

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 2) พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร และ 3) ศึกษา การยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ หลักสูตรผู้วิจัยนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยการดำเนินงาน 3 ชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการ สารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

ชั้นที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ หลักสูตร

ชั้นที่ 3 ศึกษาการยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร

การนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยในแต่ละชั้น ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

1. จุดประสงค์การดำเนินการวิจัย
2. กลุ่มเป้าหมาย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

1. จุดประสงค์การดำเนินการวิจัย

เพื่อศึกษาองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัย เกี่ยวกับองค์ประกอบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและศึกษาองค์ประกอบของเว็บไซต์ จำนวน 4 เว็บไซต์ ได้แก่ เว็บไซต์การประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (<http://qa.rmu.ac.th/website/>) สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ (<http://qm.kku.ac.th/committee/>) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (<http://eqa.fms.snru.ac.th/index.php>) และคณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น (<https://sites.google.com/a/kku.ac.th/qm-te-kku-ac-th/>)

1.2 ออกแบบองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร โดยนำข้อมูลที่ได้จาก ข้อ 1.1 มาเป็นแนวทางในการออกแบบองค์ประกอบในเบื้องต้น

1.3 สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิกลุ่มเป้าหมายเพื่อองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (ระหว่างวันที่ 20-30 กรกฎาคม 2558)

1.4 สอบถามผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมของระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (ระหว่างวันที่ 5-20 สิงหาคม 2558)

1.5 วิเคราะห์ และสรุปผลการศึกษาระดับองค์ประกอบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมของระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกลุ่มเป้าหมายทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลองค์ประกอบของระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรโดยประชากรเป็นบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 39 คน แบ่งเป็น 3กลุ่มคือ ผู้บริหาร 14 คน

อาจารย์ผู้สอน 15 คน และเจ้าหน้าที่ 10 คน คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างแบบวิธีเจาะจง จำนวน 9 คน โดยเป็นผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร กลุ่มละ 3 คน)

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เป็นกลุ่มเป้าหมายทำหน้าที่ประเมินองค์ประกอบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมของเว็บไซต์ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และมีประสบการณ์ในการสอนหรือการพัฒนาเว็บไซต์ หรือการเป็นผู้ตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 2 ชุด คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม

3.1 แบบสัมภาษณ์ องค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาข้อมูลของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

3.2 แบบสอบถามความคิดของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

4. การสร้างเครื่องมือ

4.1 แบบสัมภาษณ์ องค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรดำเนินการดังนี้

4.1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด เกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์

4.1.2 กำหนดโครงสร้างแบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำชี้แจงเบื้องต้นเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบที่เหมาะสมของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

4.1.3 สร้างแบบสัมภาษณ์ โดยตอนที่ 3 เป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 3 จำนวน 42 ข้อ ตอนที่ 4 จำนวน 18 ข้อ รวมตอนที่ 3 และ 4 จำนวน 60 ข้อ

1) องค์ประกอบเพื่อนำเสนอข้อมูล จำนวน 29 ข้อ

- 2) องค์ประกอบเพื่อการติดต่อสื่อสาร จำนวน 7 ข้อ
- 3) องค์ประกอบเพื่อการบริหาร จำนวน 6 ข้อ
- 4) เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการนำมาพัฒนาเว็บไซต์ จำนวน 18 ข้อ

ใช้เกณฑ์การแปลผลโดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ

4.1.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษา และความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยนำแบบสัมภาษณ์ ที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนตรวจสอบ (รายชื่อแสดงภาคผนวก ก หน้า 86) กำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ให้คะแนน	+1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นตรงกับเนื้อหา
ให้คะแนน	0	ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นตรงกับเนื้อหา
ให้คะแนน	-1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่ตรงกับเนื้อหา

4.1.5 ปรับปรุงข้อคำถาม และกำหนดค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา แบบสัมภาษณ์มีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.66-1.00 (รายละเอียดตามภาคผนวก ข หน้า 88-91) หลังจากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ขอรับคำแนะนำ และจัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เป็นเครื่องมือการวิจัยต่อไป

4.2 แบบสอบถามความคิดของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรดำเนินการดังนี้

4.2.1 นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาเป็นกรอบในการจัดทำแบบสอบถาม

4.2.2 กำหนดโครงสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำชี้แจงเบื้องต้นเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบที่เหมาะสมของระบบ

สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

4.2.3 สร้างแบบสอบถาม โดยตอนที่ 3 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งระดับคะแนน ดังนี้ (รพภก อธิราชบุรี. 2558 : 95) โดยกำหนดให้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

4.2.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษา และความสอดคล้องของข้อความกับเนื้อหา โดยนำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน (รายชื่อแสดงภาคผนวก ก หน้า 86) ตรวจสอบ กำหนดเกณฑ์ตามข้อ 4.1.4

4.2.5 ปรับปรุงข้อความ และคำนวณหาค่าความสอดคล้องของข้อความกับเนื้อหา แบบสอบถามมีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.66-1.00 (รายละเอียดตามภาคผนวก ค หน้า 117-120) หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ขอรับคำแนะนำ และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เป็นเครื่องมือการวิจัยต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ประสานกลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์ ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตัวเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่พัฒนาขึ้นพร้อมบันทึกและเก็บรวบรวมข้อมูลผลการสัมภาษณ์

5.2 ประสานผู้เชี่ยวชาญและจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ นัดหมายและดำเนินการสอบถามตัวตนเอง โดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้น

5.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถามพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน วิเคราะห์และสรุปผลการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้เกณฑ์แปลผลค่าเฉลี่ย แบ่งระดับคะแนน ดังนี้ (วโรปภา อารีราษฎร์. 2558 : 95)

- | | | | |
|------------------|-----------|---------|------------------------|
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 4.50-5.00 | หมายถึง | เห็นด้วยระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 3.50-4.49 | หมายถึง | เห็นด้วยระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 2.50-3.49 | หมายถึง | เห็นด้วยระดับปานกลาง |

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50-2.49	หมายถึง	เห็นด้วยระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00-1.49	หมายถึง	เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

ขั้นที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

1. จุดประสงค์การดำเนินการวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมีการดำเนินงานดังนี้

1. การวิเคราะห์ นำองค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมที่ได้จากการศึกษาในขั้นที่ 1 มาวิเคราะห์ร่วมกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร โดยพิจารณาข้อมูลและรายการที่สำคัญที่สุดคล้องกับตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร จัดเป็น โมดูลหลักในการทำงานของระบบ
2. ออกแบบ ผู้วิจัยนำโมดูลที่ได้มาออกแบบการทำงานของระบบ โดยออกแบบเมนูระบบสารสนเทศ ออกแบบจอภาพและรายงาน รวมทั้งออกแบบข้อมูลและกระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
3. พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ดำเนินงานดังนี้
 - 3.1 พัฒนาระบบด้วยโปรแกรมภาษา PHP และใช้ Mysql ในการจัดการฐานข้อมูลและเรียกใช้งาน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์พร้อมพัฒนาคู่มือการใช้งาน
 - 3.2 เพิ่มข้อมูลในระบบให้ครบถ้วน ตามองค์ประกอบของโมดูล และตรวจสอบความถูกต้องของแต่ละโมดูล รวมทั้งตรวจสอบความเข้ากันได้ของโมดูลทั้งหมด
 - 3.3 ทดลองใช้งานแต่ละโมดูล โดยผู้วิจัย ทำการทดสอบการใช้งานของโปรแกรมตามบทบาทของผู้ใช้ ได้แก่ ผู้ตรวจและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนหรือผู้บริหารเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและนักศึกษาพร้อมจัดทำคู่มือการใช้งาน
 - 3.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลพร้อมนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
4. ทดลองใช้ระบบ โดยผู้ใช้ระบบ จำนวน 5 กลุ่ม ๆ ละ 1 คน ได้แก่ผู้ตรวจและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนหรือผู้บริหารเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและนักศึกษาพร้อมจัดทำคู่มือการใช้งาน

5. ประเมินผลนำคู่มือและแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศสถานประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน (รายชื่อแสดงภาคผนวก ก หน้า 86)

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เป็นกลุ่มเป้าหมายทำหน้าที่ประเมินระบบการจัดการสารสนเทศสถานประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และมีประสบการณ์ในการสอนหรือการพัฒนาเว็บไซต์ หรือการเป็นผู้ตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา

กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ระบบจำนวน 5 กลุ่ม ๆ ละ 1 คน ได้แก่ ผู้ตรวจและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนหรือผู้บริหารเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและนักศึกษา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศสถานประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

4. การสร้างเครื่องมือ

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศสถานประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

4.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศสถานประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.2 กำหนดโครงสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำชี้แจงเบื้องต้นเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศสถานประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.3 สร้างแบบสอบถาม โดยตอนที่ 3 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งระดับคะแนน ดังนี้ (วโรปภา อริราชฎร์, 2558 : 95)

(รายละเอียดตามภาคผนวก ข หน้า 103-104)

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

4.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษา และความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา โดยนำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบกำหนดเกณฑ์ตามข้อ 4.1.4

4.5 ปรับปรุงข้อคำถาม และคำนวณหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา แบบสอบถามมีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.66-1.00 (รายละเอียดตามภาคผนวก ค หน้า 109-112) หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ขอรับคำแนะนำ และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เป็นเครื่องมือการวิจัยต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ประสานผู้เชี่ยวชาญ และจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ และนัดหมาย

5.2 ดำเนินการสอบถามผู้เชี่ยวชาญด้วยตัวเอง เก็บรวบรวมแบบสอบถามพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์

5.3 วิเคราะห์และสรุปผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยค่าสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผลค่าเฉลี่ย แบ่งระดับคะแนน ดังนี้ (วโรปภา อารีราษฎร์, 2558 : 95)(รายละเอียดตามภาคผนวก ค หน้า 115)

- | | | | |
|------------------|-----------|---------|-------------------------------|
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 4.50-5.00 | หมายถึง | มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 3.50-4.49 | หมายถึง | มีความเหมาะสมในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 2.50-3.49 | หมายถึง | มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 1.50-2.49 | หมายถึง | มีความเหมาะสมในระดับน้อย |

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00-1.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ขั้นที่ 3 ศึกษาการยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร

1. จุดประสงค์การดำเนินการวิจัย

เพื่อศึกษาผลการยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรดำเนินการดังนี้

1.1 เก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายผู้วิจัยนำแบบสอบถามการยอมรับและนำไปใช้ให้กลุ่มเป้าหมายด้วยตนเอง นับวันเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน

1.2 วิเคราะห์และสรุปผลจากแบบสอบถาม และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้ใช้ระบบ จำนวน 18 คน จากผู้ใช้ระบบ 5กลุ่ม ดังนี้

2.1 ผู้ตรวจและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจำนวน 3 คน

2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 3 คน

2.3 อาจารย์ผู้สอนหรือผู้บริหารคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน

2.4 เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล จำนวน 3 คน

2.5 นักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 3 คน รวม 6 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

4. การสร้างเครื่องมือ

แบบสอบถามการยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

4.1 ศึกษาหลักการ แนวคิดการยอมรับและการนำไปใช้ตามแนวทาง TAM ประกอบด้วย ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน

4.2 กำหนดโครงสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำชี้แจงเบื้องต้นเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการยอมรับและนำไปใช้ระบบการจัดการ

สารสนเทศประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.3 สร้างแบบสอบถาม โดยตอนที่ 3 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งระดับคะแนน ดังนี้ (วรปภา อารีราษฎร์. 2558 : 95)(รายละเอียดตามภาคผนวก ข หน้า 107-108)

5 หมายถึง เห็นด้วยระดับมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยระดับมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยระดับปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

4.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษา และความสอดคล้องของข้อความกับเนื้อหา โดยนำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คนตรวจสอบ กำหนดเกณฑ์ตามข้อ 4.1.4

4.5 ปรับปรุงข้อความ และกำหนดค่าความสอดคล้องของข้อความกับเนื้อหา แบบสอบถามมีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.66-1.00 (รายละเอียดตามภาคผนวก ค หน้า 116-117) หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ขอรับคำแนะนำ และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เป็นเครื่องมือการวิจัยต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

5.1 เก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายผู้วิจัยนำแบบสอบถามการยอมรับและนำไปใช้ให้กลุ่มเป้าหมายด้วยตนเอง ในวันเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน

5.2 วิเคราะห์และสรุปผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยค่าสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเทียบกับเกณฑ์การประเมิน (วโรปภา อารีราษฎร์. 2558 : 95)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY