

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กมลทิพย์ เฟื่องจันทร์. (2550). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. (2542). ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อวิธีการสุดการในการขนสินค้าเข้าจากต่างประเทศ : ศึกษากรณีการนำเข้าทางสำนักงานสุดการท่าอากาศยาน กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กุลชน ธนาพงศธร. (2522). การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- คมณ์เดช เปาะทอง. (2544). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอกะทู้ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสงขลา มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, สำนักงาน ผู้สนับสนุน. (2554). คู่มือการถ่ายทอดองค์ความรู้ของครุภูมิปัญญาท้องถิ่น อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- เครือวัลย์ ล้อมภิชาติ. (2531). หลักและเทคนิคการจัดการฝึกอบรมและพัฒนา. กรุงเทพฯ : ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรายุ ทรัพย์สิน. (2540). ความคิดเห็นของนิสิตที่มีผลต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เจษฎา จันทบูรานันท์. (2552). การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต ชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชมนาด ทิพย์วงศ์. (2550). ปัจจัยในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตกรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- ซัชชฎาพร ทองปั้น. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอภูเรือ จังหวัดเลย**. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตเลย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชูชัย สมितिไกร. (2542). **การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยพงษ์ โชติวรรณ. (2541). **ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจอำเภอเมืองบุรีรัมย์**. ภาคนิพนธ์แพทยศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ คณะพัฒนาสังคมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัยพงษ์ โชติวรรณ. (2541). **ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองบุรีรัมย์**. ภาคนิพนธ์แพทยศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ คณะพัฒนาสังคมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัยพงษ์ โชติวรรณ. (2541). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองบุรีรัมย์**. ภาคนิพนธ์แพทยศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการพัฒนาสังคม กรุงเทพฯ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทวีศักดิ์ ปักยา. (2550). **ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ธวัชชัย พันธุ์พิบูลย์. (2545). **ความคิดเห็นประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูผิงคราชนิเวศน์**. ปริญญาานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธรรมจักร ตรีสุคนธ์. (2541). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี**. กรุงเทพฯ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 102 หน้า : (ว 95282).
- บรรเลง ยุกตเขต. (2550). **ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เบญจวรรณ ฐระธรรม. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- ประจันต์ แพงภูงา. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลหนองแขม.  
สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ปรานิต ทนน้ำ. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ  
องค์การ. บริหารส่วนตำบลตลาดทอง อำเภอศรีราชา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เผด็จศักดิ์ จารยะพันธุ์. (2550). ผลประโยชน์แห่งชาติทางทะเล : สถานการณ์และข้อเสนอ.  
กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- พงศ์พัฒน์ ฉายาพันธุ์. (2556). หนังสือมุมมองใหม่ การจัดการตำรวจในศตวรรษที่ 21 (Police  
Management in the 21st Century : The New Orthodoxy). กรุงเทพฯ :  
บริษัท ศิลป์สยามการพิมพ์ จำกัด.
- พงษ์เทพ สัตบุตร์. (2538). ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานี  
ตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายหลังจากปรับโครงสร้างใหม่. ภาคนิพนธ์  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์อุบลราชธานี.
- พรพรม แจ็งวิถิ. (2547). การรักษาประโยชน์ของชาติทางทะเล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำนาจ  
ของเจ้าหน้าที่ทหารเรือ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พิชัย สุนทรสังจาบุลย์. (2541). เอกสารแนะนำความรู้การปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชน  
สัมพันธ์. ขอนแก่น : กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4.
- พิสุทธิ สังฆวัตร, ร้อยตำรวจเอก. (2547). ทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขอ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรขลุง  
จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป.  
ชลบุรี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภัทรณัฐ ทองอินทร์. (2547). ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามการกระทำผิดบน  
เรือสินค้าในเขตท่าเรือแหลมฉบังของเจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำ สังกัดกองกำกับการ 2 กอง  
ตำรวจน้ำ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนัส ครุฑไชยันต์. (2541). คำบรรยายหลักสูตรสารวัตรป้องกันปราบปราม. กรุงเทพฯ :  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

- มารินทร์ เคนทรภักดิ์. (2550). **ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2549). **สถิติเพื่อการวิจัย.** กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดีจำกัด.
- ยุทธพล แก้วเจริญ. (2551). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัชเดช มุลมานัส. (2543). **ทัศนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). **การวิจัยเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2550). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.** กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- เรวัต สมบัติทอง. (2550). **ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สงขลา มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2539). **เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่ 4).** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2545). **เอกสารประกอบการเรียนระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐศาสตร์.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ภายหลังการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดละโว้.** ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการพัฒนาลังคม คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- วิรุพห์ ฟื้นแสน. (2539). การปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ (เอกสารแนะนำความรู้ และการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ.
- วีระพงษ์ เกลิมจิรวัดน์. (2539). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัท ประชาชน จำกัด.
- วุฒิพงษ์ สมใจ. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจน้ำ สถานีตำรวจน้ำ 2 กองกำกับการ 5 กองบังคับการตำรวจน้ำ อำเภอเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เวชพันธ์ พิมพ์สิน. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอพนมสารรัต จังหวัดนครพนม. ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมยศ อักษร. (2546). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาตต่อระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมิต สัจฉกร. (2546). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สวัสดิ์ อมรวิวัฒน์. (2532). การพัฒนาสังคม : ในแนวทางการพัฒนาชีวิตใหม่สู่งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : ชมรมนักพัฒนาสังคมแห่งประเทศไทย.
- สมบัติ ชูชัยยะ. (2540). การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สามารถ แพงคำ, พ.ต.ท. (2542). ความคิดเห็นของผู้นำหรือผู้แทนประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานจังหวัดมุกดาหาร. (2549). [ออนไลน์]. สภาพเศรษฐกิจ. จาก <http://www.mukdahan.go.th/sattakit.htm>.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2550). การส่งเสริมบทบาทของประชาชนและชุมชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ, (18 กรกฎาคม 2550).

- สุเทพ เหนือโพธิ์ทอง. (2550). **ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุนทร นำชื่น. (2550). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเมือง และการบริหารจัดการ ชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสนาะ ดิยาว. (2539). **การบริหารงานบุคคล.** (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อดุลย์ แสงสิงแก้ว. (2541). **การปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์.** กองบังคับการตำรวจจราจรกรุงเทพฯ : กองบัญชาการตำรวจนครบาล.
- อุกฤษฏ์ บัจฉิมสวัสดิ์, พันตำรวจเอก. (2532). **ความคิดเห็นของประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในหมู่บ้านจัดสรรในเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนครบาล ปี พ.ศ. 2530.** กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาสารคาม กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุทิศ แก้วขาว. (2543). **ความคิดเห็นของผู้มีสิทธิเลือกตั้งเกี่ยวกับคุณลักษณะและบทบาทของนายกเทศมนตรี : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาการพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Elihu Katz and Brenda Danet. (2546). [Online]. **หลักการให้บริการขององค์การแบบราชการที่ให้บริการประชาชน.** [สืบค้นเมื่อ เดือน มกราคม. 2546]. จาก <http://www.Learners.in.th/file/puangchompoo>.
- G.S.Sureshchandar, Chandrasekharan, Rajendra, and R.N. (2002). **Anantharama.The relationship Between Service Quality and customer satisfaction-a factor specific approach. Journal Of Services Marketing, Vol. 16 Issue 4.**
- Haksik Lee, Yongki Lee, and Dongkeun Yoo. (2000). **The determinants of perceived service quality, its relationship with satisfaction.** Journal of Service Marketing Vol.14 Issu 3.
- Homby, A.S., Gatenby, and Wakefield, H. (1968). **The Advance Learner's Dictionary of Current English.** 2<sup>nd</sup> ed. London : Oxford University Press.

- Jenet M, Kelly and David Swindell. (2002). **AMultiple-Indicator Approach to Municipal Service Evaluation : Correclating Performance Measurement and Citizen Satisfaction across Jurisdiction**, Public Administration Review, Vol. 62, No5, Sep.-Oct.
- J. Joseph Cronin Jr., Michael K. Brady, and G. (2000). Tomas M. Hult, **Assessing the effects of quality, Value, and customer satisfaction on consumer behavioral Internations in service Environments**, Journal of Retailing, Volume 76 Issue 2.
- Katz, D. & Kahn, R. L. (1978). **Bureaucracy and The Public**. New York : Basic Books,.
- Oskamp, S. (1977). **Attitude and Opinion**. Englewood Cliff : Prentice Hall.
- Moor and Berne. (1959). **Factory Management and Maintenance**. Chicago : Richard D. Irwind.
- Stephen, Linda C. (2004). Lefever. **“ Policy and Organization Climate Factors and their Relation ship to Job Satisfaction of Adjunct/Part-time faculty in Nort Central Florida Public Community Colleges,”** Dissertation Abstracts International. 65 (05) : 1640-A : November.