

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษานวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบ
ธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำเสนอสรุปผลการวิจัย
อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับนวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) และเมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อย ดังนี้ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาได้แก่ด้าน
ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.25$) ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ($\bar{X} = 4.13$) ด้านการ
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.11$) และด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.00$)
ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ใน
จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) และเมื่อพิจารณาเป็นราย
ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน
หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.12$) ด้านหลักความ
มีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.11$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.11$) และด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} =$
4.09) ตามลำดับ

3. นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ (X_1) ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ (X_2) ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (X_3) ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (X_4) และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_5) พบว่า นวัตกรรมในการทำงานมีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม มีจำนวน 2 ตัวแปร คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_5) และด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ (X_2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .845 ($R = .845$) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถผันแปรต่อตัวแปรตาม หรือมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ เท่ากับ .714 ($R^2 = .714$) หรือ ร้อยละ 71.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสมการถดถอยในการพยากรณ์ เท่ากับ 7.033 ($SE_{est} = 7.033$) และมีค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ เท่ากับ 14.474 สร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 + b_4 x_4 + b_5 x_5$

แทนค่าในสูตร $Y = 14.474 + .427 x_1 + 1.538 x_2 + .109 x_3 - .415 x_4 + 2.648 x_5$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = \beta_1 Z_1 + \beta_2 Z_2 + \beta_3 Z_3 + \beta_4 Z_4 + \beta_5 Z_5$

แทนค่าในสูตร $Z = .091 z_1 + .343 z_2 + .023 z_3 - .092 z_4 + .560 z_5$

เมื่อ Y และ Z = ผลการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

Z_1, Z_2, \dots, Z_4 คือ คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระนวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_5) และด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ (X_2) ส่วนตัวแปรอิสระ 3 ตัว ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ (X_1) ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (X_3) และด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (X_4) สมการปรับปรุง โดยการใช้วิธีการ Stepwise ดังนี้

สมการถดถอยปรับปรุง คือ $Z = \beta_5 Z_5 + \beta_2 Z_2$

แทนค่าในสูตร $Z = .564 Z_5 + .356 Z_2$

อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่พบในครั้งนี้ มีประเด็นที่สำคัญสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ตามลำดับ ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอภิปราย เหตุผลได้ว่า

นวัตกรรมในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ อบต.มีการวิเคราะห์ถึงต้นทุน กำไร ในหลาย ๆ ทางเลือกเพื่อประโยชน์สูงสุด มีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้สำเร็จเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน มีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทำให้ทีมงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ ให้บริการได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะราย ทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรมการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี และใช้งานได้จนเกิดความชำนาญ และด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ เจ้าหน้าที่มีพร้อมที่จะปรับปรุงตนเองอยู่เสมอเมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวะนันท์ ศิวพิทักษ์ (2554 : 186) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการนวัตกรรมขององค์กรธุรกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมการสร้างสรรค่นวัตกรรมของพนักงาน ผลการศึกษาพบว่า การสร้างสรรค่นวัตกรรมของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง เกือบทุกตัวบ่งชี้ ยกเว้น ตัวบ่งชี้ด้านความคิดสร้างสรรค์ของพนักงานอยู่ในระดับสูง และสมการโครงสร้างพหุระดับพฤติกรรมการสร้างสรรค่นวัตกรรมของพนักงานมี ความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรระดับพนักงานที่ส่งผลโดยตรงต่อพฤติกรรมการสร้างสรรค่นวัตกรรมของพนักงาน ได้แก่ การเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า ส่วนตัวแปรความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสร้างสรรค่นวัตกรรมของพนักงานแต่ส่งอิทธิพลผ่านตัวแปร การเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า สำหรับตัวแปรระดับองค์กรที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรม การสร้างสรรค่นวัตกรรมของพนักงาน ได้แก่ บรรยากาศการสร้างนวัตกรรมและ

ยังพบว่าตัวแปร ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสร้างสรรคน์นวัตกรรมของพนักงานแต่ส่ง อิทธิพลผ่านตัวแปรบรรยากาศการสร้างนวัตกรรม ทั้งนี้ชุดของตัวแปรระดับพนักงานและระดับ องค์กรสามารถอธิบายความแปรปรวนในพฤติกรรมการสร้างสรรคน์นวัตกรรมของพนักงาน ทั้งสองระดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของผลการทดสอบความไม่แปรเปลี่ยนของแบบจำลองความสัมพันธ์เชิง โครงสร้างพหุ ระดับพฤติกรรมการสร้างสรรคน์นวัตกรรมของพนักงานระหว่างองค์กรธุรกิจสาขาอุตสาหกรรม เทคโนโลยี และสาขาอุตสาหกรรมวัดดูบ พบว่า ทั้ง 2 กลุ่มสาขาอุตสาหกรรมมีแบบจำลอง ความสัมพันธ์เชิง โครงสร้างพหุระดับพฤติกรรมการสร้างสรรคน์นวัตกรรมของพนักงาน เหมือนกัน แต่มีขนาดค่าพารามิเตอร์สัมประสิทธิ์อิทธิพลคะแนนมาตรฐาน (Factor Loading) ค่าเฉลี่ยของตัวแปรตาม (Intercepts) และค่าความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อน (Residual Variances) แตกต่าง กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า พฤติกรรมการสร้างสรรคน์นวัตกรรมของพนักงานในองค์กรแต่ละประเภทได้รับอิทธิพลจากปัจจัยต่างๆ ไม่เหมือนกัน ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อการ ค้นหาและพัฒนาวิธีการสร้างพฤติกรรมการสร้างสรรคน์นวัตกรรมของพนักงานแต่ละคน ในแต่ละ องค์กรด้วยแนวทางที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมของพนักงานแต่ละคนและ องค์กรแต่ละ ประเภท

2. การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เจ้าหน้าที่ใน อบต.มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้ โปรแกรม คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ได้เป็นอย่างดี มีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ มีความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์ จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ มีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการให้บริการ กับผู้มาใช้บริการเพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการ

การบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม อบต. ได้ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการตราระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ ด้านหลักความโปร่งใส อบต.เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องไม่บิดเบือน มีระบบสารสนเทศ และช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง ด้านหลักคุณธรรม บุคลากรมีความซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ

ด้านหลักความมีส่วนร่วม อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหา และความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง และด้านหลักความรับผิดชอบ มีการกระจายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการทำงานอย่างเหมาะสม

สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ ศัสมาศย์ (2550 : 59) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการเทศบาลตำบลแม่เอยตามหลักธรรมาภิบาล อำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการของเทศบาลได้จัดทำโครงการตามนโยบายและเทศบัญญัติในด้านต่างๆ รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อหาจุดยืนและแนวทางร่วมกัน พร้อมเสนอแนะให้คณะเทศมนตรีเร่งปรับโครงสร้างและระบบงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรมโดยการตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับใช้ให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน เพื่อให้ประชาชนพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ โดยยึดหลักการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล และนำระเบียบของการบริหารงานของเทศบาลมาบังคับใช้ให้เป็นมาตรฐาน เพื่อยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยตรงค้ำสมาชิกสภาท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ของรัฐและคณะผู้บริหารท้องถิ่นยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน

3. นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้เป็นอย่างดี มีการติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ มีการสื่อสารถึงความพึงพอใจในการให้บริการกับผู้มาใช้บริการเพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการ ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนตัวและการทำงาน เมื่อได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย มีความมุ่งมั่นและพยายามทำงานให้สำเร็จเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่หน่วยงาน ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงานได้ทำการติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ

สอดคล้องกับงานวิจัยของอรรถยา นรินทร์ (2552) ได้ศึกษาเรื่องสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ด้านการใช้หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารท้องถิ่นควรตระหนักในสิทธิหน้าที่และสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจปัญหาสาธารณะ กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับในการกระทำของตน กระจายอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบสู่ระดับต่าง ๆ และรายงานผลการบริหารงานประจำปีให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติยวดี พานิชย์ (2552) ได้ศึกษาเรื่องรูปแบบการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลคำน้อย อำเภอคำชะอี จังหวัดเลย ผลการศึกษาพบว่า คณะเทศมนตรีได้ตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับที่ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม ออกเทศบัญญัติภายใต้ปัญหาของชุมชน บังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาค ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับอื่นที่ใช้ในการปฏิบัติงาน กำหนดค่านิยมหลัก มาตรฐานทางจริยธรรมของคณะเทศมนตรี สมาชิกสภาและเจ้าหน้าที่ บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอน และมีการลงโทษที่ชัดเจน สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในการบริการประชาชน ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำประชาคม มีกระบวนการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกเทศบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะ การตัดสินใจ การติดตามและการประเมินผล มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามสายงานการบังคับบัญชา ตามกฎหมาย และต่อสังคมและกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อเหตุการณ์และประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง นวัตกรรมในการทำงานที่มีผลต่อการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

เพื่อประโยชน์สำหรับการบริหารแบบธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม และผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย ดังนี้

1.1 อบต. ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดโครงการต่าง ๆ ของ อบต.

1.2 บุคลากรควรปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและข้อกำหนดต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด

1.3 อปต. ควรมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่าง
ผู้ปฏิบัติงานและประชาชน

1.4 อปต. ควรมีการสนองตอบต่อความคาดหวังและความต้องการของ
ประชาชนในการรับบริการที่ดี

1.5 เมื่อองค์การส่งเสริมนวัตกรรมในการทำงาน บุคลากรควรจะนำสิ่งที่ได้
เรียนรู้จากนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาองค์กร

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ
บริหารแบบธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบนวัตกรรมในการทำงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY