

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือ คือแบบสอบถาม ได้ทำการตรวจสอบเรียบเรียง ประมวลผลข้อมูลได้ผลและรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษาในลักษณะต่าง ๆ จัดเป็นตารางการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วน ๆ ประกอบด้วย

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
N	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F - test)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ

ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อจำนวน 6 ด้าน ได้แก่

2.1 หลักนิติธรรม

2.2 หลักคุณธรรม

2.3 หลักความโปร่งใส

2.4 หลักการมีส่วนร่วม

2.5 หลักความรับผิดชอบ

2.6 หลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	138	72.25
1.2 หญิง	53	27.75
รวม	191	100.00
2. อายุ		
2.1 20-30 ปี	21	10.99
2.2 31-40 ปี	76	39.79
2.3 41-50 ปี	51	26.71
2.4 51 ปีขึ้นไป	43	22.51
รวม	191	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	81	42.41
3.2 ปริญญาตรี	98	51.31
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	12	6.28
รวม	191	100.00
4. รายได้		
4.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	15	7.86
4.2 ตั้งแต่ 10,000 - 20,000 บาท	63	32.98
4.3 ตั้งแต่ 20,001 - 30,000 บาท	97	50.79
4.4 มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป	16	8.37
รวม	191	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
5.1 น้อยกว่า 1 ปี	35	18.32
5.2 - 5 ปี	28	14.66
5.3 6 - 10 ปี	63	32.99
5.4 ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	65	34.03
รวม	191	100.00
6. หน่วยงานที่สังกัด		
6.1 สำนักปลัดเทศบาล	52	27.22
6.2 กองคลัง	17	8.91
6.3 กองช่าง	32	16.76
6.4 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	41	21.46
6.5 กองวิชาการ	11	5.76
6.6 สำนักการศึกษา	31	16.23
6.7 กองสวัสดิการสังคม	7	3.66
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 72.25 เป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 27.75 อายุ ส่วนใหญ่ 31-40 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 39.79 รองลงมาคือ อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 26.71 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 22.51 การศึกษา ส่วนใหญ่ปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 51.31 รองลงมาคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 42.41 ส่วนใหญ่มีรายได้ตั้งแต่ 20,001-30,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 50.79 รองลงมาคือ 10,000-20,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 32.98 และมากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.37 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 34.03 รองลงมาคือ 6 - 10 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 32.99 และน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 18.32 ส่วนใหญ่มีหน่วยงานสังกัดสำนักปลัดเทศบาล จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 27.22

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการ
 บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง
 จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมือง ร้อยเอ็ด อำเภอ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. หลักนิติธรรม	3.61	0.32	มาก
2. หลักคุณธรรม	3.61	0.21	มาก
3. หลักความโปร่งใส	3.71	0.29	มาก
4. หลักการมีส่วนร่วม	3.43	0.31	ปานกลาง
5. หลักความรับผิดชอบ	3.49	0.29	ปานกลาง
6. หลักความคุ้มค่า	3.63	0.30	มาก
รวมเฉลี่ย	3.58	0.29	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ด้าน
 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ใน
 ระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความโปร่งใส
 ($\bar{X} = 3.71$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.63$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.61$) และด้านหลัก
 คุณธรรม ($\bar{X} = 3.61$) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับ
 ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.49$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม
 ($\bar{X} = 3.43$)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน
 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการ
 บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง
 จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. บริหารงานโดยยึดหลักการ และปฏิบัติตามกฎระเบียบของ เทศบาลอย่างเคร่งครัด	3.80	0.56	มาก
2. การออกข้อบัญญัติตำบลในพื้นที่ได้คำนึงผลประโยชน์ของ ประชาชนกฎ ระเบียบที่เทศบาลกำหนดขึ้นมีความถูกต้อง ชัดเจน มีเหตุผล มีความทันสมัย ได้รับการยอมรับจาก พนักงานทุกท่าน	3.67	0.56	มาก
3. การพิจารณาเรื่องใด ๆ นั้นยึดตามกฎหมาย กฎระเบียบของ เทศบาลเป็นหลัก โดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.38	0.79	ปานกลาง
4. สนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานยึดถือ ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	3.44	0.77	ปานกลาง
5. สนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของเทศบาล	3.76	0.55	มาก
รวม	3.61	0.65	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการ
 บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อจำแนก
 เป็น รายชื่อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก
 ไปน้อย คือ บริหารงานโดยยึดหลักการ และปฏิบัติตามกฎระเบียบของเทศบาลอย่างเคร่งครัด

($\bar{X} = 3.80$) สนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของเทศบาล ($\bar{X} = 3.76$) และการออกข้อบัญญัติตำบลในพื้นที่ได้คำนึงผลประโยชน์ของประชาชนกฎ ระเบียบที่ เทศบาลกำหนดขึ้นมีความถูกต้อง ชัดเจน มีเหตุผล มีความทันสมัย ได้รับการยอมรับจาก พนักงานทุกท่าน ($\bar{X} = 3.67$) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ สนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานยึดถือ ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ($\bar{X} = 3.44$) การพิจารณาเรื่องใด ๆ นั้นยึดตามกฎหมาย กฎระเบียบของเทศบาลเป็น หลัก โดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา และ ทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี	3.46	0.52	ปานกลาง
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อทุก คน โดยไม่มีอคติ	3.36	0.53	ปานกลาง
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	3.72	0.47	มาก
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ เอื้อเฟื้อและมีน้ำใจ เพื่อ ประโยชน์ส่วนรวม	3.81	0.44	มาก
5. พนักงานมีเหตุผล รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.73	0.50	มาก
รวม	3.61	0.49	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อจำแนก เป็นรายชื่อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ เอื้อเฟื้อและมีน้ำใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

($\bar{X} = 3.81$) พนักงานมีเหตุผล รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.73$) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 3.72$) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา และทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี ($\bar{X} = 3.46$) และ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อทุกคน โดยไม่มีอคติ ($\bar{X} = 3.36$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส ที่จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องเป็นปัจจุบันและตรงกับความ เป็นจริง	3.94	0.57	มาก
2. ดำเนินงานต่าง ๆ อย่างเปิดเผย ตรวจสอบได้มีข้อมูลโปร่งใส	3.76	0.64	มาก
3. สื่อสารให้พนักงาน เข้าใจนโยบาย เป้าหมาย ทิศทางการดำเนินงานโดยการแจ้งให้ทราบถึงแผนงาน โครงการ ระเบียบหลักเกณฑ์ ผลการดำเนินงาน และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่พึงจะได้รับอย่างทั่วถึง	3.89	0.58	มาก
4. จัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานและรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน	3.46	0.76	ปานกลาง
5. เทศบาลมีการจัดศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานของ เทศบาล	3.49	0.70	ปานกลาง
รวม	3.71	0.65	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องเป็นปัจจุบันและตรงกับ

ความเป็นจริง ($\bar{X} = 3.94$) สื่อสารให้พนักงาน เข้าใจนโยบาย เป้าหมาย ทิศทางการดำเนินงาน โดยการแจ้งให้ทราบถึงแผนงาน โครงการ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ผลการดำเนินงาน และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่พึงจะได้รับอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.89$) และดำเนินงานต่าง ๆ อย่างเปิดเผย ตรวจสอบได้มีข้อมูลโปร่งใส ($\bar{X} = 3.76$) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลมีการจัดศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานของ เทศบาล ($\bar{X} = 3.49$) จัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานและรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน ($\bar{X} = 3.46$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดด้านหลักการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
1. ส่งเสริมการทำงานในสภาพท้องถิ่นมีคณะกรรมการ และเวที ประชาคม	3.12	0.80	ปานกลาง
2. เปิดโอกาสให้พนักงาน มีส่วนร่วมในการวางแผน และการ กำหนดนโยบาย	3.23	0.73	ปานกลาง
3. เปิดโอกาสให้พนักงาน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือ ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างครบถ้วน	3.52	0.61	มาก
4. เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในปัญหา ที่สำคัญ	3.49	0.65	ปานกลาง
5. เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมประเมินผลการดำเนินงาน ของเทศบาล	3.78	0.47	มาก
รวม	3.43	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาล ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างครบถ้วน ($\bar{X} = 3.52$) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในปัญหาที่สำคัญ ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผน และการกำหนดนโยบาย ($\bar{X} = 3.23$) และ ส่งเสริมการทำงานในสภาท้องถิ่นมีคณะกรรมการ และเวทีประชาคม ($\bar{X} = 3.12$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ขอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจและการกระทำทั้งผลดีผลเสียและสามารถอธิบายเหตุผลในการกระทำนั้นได้	3.75	0.61	มาก
2. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องตามรายงานผลการตรวจสอบและผลการประเมินจากฝ่ายตรวจสอบอย่างจริงจัง	3.42	0.58	ปานกลาง
3. จัดโครงสร้างองค์กรการบริหารงาน ระบุภารกิจและวัตถุประสงค์ชัดเจน	3.39	0.58	ปานกลาง
4. มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน	3.43	0.65	ปานกลาง
5. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ถูกต้องครบถ้วน และทันกำหนดเวลา	3.45	0.63	ปานกลาง
รวม	3.49	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ขอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจและการกระทำที่ส่งผลเสียและสามารถอธิบายเหตุผลในการกระทำนั้นได้ ($\bar{X} = 3.75$) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ถูกต้องครบถ้วน และทันกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.45$) มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน ($\bar{X} = 3.43$) และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องตามรายงานผลการตรวจสอบและผลการประเมินจากฝ่ายตรวจสอบอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 3.42$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความคุ้มค่า จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานและมีการปฏิบัติตามแผน	3.82	0.56	มาก
2. จัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ตรงกับความต้องการ และสะดวกต่อการใช้งาน	3.75	0.58	มาก
3. มีการวางแผน ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่น เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ มาใช้ให้เป็นประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน	3.76	0.62	มาก
4. ควบคุมบุคลากรให้ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.38	0.68	ปานกลาง

ด้านหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
5. ส่งเสริม สนับสนุนให้นำวัสดุที่ใช้แล้วกลับ มาใช้ใหม่ หรือ ดัดแปลงให้เกิดผลผลิตใหม่	3.45	0.61	ปานกลาง
รวม	3.63	0.61	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานและมีการปฏิบัติตามแผน ($\bar{X} = 3.82$) มีการวางแผน ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่น เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทรัพยากรดิน วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ มาใช้ให้เป็นประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.76$) และ จัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ตรงกับความ ต้องการ และสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.75$) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ส่งเสริม สนับสนุนให้นำวัสดุที่ใช้แล้วกลับ มาใช้ใหม่ หรือ ดัดแปลงให้เกิดผลผลิตใหม่ ($\bar{X} = 3.45$) และควบคุมบุคลากรให้ใช้ ทรัพยากรอย่างประหยัด และให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.38$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด แตกต่างกัน

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	เพศ				t	Sig. (two-tailed)
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หลักนิติธรรม	3.88	0.49	3.88	0.49	1.76	.079
2. หลักคุณธรรม	3.76	0.69	3.76	0.69	1.85	.065
3. หลักความโปร่งใส	3.73	0.59	3.73	0.59	0.86	.387
4. หลักการมีส่วนร่วม	3.64	0.59	3.64	0.59	0.48	.626
5. หลักความรับผิดชอบ	3.16	0.80	3.24	0.70	0.63	.526
6. หลักความคุ้มค่า	3.48	0.83	3.55	0.58	0.61	.538
รวม	3.61	0.67	3.63	0.61	1.03	.370

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุแตกต่าง

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ

การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	แหล่งความ แปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.34	.446	1.193	.312
	ภายในกลุ่ม	187	146.83	.374		
	รวม	190	148.17			

การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	แหล่งความ แปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.393	1.131	2.10	.100
	ภายในกลุ่ม	187	211.90	.539		
	รวม	190	215.29			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	3	2.63	.088	.274	.844
	ภายในกลุ่ม	187	125.44	1.39		
	รวม	190	125.70			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.77	.591	1.44	.231
	ภายในกลุ่ม	187	.411	1.39		
	รวม	190	163.36			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.73	.576	1.42	.238
	ภายในกลุ่ม	187	160.12	.407		
	รวม	190	161.85			
6. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	3	1.93	.644	1.12	.339
	ภายในกลุ่ม	187	225.32	.573		
	รวม	190	227.25			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.19	.559	1.455	.235
	ภายในกลุ่ม	187	162.16	.412		
	รวม	190	163.36			

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุทั้งโดยรวมและรายด้าน ทุกด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	แหล่งความ แปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.46	1.73	4.713	.009*
	ภายในกลุ่ม	188	144.71	.367		
	รวม	190	148.16			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	7.33	3.66	6.942	.001*
	ภายในกลุ่ม	188	207.96	.528		
	รวม	190	215.29			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	2	2.40	1.20	3.832	.022*
	ภายในกลุ่ม	188	123.30	.313		
	รวม	190	125.70			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.19	.599	1.455	.235
	ภายในกลุ่ม	188	162.16	.412		
	รวม	190	163.36			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.26	.631	1.549	.214
	ภายในกลุ่ม	188	160.58	.408		
	รวม	190	161.85			
6. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	2	6.95	3.476	6.217	.002*
	ภายในกลุ่ม	188	220.30	.559		
	รวม	190	227.25			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	161	.803	3.039	.049*
	ภายในกลุ่ม	188	104.12	264		
	รวม	190	105.73			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับ

การศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า ส่วนด้านการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ ไม่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีLSD. ปรากฏผลดังตารางที่ 13-16

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านหลักนิติธรรม

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญา ตรี
		3.58	3.33	3.42
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.58	-	0.02*	0.28
ปริญญาตรี	3.33		-	0.77
สูงกว่าปริญญาตรี	3.42			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านหลักนิติธรรม พบว่า พนักงานที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา
ด้านหลักคุณธรรม

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญา ตรี
		3.41	3.44	3.89
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.41	-	0.98	0.00*
ปริญญาตรี	3.44	-	-	0.01*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.89	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา
ด้านหลักคุณธรรม พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างจาก
พนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความ
คิดเห็นแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา
ด้านหลักความโปร่งใส

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญา ตรี
		3.39	3.28	3.58
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.39	-	0.50	0.06
ปริญญาตรี	3.28	-	-	0.02*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.58	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมชาติของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา
 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่าง
 จากพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมชาติ
 ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา
 ด้านหลักความคุ้มค่า

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.48	3.10	3.34
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.48	-	0.00*	0.53
ปริญญาตรี	3.10		-	0.29
สูงกว่าปริญญาตรี	3.34			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมชาติของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา
 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น
 ต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมชาติ
 ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีรายได้แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน ที่มีรายได้แตกต่างกัน

การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมือง ร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด	รายได้								F	Sig
	ต่ำกว่า 10,000 บาท		ตั้งแต่ 10,000 - 20,000 บาท		ตั้งแต่ 20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,001 บาท ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หลักนิติธรรม	3.61	0.24	3.63	0.22	3.45	0.36	3.63	0.32	1.011	.389
2. หลักคุณธรรม	3.60	0.21	3.65	0.25	3.63	0.17	3.62	0.21	.156	.926
3. หลักความโปร่งใส	3.62	0.33	3.61	0.33	3.73	0.27	3.72	0.28	.888	.449
4. หลักการมีส่วนร่วม	3.38	0.19	3.35	0.36	3.44	0.33	3.44	0.32	.442	.724
5. หลักความรับผิดชอบ	3.55	0.24	3.35	0.38	3.45	0.29	3.50	0.29	1.175	.321
6. หลักความคุ้มค่า	3.65	0.22	3.58	0.37	3.69	0.24	3.63	0.30	.247	.864
รวมเฉลี่ย	3.57	0.24	3.53	0.32	3.57	0.28	3.59	0.29	.653	.298

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้ ทั้งโดยรวมและรายด้าน ทุกด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.615	3	0.205	1.747	0.157
	ภายในกลุ่ม	41.757	187	0.117		
	รวม	42.372	190			
หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.117	3	0.039	0.347	0.791
	ภายในกลุ่ม	40.144	187	0.113		
	รวม	40.261	190			
หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	0.289	3	0.096	0.724	0.538
	ภายในกลุ่ม	47.332	187	0.133		
	รวม	47.621	190			
หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	0.300	3	0.100	0.506	0.678
	ภายในกลุ่ม	70.377	187	0.198		
	รวม	70.677	190			
หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.006	3	0.335	1.906	0.128
	ภายในกลุ่ม	62.636	187	0.176		
	รวม	63.642	190			

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
------	------------------	----	----	----	---	-----

	แปรปรวน					
หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	0.889	3	0.296	1.407	0.241
	ภายในกลุ่ม	74.991	187	0.211		
	รวม	75.880	190			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.046	3	0.015	0.419	0.739
	ภายในกลุ่ม	13.012	187	0.037		
	รวม	13.058	190			

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.99	0.78	3.85	0.78	3.82	0.87	3.74	0.82
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.84	0.77	3.62	0.79	3.68	0.88	3.69	0.72
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.25	0.82	3.20	0.82	3.15	0.89	3.48	0.89
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.11	0.82	3.42	0.73	2.85	1.33	2.92	1.50
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.89	0.74	4.10	0.68	3.77	0.78	3.83	0.78
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	4.26	0.88	4.25	0.66	4.22	0.68	4.64	0.64
รวม	3.69	0.80	3.76	0.74	3.56	0.91	3.69	0.89

จากตารางที่ 19 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

น้อยกว่า 1 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.26$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.11$)

1 - 5 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.25$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านหลักความโปร่งใสมีค่าน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.20$)

6 - 10 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.22$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.85$)

ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.64$) อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.83$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.92$)

3.6 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหน่วยงานที่
สังกัด

การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	แหล่งความ แปรปรวน	df	ss	ms	F	Sig
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6	1.34	.446	1.193	.312
	ภายในกลุ่ม	184	146.83	.374		
	รวม	190	148.17			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6	3.393	1.131	2.10	.100
	ภายในกลุ่ม	184	211.90	.539		
	รวม	190	215.29			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	6	2.63	.088	.274	.844
	ภายในกลุ่ม	184	125.44	1.39		
	รวม	190	125.70			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	6	1.77	.591	1.44	.231
	ภายในกลุ่ม	184	.411	1.39		
	รวม	190	163.36			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	6	1.73	.576	1.42	.238
	ภายในกลุ่ม	184	160.12	.407		
	รวม	190	161.85			
6. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	6	1.93	.644	1.12	.339
	ภายในกลุ่ม	184	225.32	.573		
	รวม	190	227.25			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	6	1.19	.559	1.455	.235
	ภายในกลุ่ม	184	162.16	.412		
	รวม	190	163.36			

จากตารางที่ 20 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม

หน่วยงานที่สังกัดทั้งโดยรวมและรายด้าน ทุกด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้
ในเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด**

**ตารางที่ 21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในเทศบาลเมือง
ร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด**

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านหลักนิติธรรม	
1.1 การจัดทำนโยบายของคณะผู้บริหาร ควรสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชน	40
1.2 เทศบาลควรมีการตรากฎหมาย ข้อบัญญัติ ที่ทันสมัยและมีผลบังคับใช้จริงในพื้นที่	34
1.3 การดำเนินงานต่าง ๆ ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ ต้องอยู่ภายใต้ของกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาล โดยไม่เลือกปฏิบัติ	32
1.4 ควรมีการประชาสัมพันธ์ เรื่อง สิทธิ หน้าที่ ของประชาชนในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของเทศบาล	25
2. ด้านหลักคุณธรรม	
2.1 เทศบาลควรมีการทำงานโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม	51
2.2 เทศบาลควรให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	30
2.3 การปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร พนักงาน ต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม	27
2.4 เทศบาลควรให้ความสนใจและความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน	20
3. ด้านหลักความโปร่งใส	
3.1 ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลให้มากที่สุด	63

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
3.2 ควรทำงานอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ง่าย	60
3.3 มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลให้มากกว่านี้	52
3.4 มีช่องทางในการติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของเทศบาล	47
3.5 ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้าง ให้ประชาชนได้รับทราบ	32
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	
4.1 อยากให้เทศบาล และชาวบ้านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น เช่น บุญประเพณีต่าง ๆ ในเมือง	62
4.2 อยากให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง	54
4.3 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเมือง	52
4.4 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาของชุมชน	23
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	
5.1 คณะผู้บริหารควรรับผิดชอบในการทำงานตามนโยบายที่ให้ไว้	68
5.2 ให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการสำรวจ ปรับปรุง ซ่อมแซมการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน	55
5.3 ให้เทศบาลมีความรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	50
5.4 ให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ	47
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	
6.1 ใช้งบประมาณของเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่า	69
6.2 ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์กับส่วนรวมมากที่สุด	43
6.3 มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่กับชุมชนตลอดไป	35
6.4 เทศบาลควรมีการแนะนำส่งเสริมปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้เกิดขึ้นอย่างจริงจังภายในชุมชน	25

จากตารางที่ 21 พบว่า ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการจัดทำนโยบายของคณะผู้บริหาร ตรวจสอบคัดค้านกับ ปัญหาและความต้องการของชุมชน เทศบาลควรมีการตรากฎหมาย ข้อบัญญัติ ที่ทันสมัยและมี ผลบังคับใช้จริงในพื้นที่ การดำเนินงานต่าง ๆ ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ ต้องอยู่ภายใต้ของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาล โดยไม่เลือกปฏิบัติ และควรมีการประชาสัมพันธ์ เรื่อง สิทธิ หน้าที่ของประชาชนในการปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบของเทศบาล

2. ด้านหลักคุณธรรม เทศบาลควรมีการทำงานโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม เทศบาลควรให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติงาน ของคณะผู้บริหาร พนักงาน ต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม เทศบาลควรให้ความ สนใจและความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

3. ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการทำงานของเทศบาลให้มากที่สุด ทำงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ง่าย มีการ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาล มีช่องทางในการติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของ เทศบาล และเทศบาลมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้าง ให้ประชาชนได้รับ ทราบ

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยากให้เทศบาล และชาวบ้านมีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรมร่วมกันมากขึ้น เช่น บุญประเพณีต่าง ๆ ในเมือง อยากให้ประชาชนตระหนักถึงการมี ส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง และอยากให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเมือง และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาของชุมชน

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ คณะผู้บริหารควรรับผิดชอบในการทำงานตามนโยบายที่ ให้ไว้ ให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการสำรวจ ปรับปรุง ซ่อมแซมการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชน ให้ เทศบาลมีความรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็ม ความสามารถ

6. ด้านหลักความคุ้มค่า ใช้งบประมาณของเทศบาล ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์กับส่วนรวมมากที่สุด อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่กับ ชุมชนตลอดไป มีการแนะนำส่งเสริมปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้เกิดขึ้นอย่างจริงจังภายใน ชุมชน