

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รวมทั้งศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 227 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม และตอนที่ 4 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ระดับปัจจัยและระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) โดยใช้การวิเคราะห์แบบเป็นลำดับขั้นตอน (Stepwise Method) ซึ่งผลจากการวิจัย

ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำมาสรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 227 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 128 คน คิดเป็นร้อยละ 56.39 มีอายุ 36 – 50 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 56.83 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 62.11 มีอายุราชการ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 59.47 รายได้ต่อเดือน 15,000 – 30,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 42.29 และกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 44.05

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ($\bar{X}=4.52$) อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ($\bar{X}=4.48$) ด้านโครงสร้างองค์กร ($\bar{X}=4.42$) ด้านบุคลากร ($\bar{X}=4.40$) ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ ($\bar{X}=4.35$) ด้านค่านิยมร่วม ($\bar{X}=4.33$) และ ด้านระบบการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.30$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกระบวนการบริหาร ($\bar{X}=4.35$) รองลงมาคือ ด้านต้นทุน ($\bar{X}=4.32$) และด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ($\bar{X}=4.29$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการเป็นแบบลำดับขั้นตอน (Stepwise Method) พบว่า

ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว เข้าไปสมการถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธี Stepwise Method มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ในระดับสูง คือ . 832 ตัวแปรทั้ง 4 ตัว สามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรอิสระได้ร้อยละ 83.20 ความคลาดเคลื่อนของมาตรฐานการพยากรณ์เท่ากับ .190 ซึ่งได้รูปแบบสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้น และในรูปข้อมูลคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม = $1.107 + 0.362$ (ด้านโครงสร้างขององค์กร) + 0.183 (ด้านกลยุทธ์ขององค์กร) + 0.130 (ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ) + 0.090 (ด้านค่านิยมร่วม)

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม = 0.531 (ด้านโครงสร้างขององค์กร) + 0.262 (ด้านกลยุทธ์ขององค์กร) + 0.172 (ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ) + 0.140 (ด้านค่านิยมร่วม)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผลดังนี้

1. หน่วยงานควรให้ความรู้แก่ผู้นำชุมชนในด้านงานจัดเก็บรายได้
2. หน่วยงานควรจัดเก็บรายได้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้
3. หน่วยงานควรมีแผนปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้งานจัดเก็บรายได้
4. ประชาชนควรได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจในการรับบริการ
5. หน่วยงานควรมีแผนปฏิบัติงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการออกจัดเก็บรายได้

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ผู้บริหารมีการมอบหมายปริมาณงานตรงตามตำแหน่ง และสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงานได้อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการวางแผนที่มีคุณภาพ มีความถูกต้องสมบูรณ์เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด รวมทั้งมีการบูรณาการในการร่วมกันใช้ทรัพยากรในหน่วยงานได้อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ผู้บริหารได้เสนอแผนงานและโครงการในที่ประชุมด้วยตนเอง ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนรัตน์ วิรุณพันธ์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และพนักงานจ้างเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม และรายได้ได้อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านงบประมาณ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธนกร แจ็งพิลา (2557 : บทคัดย่อ) ศึกษา การจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดการ 7's แมคคินซี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และการจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรพรรณ ต้นมันทอง (2550 : 80-83) เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีรายได้ในระดับปานกลางปัจจัยแวดล้อมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ความพร้อมด้านบุคลากรและต่ำที่สุดคือ ความร่วมมือของประชาชน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการตรวจสอบติดตาม รองลงมาคือ การจัดเก็บได้ตามกำหนดเวลา ความถูกต้องครบถ้วน และต่ำที่สุดคือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ คือ ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมาย และความร่วมมือของประชาชน ซึ่งปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง อายุราชการ ระดับ การศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ การฝึกอบรมสัมมนา การกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ความพร้อมในด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์และความพร้อมด้านบุคลากร

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ปัจจัยกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (Structure) ปัจจัยระบบการปฏิบัติงาน (System) ปัจจัยบุคลากร (Staff) ปัจจัยทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill) ปัจจัยรูปแบบการบริหารจัดการ (Style) และปัจจัยค่านิยมร่วม (Shared Values)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ และด้านค่านิยมร่วม

1. ด้านโครงสร้างองค์กร มีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บังคับบัญชามีการจัด โครงสร้างหน้าที่ขององค์กรได้อย่างเหมาะสม รวมถึงยังมีการกระจายอำนาจและมีการแบ่งภาระหน้าที่งานในการปฏิบัติให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ กิจพาร์ตัน สุคันธรัตน์ (2541 : 18) กล่าวว่า โครงสร้างองค์กรเป็นการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อเป้าหมาย และ

นโยบายขององค์กร ลักษณะของการแบ่งสายการบังคับบัญชา กฎระเบียบต่าง ๆ ความซับซ้อนของระบบการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานและการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ รวมทั้งรูปแบบของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร

2. ด้านกลยุทธ์ขององค์กร มีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กรมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน และสามารถถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติได้อย่างชัดเจนผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ วาสนา สอาดโฉม (2554 : 7) กล่าวว่า กลยุทธ์ หมายถึง แผนระยะยาวของหน่วยงาน แผนที่กำหนดทิศทางการพัฒนา แผนกลยุทธ์ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่างๆ ของหน่วยงานควรครอบคลุมทุกภารกิจ มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์

3. ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ มีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมหรือหาความรู้เกี่ยวกับหารจัดเก็บรายได้ขององค์กรอยู่เสมอ จึงทำบุคลากรสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ และลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ สุริพร สุทธิโส (2550 : 35) ได้สรุปความหมายของพฤติกรรม คือ การทำงานเป็นทักษะในการทำงานหรือปฏิบัติงาน หรือการแสดงออกของพนักงานที่เหมาะสมและสอดคล้องในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือนโยบายขององค์กร

4. ด้านค่านิยมร่วม มีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บังคับบัญชาขององค์กรมีการสร้างค่านิยม และบรรทัดฐาน บุคลากรยึดถือปฏิบัติร่วมกัน รวมถึงการนำเอารากฐานทางปรัชญามาใช้เพื่อกำหนดทิศทางขององค์กรได้เป็นอย่างดี ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ ฉวีวรรณวรรณประเสริฐ (2552) กล่าวว่า ค่านิยมร่วมคือบรรทัดฐานที่ยึดถือร่วมกัน โดยบุคลากรเป็นรากฐานของระบบการบริหาร วิธีการปฏิบัติของบุคลากร และสิ่งที่คนยึดถือประจำใจในกลุ่ม

ใหญ่ เป็นสิ่งที่ช่วยตัดสินใจในการเลือกที่กระทำ อาจเป็นสิ่งที่เหมาะสม แต่ก็ก็เป็นสิ่งที่คนส่วนใหญ่ในสังคมปรารถนา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรมีการส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการให้บริการร่วมกัน เพื่อประหยัดทรัพยากรลดค่าใช้จ่าย โดยรวมกิจกรรมหรือกระบวนการลักษณะ/ประเภทเดียวกัน
2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสมเกิดประโยชน์คุ้มค่า
4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน
5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรมีการจัดโครงสร้างหน้าที่ให้เหมาะสม เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนหรือขัดแย้งในหน้าที่
6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน สามารถใช้กลยุทธ์ เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยี เกิดวิธีการทำงานอย่างเหมาะสม
7. บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี มีการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ วิเคราะห์การกำหนดคุณลักษณะ และการคัดเลือกและจัดวางบุคลากรได้อย่างเหมาะสม

8. ผู้บังคับบัญชาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ร่วมสร้างค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร ให้ยอมรับทั่วทั้งองค์กรและบุคลากรกระทำตามค่านิยมเหล่านั้นแล้วองค์กรก็จะมีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาด้าน โครงสร้างองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรศึกษาประสิทธิภาพด้านผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.3 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรใช้วิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) เพื่อศึกษาโครงสร้างความสัมพันธ์ขอตัวแปร โดยใช้เทคนิคจัดกลุ่มหรือรวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ไว้ในกลุ่มหรือ ปัจจัย เดียวกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY