

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ตามขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลความหมายมีดังนี้

n	แทน	จำนวนหน่วยตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X_1	แทน	กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)
X_2	แทน	โครงสร้างองค์กร (Structure)
X_3	แทน	ระบบการปฏิบัติงาน (System)
X_4	แทน	บุคลากร (Staff)
X_5	แทน	ทักษะ ความรู้ความสามารถ (Skill)
X_6	แทน	รูปแบบการบริหารจัดการ (Style)
X_7	แทน	ค่านิยมร่วม (Shared values)
Y	แทน	ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
Y_1	แทน	ด้านต้นทุน
Y_2	แทน	ด้านกระบวนการบริหาร

Y_3	แทน	ด้านผลผลิตและผลลัพธ์
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัว กับตัวแปรตาม
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
S.E.	แทน	ค่าความคาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ
b	แทน	ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ
Beta	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
P – Value	แทน	ค่าสถิติทดสอบจากโปรแกรม

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏดังต่อไปนี้

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคลลากร

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	99	43.61
1.2 หญิง	128	56.39
รวม	227	100
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	12	5.29
2.2 25 – 35 ปี	55	24.23
2.3 36 – 50 ปี	129	56.83
2.4 51 ปีขึ้นไป	31	13.66
รวม	227	100
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	44	19.38
3.2 มัธยมศึกษา	42	18.50
3.3 ปริญญาตรี	141	62.11
รวม	227	100
4. อายุราชการ		

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
4.1 ต่ำกว่า 5 ปี	135	59.47
4.2 5 – 10 ปี	87	38.33
4.3 11 – 15 ปี	5	2.20
4.4 16 – 20 ปี	-	-
4.5 21 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	227	100
5. รายได้ต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 9,000 บาท	39	17.18
5.2 9,000 – 15,000	92	40.53
5.3 15,001 – 30,000	96	42.29
5.3 30,000 บาทขึ้นไป	-	-
รวม	227	100
6. ตำแหน่งงาน		
6.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	36	15.86
6.2 ข้าราชการ	36	15.86
6.3 พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	19	8.37
6.4 กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	100	44.05
6.5 ราษฎรผู้ทรงคุณ	36	15.86
รวม	227	100

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 227 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 128 คน คิดเป็นร้อยละ 56.39 มีอายุ 36 – 50 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 56.83 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 62.11 มีอายุราชการ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 59.47 รายได้ต่อเดือน 15,000 – 30,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 42.29 และกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 44.05

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.1 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านกลยุทธ์ขององค์กร	4.48	0.49	มาก
2. ด้านโครงสร้างองค์กร	4.42	0.55	มาก
3. ด้านระบบการปฏิบัติงาน	4.30	0.49	มาก
4. ด้านบุคลากร	4.40	0.52	มาก
5. ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ	4.35	0.45	มาก
6. ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ	4.52	0.46	มากที่สุด
7. ด้านค่านิยมร่วม	4.33	0.53	มาก
รวม	4.40	0.35	มาก

จากตารางที่ 6 การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$) เมื่อจำแนกเป็นราย
ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ($\bar{X}=4.52$) อยู่ในระดับมาก
6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ($\bar{X}=4.48$)
ด้านโครงสร้างองค์กร ($\bar{X}=4.42$) ด้านบุคลากร ($\bar{X}=4.40$) ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ
($\bar{X}=4.35$) ด้านค่านิยมร่วม ($\bar{X}=4.33$) และ ด้านระบบการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.30$)

2.2 ผลวิเคราะห์การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

2.2.1. ด้านกลยุทธ์ขององค์กร

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านกลยุทธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกเป็นรายข้อ

การบริหารจัดการด้านกลยุทธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. องค์กรมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน	4.69	0.58	มากที่สุด
2. องค์กรสามารถถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติได้อย่างชัดเจน	4.50	0.60	มาก
3. องค์กรมีการทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และความต้องการของประชาชน	4.24	0.71	มาก
รวม	4.48	0.49	มาก

จากตารางที่ 7 การบริหารจัดการด้านกลยุทธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์ขององค์กรพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ องค์กรมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ($\bar{X}=4.69$) อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ดังนี้ องค์กรสามารถถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.50$) และ องค์กรมีการทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และความต้องการของประชาชน ($\bar{X}=4.24$) ตามลำดับ

2.2.2. ด้านโครงการสร้างองค์กร

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านโครงการ
สร้างองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ด้าน โครงสร้างองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการด้านโครงการสร้างองค์กรขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. องค์กรจัดโครงสร้างหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม	4.44	0.70	มาก
2. องค์กรมีการแบ่งงานกันทำได้อย่างชัดเจน	4.41	0.73	มาก
3. องค์กรมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานลง เพิ่มความคล่องตัว	4.40	0.70	มาก
4. ผู้บังคับบัญชา มีการกระจายอำนาจตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง	4.42	0.68	มาก
รวม	4.42	0.55	มาก

จากตารางที่ 8 การบริหารจัดการด้านโครงการสร้างองค์กรขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้าน โครงสร้างองค์กร พบว่า โดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ
จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ องค์กรจัดโครงสร้างหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

($\bar{X}=4.44$) รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชา มีการกระจายอำนาจตัดสินใจให้แก่
เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง ($\bar{X}=4.42$) องค์กรมีการแบ่งงานกันทำได้อย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.41$)
และองค์กรมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานลง เพิ่มความคล่องตัว ($\bar{X}=4.40$) ตามลำดับ

2.2.3. ด้านระบบการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านระบบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการด้านระบบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการขออนุญาตในท้องถิ่นและได้จัดเก็บภาษีตามข้อบัญญัติที่กำหนดไว้	4.31	0.71	มาก
2. การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บภาษี	4.23	0.75	มาก
3. มีการคิดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.08	0.68	มาก
4. มีระบบป้องกันความผิดพลาดไม่ให้เกิดการทุจริตในการจัดเก็บภาษี	4.37	0.70	มาก
5. องค์กรมีการจัดระบบการติดตาม/ประเมินผลที่ดี	4.51	0.63	มากที่สุด
รวม	4.30	0.49	มาก

จากตารางที่ 9 การบริหารจัดการด้านระบบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ องค์กรมีการจัดระบบการติดตาม/ประเมินผลที่ดี ($\bar{X}=4.51$) อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีระบบป้องกันความผิดพลาดไม่ให้เกิดการทุจริตในการจัดเก็บภาษี ($\bar{X}=4.37$) มีการขออนุญาตในท้องถิ่นและได้จัดเก็บภาษีตามข้อบัญญัติที่กำหนดไว้ ($\bar{X}=4.31$) การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บภาษี ($\bar{X}=4.23$) และมีการคิดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.08$) ตามลำดับ

2.2.4. ด้านบุคลากร

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
1.หน่วยงานมีการวางแผนด้านทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.47	0.69	มาก
2.บุคลากรมีความรู้ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.36	0.67	มาก
การบริหารจัดการด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
3.องค์กรมีการกำหนดคุณลักษณะ และการจัดวางบุคลากรได้อย่างเหมาะสม และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	4.37	0.72	มาก
รวม	0.40	0.52	มาก

จากตารางที่ 10 การบริหารจัดการด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.40) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ หน่วยงานมีการวางแผนด้านทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 4.47) รองลงมา คือ องค์กรมีการกำหนดคุณลักษณะ และการจัดวางบุคลากรได้อย่างเหมาะสม และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (\bar{X} = 4.37) บุคลากรมีความรู้ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย (\bar{X} = 4.36) ตามลำดับ

2.2.5. ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านทักษะ ความรู้ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะความรู้ความสามารถ จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการด้านทักษะ ความรู้ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี	4.46	0.69	มาก
2. ลักษณะงานที่รับผิดชอบมีความสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างเหมาะสม	4.26	0.72	มาก
3. บุคลากรศึกษาหาความรู้หรือฝึกอบรมเพิ่มเติม เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กร	4.43	0.65	มาก
4. บุคลากรมีทักษะความถนัดหรือความชำนาญลาดเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรเป็นพิเศษ	4.22	0.68	มาก
รวม	4.35	0.45	มาก

จากตารางที่ 11 การบริหารจัดการด้านทักษะ ความรู้ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะความรู้ความสามารถพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมา คือ บุคลากรศึกษาหาความรู้หรือฝึกอบรมเพิ่มเติม เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กร ($\bar{X} = 4.43$) ลักษณะงานที่รับผิดชอบมีความสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.26$) และบุคลากรมีทักษะความถนัดหรือความชำนาญลาดเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรเป็นพิเศษ ($\bar{X} = 4.22$)

2.2.6. ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านรูปแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการด้านรูปแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นผู้นำสูง	4.42	.73	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาวางโครงสร้างวัฒนธรรมขององค์กรด้วยการเชื่อมโยงระหว่างความเป็นเลิศและพฤติกรรมทางจรรยาบรรณให้เกิดขึ้น	4.65	.59	มากที่สุด
3. ผู้บังคับบัญชาสร้างแบบแผนพฤติกรรมเพื่อจัดระเบียบสภาพแวดล้อมภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.48	.66	มาก
รวม	4.52	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 การบริหารจัดการด้านรูปแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านรูปแบบการบริหารจัดการพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ผู้บังคับบัญชาวางโครงสร้างวัฒนธรรมขององค์กรด้วยการเชื่อมโยงระหว่างความเป็นเลิศและพฤติกรรมทางจรรยาบรรณให้เกิดขึ้น ($\bar{X}=4.65$) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาสร้างแบบแผนพฤติกรรมเพื่อจัดระเบียบสภาพแวดล้อมภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.48$) และผู้บังคับบัญชามีความเป็นผู้นำสูง ($\bar{X}=4.42$) ตามลำดับ

2.2.7. ด้านค่านิยมร่วม

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่านิยมร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การสร้างค่านิยมในด้านบุคลิกภาพ วิธีการปฏิบัติของบุคลากรภายในองค์กร ได้ถูกยอมรับทั่วทั้งองค์กร	4.22	0.71	มาก
2. องค์กรการสร้างค่านิยมและบรรทัดฐานให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติร่วมกัน	4.35	0.69	มาก
3. ในการบริหารงานคลัง ผู้บังคับบัญชา สร้างค่านิยม และรากฐานทางปรัชญา เพื่อกำหนดทิศทางขององค์กร ได้เป็นอย่างดี	4.43	0.68	มาก
รวม	4.33	0.53	มาก

จากตารางที่ 13 การบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่านิยมร่วม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.33$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย คือ ในการบริหารงานคลัง ผู้บังคับบัญชา สร้างค่านิยม และรากฐานทางปรัชญา เพื่อกำหนดทิศทางขององค์กร ได้เป็นอย่างดี ($\bar{X}=4.43$) รองลงมา คือ องค์กรการสร้างค่านิยมและบรรทัดฐานให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ($\bar{X}=4.35$) และการสร้างค่านิยมในด้านบุคลิกภาพ วิธีการปฏิบัติของบุคลากร ภายในองค์กร ได้ถูกยอมรับทั่วทั้งองค์กร ($\bar{X}=4.22$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

3.1 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ด้านต้นทุน	4.32	0.42	มาก
2. ด้านกระบวนการบริหาร	4.35	0.44	มาก
3. ด้านผลผลิตและผลลัพธ์	4.29	0.48	มาก
รวม	4.32	0.34	มาก

จากตารางที่ 14 ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$) เมื่อ
จำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้
ด้านกระบวนการบริหาร ($\bar{X}=4.35$) รองลงมาคือ ด้านต้นทุน ($\bar{X}=4.32$) และด้านผลผลิตและ
ผลลัพธ์ ($\bar{X}=4.29$) ตามลำดับ

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

3.2.1 ด้านต้นทุน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ด้านต้นทุน จำแนกเป็นรายข้อ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านต้นทุน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. มีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการเพิ่ม ประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อลดค่าใช้จ่าย	4.37	0.73	มาก
2. มีการบูรณาการในการร่วมกันใช้ทรัพยากรในหน่วยงานได้ อย่างคุ้มค่ามากที่สุด	4.40	0.73	มาก

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านต้นทุน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
3. มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุนในการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	4.23	0.66	มาก
4. ส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน เพื่อ ประหยัดทรัพยากรลดค่าใช้จ่ายโดยรวมกิจกรรมหรือ กระบวนการลักษณะ/ประเภทเดียวกัน	4.29	0.73	มาก
5. ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้าน การลดใช้พลังงาน เพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการ เติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.30	0.63	มาก
รวม	.32	.42	มาก

จากตารางที่ 15 ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามด้านต้นทุน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย ดังนี้ มีการบูรณาการในการร่วมกันใช้ทรัพยากรในหน่วยงานได้อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ มีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อลดค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 4.37$) ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้านการลดใช้พลังงาน เพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.30$) ส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกันเพื่อประหยัดทรัพยากรลดค่าใช้จ่ายโดยรวมกิจกรรมหรือกระบวนการลักษณะ/ประเภทเดียวกัน ($\bar{X} = 4.29$) และมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ

3.2.2 ด้านกระบวนการบริหาร

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการบริหารจำแนกเป็นรายชื่อ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการบริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. ผู้บริหารได้เสนอแผนงานและโครงการในที่ประชุมด้วยตนเอง	4.38	0.67	มาก
2. มีการจัดทำแผนการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน	4.15	0.73	มาก
3. การมอบหมายปริมาณงานตรงตามตำแหน่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงาน	4.41	0.68	มาก
4. มีการปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	4.23	0.71	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	4.58	0.65	มากที่สุด
รวม	4.35	0.44	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการบริหาร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1ข้อ คือ มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X}=4.58$)

และอยู่ในระดับมาก 4ข้อ โดย เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ การมอบหมายปริมาณงานตรงตามตำแหน่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.41$) รองลงมา คือ ผู้บริหารได้เสนอแผนงานและโครงการในที่ประชุมด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.38$) มีการปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X}=4.23$) และมีการจัดทำแผนการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.15$) ตามลำดับ

3.3.3 ด้านผลผลิตและผลลัพธ์

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านผลผลิตและผลลัพธ์จำแนกเป็นรายชื่อ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการบริหารด้านผลผลิตและผลลัพธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. คุณภาพมีความถูกต้องสมบูรณ์เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	4.41	0.81	มาก
2. ผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบเป็นไปตามเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานกับแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ	4.27	0.78	มาก
3. การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน	4.14	0.70	มาก
4. การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสมเกิดประโยชน์คุ้มค่า	4.26	0.71	มาก
5. ประชาชนได้รับการตอบสนองจากเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่นำไปสู่ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ	4.37	0.71	มาก
รวม	4.29	0.48	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านผลผลิตและผลลัพธ์พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ คุณภาพมีความถูกต้องสมบูรณ์เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ($\bar{X}=4.41$) รองลงมาคือ ประชาชนได้รับการตอบสนองจากเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่นำไปสู่ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ ($\bar{X}=4.37$) ผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบเป็นไปตามเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานกับแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ($\bar{X}=4.27$) การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสมเกิดประโยชน์คุ้มค่า ($\bar{X}=4.26$) และการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.14$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินและบัญชีขององค์กรบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินและบัญชีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคงใหญ่ อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บ
รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการ จำนวน 7 ตัวแปร ที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อ
ประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินและบัญชี และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิง
เส้นตรง และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพการ
บริหารงานการเงินและบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลคงใหญ่ อำเภอลำปาง จังหวัด
มหาสารคาม จากตัวแปรอิสระ 7 ตัว นำเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

4.1 วิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

4.2 การวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression
Analysis) ด้วยวิธีการเลือกตัวแปรอิสระเป็นแบบลำดับขั้นตอน (Stepwise Method)

4.1 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร
กลางกับตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร
อิสระ (X) กับตัวแปรตาม (Y)

4.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร
อิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ
(X) กับตัวแปรตาม

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (X)
จำนวน 7 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัว นำเสนอแสดงดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	Y
X ₁	1							
X ₂	0.324*	1						
X ₃	0.383*	0.713*	1					
X ₄	0.517*	0.596*	0.401*	1				
X ₅	0.387*	0.473*	0.301*	0.528*	1			
X ₆	0.474*	0.432*	0.374*	0.485*	0.313*	1		
X ₇	0.325*	0.284*	0.416*	0.280*	0.324*	0.362*	1	
Y	0.546*	0.737*	0.603*	0.617*	0.570*	0.497*	0.43	1

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร จำนวน 7 ตัว กับตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม(Y) พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 กับตัวแปร กลยุทธ์ขององค์กร (X₁), โครงสร้างองค์กร (X₂), ระบบการปฏิบัติงาน (X₃), บุคลากร (X₄), ทักษะ ความรู้ความสามารถ (X₅) และ รูปแบบการบริหารจัดการ (X₆)

ขณะเดียวกันตัวแปรอิสระก็มีความสัมพันธ์ระหว่างกันอย่างมีนัยสำคัญ เช่น กลยุทธ์ขององค์กร (X₁) กับ โครงสร้างองค์กร (X₂)
โครงสร้างองค์กร (X₂) กับ ระบบการปฏิบัติงาน (X₃) เป็นต้น
ซึ่งทำให้เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ดังนั้นการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง จึงเลือกใช้ Stepwise Method

4.2 ผลการวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) ด้วยวิธีการเลือกตัวแปรอิสระเข้าสมการ (Stepwise Method)

4.2.1 กำหนดตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ดังแสดงในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
ตัวแปรตาม Y	ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ โกล้อมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ 5 ระดับ ประกอบด้วย ตัวแปรย่อย (y_1, y_2, y_3)	มาตราอันตรภาค
ตัวแปรอิสระ X ₁	กลยุทธ์ด้านองค์กร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₂	โครงสร้างองค์กร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₃	ระบบปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₄	บุคลากร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₅	ทักษะ ความรู้ และความสามารถ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₆	รูปแบบการบริหารจัดการ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₇	ค่านิยมร่วม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

ตารางที่ 20 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณ
ของตัวแปรโดยรวมของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
.832	.693	.687	.190

จากตารางที่ 20 พบว่า ความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปร
โดยรวมของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามในระดับสูง คือ
.832 ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว ที่เข้าไปในรูปแบบสมการถดถอยพหุคูณ ได้แก่ ด้านโครงสร้าง
ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านทักษะความรู้ความสามารถ และด้านค่านิยมร่วม ซึ่งสามารถ
อธิบายความผันแปรของตัวแปรอิสระได้ 83.20% ด้วยความคลาดเคลื่อนของมาตรฐานการ
พยากรณ์เท่ากับ .190

ตารางที่ 21 การตรวจสอบตัวแปรอิสระปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แต่ละด้านที่
สามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

	Sum of Squares	df	Mean Squares	F	P-value
Regression	18.102	4.000	4.526	125.231	.000*
Residual	8.023	222.000	0.036		
Total	26.125	226.000			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 21 พบว่า มีตัวแปรอิสระในปัจจุบันที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อย่างน้อย 1 ตัว ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหลังจากวิเคราะห์ด้วยวิธีการเลือกตัวแปรอิสระเป็นแบบลำดับขั้นตอน (Stepwise Method) ตัวแปร Y ที่เข้าไปในรูปแบบถดถอยพหุคูณ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านทักษะความรู้ความสามารถ และด้านค่านิยมร่วม

ตารางที่ 22 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรปัจจุบันที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แต่ละวิธีกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตัวแปรพยากรณ์หรือตัวแปรอิสระ	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	P-value
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.107	0.156		7.098	0.000*
ด้านโครงสร้างขององค์กร (X_2)	0.326	0.026	0.531	2.290	0.000*
ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (X_1)	0.183	0.029	0.262	6.269	0.000*
ด้านทักษะความรู้ความสามารถ (X_5)	0.130	0.034	0.172	3.846	0.000*
ด้านค่านิยมร่วม (X_7)	0.090	0.026	0.140	3.441	0.001*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ (B) หรือค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (Beta) ส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์ในทางบวกมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (* $p < 0.05$) จึงสามารถสร้างสมการประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ซึ่งได้รูปแบบสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้น และในรูปข้อมูลคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม = $1.107 + 0.362$ (ด้านโครงสร้างขององค์กร) + 0.183 (ด้านกลยุทธ์ขององค์กร) + 0.130 (ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ) + 0.090 (ด้านค่านิยมร่วม)

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม = 0.531 (ด้านโครงสร้างขององค์กร) + 0.262 (ด้านกลยุทธ์ขององค์กร) + 0.172 (ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ) + 0.140 (ด้านค่านิยมร่วม)

จากสมการพยากรณ์ของตัวแปร ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ด้านโครงสร้างขององค์กร (X_2) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากที่สุด Beta = 0.531 รองลงมา คือ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (X_1) ค่า Beta = 0.262 ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ (X_3) ค่า Beta = 0.172 และด้านค่านิยมร่วม (X_4) ค่า Beta = 0.140

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 23 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	จำนวน (ความถี่)
1. ด้านต้นทุน	
1. หน่วยงานควรมีแผนปฏิบัติงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการออกจัดเก็บรายได้	16
2. หน่วยงานควรร่วมกันใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีร่วมกัน เพื่อเป็นการลดต้นทุนขององค์กร	13
3. หน่วยงานควรร่วมกันใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดต้นทุนในการจัดส่งเอกสาร	14
4. หน่วยงานควรมีการให้ความรู้ ความเข้าใจในการจัดเก็บรายได้แก่ประชาชน	15
5. เจ้าหน้าที่ควรทำงานได้หลากหลาย เพื่อช่วยลดต้นทุนในการว่าจ้างงานในตำแหน่งอื่น	10

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	จำนวน (ความถี่)
2. ด้านกระบวนการบริหาร	16
1. ผู้บริหารควรมีการวางแผนปฏิบัติงานและให้ความสำคัญถึงงานด้านจัดเก็บรายได้	20
2. หน่วยงานควรมีแผนปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้งานจัดเก็บรายได้	14
3. เจ้าหน้าที่ควรได้รับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ	22
4. หน่วยงานควรรู้แก่ผู้นำชุมชนในด้านงานจัดเก็บรายได้	
5. หน่วยงานควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานภาษีอย่างเพียงพอ	15
3. ด้านผลผลิตและผลลัพธ์	
1. ประชาชนควรได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจในการรับบริการ	17
2. หน่วยงานจัดเก็บรายได้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้	21
3. ประชาชนควรทราบเกี่ยวกับงานภาษีและประโยชน์ของการชำระภาษี	15
4. เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	14

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผลดังนี้ด้านต้นทุน พบว่า องค์กรควรมีแผนปฏิบัติงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการออกจัดเก็บรายได้ (ความถี่ = 16) รองลงมา คือ หน่วยงานควรมีการให้ความรู้ ความเข้าใจในการจัดเก็บรายได้แก่ประชาชน (ความถี่ = 15) หน่วยงานควรใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์เพื่อลดต้นทุนในการจัดส่งเอกสาร (ความถี่ = 14) หน่วยงานควรใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีร่วมกัน เพื่อเป็นการลดต้นทุนขององค์กร (ความถี่ = 13) และเจ้าหน้าที่ควรทำงานได้หลากหลาย เพื่อช่วยลดต้นทุนในการว่าจ้างงานในตำแหน่งอื่น (ความถี่ = 10) ด้านกระบวนการบริหาร พบว่า หน่วยงานควรรู้แก่ผู้นำชุมชนในด้านงานจัดเก็บรายได้ (ความถี่ = 22) รองลงมา คือ หน่วยงานควรมีแผนปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้งานจัดเก็บรายได้ (ความถี่ = 20) ผู้บริหารควรมีการวางแผนปฏิบัติงานและให้ความสำคัญถึงงานด้านจัดเก็บรายได้ (ความถี่ = 16) หน่วยงานควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานภาษีอย่างเพียงพอ (ความถี่ = 15) และเจ้าหน้าที่ควรได้รับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ = 14) ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ พบว่า หน่วยงานจัดเก็บรายได้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ (ความถี่ = 21) รองลงมา คือ ประชาชน

ควรได้รับการอย่างมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจในการรับบริการ (ความถี่ = 17)
ประชาชนควรทราบเกี่ยวกับงานภายในและประโยชน์ของการชำระภาษี (ความถี่ = 15) และ
เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง (ความถี่ = 14)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY