

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ปัจจัยที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพตามแนวคิดของแมคคินซี	10
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	14
บริบทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	24
แนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
กรอบแนวคิดในการวิจัย	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	66
วิธีการสร้างเครื่องมือ	67

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการวิจัย	97
อภิปรายผลการวิจัย	99
ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	111
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ความสอดคล้อง	120
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่น	123
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	126
ประวัติผู้วิจัย	132

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2558 42
2	แผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2558 43
3	แผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีป้ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 44
4	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 61
5	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 74
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้าน 76
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านกลยุทธ์ของ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 77
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้าน โครงสร้างสร้าง องค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 78
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านระบบการปฏิบัติ งานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ 79
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านบุคลากรของ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายข้อ 80
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะความรู้ความสามารถ จำแนกเป็นรายข้อ 81

ตารางที่	หน้า
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านรูปแบบ การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ จำแนกเป็นรายข้อ	82
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านค่านิยม ร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่านิยมร่วม จำแนกเป็นรายข้อ	83
14 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	84
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านต้นทุน จำแนกเป็นรายข้อ	84
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บ รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการบริหารจำแนกเป็นรายข้อ	86
17 ค่าเฉลี่ยส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บ รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านผลผลิตและผลลัพธ์จำแนกเป็นรายข้อ	87
18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	89
19 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง	90
20 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปร โดยรวมของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	91

ตารางที่	หน้า
21 การตรวจสอบตัวแปรอิสระปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แต่ละด้านที่สามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	92
22 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แต่ละวิธีกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	92
23 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บ รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	93



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	32
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	58



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 การหาผลรวมและค่า IOC ของปัจจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 121
- 2 การหาผลรวมและค่า IOC ของประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 122



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY