

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยง เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยง และข้อเสนอแนะความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่วิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด สมมติฐานการวิจัย ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน ที่ต่างกัน มีความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลัง แตกต่างกันจำนวน 240 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของ ทาโร ยามาเน่ และทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และวิธีการสุ่มอย่างง่าย ด้วยการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่เป็นบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open End) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way

ANOVA) หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe')

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 55 มีอายุ 30-39 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ศึกษาอยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 75.83 เป็นพนักงานจ้าง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และมีประสบการณ์ในการทำงานช่วงเวลา 8-10 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 34.17

2. ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.77$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร ( $\bar{X} = 3.41$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านกฎหมาย ( $\bar{X} = 2.90$ ) รองลงมา คือ ด้านการกำหนดนโยบาย ( $\bar{X} = 2.81$ ) และด้านการควบคุม ( $\bar{X} = 2.80$ ) และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ดังนี้ ด้านกลยุทธ์ ( $\bar{X} = 2.47$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{X} = 2.23$ ) ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลปรากฏ ดังนี้

3.1 ปัจจัยส่วนบุคคลกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการเงิน ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านกลยุทธ์ ด้านกฎหมาย และด้านการควบคุม

3.2 ปัจจัยส่วนบุคคลกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการ

กำหนดนโยบาย และด้านกฎหมาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการเงิน ด้านกลยุทธ์ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน

3.3 ปัจจัยส่วนบุคคลกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการเงิน ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านกลยุทธ์ ด้านกฎหมาย และด้านการควบคุม

3.4 ปัจจัยส่วนบุคคลกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกลยุทธ์ และด้านกฎหมาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการเงิน ด้านการกำหนดนโยบาย และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน

3.5 ปัจจัยส่วนบุคคลกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดนโยบาย และด้านการควบคุม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการเงิน ด้านกลยุทธ์ และด้านกฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้านการบริหารงานบุคลากร พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรในองค์กรควรดูแลเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ในองค์กรควรมีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ด้านการเงิน พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย การจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ภาษี รองลงมา คือ ในการบริหารงานด้านการเงิน ควรมีทิศทางในการบริหารที่แน่นอน ส่งผลต่อขั้นตอนการทำงาน

ด้านการกำหนดนโยบาย พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจน และสามารถตอบสนองความต้องการของ

ประชาชนได้ รongลงมา คือ การนำนโยบายไปสู่ภาคปฏิบัติในระดับส่วนงาน ควรมีความถูกต้อง ครบถ้วนในการกำหนดแผนงาน / กิจกรรม / ตัวชี้วัด

ด้านกลยุทธ์ พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การกำหนดแผนกลยุทธ์ในองค์กรควรสอดคล้องกับนโยบาย สภาพแวดล้อม และทรัพยากรอย่างเหมาะสม รongลงมา คือ ควรมีความรู้ความเข้าใจในแผนกลยุทธ์ ที่ส่งผลกระทบต่ออุปสรรคสามารถในการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์

ด้านกฎหมาย พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรในองค์กรควรปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด รongลงมา คือ กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ภายในองค์กรควรมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

ด้านการควบคุม พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานก่อนสรุปผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ และเชื่อถือได้ รongลงมา คือ ควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และมีมาตรการควบคุมเก็บรักษาทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่น่าสนใจ มาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เกินไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรในองค์กรขาดความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่ง จึงทำให้เกิดการบกพร่องในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งผู้บังคับบัญชาไม่เคยสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร อีกทั้งองค์กรยังขาดการจัดอบรมที่เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาความเสี่ยงด้านการบริหารงานคลังเป็นประจำ และองค์กรยังขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องงานวิจัยของ สุวิทย์ รันนันท์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสินในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้จัดการธนาคารออมสิน มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านสินเชื่อด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง และด้านปฏิบัติการ ผู้จัดการธนาคารออมสินที่มีจำนวนพนักงานต่างกันมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเฉพาะ ด้านกลยุทธ์แตกต่างกัน ผู้จัดการธนาคารออมสินที่มีรูปแบบสาขาต่างกั นแบบมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านกลยุทธ์ ด้านสภาพคล่อง และด้าน การปฏิบัติการแตกต่างกัน แต่ผู้จัดการธนาคารออมสินที่มีสังกัด จำนวนบัญชีลูกค้า และ ระยะเวลาในการดำเนินงานต่างกัน มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง โดยรวมและ เป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการ ทำงาน ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลัง แตกต่างกัน

### 1. จำแนกตามเพศ

สมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลัง แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่ แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า เพศหญิงและเพศชายมีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ ได้รับมอบหมายที่คล้ายคลึงกัน รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเหมือนกัน และยังสามารถ สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรในองค์กรอยู่เสมอ จึงทำให้ไม่แตกต่างกัน

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนวล สรรคพงษ์ (2551 : 89-94) ได้ ทำการศึกษา แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดพิจิตร ผลการ เปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ปัจจัยทางเพศ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังของเทศบาลในเขตจังหวัดพิจิตร

## 2. จำแนกตามอายุ

สมมติฐานของการวิจัย บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม อายุ ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในการบริหารงานคลัง แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ความเสี่ยงในการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรขององค์กรที่มีอายุน้อยขาดความมั่นใจหรือการตัดสินใจในการทำนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ ขององค์กร และไม่เชี่ยวชาญทางกฎหมายและยังอ่อนไหวต่ออุปสรรค จึงทำให้เกิดการหละหลวมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง จึงทำให้เกิดความแตกต่างกันกับบุคลากรขององค์กรที่มีอายุมากมีความมั่นใจในการทำนิติกรรมสัญญาต่างๆ ขององค์กร และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดจึงสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรพรรณ คำออน (2550: 77-78) ได้ศึกษา ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาการบริหารงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ผลการเปรียบเทียบปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาการบริหารงานคลังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาการบริหารงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

## 3. จำแนกตามระดับการศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย คือ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม ระดับการศึกษา ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในการบริหารงานคลัง แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความเสี่ยงในการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรขององค์กร ได้รับการศึกษาหรืออบรมที่คล้ายคลึงกัน จึงทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตามที่องค์กรได้กำหนดไว้ รวมถึงยังมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานก่อนสรุปผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ และเชื่อถือได้ อีกทั้งยังมีการ

ควบคุม วิเคราะห์ ตรวจสอบความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นอย่างดี จึงทำให้ไม่เกิดความไม่แตกต่างกัน

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร มนตรี (2556 : 65-67) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

#### 4. จำแนกตามตำแหน่งงาน

สมมติฐานของการวิจัย คือ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม ตำแหน่งงาน ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลัง แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวม แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะ บุคลากรในองค์กรที่มีตำแหน่งงานที่สูงจะมีความชัดเจนในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือแผนกลยุทธ์ด้านการคลังได้ดี และประสิทธิภาพทำการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่บุคลากรในองค์กรที่มีตำแหน่งงานที่รองลงมาขาดความรู้ความเข้าใจในแผนกลยุทธ์ และอ่อนไหวต่ออุปสรรคจึงส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ และทำให้เกิดความล่าช้า จึงทำให้เกิดความแตกต่างของตำแหน่ง

ซึ่งผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร มนตรี (2556 : 65-67) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารและพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## 5. จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย คือ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ ปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลัง แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วน บุคคลกับความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ ปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะ บุคลากรในองค์กร ประสบการณ์ในการทำงานที่ไม่ต่างกัน จึงทำให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงยังมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผล ออกมาไม่แตกต่างกัน

ซึ่งผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุระชัย ศิลาศรี (2547 : 95-99) ศึกษา ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ในระดับปานกลางและมีปัจจัยในการบริหารรวมทั้ง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้คือ ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเจ้าหน้าที่ แต่ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้คือปัจจัยส่วน บุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ค้นพบ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยครั้งนี้ 2 ประเด็น ได้ประเด็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และประเด็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ สำหรับการทำวิจัยต่อไป ดังนี้



## 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยเรื่อง ความเสี่ยงในด้านการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ดังต่อไปนี้

- 1.1 ผู้บังคับบัญชาควรเพิ่มการดูแลเอาใจใส่บุคลากรในองค์กร เพื่อให้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย การจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ภาษี
- 1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ควรมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบาย สภาพแวดล้อม และทรัพยากรอย่างเหมาะสม
- 1.4 คณะกรรมการหรือผู้บริหารควรมีการควบคุมบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- 1.5 หน่วยงานหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรกำหนดนโยบายให้มีความชัดเจน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างเต็มที่
- 1.6 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ควรมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานก่อนสรุปผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ และเชื่อถือได้
- 1.7 หน่วยงานต้นสังกัดหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด วางแผนกลยุทธ์ฝ่ายการคลัง โดยมุ่งถึงเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพจัดเก็บภาษี รวมทั้งแนวทางการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุประสิทธิผลขององค์กร

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้านการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
- 2.2 ควรศึกษาปัจจัยภายนอก อื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความเสี่ยงในการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ยกตัวอย่าง ปัจจัยทางการเมือง ปัจจัยนโยบาย และปัจจัยการดำเนินงานของรัฐ

2.3 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อที่จะได้ข้อคิดเห็นของบุคลากรที่มีความละเอียดมากกว่านี้ หรือเป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่ม เพื่อนำผลการศึกษามาพัฒนาให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงเป้าหมาย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY