ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผู้วิจัย : บุญชัย อาทิตย์ตั้ง **ปริญญา :** ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต)

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.ดร.สัญญา เคณาภูมิ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ด.ต.ดร.สุทธิพันธ์ อรัญญวาส อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยและ 4) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แหล่งข้อมูลการวิจัย 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำนวน 361 รูป/คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบเกณฑ์ตามตารางเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน317 รูป/คน 2) กลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 รูป/คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ได้แก่ แบบสอบถามและแบบบันทึกการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือด้านการรับรู้บทบาทและน้อยที่สุดคือ ด้านบรรยากาศขององค์การ

2. ระดับการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ โดยรวมทั้ง อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือด้านการวิจัย และน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารวิชาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย พบว่า ปัจจัยด้านความเชื่อมั่นในตัวเอง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รองลงมาคือ การทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ตัวแปรเกือบทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านบรรยากาศขององค์การ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ทั้ง 9 ตัวสามารถอธิบายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยโดยรวม ได้ร้อยละ 59.00 มีค่า R^2 = 0.590 และมีค่าของ F เท่ากับ 61.837 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 5 ตัวแปร และมีความสัมพันธ์เชิงบวก

5. แนวทางการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ สรุปเป็นกระบวนการพัฒนาได้ 4 แนวทาง คือ การหาความจำเป็นในการพัฒนา, การวางแผนพัฒนา, การปฏิบัติตามโครงการพัฒนา และการประเมินผลโครงการพัฒนา และการพัฒนาบุคลากรใน 6 ด้าน คือ การพัฒนาตนเอง, การฝึกอบรมและศึกษาดูงาน,การศึกษาต่อ, การบริหารจัดการ, กระบวนการปฏิบัติงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Factors affecting the effectiveness of operational staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University

AUTHOR: Bunchai Âtittang **DEGREE:** D.P.A. (Public Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Phukdee Phosingh Major Advisor

Assoc. Prof. Dr. Sanya Kenâbhoom Co-advisor

POL.SEN.SGT.MAJ.Dr. Suthiphan Arunyavâs Co-advisor

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2016

ABSTRACT

This research aims of the research. 1) study the factors that affect the operational effectiveness of the academic staff of Maha Chulalongkorn rajavidyalaya University. 2) to study the effectiveness of the performance of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University. 3) To study the relationship of the factors that affect the operational effectiveness of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University, and 4) to study the development work of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University. Research Resources 1) and a population sample of university academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University No.361, sample size was determined by the criteria in the table of Krejcie and Morgan. The result was a No. 317, 2) targeted include experts, scholars and experts No.10, instrument used in the collection include questionnaires and interviews.

The research found that

1. Factors affecting the effectiveness of the performance of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University. Overall Rankings Considering each aspect with the most is the morale of the workers. The second is the perception and role is minimal. The atmosphere of the organization

2. The performance of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University as well as at a high level. In order from

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

most to least find that the side with the most is teaching. The second is research. And minimum The ACADEMIC ADMINISTRATION

3. Analysis of the relationship between the factors of confidence in himself. The most Correlated with the performance of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University. The level of statistical significance .01, followed by teamwork. In addition, almost all variables are correlated with the performance of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University. The level of statistical significance .01, except for the atmosphere of the organization. Correlated with the performance of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University. The level of statistical significance .05.

4. factors that affect the operational effectiveness of the academic staff of Maha Chulalongkornrajavidyalaya University, the 9 can explain its effectiveness in the performance of the academic staff. University of Maha Chulalongkornrajavidyalaya of overall percentage of 59.00 with **R**2 = 0.590 and the value of **F** is equal to 61.837, which is statistically significant at the .05 level. There are important variables into the equation 5 variables and positive relationships.

5. The development of academic staff of Maha Chulalongkorn rajavidyalaya University. The fourth approach is to develop a process to determine the need for development, development planning, the implementation of development projects. And evaluation of development projects and development in six areas: personal development, training and study, education, management, operational processes and evaluation of performance.

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
MAHASARAKHAM UNIVERSITY