

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.107 + 0.362 (\text{ด้านโครงสร้างขององค์กร}) + 0.183 (\text{ด้านกลยุทธ์ขององค์กร}) + 0.130 (\text{ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ}) + 0.090 (\text{ด้านค่านิยมร่วม})$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.531 (\text{ด้านโครงสร้างขององค์กร}) + 0.262 (\text{ด้านกลยุทธ์ขององค์กร}) + 0.172 (\text{ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ}) + 0.140 (\text{ด้านค่านิยมร่วม})$$

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีข้อเสนอแนะสูงสุด ปรากฏดังนี้ องค์กรควรมีแนวทางในการจัดระบบและบริหารที่ดี ในด้านการจัดเก็บรายได้อย่างเป็นทางการเป็นส่วนเจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระเบียบการจัดเก็บรายได้ และหน่วยงานควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Factors affecting revenue collection efficiency of local administrative organization in KosumPhisai district, Mahasarakham Province.

AUTHOR : Prapasiri Siribamroong **DEGREE :** M.B.A. (Master of Business administration)

ADVISOR : Assoc. Prof.Phanita Soonthornchai Major Advisor
Dr.Kamontip Tridat Co-advisor

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2015

ABSTRACT

The objective of this research was aimed to study the efficiency, Factors affecting the revenue collection efficiency and suggestion about the revenue collection efficiency of local administrative organization in KosumPhisai district, Mahasarakham Province. The sample used in this research is personnel who involved in the collection of revenue. Amount 227 persons. The samples size was determine by Taro Yamane, using stratified random sampling and Simple random sampling. The instrument for collecting data was the rating scale questionnaire with the discrimination power between .23 to .89 and reliability at .89. The statistics for analysis were used mean, percentage, frequency, standard deviation and multiple linear regression analysis.

The results of the study were as follows :

1. The revenue collection efficiency of local administrative organization in KosumPhisai district, Mahasarakham Province. Found that as overall at high level ($\bar{X}=4.32$)
2. Factors affecting the revenue collection efficiency of local administrative organization in KosumPhisai district, Mahasarakham Province. Including operating system aspect and management format aspect the percentage of the independent variable was 83.20%, . The equation of T-score was presented at follows :

T-Score

$$\hat{Y} = 1.107 + 0.362 (\text{Organizational structure aspect}) + 0.183 (\text{Corporate strategy aspect}) + 0.130 (\text{Skills, knowledge, abilities aspect}) + 0.090 (\text{Common values})$$

The equation of z-score was presented at follows.

$$\hat{Z} = 0.531 (\text{Organizational structure aspect}) + 0.262 (\text{Corporate strategy aspect}) + 0.172 (\text{Skills, knowledge, abilities aspect}) + 0.140 (\text{Common values})$$

3. Suggestion about the revenue collection efficiency of local administrative organization in KosumPhisai district, Mahasarakham Province. Follow : Organizations should provide guidelines for the organization and good management. In of revenue collection proportionately aspect. Officials should have knowledgeable about the rules of revenue collection. And agencies should provide tools and modern equipment for the operation.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY