OPPREPA02 |  | 0.919 |
|  |  |  | OPPREPA03 |  | 0.920 |
|  |  |  | OPPREPA05 |  | 0.984 |
|  |  |  | OPPREPA06 |  | 0.915 |
| การส่งคำสั่งซื้อ | OPTRANSMISSION | 5 | OPTRANS01 | 0.940 | 0.943 |
|  |  |  | OPTRANS02 |  | 0.912 |
|  |  |  | OPTRANS03 |  | 0.920 |
|  |  |  | OPTRANS04 |  | 0.932 |
|  |  |  | OPTRANS05 |  | *(ต่อ)*  0.918 |
| การรับคำสั่งซื้อ | OPRECEIVING | 6 | OPRECEI01 | 0.975 | 0.972 |
|  |  |  | OPRECEI03 |  | 0.974 |
|  |  |  | OPRECEI04 |  | 0.968 |
|  |  |  | OPRECEI05 |  | 0.969 |
|  |  |  | OPRECEI06 |  | 0.966 |
|  |  |  | OPRECEI07 |  | 0.969 |
| การประมวลคำสั่งซื้อ | OPPROCESSING | 6 | OPPROCE01 | 0.927 | 0.904 |
|  |  |  | OPPROCE02 |  | 0.926 |
|  |  |  | OPPROCE03 |  | 0.901 |
|  |  |  | OPPROCE04 |  | 0.900 |
|  |  |  | OPPROCE05 |  | 0.917 |
|  |  |  | OPPROCE06 |  | 0.928 |
| การวางแผนและการวิเคราะห์เส้นทางการ รับและส่งสินค้า | TSROADMAP | 7 | TSROADM02 | 0.877 | 0.877 |
|  |  | TSROADM03 |  | 0.863 |
|  |  | TSROADM04 |  | 0.840 |
|  |  |  | TSROADM05 |  | 0.865 |
|  |  |  | TSROADM06 |  | 0.863 |
|  |  |  | TSROADM07 |  | 0.843 |
|  |  |  | TSROADM08 |  | 0.865 |
| การจัดเส้นทางและตารางเวลา | TSTIMING | 5 | TSTIMIN01 | 0.971 | 0.962 |
|  |  | TSTIMIN02 |  | 0.960 |
|  |  | TSTIMIN03 |  | 0.956 |
|  |  |  | TSTIMIN04 |  | 0.961 |
|  |  |  | TSTIMIN05 |  | 0.980 |
| การวางแผนและการจัดทรัพยากรในการขนส่ง | TSRESOURCES | 4 | TSRESOU01 | 0.962 | 0.961 |
|  |  | TSRESOU02 |  | 0.950 |
|  |  | TSRESOU03 |  | 0.950 |
|  |  |  | TSRESOU04 |  | 0.957 |
|  |  |  | TSRESOU05 |  | *(ต่อ)*  0.947 |
| การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนเส้นทางขนส่ง | TSSOFTWARE | 4 | TSSOFTW01 | 0.927 | 0.891 |
|  |  | TSSOFTW02 |  | 0.929 |
|  |  | TSSOFTW03 |  | 0.904 |
|  |  |  | TSSOFTW05 |  | 0.894 |
| การให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม | CSPRETRAN | 6 | CSPRETR01 | 0.954 | 0.951 |
|  |  | CSPRETR02 |  | 0.940 |
|  |  | CSPRETR03 |  | 0.939 |
|  |  |  | CSPRETR04 |  | 0.949 |
|  |  |  | CSPRETR05 |  | 0.940 |
|  |  |  | CSPRETR06 |  | 0.955 |
| การให้บริการลูกค้าระหว่างทำธุรกรรม | CSTRAN | 6 | CSTRAN01 | 0.928 | 0.917 |
|  |  | CSTRAN02 |  | 0.908 |
|  |  | CSTRAN03 |  | 0.914 |
|  |  |  | CSTRAN04 |  | 0.933 |
|  |  |  | CSTRAN05 |  | 0.908 |
|  |  |  | CSTRAN06 |  | 0.906 |
| การให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม | CSPOSTTRAN | 4 | CSPOSTT01 | 0.940 | 0.943 |
|  |  | CSPOSTT02 |  | 0.904 |
|  |  | CSPOSTT03 |  | 0.912 |
|  |  |  | CSPOSTT04 |  | 0.925 |
| การสร้างความแตกต่าง (Differentiation) | DIFF | 7 | DIFF01 | 0.933 | 0.937 |
|  |  | DIFF02 |  | 0.921 |
|  |  | DIFF03 |  | 0.926 |
|  |  |  | DIFF04 |  | 0.922 |
|  |  |  | DIFF05 |  | 0.909 |
|  |  |  | DIFF06 |  | 0.912 |
|  |  |  | DIFF07 |  | 0.925 |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  |  |  |  |  |
| การเป็นผู้นำด้านต้นทุน | COST | 6 | COST01 | 0.927 | 0.924 |
| (Cost Leadership) |  |  | COST02 |  | 0.912 |
|  |  |  | COST03 |  | 0.925 |
|  |  |  | COST04 |  | 0.897 |
|  |  |  | COST05 |  | 0.910 |
|  |  |  | COST06 |  | 0.912 |
| การตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Quick Response) | QUICK | 6 | QUICK01 | 0.930 | 0.906 |
|  |  | QUICK02 |  | 0.916 |
|  |  | QUICK03 |  | 0.908 |
|  |  |  | QUICK04 |  | 0.931 |
|  |  |  | QUICK05 |  | 0.919 |
|  |  |  | QUICK06 |  | 0.924 |
| การมุ่งตลาดเฉพาะส่วน (Market Focus) | FOCUS | 9 | FOCUS01 | 0.925 | 0.906 |
|  |  | FOCUS02 |  | 0.918 |
|  |  |  | FOCUS03 |  | 0.918 |
|  |  |  | FOCUS04 |  | 0.912 |
|  |  |  | FOCUS05 |  | 0.915 |
|  |  |  | FOCUS06 |  | 0.920 |
|  |  |  | FOCUS07 |  | 0.916 |
|  |  |  | FOCUS08 |  | 0.910 |
|  |  |  | FOCUS09 |  | 0.927 |

จากตารางที่ ง.5 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์ต่ำสุดคือ 0.863 ซึ่งเป็นมาตรวัดสินค้าสำเร็จรูป (IMGOOD) ส่วนค่าสูงสุด คือ 0.976 ซึ่งเป็นมาตรวัดการจัดเก็บสินค้า (WHPUTAWAY) อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาตัวบ่งชี้แยกตามมาตรวัดสามารถอธิบายได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ PCQUAN02 ของมาตรวัดการจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง (PCRQUANTITY) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.907 เป็น 0.908

ตัวบ่งชี้ FMPLAC03 ของมาตรวัดการบริหารจัดการอาคารสถานที่ (FMPLACE) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.919 เป็น 0.927

ตัวบ่งชี้ WHRECE03 และ WHRECE06 ของมาตรวัดการบริหารจัดการอาคารสถานที่ (FMPLACE) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.922 เป็น 0.924 และ 0.922 เป็น 0.925

ตัวบ่งชี้ MHQUAN01 ของมาตรวัดปริมาณ (MHQUANTITY) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.931 เป็น 0.935

ตัวบ่งชี้ IMSUPPL01 ของมาตรวัดวัสดุสิ้นเปลือง (IMSUPPLIES) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.904 เป็น 0.907

ตัวบ่งชี้ OPPREPA05 ของมาตรวัดการจัดทำใบสั่งซื้อ (OPPREPARATION) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.943 เป็น 0.984

ตัวบ่งชี้ TSTIMIN05 ของมาตรวัดการจัดเส้นทางและตารางเวลา (TSTIMING) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.971 เป็น 0.980

และตัวบ่งชี้ CSPOSTT01 ของมาตรวัดการให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม (CSPOSTTRAN) ถ้าถูกตัดออกค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์จะเพิ่มขึ้นจาก 0.940 เป็น 0.943

สรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์เดิม คือตัวบ่งชี้ OPPREPA05 ถ้าตัดตัวบ่งชี้ดังกล่าวออก ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์ที่ได้จะเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงตัดตัวบ่งชี้ ดังกล่าวออก แต่สำหรับตัวบ่งชี้ จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ คือ PCQUAN02 FMPLAC03 WHRECE03 WHRECE06 MHQUAN01 IMSUPPL01 TSTIMIN05 และ CSPOSTT01 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์เดิมที่ได้มีค่าค่อนข้างสูงมาก อยู่แล้ว อีกทั้งถ้าตัดตัวบ่งชี้นั้นๆออก ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์ที่ได้จะเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยเท่านั้น (< 0.01) ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ยังคงใช้ตัวบ่งชี้ สำหรับการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

**ตารางที่ ง.6**

*ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น(Reliability Analysis) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการโลจิสติกส์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ที่ทำการทดสอบ 30 ชุด หลังจากตัดตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ที่มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์สูงกว่าค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคส์ขององค์ประกอบตัวแปรออกไปแล้ว*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวน  ตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าตัดทิ้ง |
| การพยากรณ์ตามกรอบเวลา | DFTIME | 6 | DFTIME01 | 0.893 | 0.867 |
|  |  | DFTIME02 |  | 0.873 |
|  |  |  | DFTIME03 |  | 0.884 |
|  |  |  | DFTIME04 |  | 0.861 |
|  |  |  | DFTIME05 |  | 0.865 |
|  |  |  | DFTIME06 |  | 0.895 |
| การพยากรณ์แบ่งตามพฤติกรรมอุปสงค์ | DFDEMAND | 7 | DFDEMA01  DFDEMA02 | 0.939 | 0.930  0.932 |
|  |  |  | DFDEMA03 |  | 0.926 |
|  |  |  | DFDEMA04 |  | 0.929 |
|  |  |  | DFDEMA05 |  | 0.932 |
|  |  |  | DFDEMA06 |  | 0.930 |
|  |  |  | DFDEMA07 |  | 0.927 |
| การจัดซื้อให้ได้คุณสมบัติของสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUALITY | 5 | PCQUAL01  PCQUAL02  PCQUAL03 | 0.915 | 0.891  0.883  0.907 |
|  |  |  | PCQUAL04 |  | 0.898 |
|  |  |  | PCQUAL05 |  | 0.899 |
| การจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUANTITY | 4 | PCQUAN02 | 0.907 | 0.908 |
|  |  | PCQUAN03 |  | 0.851 |
|  |  | PCQUAN04 |  | 0.866 |
|  |  | PCQUAN05 |  | 0.889 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  |  |  |  |  |
| **ตารางที่ ง.6** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวน  ตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าตัดทิ้ง |
| การจัดซื้อสินค้าจากแหล่งผู้ขายได้อย่างถูกต้อง | PCRSOURCES | 5 | PCSOUR01 | 0.957 | 0.948 |
|  |  | PCSOUR02 |  | 0.945 |
|  |  | PCSOUR03 |  | 0.946 |
|  |  |  | PCSOUR04 |  | 0.944 |
|  |  |  | PCSOUR05 |  | 0.954 |
| การจัดซื้อสินค้าให้ได้ในราคาที่ถูกต้อง | PCRPRICE | 4 | PCPRIC01 | 0.949 | 0.938 |
|  |  | PCPRIC02 |  | 0.934 |
|  |  | PCPRIC03 |  | 0.926 |
|  |  | PCPRIC04 |  | 0.934 |
| การจัดซื้อจะต้องตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากที่สุด | PCRWANT | 4 | PCWANT01 | 0.953 | 0.957 |
|  |  | PCWANT02 |  | 0.933 |
|  |  | PCWANT03 |  | 0.933 |
|  |  | PCWANT04 |  | 0.927 |
| การบริหารจัดการด้านบุคลากร | FMPEOPLE | 5 | FMPEOP01 | 0.936 | 0.922 |
|  |  | FMPEOP02 |  | 0.939 |
|  |  | FMPEOP03 |  | 0.928 |
|  |  | FMPEOP04 |  | 0.913 |
|  |  | FMPEOP05 |  | 0.904 |
| การบริหารด้านกระบวนการ | FMPROCESS | 4 | FMPROC01 | 0.900 | 0.887 |
|  |  | FMPROC02 |  | 0.884 |
|  |  | FMPROC03 |  | 0.862 |
|  |  | FMPROC04 |  | 0.843 |
| การบริหารจัดการอาคารสถานที่ | FMPLACE | 4 | FMPLAC01 | 0.919 | 0.875 |
|  |  | FMPLAC02 |  | 0.876 |
|  |  | FMPLAC03 |  | 0.927 |
|  |  | FMPLAC04 |  | 0.893 |
| การจัดการระบบประมวลผลรายการ | LITPS | 4 | LITPS01 | 0.903 | 0.880 |
|  |  | LITPS02 |  | 0.852 |
|  |  | LITPS03 |  | 0.890 |
|  |  | LITPS04 |  | 0.876 |

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตารางที่ ง.6** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวน  ตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าตัดทิ้ง |
| การจัดการระบบการจัดการรายงาน | LIMRS | 4 | LIMRS01 | 0.926 | 0.909 |
|  |  | LIMRS02 |  | 0.882 |
|  |  | LIMRS03 |  | 0.902 |
|  |  | LIMRS04 |  | 0.918 |
| การจัดการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ | LIDSS | 6 | LIDSS01 | 0.945 | 0.936 |
|  |  | LIDSS02 |  | 0.925 |
|  |  | LIDSS03 |  | 0.944 |
|  |  | LIDSS04 |  | 0.923 |
|  |  | LIDSS05 |  | 0.927 |
|  |  | LIDSS06 |  | 0.948 |
| การจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน | LIOIS | 6 | LIOIS01 | 0.947 | 0.948 |
|  |  | LIOIS02 |  | 0.944 |
|  |  | LIOIS03 |  | 0.934 |
|  |  | LIOIS04 |  | 0.931 |
|  |  | LIOIS05 |  | 0.928 |
|  |  | LIOIS06 |  | 0.935 |
| การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า | WHRECEIVING | 5 | WHRECE01 | 0.922 | 0.881 |
|  |  | WHRECE02 |  | 0.891 |
|  |  | WHRECE03 |  | 0.924 |
|  |  | WHRECE05 |  | 0.897 |
|  |  | WHRECE06 |  | 0.925 |
| การจัดเก็บสินค้า | WHPUTAWAY | 4 | WHPUTA01 | 0.976 | 0.963 |
|  |  | WHPUTA02 |  | 0.973 |
|  |  | WHPUTA03 |  | 0.964 |
|  |  | WHPUTA04 |  | 0.972 |
| การดูแลรักษาสินค้า | WHHOLDING | 4 | WHHOLD01 | 0.906 | 0.879 |
|  |  | WHHOLD02 |  | 0.881 |
|  |  | WHHOLD03 |  | 0.851 |
|  |  | WHHOLD04 |  | 0.899 |

*(ต่อ)*

| **ตารางที่ ง.6** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวน  ตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าตัดทิ้ง |
| การจัดส่งสินค้า | WHSHIPPING | 6 | WHSHIP01 | 0.933 | 0.939 |
|  |  | WHSHIP02 |  | 0.906 |
|  |  | WHSHIP03 |  | 0.907 |
|  |  | WHSHIP04 |  | 0.905 |
|  |  | WHSHIP05 |  | 0.931 |
|  |  | WHSHIP06 |  | 0.931 |
| การเคลื่อนที่ | MHMOVING | 5 | MHMOVI01 | 0.869 | 0.833 |
|  |  |  | MHMOVI02 |  | 0.837 |
|  |  |  | MHMOVI03 |  | 0.821 |
|  |  |  | MHMOVI04 |  | 0.845 |
|  |  |  | MHMOVI05 |  | 0.866 |
| เวลา | MHTIME | 5 | MHTIME01 | 0.903 | 0.874 |
|  |  |  | MHTIME02 |  | 0.886 |
|  |  |  | MHTIME03 |  | 0.902 |
|  |  |  | MHTIME04 |  | 0.873 |
|  |  |  | MHTIME06 |  | 0.867 |
| ปริมาณ | MHQUANTITY | 4 | MHQUAN01 | 0.931 | 0.935 |
|  |  |  | MHQUAN02 |  | 0.901 |
|  |  |  | MHQUAN03 |  | 0.879 |
|  |  |  | MHQUAN05 |  | 0.921 |
| เนื้อที่ | MHSPACE | 5 | MHSPAC01 | 0.939 | 0.921 |
|  |  |  | MHSPAC02 |  | 0.933 |
|  |  |  | MHSPAC03 |  | 0.923 |
|  |  |  | MHSPAC04 |  | 0.921 |
|  |  |  | MHSPAC05 |  | 0.923 |
| การออกแบบผลิตภัณฑ์ | PMPRODESIGN | 5 | PMPROD01 | 0.929 | 0.890 |
|  |  | PMPROD02 |  | 0.905 |
|  |  | PMPROD03 |  | 0.923 |
|  |  | PMPROD04 |  | 0.914 |
|  |  | PMPROD05 |  | 0.931  *(ต่อ)* |
| วัสดุบรรจุภัณฑ์ | PMMATERIAL | 4 | PMMATE01 | 0.897 | 0.824 |
|  |  |  | PMMATE02 |  | 0.828 |
|  |  |  | PMMATE03 |  | 0.892 |
|  |  |  | PMMATE04 |  | 0.924 |
| การออกแบบบรรจุภัณฑ์ | PMPACKDESIGN | 6 | PMPACKD01 | 0.974 | 0.971 |
|  |  | PMPACKD02 |  | 0.966 |
|  |  | PMPACKD03 |  | 0.968 |
|  |  | PMPACKD04 |  | 0.968 |
|  |  | PMPACKD05 |  | 0.968 |
|  |  | PMPACKD06 |  | 0.975 |
| วัตถุดิบ | IMRAWMATERIALS | 6 | IMRAWMA01 | 0.953 | 0.943 |
|  |  |  | IMRAWMA02 |  | 0.945 |
|  |  |  | IMRAWMA03 |  | 0.942 |
|  |  |  | IMRAWMA04 |  | 0.938 |
|  |  |  | IMRAWMA05 |  | 0.952 |
|  |  |  | IMRAWMA06 |  | 0.940 |
| ชิ้นส่วนประกอบ | IMCOMPONENTS | 6 | IMCOMPO01 | 0.963 | 0.962 |
|  |  |  | IMCOMPO02 |  | 0.956 |
|  |  |  | IMCOMPO03 |  | 0.954 |
|  |  |  | IMCOMPO04 |  | 0.954 |
|  |  |  | IMCOMPO05 |  | 0.952 |
|  |  |  | IMCOMPO06 |  | 0.955 |
| วัสดุสิ้นเปลือง | IMSUPPLIES | 4 | IMSUPPL01 | 0.904 | 0.907 |
|  |  |  | IMSUPPL02 |  | 0.868 |
|  |  |  | IMSUPPL03 |  | 0.875 |
|  |  |  | IMSUPPL05 |  | 0.847 |
| งานระหว่างทำผลิต | IMWORKIN | 5 | IMWORKI01 | 0.925 | 0.896 |
|  |  |  | IMWORKI02 |  | 0.896 |
|  |  |  | IMWORKI03 |  | 0.934 |
|  |  |  | IMWORKI04 |  | 0.904 |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  |  | IMWORKI05 |  | 0.912 |
| สินค้าสำเร็จรูป | IMGOOD | 4 | IMGOOD01 | 0.863 | 0.857 |
|  |  |  | IMGOOD02 |  | 0.795 |
|  |  |  | IMGOOD03 |  | 0.825 |
|  |  |  | IMGOOD05 |  | 0.820 |
| การจัดทำใบสั่งซื้อ | OPPREPARATION | 4 | OPPREPA01 | 0.984 | 0.982 |
|  |  |  | OPPREPA02 |  | 0.981 |
|  |  |  | OPPREPA03 |  | 0.981 |
|  |  |  | OPPREPA06 |  | 0.972 |
| การส่งคำสั่งซื้อ | OPTRANSMISSION | 5 | OPTRANS01 | 0.940 | 0.943 |
|  |  |  | OPTRANS02 |  | 0.912 |
|  |  |  | OPTRANS03 |  | 0.920 |
|  |  |  | OPTRANS04 |  | 0.932 |
|  |  |  | OPTRANS05 |  | 0.918 |
| การรับคำสั่งซื้อ | OPRECEIVING | 6 | OPRECEI01 | 0.975 | 0.972 |
|  |  |  | OPRECEI03 |  | 0.974 |
|  |  |  | OPRECEI04 |  | 0.968 |
|  |  |  | OPRECEI05 |  | 0.969 |
|  |  |  | OPRECEI06 |  | 0.966 |
|  |  |  | OPRECEI07 |  | 0.969 |
| การประมวลคำสั่งซื้อ | OPPROCESSING | 6 | OPPROCE01 | 0.927 | 0.904 |
|  |  | OPPROCE02 |  | 0.926 |
|  |  | OPPROCE03 |  | 0.901 |
|  |  | OPPROCE04 |  | 0.900 |
|  |  | OPPROCE05 |  | 0.917 |
|  |  | OPPROCE06 |  | 0.928 |
| การวางแผนและการวิเคราะห์เส้นทางการรับและส่งสินค้า | TSROADMAP | 7 | TSROADM02 | 0.877 | 0.877 |
|  |  | TSROADM03 |  | 0.863 |
|  |  | TSROADM04 |  | 0.840 |
|  |  | TSROADM05 |  | 0.865 |
|  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  | TSROADM06 |  | 0.863 |
|  |  | TSROADM07 |  | 0.843 |
|  |  | TSROADM08 |  | 0.865 |
| การจัดเส้นทางและตารางเวลา | TSTIMING | 5 | TSTIMIN01 | 0.971 | 0.962 |
|  |  | TSTIMIN02 |  | 0.960 |
|  |  | TSTIMIN03 |  | 0.956 |
|  |  | TSTIMIN04 |  | 0.961 |
|  |  | TSTIMIN05 |  | 0.980 |
| การวางแผนและการจัดทรัพยากรในการขนส่ง | TSRESOURCES | 4 | TSRESOU01 | 0.962 | 0.961 |
|  |  | TSRESOU02 |  | 0.950 |
|  |  | TSRESOU03 |  | 0.950 |
|  |  | TSRESOU04 |  | 0.957 |
|  |  | TSRESOU05 |  | 0.947 |
| การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนเส้นทางขนส่ง | TSSOFTWARE | 4 | TSSOFTW01 | 0.927 | 0.891 |
|  |  | TSSOFTW02 |  | 0.929 |
|  |  | TSSOFTW03 |  | 0.904 |
|  |  | TSSOFTW05 |  | 0.894 |
| การให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม | CSPRETRAN | 6 | CSPRETR01 | 0.954 | 0.951 |
|  |  | CSPRETR02 |  | 0.940 |
|  |  |  | CSPRETR03 |  | 0.939 |
|  |  |  | CSPRETR04 |  | 0.949 |
|  |  |  | CSPRETR05 |  | 0.940 |
|  |  |  | CSPRETR06 |  | 0.955 |
| การให้บริการลูกค้า ระหว่างทำธุรกรรม | CSTRAN | 6 | CSTRAN01 | 0.928 | 0.917 |
|  |  | CSTRAN02 |  | 0.908 |
|  |  | CSTRAN03 |  | 0.914 |
|  |  | CSTRAN04 |  | 0.933 |
|  |  |  | CSTRAN05 |  | 0.908 |
|  |  |  | CSTRAN06 |  | 0.906 |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
| การให้บริการลูกค้า | CSPOSTTRAN | 4 | CSPOSTT01 | 0.940 | 0.943 |
| หลังการทำธุรกรรม |  |  | CSPOSTT02 |  | 0.904 |
|  |  | CSPOSTT03 |  | 0.912 |
|  |  |  | CSPOSTT04 |  | 0.925 |
| การสร้างความแตกต่าง (Differentiation) | DIFF | 7 | DIFF01 | 0.933 | 0.937 |
|  |  | DIFF02 |  | 0.921 |
|  |  | DIFF03 |  | 0.926 |
|  |  | DIFF04 |  | 0.922 |
|  |  | DIFF05 |  | 0.909 |
|  |  | DIFF06 |  | 0.912 |
|  |  | DIFF07 |  | 0.925 |
| การเป็นผู้นำด้านต้นทุน (Cost Leadership) | COST | 6 | COST01 | 0.927 | 0.924 |
|  |  | COST02 |  | 0.912 |
|  |  | COST03 |  | 0.925 |
|  |  | COST04 |  | 0.897 |
|  |  | COST05 |  | 0.910 |
|  |  | COST06 |  | 0.912 |
| การตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Quick Response) | QUICK | 6 | QUICK01 | 0.930 | 0.906 |
|  |  | QUICK02 |  | 0.916 |
|  |  | QUICK03 |  | 0.908 |
|  |  | QUICK04 |  | 0.931 |
|  |  | QUICK05 |  | 0.919 |
|  |  | QUICK06 |  | 0.924 |
| การมุ่งตลาดเฉพาะส่วน (Market Focus) | FOCUS | 9 | FOCUS01 | 0.925 | 0.906 |
|  |  | FOCUS02  FOCUS03 |  | 0.918  0.918 |
|  |  | FOCUS04 |  | 0.912 |
|  |  | FOCUS05 |  | 0.915 |
|  |  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | FOCUS06 |  | 0.920 |
|  |  |  | FOCUS07 |  | 0.916 |
|  |  |  | FOCUS08 |  | 0.910 |
|  |  |  | FOCUS09 |  | 0.927 |

**ตารางที่ ง.7**

*ผลการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการโลจิสติกส์*

*เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ใน*

*ประเทศไทย ที่ทำการทดสอบ 243 ชุด*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ชื่อตัวบ่งชี้ | น้ำหนักองค์ประกอบ | Eigen Values | Variance Explain |
| การพยากรณ์ตามกรอบเวลา | DFTIME | DFTIME01 | 0.876 | 4.419 | 73.653 |
| DFTIME02 | 0.863 |  |  |
| DFTIME03 | 0.792 |  |  |
| DFTIME04 | 0.908 |  |  |
| DFTIME05 | 0.911 |  |  |
| DFTIME06 | 0.790 |  |  |
| การพยากรณ์แบ่งตามพฤติกรรมอุปสงค์ | DFDEMAND | DFDEMA01 | 0.803 | 4.592 | 65.596 |
|  | DFDEMA02 | 0.756 |  |  |
|  | DFDEMA03 | 0.852 |  |  |
|  | DFDEMA04 | 0.839 |  |  |
|  | DFDEMA05 | 0.723 |  |  |
|  |  | DFDEMA06 | 0.837 |  |  |
|  |  | DFDEMA07 | 0.849 |  |  |
| การจัดซื้อให้ได้คุณสมบัติของสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUALITY | PCQUAL01 | 0.804 | 3.282 | 65.634 |
|  | PCQUAL02 | 0.802 |  |  |
|  | PCQUAL03 | 0.773 |  |  |
|  |  | PCQUAL04 | 0.829 |  |  |
|  |  | PCQUAL05 | 0.840 |  |  |

*(ต่อ)*

| **ตารางที่ ง.7** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ชื่อตัวบ่งชี้ | น้ำหนักองค์ประกอบ | Eigen Values | Variance Explain |
| การจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUANTITY | PCQUAN02 | 0.834 | 2.880 | 72.009 |
|  | PCQUAN03 | 0.911 |  |  |
|  | PCQUAN04 | 0.856 |  |  |
|  | PCQUAL05 | 0.840 |  |  |
| การจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUANTITY | PCQUAN02 | 0.834 | 2.880 | 72.009 |
|  | PCQUAN03 | 0.911 |  |  |
|  | PCQUAN04 | 0.856 |  |  |
|  | PCQUAN05 | 0.788 |  |  |
| การจัดซื้อสินค้าจากแหล่งผู้ขายได้อย่างถูกต้อง | PCRSOURCES | PCSOUR01 | 0.886 | 3.973 | 79.461 |
|  | PCSOUR02 | 0.919 |  |  |
|  | PCSOUR03 | 0.916 |  |  |
|  | PCSOUR04 | 0.883 |  |  |
|  | PCSOUR05 | 0.851 |  |  |
| การจัดซื้อสินค้าให้ได้ในราคาที่ถูกต้อง | PCRPRICE | PCPRIC01 | 0.920 | 3.064 | 76.603 |
|  | PCPRIC02 | 0.896 |  |  |
|  | PCPRIC03 | 0.800 |  |  |
|  | PCPRIC04 | 0.881 |  |  |
| การจัดซื้อจะต้องตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากที่สุด | PCRWANT | PCWANT01 | 0.854 | 3.134 | 78.361 |
|  | PCWANT02 | 0.892 |  |  |
|  | PCWANT03 | 0.917 |  |  |
|  | PCWANT04 | 0.877 |  |  |
| การบริหารจัดการด้านบุคลากร | FMPEOPLE | FMPEOP01 | 0.839 | 3.727 | 74.536 |
|  | FMPEOP02 | 0.824 |  |  |
|  | FMPEOP03 | 0.855 |  |  |
|  | FMPEOP04 | 0.890 |  |  |
|  | FMPEOP05 | 0.905 |  |  |
| การบริหารด้านกระบวนการ | FMPROCESS | FMPROC01 | 0.866 | 3.240 | 80.989 |
|  | FMPROC02 | 0.898 |  |  |
|  |  | FMPROC03 | 0.911 |  |  |
|  |  | FMPROC04 | 0.923 |  | *(ต่อ)* |
| การบริหารจัดการอาคารสถานที่ | FMPLACE | FMPLAC01 | 0.896 | 3.111 | 77.765 |
|  | FMPLAC02 | 0.898 |  |  |
|  | FMPLAC03 | 0.866 |  |  |
|  | FMPLAC04 | 0.867 |  |  |
| การจัดการระบบประมวลผลรายการ | LITPS | LITPS01 | 0.918 | 3.155 | 78.884 |
|  | LITPS02 | 0.909 |  |  |
|  | LITPS03 | 0.882 |  |  |
|  | LITPS04 | 0.841 |  |  |
| การจัดการระบบการจัดการรายงาน | LIMRS | LIMRS01 | 0.897 | 3.377 | 84.420 |
|  | LIMRS02 | 0.948 |  |  |
|  | LIMRS03 | 0.913 |  |  |
|  | LIMRS04 | 0.917 |  |  |
| การจัดการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ | LIDSS | LIDSS01 | 0.855 | 4.564 | 76.068 |
|  | LIDSS02 | 0.905 |  |  |
|  | LIDSS03 | 0.855 |  |  |
|  | LIDSS04 | 0.914 |  |  |
|  |  | LIDSS05 | 0.923 |  |  |
|  |  | LIDSS06 | 0.772 |  |  |
| การจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน | LIOIS | LIOIS01 | 0.837 | 4.829 | 80.479 |
|  | LIOIS02 | 0.881 |  |  |
|  | LIOIS03 | 0.922 |  |  |
|  | LIOIS04 | 0.908 |  |  |
|  |  | LIOIS05 | 0.936 |  |  |
|  |  | LIOIS06 | 0.895 |  |  |
| การรับสินค้า | WHRECEIVING | WHRECE01 | 0.900 | 3.791 | 75.823 |
|  |  | WHRECE02 | 0.922 |  |  |
|  |  | WHRECE03 | 0.857 |  |  |
|  |  | WHRECE05 | 0.864 |  |  |
|  |  | WHRECE06 | 0.806 |  | *(ต่อ)* |
| การจัดเก็บสินค้า | WHPUTAWAY | WHPUTA01 | 0.923 | 3.491 | 87.268 |
|  |  | WHPUTA02 | 0.954 |  |  |
|  |  | WHPUTA03 | 0.946 |  |  |
|  |  | WHPUTA04 | 0.913 |  |  |
| การดูแลรักษาสินค้า | WHHOLDING | WHHOLD01 | 0.833 | 3.001 | 75.032 |
|  |  | WHHOLD02 | 0.909 |  |  |
|  |  | WHHOLD03 | 0.871 |  |  |
|  |  | WHHOLD04 | 0.850 |  |  |
| การจัดส่งสินค้า | WHSHIPPING | WHSHIP01 | 0.801 | 4.502 | 75.026 |
|  |  | WHSHIP02 | 0.919 |  |  |
|  |  | WHSHIP03 | 0.904 |  |  |
|  |  | WHSHIP04 | 0.936 |  |  |
|  |  | WHSHIP05 | 0.799 |  |  |
|  |  | WHSHIP06 | 0.827 |  |  |
| การเคลื่อนที่ | MHMOVING | MHMOVI01 | 0.799 | 3.282 | 65.635 |
|  |  | MHMOVI02 | 0.869 |  |  |
|  |  | MHMOVI03 | 0.786 |  |  |
|  |  | MHMOVI04 | 0.825 |  |  |
|  |  | MHMOVI05 | 0.768 |  |  |
| เวลา | MHTIME | MHTIME01 | 0.805 | 3.542 | 70.832 |
|  |  | MHTIME02 | 0.861 |  |  |
|  |  | MHTIME03 | 0.835 |  |  |
|  |  | MHTIME04 | 0.904 |  |  |
|  |  | MHTIME06 | 0.798 |  |  |
| ปริมาณ | MHQUANTITY | MHQUAN01 | 0.802 | 2.980 | 74.498 |
|  |  | MHQUAN02 | 0.916 |  |  |
|  |  | MHQUAN03 | 0.874 |  |  |
|  |  | MHQUAN05 | 0.857 |  |  |
| เนื้อที่ | MHSPACE | MHSPAC01 | 0.909 | 4.060 | 81.201 |
|  |  | MHSPAC02 | 0.884 |  | *(ต่อ)* |
|  |  | MHSPAC03 | 0.891 |  |  |
|  |  | MHSPAC04 | 0.907 |  |  |
|  |  | MHSPAC05 | 0.914 |  |  |
| การออกแบบผลิตภัณฑ์ | PMPRODESIGN | PMPROD01 | 0.925 | 3.794 | 75.886 |
|  | PMPROD02 | 0.925 |  |  |
|  | PMPROD03 | 0.855 |  |  |
|  | PMPROD04 | 0.908 |  |  |
|  | PMPROD05 | 0.726 |  |  |
| วัสดุบรรจุภัณฑ์ | PMMATERIAL | PMMATE01 | 0.914 | 3.174 | 79.346 |
|  |  | PMMATE02 | 0.958 |  |  |
|  |  | PMMATE03 | 0.868 |  |  |
|  |  | PMMATE04 | 0.817 |  |  |
| การออกแบบบรรจุภัณฑ์ | PMPACKDESIGN | PMPACKD01 | 0.931 | 5.372 | 89.527 |
|  | PMPACKD02 | 0.959 |  |  |
|  | PMPACKD03 | 0.943 |  |  |
|  |  | PMPACKD04 | 0.951 |  |  |
|  |  | PMPACKD05 | 0.962 |  |  |
|  |  | PMPACKD06 | 0.929 |  |  |
| วัตถุดิบ | IMRAWMATERIALS | IMRAWMA01 | 0.868 | 4.765 | 79.418 |
|  |  | IMRAWMA02 | 0.905 |  |  |
|  |  | IMRAWMA03 | 0.912 |  |  |
|  |  | IMRAWMA04 | 0.906 |  |  |
|  |  | IMRAWMA05 | 0.883 |  |  |
|  |  | IMRAWMA06 | 0.872 |  |  |
| ชิ้นส่วนประกอบ | IMCOMPONENTS | IMCOMPO01 | 0.905 | 5.098 | 84.960 |
|  |  | IMCOMPO02 | 0.865 |  |  |
|  |  | IMCOMPO03 | 0.949 |  |  |
|  |  | IMCOMPO04 | 0.925 |  |  |
|  |  | IMCOMPO05 | 0.959 |  |  |
|  |  | IMCOMPO06 | 0.924 |  | *(ต่อ)* |
| วัสดุสิ้นเปลือง | IMSUPPLIES | IMSUPPL01 | 0.861 | 3.246 | 81.152 |
|  |  | IMSUPPL02 | 0.913 |  |  |
|  |  | IMSUPPL03 | 0.927 |  |  |
|  |  | IMSUPPL05 | 0.901 |  |  |
| งานระหว่างทำผลิต | IMWORKIN | IMWORKI01 | 0.704 | 3.484 | 69.673 |
|  |  | IMWORKI02 | 0.897 |  |  |
|  |  | IMWORKI03 | 0.834 |  |  |
|  |  | IMWORKI04 | 0.815 |  |  |
|  |  | IMWORKI05 | 0.908 |  |  |
| สินค้าสำเร็จรูป | IMGOOD | IMGOOD01 | 0.882 | 3.183 | 79.577 |
|  |  | IMGOOD02 | 0.895 |  |  |
|  |  | IMGOOD03 | 0.908 |  |  |
|  |  | IMGOOD05 | 0.883 |  |  |
| การจัดทำใบสั่งซื้อ | OPPREPARATION | OPPREPA01 | 0.941 | 3.373 | 84.317 |
|  |  | OPPREPA02 | 0.951 |  |  |
|  |  | OPPREPA03 | 0.898 |  |  |
|  |  | OPPREPA06 | 0.881 |  |  |
| การส่งคำสั่งซื้อ | OPTRANSMISSION | OPTRANS01 | 0.772 | 3.852 | 77.034 |
|  |  | OPTRANS02 | 0.923 |  |  |
|  |  | OPTRANS03 | 0.907 |  |  |
|  |  | OPTRANS04 | 0.887 |  |  |
|  |  | OPTRANS05 | 0.891 |  |  |
| การรับคำสั่งซื้อ | OPRECEIVING | OPRECEI01 | 0.880 | 5.000 | 83.334 |
|  |  | OPRECEI03 | 0.911 |  |  |
|  |  | OPRECEI04 | 0.923 |  |  |
|  |  | OPRECEI05 | 0.852 |  |  |
|  |  | OPRECEI06 | 0.950 |  |  |
|  |  | OPRECEI07 | 0.957 |  | *(ต่อ)* |
| การประมวลคำสั่งซื้อ | OPPROCESSING | OPPROCE01 | 0.866 | 4.133 | 68.882 |
|  | OPPROCE02 | 0.787 |  |  |
|  | OPPROCE03 | 0.776 |  |  |
|  |  | OPPROCE04 | 0.881 |  |  |
|  |  | OPPROCE05 | 0.864 |  |  |
|  |  | OPPROCE06 | 0.799 |  |  |
| การวางแผนและการวิเคราะห์เส้นทางการรับและส่งสินค้า | TSROADMAP | TSROADM02 | 0.598 | 3.910 | 55.861 |
|  | TSROADM03 | 0.769 |  |  |
|  | TSROADM04 | 0.864 |  |  |
|  | TSROADM05 | 0.803 |  |  |
|  |  | TSROADM06 | 0.799 |  |  |
|  |  | TSROADM07 | 0.713 |  |  |
|  |  | TSROADM08 | 0.651 |  |  |
| การจัดเส้นทางและตารางเวลา | TSTIMING | TSTIMIN01 | 0.861 | 3.781 | 75.627 |
|  | TSTIMIN02 | 0.926 |  |  |
|  | TSTIMIN03 | 0.879 |  |  |
|  | TSTIMIN04 | 0.889 |  |  |
|  | TSTIMIN05 | 0.788 |  |  |
| การวางแผนและการจัดทรัพยากรในการขนส่ง | TSRESOURCES | TSRESOU01 | 0.919 | 4.263 | 85.267 |
|  | TSRESOU02 | 0.943 |  |  |
|  | TSRESOU03 | 0.947 |  |  |
|  | TSRESOU04 | 0.910 |  |  |
|  |  | TSRESOU05 | 0.897 |  |  |
| การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนเส้นทางขนส่ง | TSSOFTWARE | TSSOFTW01 | 0.941 | 3.327 | 83.187 |
|  | TSSOFTW02 | 0.894 |  |  |
|  | TSSOFTW03 | 0.922 |  |  |
|  | TSSOFTW05 | 0.890 |  |  |
| การให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม | CSPRETRAN | CSPRETR01 | 0.859 | 4.517 | 75.288 |
|  | CSPRETR02 | 0.905 |  |  |
|  | CSPRETR03 | 0.926 |  | *(ต่อ)* |
|  |  | CSPRETR04 | 0.810 |  |  |
|  |  | CSPRETR05 | 0.947 |  |  |
|  |  | CSPRETR06 | 0.741 |  |  |
| การให้บริการลูกค้า ระหว่างทำธุรกรรม | CSTRAN | CSTRAN01 | 0.812 | 4.082 | 68.037 |
|  | CSTRAN02 | 0.875 |  |  |
|  | CSTRAN03 | 0.817 |  |  |
|  | CSTRAN04 | 0.628 |  |  |
|  |  | CSTRAN05 | 0.875 |  |  |
|  |  | CSTRAN06 | 0.911 |  |  |
| การให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม | CSPOSTTRAN | CSPOSTT01 | 0.852 | 3.224 | 80.597 |
|  | CSPOSTT02 | 0.941 |  |  |
|  | CSPOSTT03 | 0.905 |  |  |
|  | CSPOSTT04 | 0.891 |  |  |
| การสร้างความ แตกต่าง  (Differentiation) | DIFF | DIFF01 | 0.579 | 4.535 | 64.782 |
|  | DIFF02 | 0.839 |  |  |
|  | DIFF03 | 0.766 |  |  |
|  | DIFF04 | 0.832 |  |  |
|  |  | DIFF05 | 0.916 |  |  |
|  |  | DIFF06 | 0.863 |  |  |
|  |  | DIFF07 | 0.796 |  |  |
| การเป็นผู้นำด้านต้นทุน (Cost Leadership) | COST | COST01 | 0.839 | 4.234 | 70.570 |
|  | COST02 | 0.829 |  |  |
|  | COST03 | 0.773 |  |  |
|  | COST04 | 0.904 |  |  |
|  |  | COST05 | 0.911 |  |  |
|  |  | COST06 | 0.774 |  |  |
| การตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Quick Response) | QUICK | QUICK01 | 0.917 | 4.507 | 75.118 |
|  | QUICK02 | 0.885 |  |  |
|  | QUICK03 | 0.887 |  | *(ต่อ)* |
|  |  | QUICK04 | 0.783 |  |  |
|  |  | QUICK05 | 0.899 |  |  |
|  |  | QUICK06 | 0.821 |  |  |
| การมุ่งตลาดเฉพาะส่วน (Market Focus) | FOCUS | FOCUS01 | 0.881 | 5.573 | 61.921 |
|  | FOCUS02 | 0.602 |  |  |
|  | FOCUS03 | 0.795 |  |  |
|  | FOCUS04 | 0.854 |  |  |
|  |  | FOCUS05 | 0.809 |  |  |
|  |  | FOCUS06 | 0.714 |  |  |
|  |  | FOCUS07 | 0.788 |  |  |
|  |  | FOCUS08 | 0.864 |  |  |
|  |  | FOCUS09 | 0.737 |  |  |

**ตารางที่ ง.8**

*ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น(Reliability Analysis) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการ*

*จัดการโลจิสติกส์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน*

*ยานยนต์ในประเทศไทย ที่ทำการทดสอบ 243 ชุด*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | จำนวน  ตัวบ่งชี้ | ชื่อตัวบ่งชี้ | α | α  ถ้าถูกตัดทิ้ง |
| การพยากรณ์ตามกรอบเวลา | DFTIME | 6 | DFTIME01 | 0.927 | 0.911 |
|  |  | DFTIME02 |  | 0.914 |
|  |  |  | DFTIME03 |  | 0.924 |
|  |  |  | DFTIME04 |  | 0.906 |
|  |  |  | DFTIME05 |  | 0.904 |
|  |  |  | DFTIME06 |  | 0.925 |
| การพยากรณ์แบ่งตามพฤติกรรมอุปสงค์ | DFDEMAND | 7 | DFDEMA01 | 0.909 | 0.896 |
|  |  | DFDEMA02 |  | 0.901 |
|  |  | DFDEMA03 |  | 0.890 |
|  |  |  | DFDEMA04 |  | 0.891 |
|  |  |  | DFDEMA05 |  | 0.906 |
|  |  |  | DFDEMA06 |  | 0.891 |
|  |  |  | DFDEMA07 |  | 0.888 |
| การจัดซื้อให้ได้คุณสมบัติของสินค้าที่ถูกต้อง | PCRQUALITY | 5 | PCQUAL01 | 00.869 | 0.844 |
|  |  | PCQUAL02 |  | 0.844 |
|  |  | PCQUAL03 |  | 0.852 |
|  |  |  | PCQUAL04 |  | 0.834 |
|  |  |  | PCQUAL05 |  | 0.830 |
| การจัดซื้อให้ได้จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง |  | 4 | PCQUAN02 | 0.862 | 0.839 |
|  |  | PCQUAN03 |  | 0.782 |
|  |  | PCQUAN04 |  | 0.810 |
|  |  |  | PCQUAN05 |  | 0.859 |
| การจัดซื้อสินค้าจากแหล่งผู้ขายได้อย่างถูกต้อง | PCRSOURCES | 5 | PCSOUR01 | 0.934 | 0.920 |
|  |  | PCSOUR02 |  | 0.911 |
|  |  | PCSOUR03 |  | 0.912 |
|  |  |  | PCSOUR04 |  | 0.921 |
|  |  |  | PCSOUR05 |  | 0.929  *(ต่อ)* |
| **ตารางที่ ง.8** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ชื่อตัวบ่งชี้ | น้ำหนักองค์ประกอบ | Eigen Values | Variance Explain |
| การจัดซื้อสินค้าให้ได้ในราคาที่ถูกต้อง | PCRPRICE | 4 | PCPRIC01 | 0.892 | 0.835 |
|  |  | PCPRIC02 |  | 0.852 |
|  |  | PCPRIC03 |  | 0.901 |
|  |  |  | PCPRIC04 |  | 0.855 |
| การจัดซื้อจะต้องตรงต่อ ความต้องการของลูกค้ามากที่สุด | PCRWANT | 4 | PCWANT01 | 0.901 | 0.890 |
|  |  | PCWANT02 |  | 0.873 |
|  |  | PCWANT03 |  | 0.843 |
|  |  | PCWANT04 |  | 0.876 |
| การบริหารจัดการด้านบุคลากร | FMPEOPLE | 5 | FMPEOP01 | 0.914 | 0.901 |
|  |  | FMPEOP02 |  | 0.904 |
|  |  | FMPEOP03 |  | 0.897 |
|  |  | FMPEOP04 |  | 0.888 |
|  |  |  | FMPEOP05 |  | 0.882 |
| การบริหารด้านกระบวนการ | FMPROCESS | 4 | FMPROC01 | 0.918 | 0.909 |
|  |  | FMPROC02 |  | 0.897 |
|  |  | FMPROC03 |  | 0.885 |
|  |  |  | FMPROC04 |  | 0.882 |
| การบริหารจัดการอาคารสถานที่ | FMPLACE | 4 | FMPLAC01 | 0.904 | 0.868 |
|  |  | FMPLAC02 |  | 0.867 |
|  |  | FMPLAC03 |  | 0.885 |
|  |  |  | FMPLAC04 |  | 0.885 |
| การจัดการระบบประมวลผลรายการ | LITPS | 4 | LITPS01 | 0.910 | 0.867 |
|  |  | LITPS02 |  | 0.872 |
|  |  | LITPS03 |  | 0.887 |
|  |  |  | LITPS04 |  | 0.907 |
| การจัดการระบบการจัดการรายงาน | LIMRS | 4 | LIMRS01 | 0.937 | 0.931 |
|  |  | LIMRS02 |  | 0.903 |
|  |  | LIMRS03 |  | 0.918 |
|  |  |  | LIMRS04 |  | 0.917 |

*(ต่อ)*

| **ตารางที่ ง.8** (ต่อ) |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ  ตัวแปร | ชื่อองค์ประกอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ชื่อตัวบ่งชี้ | น้ำหนักองค์ประกอบ | Eigen Values | Variance Explain |
| การจัดการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ | LIDSS | 6 | LIDSS01 | 0.937 | 0.927 |
|  |  | LIDSS02 |  | 0.919 |
|  |  | LIDSS03 |  | 0.927 |
|  |  |  | LIDSS04 |  | 0.918 |
|  |  |  | LIDSS05 |  | 0.916 |
|  |  |  | LIDSS06 |  | 0.939 |
| การจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน | LIOIS | 6 | LIOIS01 | 0.951 | 0.950 |
|  |  | LIOIS02 |  | 0.945 |
|  |  | LIOIS03 |  | 0.938 |
|  |  |  | LIOIS04 |  | 0.940 |
|  |  |  | LIOIS05 |  | 0.935 |
|  |  |  | LIOIS06 |  | 0.942 |
| การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า | WHRECEIVING | 5 | WHRECE01 | 0.919 | 0.893 |
|  |  | WHRECE02 |  | 0.886 |
|  |  | WHRECE03 |  | 0.904 |
|  |  |  | WHRECE05 |  | 0.902 |
|  |  |  | WHRECE06 |  | 0.917 |
| การจัดเก็บสินค้า | WHPUTAWAY | 4 | WHPUTA01 | 0.951 | 0.941 |
|  |  |  | WHPUTA02 |  | 0.925 |
|  |  |  | WHPUTA03 |  | 0.929 |
|  |  |  | WHPUTA04 |  | 0.946 |
| การดูแลรักษาสินค้า | WHHOLDING | 4 | WHHOLD01 | 0.886 | 0.875 |
|  |  |  | WHHOLD02 |  | 0.831 |
|  |  |  | WHHOLD03 |  | 0.845 |
|  |  |  | WHHOLD04 |  | 0.860 |
| การจัดส่งสินค้า | WHSHIPPING | 6 | WHSHIP01 | 0.927 | 0.924 |
|  |  |  | WHSHIP02 |  | 0.905 |
|  |  |  | WHSHIP03 |  | 0.909 |
|  |  |  | WHSHIP04 |  | 0.902 |
|  |  |  | WHSHIP05 |  | 0.927 |
|  |  |  | WHSHIP06 |  | *(ต่อ)*  0.918 |
| การเคลื่อนที่ | MHMOVING | 5 | MHMOVI01 | 0.865 | 0.844 |
|  |  |  | MHMOVI02 |  | 0.817 |
|  |  |  | MHMOVI03 |  | 0.842 |
|  |  |  | MHMOVI04 |  | 0.832 |
|  |  |  | MHMOVI05 |  | 0.849 |
| เวลา | MHTIME | 5 | MHTIME01 | 0.895 | 0.880 |
|  |  |  | MHTIME02 |  | 0.868 |
|  |  |  | MHTIME03 |  | 0.874 |
|  |  |  | MHTIME04 |  | 0.853 |
|  |  |  | MHTIME06 |  | 0.885 |
| ปริมาณ | MHQUANTITY | 4 | MHQUAN01 | 0.876 | 0.871 |
|  |  |  | MHQUAN02 |  | 0.819 |
|  |  |  | MHQUAN03 |  | 0.839 |
|  |  |  | MHQUAN05 |  | 0.838 |
| เนื้อที่ | MHSPACE | 5 | MHSPAC01 | 0.942 | 0.926 |
|  |  |  | MHSPAC02 |  | 0.932 |
|  |  |  | MHSPAC03 |  | 0.931 |
|  |  |  | MHSPAC04 |  | 0.927 |
|  |  |  | MHSPAC05 |  | 0.925 |
| การออกแบบผลิตภัณฑ์ | PMPRODESIGN | 5 | PMPROD01 | 0.925 | 0.897 |
|  |  | PMPROD02 |  | 0.894 |
|  |  | PMPROD03 |  | 0.916 |
|  |  |  | PMPROD04 |  | 0.900 |
|  |  |  | PMPROD05 |  | 0.934 |
| วัสดุบรรจุภัณฑ์ | PMMATERIAL | 4 | PMMATE01 | 0.910 | 0.870 |
|  |  |  | PMMATE02 |  | 0.841 |
|  |  |  | PMMATE03 |  | 0.897 |
|  |  |  | PMMATE04 |  | 0.921 |
| การออกแบบบรรจุภัณฑ์ | PMPACKDESIGN | 6 | PMPACKD01 | 0.976 | 0.973 |
|  |  | PMPACKD02 |  | *(ต่อ)*  0.969 |
|  |  | PMPACKD03 |  | 0.972 |
|  |  |  | PMPACKD04 |  | 0.971 |
|  |  |  | PMPACKD05 |  | 0.970 |
|  |  |  | PMPACKD06 |  | 0.974 |
| วัตถุดิบ | IMRAWMATERIALS | 6 | IMRAWMA01 | 0.947 | 0.941 |
|  |  |  | IMRAWMA02 |  | 0.935 |
|  |  |  | IMRAWMA03 |  | 0.934 |
|  |  |  | IMRAWMA04 |  | 0.935 |
|  |  |  | IMRAWMA05 |  | 0.938 |
|  |  |  | IMRAWMA06 |  | 0.939 |
| ชิ้นส่วนประกอบ | IMCOMPONENTS | 6 | IMCOMPO01 | 0.964 | 0.959 |
|  |  |  | IMCOMPO02 |  | 0.964 |
|  |  |  | IMCOMPO03 |  | 0.952 |
|  |  |  | IMCOMPO04 |  | 0.956 |
|  |  |  | IMCOMPO05 |  | 0.950 |
|  |  |  | IMCOMPO06 |  | 0.957 |
| วัสดุสิ้นเปลือง | IMSUPPLIES | 4 | IMSUPPL01 | 0.922 | 0.919 |
|  |  |  | IMSUPPL02 |  | 0.892 |
|  |  |  | IMSUPPL03 |  | 0.882 |
|  |  |  | IMSUPPL05 |  | 0.899 |
| งานระหว่างทำผลิต | IMWORKIN | 5 | IMWORKI01 | 0.885 | 0.898 |
|  |  |  | IMWORKI02 |  | 0.837 |
|  |  |  | IMWORKI03 |  | 0.862 |
|  |  |  | IMWORKI04 |  | 0.863 |
|  |  |  | IMWORKI05 |  | 0.836 |
| สินค้าสำเร็จรูป | IMGOOD | 4 | IMGOOD01 | 0.913 | 0.894 |
|  |  |  | IMGOOD02 |  | 0.886 |
|  |  |  | IMGOOD03 |  | 0.879 |
|  |  |  | IMGOOD05 |  | 0.891  *(ต่อ* |
| การจัดทำใบสั่งซื้อ | OPPREPARATION | 4 | OPPREPA01 | 0.937 | 0.906 |
|  |  |  | OPPREPA02 |  | 0.900 |
|  |  |  | OPPREPA03 |  | 0.928 |
|  |  |  | OPPREPA06 |  | 0.935 |
| การส่งคำสั่งซื้อ | OPTRANSMISSION | 5 | OPTRANS01 | 0.924 | 0.932 |
|  |  |  | OPTRANS02 |  | 0.894 |
|  |  |  | OPTRANS03 |  | 0.898 |
|  |  |  | OPTRANS04 |  | 0.906 |
|  |  |  | OPTRANS05 |  | 0.904 |
| การรับคำสั่งซื้อ | OPRECEIVING | 6 | OPRECEI01 | 0.959 | 0.956 |
|  |  |  | OPRECEI03 |  | 0.951 |
|  |  |  | OPRECEI04 |  | 0.949 |
|  |  |  | OPRECEI05 |  | 0.961 |
|  |  |  | OPRECEI06 |  | 0.945 |
|  |  |  | OPRECEI07 |  | 0.944 |
| การประมวลคำสั่งซื้อ | OPPROCESSING | 6 | OPPROCE01 | 0.903 | 0.880 |
|  |  | OPPROCE02 |  | 0.893 |
|  |  |  | OPPROCE03 |  | 0.893 |
|  |  |  | OPPROCE04 |  | 0.874 |
|  |  |  | OPPROCE05 |  | 0.882 |
|  |  |  | OPPROCE06 |  | 0.894 |
| การวางแผนและการวิเคราะห์เส้นทางการรับและส่งสินค้า | TSROADMAP | 7 | TSROADM02 | 0.862 | 0.864 |
|  |  | TSROADM03 |  | 0.843 |
|  |  | TSROADM04 |  | 0.822 |
|  |  | TSROADM05 |  | 0.831 |
|  |  |  | TSROADM06 |  |  |
|  |  |  | TSROADM07 |  | 0.847 |
|  |  |  | TSROADM08 |  | 0.858 |
| การจัดเส้นทางและตารางเวลา | TSTIMING | 5 | TSTIMIN01 | 0.914 | 0.901 |
|  |  | TSTIMIN02 |  | 0.882 |
|  |  |  |  | *(ต่อ)* |
|  |  |  | TSTIMIN03 |  | 0.886 |
|  |  |  | TSTIMIN04 |  | 0.890 |
|  |  |  | TSTIMIN05 |  | 0.917 |
| การวางแผนและการจัดทรัพยากรในการขนส่ง | TSRESOURCES | 4 | TSRESOU01 | 0.956 | 0.947 |
|  |  | TSRESOU02 |  | 0.941 |
|  |  | TSRESOU03 |  | 0.940 |
|  |  |  | TSRESOU04 |  | 0.949 |
|  |  |  | TSRESOU05 |  | 0.953 |
| การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนเส้นทางขนส่ง | TSSOFTWARE | 4 | TSSOFTW01 | 0.932 | 0.895 |
|  |  | TSSOFTW02 |  | 0.920 |
|  |  | TSSOFTW03 |  | 0.906 |
|  |  | TSSOFTW05 |  | 0.923 |
| การให้บริการลูกค้าก่อนทำธุรกรรม | CSPRETRAN | 6 | CSPRETR01 | 0.929 | 0.918 |
|  |  | CSPRETR02 |  | 0.910 |
|  |  | CSPRETR03 |  | 0.903 |
|  |  | CSPRETR04 |  | 0.929 |
|  |  |  | CSPRETR05 |  | 0.900 |
|  |  |  | CSPRETR06 |  | 0.934 |
| การให้บริการลูกค้า ระหว่างทำธุรกรรม | CSTRAN | 6 | CSTRAN01 | 0.904 | 0.892 |
|  |  | CSTRAN02 |  | 0.879 |
|  |  | CSTRAN03 |  | 0.888 |
|  |  | CSTRAN04 |  | 0.911 |
|  |  | CSTRAN05 |  | 0.882 |
|  |  | CSTRAN06 |  | 0.873 |
| การให้บริการลูกค้าหลังการทำธุรกรรม | CSPOSTTRAN | 4 | CSPOSTT01 | 0.915 | 0.910 |
|  |  | CSPOSTT02 |  | 0.864 |
|  |  | CSPOSTT03 |  | 0.888 |
|  |  |  | CSPOSTT04 |  | 0.896 |
| การสร้างความแตกต่าง | DIFF | 7 | DIFF01 | 0.908 | 0.917 |
|  |  | DIFF02 |  | 0.889 |
|  |  |  | DIFF03 |  | *(ต่อ)*  0.900 |
|  |  |  | DIFF04 |  | 0.891 |
|  |  |  | DIFF05 |  | 0.875 |
|  |  |  | DIFF06 |  | 0.885 |
|  |  |  | DIFF07 |  | 0.895 |
| การเป็นผู้นำด้านต้นทุน | COST | 6 | COST01 | 0.914 | 0.899 |
|  |  | COST02 |  | 0.901 |
|  |  | COST03 |  | 0.911 |
|  |  | COST04 |  | 0.887 |
|  |  |  | COST05 |  | 0.883 |
|  |  |  | COST06 |  | 0.910 |
| การตอบสนองอย่างรวดเร็ว | QUICK | 6 | QUICK01 | 0.928 | 0.907 |
|  |  | QUICK02 |  | 0.912 |
|  |  | QUICK03 |  | 0.912 |
|  |  |  | QUICK04 |  | 0.932 |
|  |  |  | QUICK05 |  | 0.908 |
|  |  |  | QUICK06 |  | 0.922 |
| การมุ่งตลาดเฉพาะส่วน | FOCUS | 9 | FOCUS01 | 0.920 | 0.903 |
|  |  | FOCUS02 |  | 0.923 |
|  |  | FOCUS03 |  | 0.909 |
|  |  |  | FOCUS04 |  | 0.905 |
|  |  |  | FOCUS05 |  | 0.909 |
|  |  |  | FOCUS06 |  | 0.916 |
|  |  |  | FOCUS07 |  | 0.910 |
|  |  |  | FOCUS08 |  | 0.906 |
|  |  |  | FOCUS09 |  | 0.915 |