

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
สารบัญตารางภาคผนวก	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	5
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
กรอบแนวคิดการวิจัย	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
การประกันคุณภาพการศึกษา	11
การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	26
กระบวนการยอมรับเทคโนโลยี	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	50
ชั้นที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการ	
สารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร	52
ชั้นที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร...	56
ชั้นที่ 3 ศึกษาการยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการสารสนเทศการประกัน	
คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร	59
บทที่ 4 ผลการวิจัย	62
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ผลการศึกษาองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบ	
การจัดการสารสนเทศ	63
ผลการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ...	69
ผลการศึกษาการยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา	
ระดับหลักสูตร.....	75
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	79
สรุปผล	79
อภิปรายผล	80
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	92
ภาคผนวก ค การหาคุณภาพเครื่องมือ	115
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ข้อมูล	125
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งาน	131
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์	147
ประวัติผู้วิจัย	160

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร	63
2	ความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	69
3	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร	74
4	ความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น	76
5	ความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อเว็บไซต์ในแต่ละด้าน	76
6	ความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามแนวทางของ TAM	77

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางที่	หน้า
1	ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับประเด็นการประเมิน ของแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาระบบ 116
2	ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับประเด็นการประเมิน ของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมของการพัฒนาระบบ 120
3	ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับประเด็นการประเมินระบบสารสนเทศ ของแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาระบบ 122
5	ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับประเด็นการประเมิน ของแบบสอบถามการยอมรับการนำไปใช้ของระบบ 123
6	ผลการวิเคราะห์ความต้องการองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการพัฒนาระบบ 126
7	ผลการวิเคราะห์คุณภาพขององค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการพัฒนาระบบ 128
8	ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบสารสนเทศ..... 129
9	ผลการวิเคราะห์คุณภาพการยอมรับและนำไปใช้ของระบบสารสนเทศ 130

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย	9
2	องค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	71
3	การออกแบบองค์ประกอบนำเสนอข้อมูลเว็บไซต์	72
4	ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศของเว็บไซต์	73
5	การทดลองใช้เว็บไซต์กับกลุ่มเป้าหมาย	73



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY