

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 524 คน แบ่งออกเป็น ดังนี้ (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย. 2556 : 11)

1.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน

1) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	72	คน
2) ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	18	คน
3) ผู้อำนวยการกองคลัง	จำนวน	18	คน
4) ผู้อำนวยการกองช่าง	จำนวน	18	คน
รวม	จำนวน	126	คน

1.2 ผู้ปฏิบัติงาน

1) หัวหน้าสำนักปลัด	จำนวน	18	คน
2) นักวิชาการจัดเก็บรายได้	จำนวน	18	คน

3) ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	จำนวน	18	คน
4) นายช่างโยธา	จำนวน	18	คน
5) ผู้ช่วยช่างโยธา	จำนวน	18	คน
6) กำนัน/ผู้ใหญ่	จำนวน	200	คน
7) ราษฎรผู้ทรงคุณวุฒิ	จำนวน	108	คน
รวม	จำนวน	398	คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่มีตำแหน่งในคำสั่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากร

e คือ ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างจะกำหนดให้มีค่า 0.05 แทน

ค่าในสูตรจะได้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{524}{1 + (524)(0.05^2)} \\ &= \frac{524}{1 + (524 \times 0.0025)} \\ &= \frac{524}{1 + (1.31)} \\ &= \frac{524}{2.31} \\ &= 227 \end{aligned}$$

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการคำนวณและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้สามารถเป็นตัวแทนของประชากรอย่างสมบูรณ์ จึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 227 คน

ขั้นตอนที่ 2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง มีขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งจำนวนประชากรตามตำแหน่งประเภทของบุคลากรในแต่ละแห่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังปรากฏในตารางที่ 4

2. กำหนดสัดส่วนให้กับตัวอย่างแต่ละชั้นภูมิ แสดงดังตารางที่ 4 ตารางที่ 4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เทศบาลตำบลโกสุมพิสัย		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	4	2
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	10	4
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	29	12
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขวาง		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	14	6
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	30	13
องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	14	6
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
รวม	30	13
องค์กรบริหารส่วนตำบลวังยาว		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	12	5
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	28	12
องค์กรบริหารส่วนตำบลเขวาไร่		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	20	9
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	36	16
องค์กรบริหารส่วนตำบลแพง		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	16	7
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	32	14
องค์กรบริหารส่วนตำบลแก้งแก		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	10	4
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	26	11
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	20	9
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	36	16
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองบัว		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	10	4
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	26	11
องค์กรบริหารส่วนตำบลเหล่า		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	11	5
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	27	12

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
องค์กรบริหารส่วนตำบลเขื่อน	4	2
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	5	2
2. ข้าราชการ	1	1
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	11	5
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	6	2
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ		
รวม	27	12
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองบอน		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	11	5
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	27	12
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนงาม		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	12	5
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	28	12
องค์กรบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	3	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	10	4

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	28	11
องค์กรบริหารส่วนตำบลเหนือ		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	17	7
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	33	14
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	10	4
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	26	11
องค์กรบริหารส่วนตำบลเลิงใต้		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	12	5
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	28	12
องค์กรบริหารส่วนตำบลดอนกลาง		
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	2
2. ข้าราชการ	5	2

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
3. พนักงานจ้าง / ลูกจ้างประจำ	1	1
4. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	11	5
5. ราษฎรผู้ทรงคุณ	6	2
รวม	27	12
รวมทั้งหมด	524	227

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามวัดระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการให้เลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ตัวแปร ประกอบไปด้วย ปัจจัยกลยุทธ์ขององค์กร ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยระบบการปฏิบัติงาน ปัจจัยบุคลากร ปัจจัยทักษะ/ความรู้ความสามารถ ปัจจัยรูปแบบการบริหารจัดการ และปัจจัยค่านิยมร่วม แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามระดับ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย ประกอบด้วย ด้านต้นทุน ด้านกระบวนการบริหาร และด้านผลผลิตและผลลัพธ์ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's

Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามระดับ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นชนิดปลายเปิด เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามอย่างอิสระ

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้แนวคิดรวบยอด (Concept) ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมากำหนดเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
 2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551 : 107)
 3. สร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามกรอบแนวคิดในการวิจัยที่จะนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
 4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ความเหมาะสม และความถูกต้อง
 5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง ความถูกต้อง ชัดเจนของภาษา
 6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามโดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป มีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ดังนี้
- 6.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลมาศ ปฐมวนิชกุล วุฒิการศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาในการวิจัย

6.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา บรรเทา วุฒิการศึกษา หลักสูตร ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาสถิติศาสตร์ประยุกต์ สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผล และประเมินผล

6.3 อาจารย์ ดร.รทวรรณ อภิโชติชนกุล วุฒิการศึกษา หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาในการวิจัย

7. ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วหาค่าอำนาจการจำแนกด้วยวิธีหา Item Total Correlation เป็นรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ .23 ถึง .89 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ.89

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ มาทำการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง จนกระทั่งได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง พร้อมด้วยผู้ช่วยวิจัย 3 คน ซึ่งผู้ช่วยผู้วิจัยทั้งหมดทำ ความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยอธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ช่วยวิจัย

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามกับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 227 คน

3. นำแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 227 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ 100 พศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพการ และรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ตัวแปรการบริหาร 7 ด้านที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 – 108)

ระดับการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับการบริหารจัดการ อยู่ในระดับน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับการบริหารจัดการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบ โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง การบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง การบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง การบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง การบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง การบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านต้นทุน ด้านกระบวนการบริหาร และด้านผลลัพธ์และผลลัพธ์ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 โดยใช้วิธีประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 108)

ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับมากที่สุด กำหนดให้

5 คะแนน

ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับมาก กำหนดให้

4 คะแนน

ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง กำหนดให้

3 คะแนน

ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับน้อย กำหนดให้

2 คะแนน

ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด กำหนดให้

1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้เทคนิคด้วยวิธีการเลือกตัวแปรอิสระแบบเป็นลำดับขั้นตอน (Stepwise Method) (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2552 : 180)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม
ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้วิจัยใช้สถิติ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Stand deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 + \dots + b_7 x_7$$

สมการในรูปแบบมาตรฐาน

$$\hat{Z} = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 + \dots + B_7 Z_7$$

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาด้วยความแจกแจงความถี่