

## บทที่ 5

### สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผู้วิจัยได้สรุปผลตามขั้นตอนดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผลการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ให้มีประสิทธิภาพ ( $E_1 / E_2$ ) กำหนดเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ก่อนเรียนและหลังเรียนของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม
3. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารหลังเรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีต่อการเรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

#### สรุปผลการวิจัย

1. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มีประสิทธิภาพ ( $E_1 / E_2$ ) เท่ากับ 81.41 / 84.22 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารมีคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียนและสูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติที่ระดับ .05

3. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์และนักเรียนที่เรียน โดยวิธีปกติมีความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารก่อนเรียนไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารหลังเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียนและสูงกว่ากลุ่มที่เรียนด้วยวิธีปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

5. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84, S.D. = 0.04$ )

## อภิปรายผล

การพัฒนาความสามารถภาษาจีนเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ พบประเด็นที่น่าสนใจสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มีประสิทธิภาพ ( $E_1 / E_2$ ) เท่ากับ 81.41 / 84.22 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด หมายความว่า คะแนนเฉลี่ยระหว่างเรียนเท่ากับร้อยละ 81.41 ของคะแนนเต็ม และคะแนนเฉลี่ยจากคะแนน หลังเรียนด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของนักเรียนเท่ากับร้อยละ 84.22 ของคะแนนเต็มแสดงว่า หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้ ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการใช้สื่อนวัตกรรมที่มีความเหมาะสมผ่าน กระบวนการสร้าง การทดลองและการตรวจสอบคุณภาพอย่างมีระบบก่อนที่จะนำไปใช้จัด กิจกรรมการเรียนการสอน จึงทำให้การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ประสบผลสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดและหลักการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ รูปแบบ ADDIE ของ พิสุทธา อารีราษฎร์ (2551 : 64) ซึ่งมี 5 ขั้นตอน คือ ขั้นวิเคราะห์ (Analysis) ขั้นออกแบบ (Design) ขั้นพัฒนา (Development) ขั้นทดลองใช้ (Implementation) และขั้นประเมินผล (Evaluation) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Li der san (2553 : 64) ได้ ทำการศึกษาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่องการออกเสียงภาษาจีนกลางสำหรับนักเรียนไทย ผลการศึกษาพบว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างจากโปรแกรมสำเร็จรูปมีประสิทธิภาพ สูง 84.07/83.67 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (80/80)

2. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาจีนเพื่อ การสื่อสารมีคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียนและสูงกว่ากลุ่ม

ควบคุมอย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเรียนการสอนโดยใช้  
 บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีแนวโน้มการใช้งานอย่างแพร่หลายและเป็นที่ยอมรับกันอย่าง  
 กว้างขวาง ทั้งนี้เนื่องจากได้มีการค้นคว้าวิจัยและพัฒนาวิธีการเรียนรู้และหาวิธีที่เหมาะสมกับ  
 การเรียนการสอนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ทั้งยังมีความพร้อมของอุปกรณ์สนับสนุนให้เครื่อง  
 ทำงานในลักษณะของระบบมัลติมีเดีย (Multimedia) และระบบเครือข่าย ทำให้การใช้งานของ  
 คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนขยายวงกว้างขึ้น และช่วยให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการ  
 เรียนสูงขึ้น เนื่องจากการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ได้มีขั้นตอนในการสร้างอย่างเป็น  
 ระบบ และมีการใช้ทฤษฎีในการเรียนรู้เพื่อความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาและผู้เรียนดังนั้นผู้วิจัย  
 เชื่อว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ ช่วยสอน ที่สร้างขึ้นสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนทักษะ  
 การอ่านภาษาจีน ตามหลักสูตรของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย  
 ของกนกพร ศรีญาณลักษณ์ (2550 : 60) ศึกษาการวิจัยรูปแบบการเรียนภาษาจีนของนิสิต  
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่านิสิตคณะ  
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาที่เรียนภาษาจีนมีรูปแบบการเรียนภาษาจีน  
 แบบมีส่วนร่วมเป็นอันดับแรกรองลงมาเป็นแบบอิสระแบบร่วมมือแบบพึ่งพาแบบแข่งขันและ  
 แบบหลีกเลี่ยงตามลำดับนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาที่เรียน  
 ภาษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีรูปแบบการเรียนภาษาจีนไม่แตกต่างกันนิสิตที่มีชั้นปีต่างกันมีรูปแบบ  
 การเรียนภาษาจีนแบบหลีกเลี่ยงและแบบพึ่งพาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
 นิสิตที่มีกลุ่มวิชาต่างกันมีรูปแบบ การเรียนภาษาจีนแบบหลีกเลี่ยงและแบบมีส่วนร่วมแตกต่าง  
 กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ser lee (2550 : 93-99 )  
 ศึกษาผลการสอนโดยใช้เกมที่มีต่อความสามารถในการพูดภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัย  
 ราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 16 ผลการวิจัยพบว่า ก่อนได้รับการสอนโดยใช้เกม นักศึกษามีความ  
 สามารถในการพูดภาษาจีนอยู่ในระดับพอใช้ หลังได้รับการสอนโดยใช้เกม นักเรียนมี  
 ความสามารถในการพูดภาษาจีนอยู่ในระดับดี ความสามารถในการพูดภาษาจีน หลังเรียนมี  
 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับร้อยละ 70 ความสามารถในการพูดภาษาจีนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมี  
 นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแปลกใหม่  
 มีความตื่นเต้นและน่าสนใจจึงทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนมี  
 ความตื่นตัวกับการเรียนโดยวิธีใหม่ๆ ทำให้เข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น

3. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์และนักเรียน  
 มัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียน โดยวิธีปกติมีความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารก่อนเรียน

ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องงานวิจัย กับ สหัทยา สิทธิวิเศษณ์ ( 2554 : 123-125) ได้ศึกษาการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาไวยากรณ์ภาษาจีนกลาง 2 เรื่อง ส่วนประกอบของประโยคในภาษาจีนกลาง โคนรูปแบบการเรียนร่วมมือด้วยเทคนิค STED กับการเรียนปกติ ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มที่ได้รับการสอนแบบปกติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาที่ได้รับการสอนแบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิค STED มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่านักศึกษาที่ได้รับการสอนแบบปกติ ซึ่งเป็นไปตาม สมมุติฐานที่ตั้งไว้คือนักเรียนที่เรียนภาษาจีน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการสื่อสารหลังเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียนทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้วิจัยได้นำขั้นตอนในการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบของ ADDIE ซึ่งมี 5 ขั้นตอน คือ ขั้นวิเคราะห์ (Analysis) ขั้นตอนออกแบบ (Design) ขั้นพัฒนา (Development) ขั้นทดลองใช้ (Implementation) และขั้นประเมินผล (Evaluation) ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนประสบผลสำเร็จ

4. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียน โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารหลังเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียนและสูงกว่ากลุ่มที่เรียนด้วยวิธีปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้นำวิธีการที่จะนำไปทดลองใช้ กับกลุ่มนักเรียนเป้าหมายมี การหาประสิทธิภาพของสื่อ เช่นบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) บทเรียน โปรแกรมชุดการสอน แผนการจัดการเรียนรู้ แบบฝึกทักษะ ใช้วิธีการหา ประสิทธิภาพด้วยวิธีนี้ ประสิทธิภาพที่วัดส่วนใหญ่จะพิจารณาจากเปอร์เซ็นต์การทำแบบฝึกหัด หรือกระบวนการเรียนระหว่างเรียนหรือแบบทดสอบย่อยทำให้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์มี ประสิทธิภาพสามารถวัดความสามารถของนักเรียนได้จริง สอดคล้องกับ จันทร์จิรา ชัยภมฤทธิ์ (2555 : 21-22) ศึกษาการพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาจีน ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก สาขาภาษาอังกฤษ ( โดยรูปแบบ ซี.ไอ.อาร์.ซี CIRC) จำนวน 17 คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีคะแนนหลังเรียนสูงวก่อนเรียนเพิ่มขึ้น 8.53 ด้านพฤติกรรม ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษา ในด้านการปฏิบัติตนที่ดี ต่อเพื่อน มีค่าเท่ากับ 89.50 อยู่ในระดับสูงมาก และในด้านการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม มีค่าเท่ากับ 92.65 อยู่ในระดับสูงมาก

5. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีความพึงพอใจมีต่อการเรียนรู้ด้วย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84, S.D. = 0.04$ ) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีเนื้อหาตรงกับความต้องการของผู้เรียนและ

เรียงลำดับความง่ายไปหายาก ผู้เรียนสามารถฝึกปฏิบัตินอกเวลาเรียนได้ และสามารถวัดผล ประเมินผลได้ตรงตามสภาพจริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หลีเต๋อซ่าน (2553 : 64) ได้ ทำการศึกษาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่องการออกเสียงภาษาจีนกลางสำหรับนักเรียนไทย ผลการศึกษาพบว่า แลนีสิตีมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง การออกเสียงภาษาจีนกลาง โดยรวมและเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สุทธิษา รัตนมวง (2550 : 55-57) ศึกษาการพัฒนาแผนการสอนวิชาภาษาจีนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ผลของการวิจัย พบว่าได้แผนการสอนวิชาภาษาจีนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางทุกแผนได้ผ่านการตรวจสอบ คุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญเมื่อนำแผนการสอนไปให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะด้านภาษาจีนเป็นที่น่า พึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการใช้แผนการสอนวิชาภาษาจีนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่านักเรียนทุกคนสามารถผ่านการทดสอบและสามารถทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ในระดับดี พฤติกรรมการเรียนของนักเรียนที่เรียนภาษาจีนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยรวมพบว่า พฤติกรรมการเรียนของนักเรียนอยู่ในระดับพอใช้พฤติกรรมการตั้งใจทำงานของนักเรียนมี ค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับดี

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1.1 ก่อนการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ครูผู้สอนควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้ รายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับบทเรียนจากคำแนะนำสำหรับครูเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีขึ้น

1.2 การใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์สามารถใช้จัดกิจกรรมการเรียนนอกเวลาเรียนก็ได้ และการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้เสียงในการนำเสนอควรให้นักเรียนใช้ชุดหูฟังในการฟังเสียง เพื่อมิให้รบกวนการใช้งานของนักเรียนคนอื่นๆ

### 2. ข้อเสนอแนะทั่วไป

2.1 ควรให้การสนับสนุน ส่งเสริม การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบ คอมพิวเตอร์แก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในระดับชั้นที่สูงขึ้นเพื่อให้สามารถใช้อย่าง ประโยชน์ จากคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น

2.2 การเลือกใช้เสียง สี และภาพตัวอักษร ควรให้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน

### 3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

3.1 ควรมีเครื่องมือการทำวิจัยเพื่อหาเทคนิคและวิธีการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในระดับที่สูงขึ้น

3.2 ควรศึกษาถึงรูปแบบการนำเสนอเทคนิคใหม่ๆ เพื่อให้บุคคลที่สนใจใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้ทุกรูปแบบไม่เฉพาะแต่ในห้องเรียนเท่านั้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY